

第1回町田市市政モニター集計結果

《実施期間》 2009年8月29日(土)～2009年9月8日(火)
※なお、実施期間後に返信いただいた質問票も含めて集計しました。

《対 象》 2009年度町田市市政モニター 196名

《調査内容》 ①町田市について
②町田市の高齢者福祉について
③町田市議会について

《回答者数》 189名

《回収率》 96.4%

《第1回回答者の属性》

(1) 性別

性別	回答数	%
男性	80	42.3
女性	109	57.7

(2) 年代

年代	回答数	%
20歳代	29	15.3
30歳代	41	21.7
40歳代	34	18.0
50歳代	28	14.8
60歳代	27	14.3
70歳代	22	11.6
80歳代以上	8	4.2

〈あなたと「町田市」についてうかがいます〉

問1 町田市に住み始めて、どのくらい（期間）ですか？（回答は1つ）

回答内容	構成比※（％）
1年未満	3.2
1年～5年未満	12.2
5年～10年未満	16.9
10年～30年未満	37.6
30年以上	29.6
無回答	0.5

※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は、構成比と表記します。複数選択の場合は『回答比』と表記します。

問2 あなたは町田市に愛着がありますか。（回答は1つ）

回答内容	構成比（％）
とてもある	31.7
まあまあある	56.1
どちらとも言えない	7.4
あまりない	4.2
まったくない	0.5

問3 問2で回答した理由についておたずねします。

あてはまるものについて3つまで、○をつけてください。

回答内容	回答比（％）
自然の多さ(少なさ)	69.8
文化施設の多さ(少なさ)	19.6
スポーツ施設の多さ(少なさ)	10.1
自然・文化遺産の多さ(少なさ)	16.9
まちのイメージ	37.6
地域でのつながりの多さ(少なさ)	27.0
その他	35.4

《その他の主な内容》

- ・ 都心、観光地（箱根など）のどちらへも交通の便がよい
- ・ 買物するのに便利
- ・ 長年住み慣れているため、愛着がある
- ・ 自然が多い

問4 あなたは友人や親類が、町田市にどのようなイメージを持っていると思いますか。
 または、以前に言われたことがありましたら、記入してください。

《主な回答内容》

- ・神奈川県だと思われている
- ・福祉が充実している
- ・自然が多い
- ・治安が悪い
- ・町田駅周辺は店が多く、買物に便利
- ・団地が多い

問5 あなたが町田市をPRすることを考えてください。
 どのようなことをPRしたいと思いますか。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
ショッピングモールなどの大型商業施設	29.6
商店街や個人が経営する小型商業施設	16.9
美術館や大学など文化・学術施設	23.3
花の名所や公園などの自然環境	55.6
鎌倉古道や里山風景など自然・文化遺産	35.4
市内の名産品や農産物など	7.9
市民さくら祭りなどの行事(イベント)	11.1
PRしたいことがない	4.2
その他	12.7

《その他の主な内容》

交通の便のよさ、スポーツ（町田ゼルビアなど）などが複数回答ありました。

問6 あなたは町田市以外で住みたいと思う（または憧れる）

『まち（市町村）』はありますか。

回答内容	構成比 (%)
ある	54.0
ない	46.0

問7 問6で「①ある」と答えた方におたずねします。
 具体的な『まち（市町村名など）』がありましたら、名前を記入してください。
 また、その理由はどのようなことですか。

《回答が多かった「まち」の名称とその主な理由》

- ・横浜市 都会でおしゃれな街であり、自然（海・山両方）もある
- ・鎌倉市 歴史遺産、自然（海・山）、商業施設の全てがある
- ・東京都23区内 都心に近く、便利なのに自然が残っている地域もある

《回答の傾向》

以前に住んでいた所や、温泉地、おしゃれなまち、交通の便がよいことが多く挙がりました。

〈町田市の高齢者福祉についてうかがいます。〉

問8 あなたは「地域包括支援センター」をご存知でしたか？（回答は1つ）

回答内容	構成比 (%)
はい	21.2
いいえ	77.8

問9 問8で「はい」と答えた方におたずねします。これまでに（ご家族も含めて）
 「地域包括支援センター」と関わりを持ったことはありますか？（回答は1つ）

回答内容	構成比 (%)
現在関わりを持って(利用して) いる	16.7
過去に関わりを持った(利用した) ことがある	16.7
関わりを持った(利用した) ことはない	66.7

問10 今後、地域福祉の充実のために、「地域包括支援センター」と関わりを
 持っていこうと思いますか？（回答は1つ）

回答内容	構成比 (%)
関わりを持っていこうと思う	33.3
わからない	52.9
関わりを持っていこうとは思わない	11.1
未回答	2.6

- 問11 問10で「①関わりを持っていこうと思う」と答えた方におたずねします。
下記のなかで、ご自身が活動してみようと思うことがありましたら、
○をつけてください。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
地域の「高齢者見守り支援ネットワーク」づくりに関すること	57.1
介護予防サポーターに関すること	36.5
認知症サポーターに関すること	19.0
その他	17.5

《その他の主な内容》

介護の実務経験や資格を活かしたいという回答が複数ありました

- 問12 問10で「②わからない」、「③関わりを持っていこうとは思わない」と
答えた方におたずねします。具体的な理由について当てはまるものが
ありましたら、○をつけてください。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
必要ないと思うから	7.4
病気などの理由で活動できないと思うから	7.4
仕事や家事などで忙しいから	54.5
内容に関心が持てないから	9.1
その他	32.2

《その他の主な内容》

- ・高齢者が（家庭内など）身近にいないため、実感がわからない
- ・子育てで手一杯
- ・どのようにして関わっていけばよいか、具体的にはわからない

問13 問11で「①地域の高齢者見守り支援ネットワークづくりに関すること」と答えた方におたずねします。皆さんが「高齢者見守員」として活動しやすいと思うものに○をつけてください。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
高齢者のお宅の様子を外から確認する	52.8
外出中の高齢者の姿（様子）を確認する	47.2
道端で出会った高齢者に声をかけて様子を確認する	63.9
高齢者のお宅を訪問して様子を確認する	38.9
高齢者のお宅に電話をかけて様子を確認する	33.3
その他	11.1

《その他の主な内容》

- ・ 高齢者が住んでいることがわかるような目印（ステッカーなど）をつくる
- ・ 高齢者に対し、日常生活での困りごとなどのアンケートを実施する
- ・ 災害時の要支援者に対する安否確認活動を、実際におこなっている
- ・ パソコンやITなどのインフラ整備を推進する

問14 問11で「②介護予防サポーターに関すること」と答えた方におたずねします。皆さんがサポーターとして活動してみようと思うものに○をつけてください。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
介護予防サポーター養成講座のお手伝い	56.5
地域で介護予防に関する活動をする	43.5
介護予防につながる情報を地域で広めていく	34.8
その他	17.4

《その他の主な内容》

- ・ まずは介護予防サポーター講座を受けたい
- ・ まずは自分や親のこととして、ノウハウをみにつけたい

- 問15 問11で「③認知症サポーターに関すること」と答えた方におたずねします。皆さんがサポーターとして活動してみようと思うものに○をつけてください。（回答はいくつでも可）

回答内容	回答比 (%)
認知症サポーター養成講座の紹介（宣伝）	58.3
地域包括支援センターとの協力・連携	16.7
認知症の方に対するサポート	50.0
その他	8.3

《その他の主な内容》

- ・ 認知症の方をサポートする家族や周りの方を対象とした講座の充実

- 問16 町田市では、よりよい高齢者福祉のためには、自助・共助・公助で支えられる「地域福祉」の充実が重要と考えております。資料をご覧ください、「地域福祉」に対するご意見やご要望がありましたら、記入してください。

《主な回答内容》

- ・ 日頃より地域のコミュニケーションが大切
- ・ 高齢者に限らず、あらゆる世代を視野に入れて考える必要がある
- ・ これからの高齢化社会では、公助に頼ることは難しい。
まずは自助の充実が必要。
- ・ 地域福祉の大切さは理解できるが、まだ自分の問題として実感がわかない。
- ・ 市の考え方をもっとPRする必要がある
- ・ 養成講座を土日開催するなど、若い人（働いている人）が参加できるようにしてほしい
- ・ 自助には限界がある。福祉は公助でやってもらいたいし、やっていくべきことではないか。

〈町田市議会についてうかがいます。〉

問17 あなたは町田市議会の情報を何によって知ることが多いですか。

(回答はいくつでも可)

回答内容	回答比 (%)
町田市広報紙「広報まちだ」	67.2
「町田市議会だより」	44.4
町田市議会議員から	7.9
町田市議会ホームページ	3.7
市議会のインターネットによる中継	0.0
町田市議会本会議（委員会）の傍聴	0.0
町田市議会「会議録」	0.0
市議会の情報は知らない	16.9
その他	0.5

《その他の主な内容》

- ・たまにホームページを見るが、あまり詳しくは見ない。

問18 町田市議会をPRするためには、どのようなことが効果的だと思いますか。

(回答はいくつでも可)

回答内容	回答比 (%)
「町田市議会だより」の内容の充実	51.9
町田市議会ホームページの充実	25.9
会議を傍聴しやすくする	20.6
会議のインターネット中継や録画配信の充実	14.3
わからない	7.9
その他	17.5

《その他の主な内容》

- ・市議会だよりをもっと入手しやすくしてほしい
(例えば：各家庭へ配布する、駅前に置くなど)
- ・市議会の情報を広報まちだに載せる、市議会だよりと一本化するなど

問19 今後、町田市議会のどのような内容が知りたいですか。

ご要望がありましたら、記入してください。

《主な回答内容》

- ・各議員のマニフェストを開示する
- ・各議員の議会の出欠状況
- ・議会での質問・回答に対する決定事項などをわかりやすく
- ・予算や税金のつかいみち
- ・現在市で問題となっていることや、市民生活に関わりが深いこと