

2025年度
市政モニターアンケート
第2回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目次

- 1. ごみ・資源物の収集について …… 2
- 2. 防犯に係る啓発について …… 10

実施期間 2025年12月19日（金）～ 2026年1月16日（金）

テーマ 1. ごみ・資源物の収集について
2. 防犯に係る啓発について

アンケート対象 2025年度町田市市政モニター

対象者数 126 人

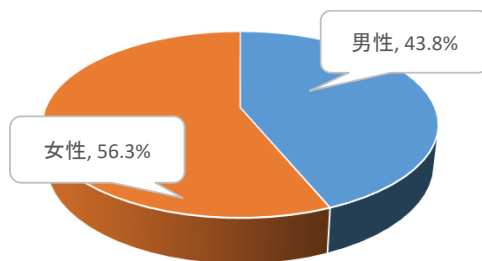
回答者数 96 人

回答率 76.2%

回答者の属性

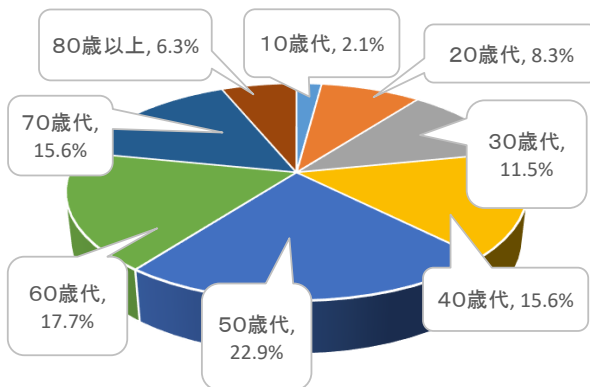
(1) 性別

	人数	割合
男性	42	43.8%
女性	54	56.3%
回答なし	0	0.0%
合計	96	-



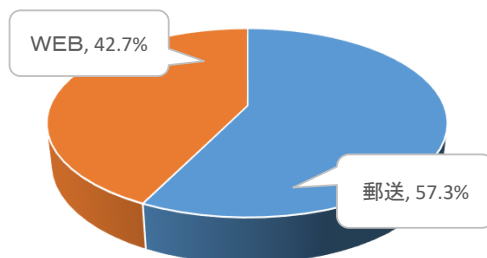
(2) 年代

	人数	割合
10歳代	2	2.1%
20歳代	8	8.3%
30歳代	11	11.5%
40歳代	15	15.6%
50歳代	22	22.9%
60歳代	17	17.7%
70歳代	15	15.6%
80歳以上	6	6.3%
合計	96	-



(3) 回答方法

	人数	割合
郵送	55	57.3%
WEB	41	42.7%
合計	96	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意思を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. ごみ・資源物の収集について


＜アンケートの趣旨＞

現在、ごみ収集の現場では、ドライバー不足が深刻化しています。今後ごみの収集業務を安定して続けていくためには、ドライバーの労働環境を含めた業務全体を見直し、効率的で持続可能な収集体制に変えていく必要があります。

本アンケートでは、市民の皆様のごみ収集に対する満足度などをお伺いし、今後の業務体制見直しの参考とさせていただきます。皆様のご意見をお聞かせください。

問1 あなたの世帯構成についてお伺いします（同居の家族）。当てはまるものに○をつけてください。

（1つだけ選択してください）


回答内容	回答数	構成比
1人暮らし	8	8.3%
配偶者（またはパートナー）のみ	38	39.6%
 2世代世帯（親と子）	41	42.7%
3世代世帯（親と子と孫）	5	5.2%
その他	4	4.2%



全体の42.7%の方が、「2世代世帯（親と子）」と回答しました。

問2 燃やせるごみ（黄色の袋）は、1回あたりどのくらいの量を出していますか。当てはまるものに○をつけてください。

（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
5リットルの袋で1～2袋・10リットルの袋で1袋程度	16	16.7%
10リットルの袋で1～2袋・20リットルの袋で1袋程度	35	36.5%
 20リットルの袋で2袋・40リットルの袋で1袋程度	39	40.6%
40リットルの袋で2袋以上	6	6.3%
わからない	0	0.0%



全体の40.6%の方が、「20リットルの袋で2袋・40リットルの袋で1袋程度」と回答しました。

問3 燃やせないごみ（緑色の袋）は、1回あたりどのくらいの量を出していますか。
当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
5リットルの袋で1～2袋・10リットルの袋で1袋程度	31	32.3%
10リットルの袋で1～2袋・20リットルの袋で1袋程度	28	29.2%
20リットルの袋で2袋・40リットルの袋で1袋程度	33	34.4%
40リットルの袋で2袋以上	1	1.0%
わからない	3	3.1%

… 全体の34.4%の方が、「20リットルの袋で2袋・40リットルの袋で1袋程度」と回答しました。

問4 ごみと資源の収集頻度についてどう感じていますか。品目ごとに当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

① <燃やせるごみ> (週2回収集)

回答内容	回答数	構成比
多い	0	0.0%
ちょうどよい	94	97.9%
少ない	2	2.1%


… 全体の97.9%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

② <燃やせないごみ> (2週に1回収集) ※小山ヶ丘地区は週に1回

回答内容	回答数	構成比
多い	8	8.3%
ちょうどよい	84	87.5%
少ない	4	4.2%

… 全体の87.5%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

③<古紙・古布> (週1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	14	14.6%
	ちょうどよい	81	84.4%
	少ない	0	0.0%
	無回答	1	1.0%



全体の84.4%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

④<ビン・カン> (週1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	12	12.5%
	ちょうどよい	84	87.5%
	少ない	0	0.0%



全体の87.5%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

⑤<電池類・充電式小型家電> (月1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	3	3.1%
	ちょうどよい	81	84.4%
	少ない	11	11.5%
	無回答	1	1.0%



全体の84.4%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

⑥<蛍光灯・ライター・水銀体温計> (月1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	7	7.3%
	ちょうどよい	81	84.4%
	少ない	7	7.3%
	無回答	1	1.0%



全体の84.4%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

⑦ <ペットボトル> (2週に1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	8	8.3%
	ちょうどよい	67	69.8%
	少ない	21	21.9%



全体の69.8%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

⑧ <剪定枝> (2週に1回収集)

	回答内容	回答数	構成比
	多い	15	15.6%
	ちょうどよい	78	81.3%
	少ない	1	1.0%
	無回答	2	2.1%



全体の81.3%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

⑨ <容器包装プラスチック> (週1回収集)

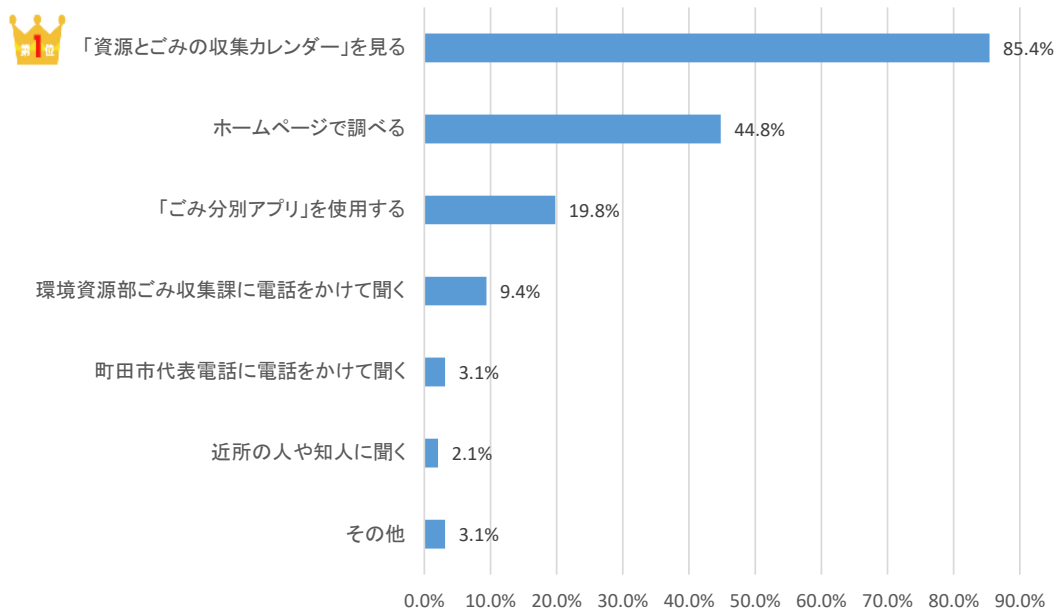
	回答内容	回答数	構成比
	多い	0	0.0%
	ちょうどよい	21	95.5%
	少ない	1	4.5%



回答者のうち95.5%の方が、「ちょうどよい」と回答しました。

※⑨は以下の地区にお住まいの方がのみが回答対象の設問です。
金森、南町田、鶴間、つくし野、南つくし野、小川、成瀬が丘

問5 分別方法を調べるときは、どのような方法で調べますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。
(複数選択可)



96名中82名が、「『資源とごみの収集カレンダー』を見る」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

<p>バイオエネルギーセンターに聞きに行く。廃自動車、タンク、茶台の天板（1m×2M位のもの）、昔のテレビは今までも家の中に置いている邪魔であるが）</p>
<p>生ゴミは、生ゴミ処理機で乾燥させているので、容量は20分の1以下に減少。さらにコンポストに収納して、野菜栽培の肥料に使用。古紙・古布は、自治会の資源回収に出しているため、市の回収は利用していない。</p>
<p>資源とゴミの出し方ガイドを見る。</p>
<p>プラゴミの分別は非常にわかりにくいです。素人にはプラは全部プラに思います。</p>
<p>「町田市資源とごみの出し方ガイド」の冊子をよく見て調べている。</p>

問6 町田市のごみの収集について満足していますか。当てはまるものに○をつけてください。

(1つだけ選択してください)

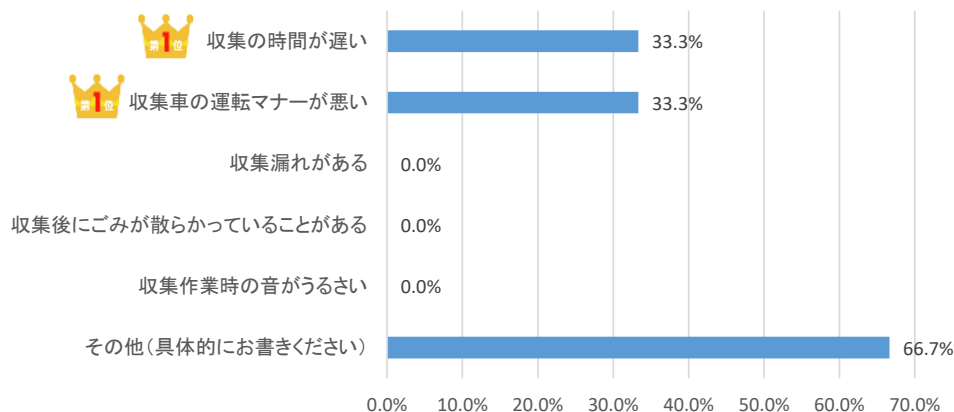
	回答内容	回答数	構成比
👑	満足している	53	55.2%
	やや満足している	12	12.5%
	とくに不満はない	28	29.2%
	やや不満がある	3	3.1%
	不満がある	0	0.0%



全体の55.2%の方が、「満足している」と回答しました。

問7 問6で「やや不満がある」「不満がある」に○をつけた方にお聞きします。不満に思っているのはどのようなことですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



3名中各1名が、「収集の時間が遅い」、「収集車の運転マナーが悪い」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

カラスに荒らされる。

過去10年で収集車による家の損壊被害が2件あり、また、収集時間にムラがある。紙などの回収は民間企業？が行っている関係で多いと回収されないで放置もある。

よくやってくれている。

問8 ごみの収集について改善してほしい点がありますか。300文字以内でご意見を自由にお書きください。(自由記述)

安易に出すとカラスの被害を受けるため、二重、三重のネットをかけて対応している。その事が収集者に負担を掛けているのでは？市からのアドバイスがあればそれに対応したい。
古紙・ダンボールは、自治会で2週に1回自宅前で回収してくれるので、それに出している市のごみ捨てではほとんど出していない。
プラスチックごみの回収も週1回位やってもらいたい。
以前に比べると収集方法や分別方法は改善されていると思います。今は特に問題点は感じていません。
資源ごみを出す場所に粗大ごみが出ていることがあります。きちんと決められた日、袋を利用している人たちにとってとても不快な気持ちになります。集合住宅の人たちに、もっと注意を払ってごみを出してほしいと思います。厳しく「ごみ混ざってます」「収集できません」をアピールしてください。
満足して感謝しています。
ガラス対策の方法、入れ物かごや蓋つき桶を使っているが水分が多いと収集が大変だと思っているが2～3日ためると水分がたまっている。蓋を取っておくとネズミやカラスに狙われる。
各家庭の前まで収集していただきありがとうございます。特に改善してほしいことは思いつきません。
いつもありがとうございます。
ペットボトルは毎週収集していただけると助かります。水道水を飲むとお腹をこわしてしまうため、毎日ミネラルウォーターを飲んでいるので、どうしてもペットボトルが多く出てしまうため。
特になし。落ち葉が多くおちる時は2袋だけでは少ない時があります。
収集場所であることの表示がない。
マンション住まいで年末年始を除いて毎日24時間ゴミ室に持ち込み可能です。その後の収集については判りません。
最近、不法投棄がたびたび続いており袋込みで出されると収集されるまでカラスとのいたちごっこ清掃を繰り返します。対処の方法があればよいのですが。
ゴミ収集車が周囲をよく確認せずに運転、ゴミの収集をしているため車にぶつかりそうになったことがあり危険だと感じたことがある。
収集時間方法について今のところ満足しております、ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
収集してくださる方が礼儀正しく感じがよい。暑い日、寒い日、雨雪の中でも嫌な顔せず収集してくださることに感謝。・ゴミ収集袋をもう少し安くして頂けると嬉しいのですが(家族が多くてゴミも結構出るため)・プラスチックごみ収集が始まりますがもしかしたら燃えるゴミよりも多いのでは。週1回の回収で大丈夫かと少し心配です。
ほとんど決まった時間に収集しているので、今後も継続してほしい。
マンションなのでゴミ収集に関しては頻度は困ってません。燃やせないゴミはあまり使用しないので、個人的にはゴミ袋の枚数を減らし、安価で販売して欲しいなと感じました。
冒頭の「収集従事者の不足」とは異なる観点ですが、個別収集(燃やせるゴミ)でなく、資源ごみ同様、集積場所へ持参という方法は一考の余地があるかと思います。高齢者対策や集積場所の管理責任等の問題はありますが、地域によっては集合住宅にあるような場所の確保を検討してもと思います。

<p>野鳥の多い地域の収集時間をできるだけ早い時間にしてほしい。（私の住んでいる地域は以前より野鳥も少なくなり、ゴミを荒らされることも減ったが、本町田のカラスの数には驚いたし、収集時間が午後だったので住民も作業する皆さんも大変だと思いました。）</p>
<p>40リットルの袋より60リットルの袋がもしあればかなり助かる。ゴミ収集車の運転はベテランがやってほしい。</p>
<p>収集されている方は、いつも時間どおりにキビキビ夏も冬もお仕事されています。近所のゴミがカラスで散らかった時も収集の方が掃除されていて驚きました。手間をかけてはとウチはカラスにネットの下から引っ張り出されないようにゴミ箱に入れるようにしましたが、皆出し方が違うと収集の人が大変だと思う。</p>
<p>収集作業をしてくださる方は、いつも手早く丁寧で頭が下がります。自宅前は道路も広く収集車で渋滞になることもないので改善してほしい点は特にありません。</p>
<p>分別が難しいので、都度調べてから処分するまで時間がかかっています。ホームページなど具体例を増やすことは可能でしょうか。</p>
<p>何もありません、ゴミ回収の頻度も今のままで満足しています。暑い夏も、寒い冬もゴミ回収してくださっている方々に感謝です。</p>
<p>戸別に収集して下さるので、労苦も多いと思いますが、大変ありがたい。（収集場所のめめ事がないし、きれい）</p>
<p>他の市は資源ごみを再生して、市の収入にする方法でいずれ市民にも収益を与えることができると思います。</p>
<p>ゴミ分別のマナーやルールを守らない方、外国人対策等、不動産業者さんにご協力頂いて周知徹底して頂ければ少しは改善出来るのではないのでしょうか。</p>
<p>子供の幼稚園バスにもありました 小田急線のアプリにもありますが バスの接近状況がわかる手段があるといいと思います。カラス対策ですが 収集車があと数分後に来るとわかると ゴミを家の前へ置くと カラスに食べられないと思います。</p>
<p>ドライバーさんの運転が荒くスピードもあり、ひやっとすることがあります。落ち着いて回れるよう待遇改善が必要に思います。</p>
<p>町田市による生ゴミ処理機の普及活動は、中断している。再開してはどうか。</p>
<p>個別収集はごみが散らからず良いです。収集には手間がかかるのでありがとうございます。</p>
<p>収集時間がまばらで、カラス対策でギリギリまで粘っているとたまに出し遅れる時がある。</p>
<p>充電式（リチウムイオン電池）で動く機器を捨てたい場合は、どこに、どのタイミングで、捨てればよいのか分からないので、冊子などを配って欲しい。</p>
<p>出すほうのマナーが悪い。自分さえよければ、自分くらい守らなくても、というひが多い。</p>
<p>満足しているため特になし。</p>
<p>いつもありがとうございます。職員の方の給料や福利厚生を改善してあげて欲しいです</p>
<p>ペットボトルの回収頻度を2週間に1回から、1週間に1回に変えてほしいです。</p>
<p>マンションにごみ置き場が設置されているので、不便は感じない。</p>
<p>瓶缶他の収集場所の違法ゴミがあり、手書きの注意書きなどしてありますが市の名前いりの注意書きプレートなどを作って欲しい。</p>

2. 防犯に係る啓発について


＜アンケートの趣旨＞

町田市では、「町田市安全安心まちづくり推進計画」に基づき、安全で安心なまちとするための取り組みを進めています。

町田市の刑法犯認知件数は2022年まで減少を続けましたが、2023年は増加し、2024年はほぼ横ばいとなりました。地域コミュニティの希薄化や、スマートフォンなどICT機器の普及によって新たな犯罪の被害も懸念されています。

より安全で安心なまちとするためには、市民一人ひとり（＝あなた）が防犯対策を「知る」ことに加え、「実践」できることが重要です。皆様とともに防犯に関する行動や取り組み（防犯行動）をより効果的に推進できるよう、皆様のご意見をお聞かせください。

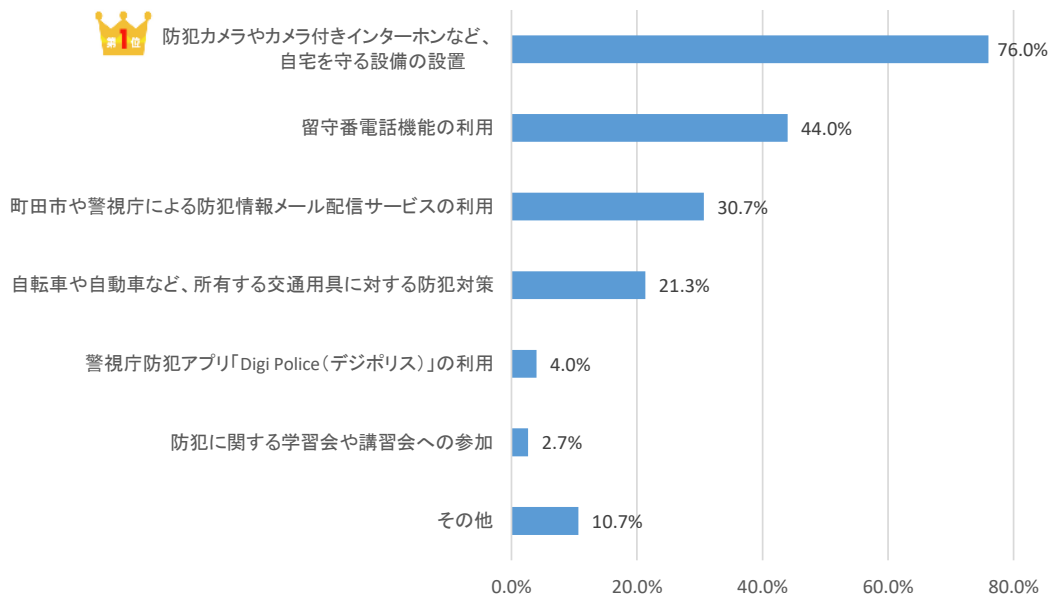
問9 あなたは現在、自分や自宅を守る防犯行動を実施していますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	実施している	75	78.1%
	実施していない	21	21.9%



全体の78.1%の方が実施していると回答しました。

問10 問9で「1. 実施している」と答えた方にお聞きします。自分や自宅を守るためにどのような防犯行動を実施していますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。（複数選択可）



75名中57名が、「防犯カメラやカメラ付きインターホンなど、自宅を守る設備の設置」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

・夜間、門灯をつける。・町内会から「お知らせ」を気にしている。
新聞や書籍などの防犯の記事を読み実践している。
門扉や車庫に鍵をかけておく
扉窓外出時夜は必ず確認することをしている。二重カギはしていない。
自動シャッター。インターフォンが携帯と連動（不在時に通知は来る）。スマートキー使用により、カギが空いたりしまったり異常があると常に通知。人感センサーライト。
セコムの契約
一人歩きの際は常に周りに注意。携帯電話は登録している番号しか出ない。
電話授受に警告のアナウンスを入れている。電話ディスプレイに知らない電話番号が出たときは電話にでない。
センサー付きライトを2ヶ所に設置。
窓ガラスの補助機能。
ご挨拶や自治体への参加を通しての「近所の住人やその子供と顔見知りになる」ようにしている。知らない人、顔を見ない人との区別がつくようになるし、子供が不審者に遭遇したときの逃げ先にもなれると考えている。

問11 あなたは現在、地域を守る防犯行動を実施していますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

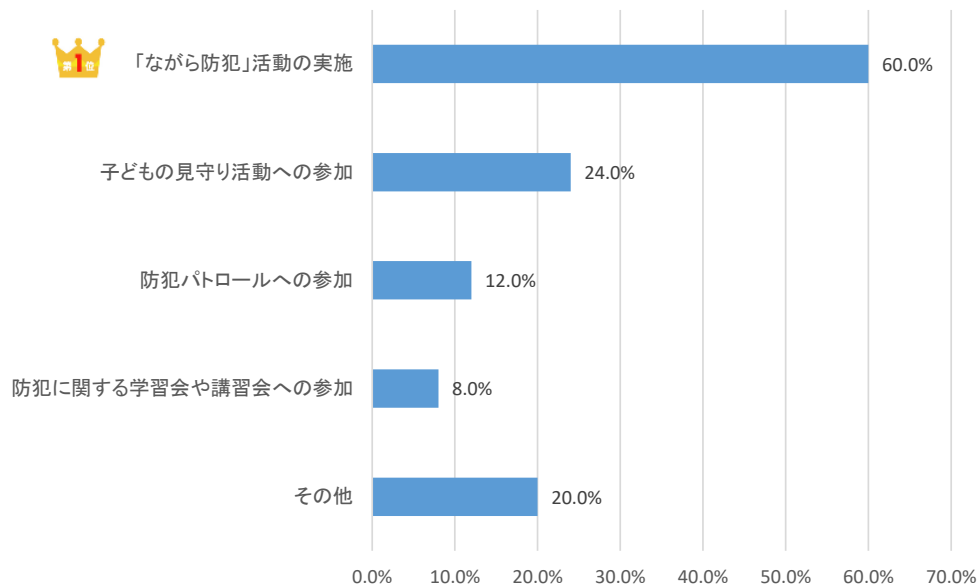
	回答内容	回答数	構成比
	実施している	25	26.0%
	実施していない	68	70.8%
	無回答	3	3.1%



全体の70.8%の方が実施していないと回答しました。

問12 問11で「1. 実施している」と答えた方にお聞きします。地域を守るためどのような防犯行動を実施していますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



25名中15名が、「『ながら防犯』活動の実施」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

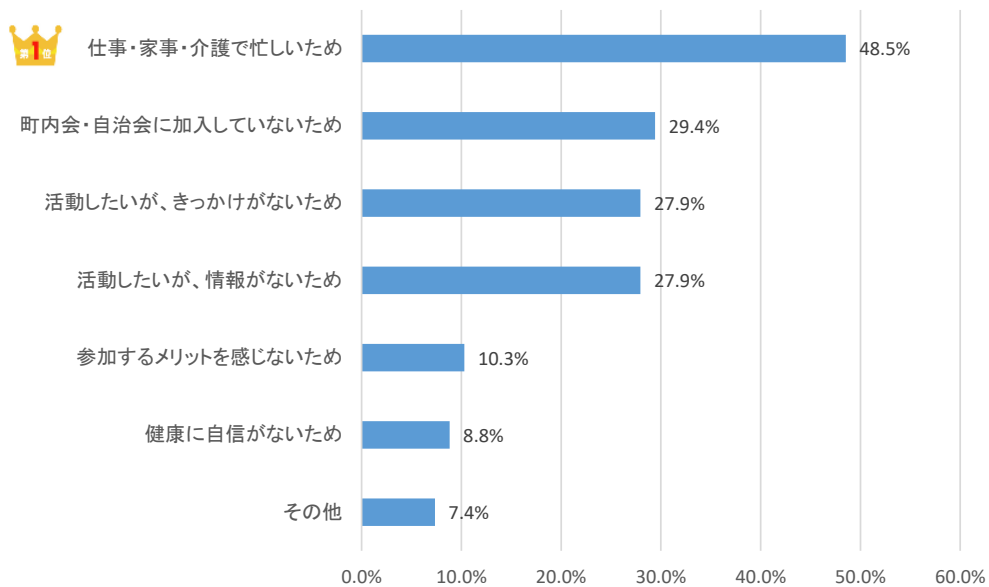
駐在所の方から犬の散歩や庭木の水やりをなるべく小学生の登下校時間にしてほしいとお聞きしたので、そのタイミングでしています。小学生の子ども達も「この家のおばさん」とわかってくれると挨拶時にもっこり。微力でも子ども達を守ることになるのではと思っています。

犬の散歩をしていた頃は、広い範囲で注意出来ましたが、今は家の前の通りをウロウロしている人や車を見掛けると、声を掛けあいさつしたり、ナンバーを控えたりしています。

知らない人への不審行動への声掛けや知らない車が長時間止まっているなどの際の警察への通報。

①玄関灯は必ずつける。②学童の子供が通る19：30頃まではシャッターを閉めず部屋の電気もつけておく。

問13 問11で「2. 実施していない」と答えた方にお聞きします。地域を守る防犯行動を実施していない理由は何ですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。
(複数選択可)



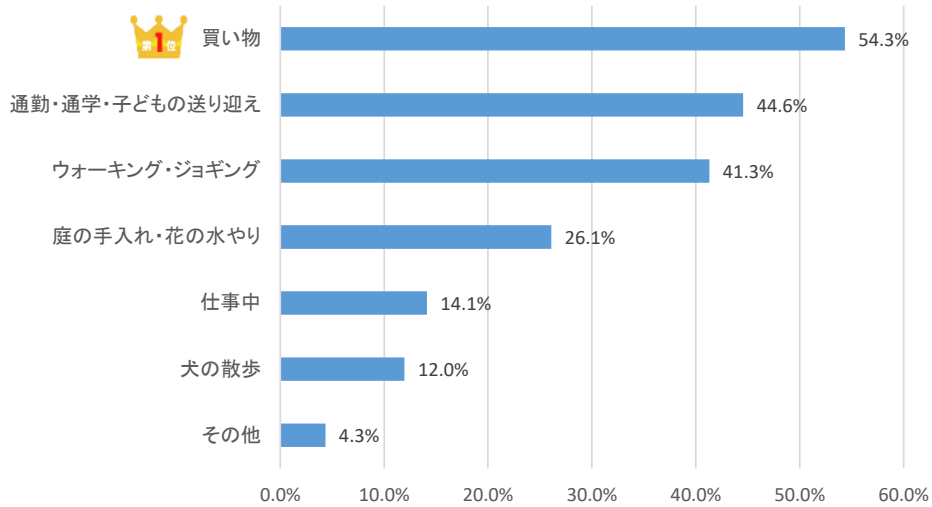
68名中33名が、「仕事・家事・介護で忙しいため」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

年齢的なこと=高齢である
近所や自分の身の回りで被害にあったと言う情報が入ってこないのが、危機感をあまり感じていないため。
自治会の地域の班長になった時、交通部に所属すると活動のチャンスがある。今後できる範囲で参加したい。
高齢化の為。但し、犬を飼っていたときは、ワッペンを付けて防犯パトロールを実施していた。

問14 防犯行動の一つに「ながら防犯」活動があります。あなたの日常生活の中で「ながら防犯」活動を既に行っている、また、これから行うとしたら、どのような場面ですか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



92名中50名が、「買い物」と回答しました。

【その他のご意見】 (抜粋)

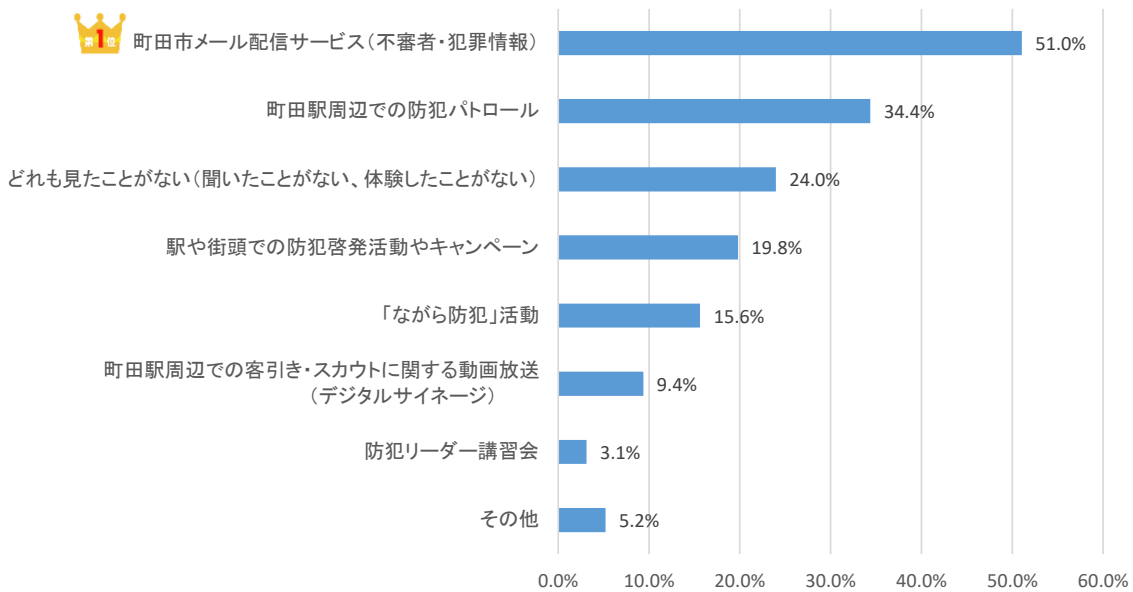
高齢者への声かけ。

街の中で出会う人とは挨拶をかわす。

最寄りの交番に警察官が居る事自体が少ないので、コンビニエンスストアに地域防犯の拠点となって貰いたい。



問15 町田市が進めている防犯対策等について、あなたが見たことがある（聞いたことがある、体験したことがある）もの全てに○をつけてください。（複数選択可）

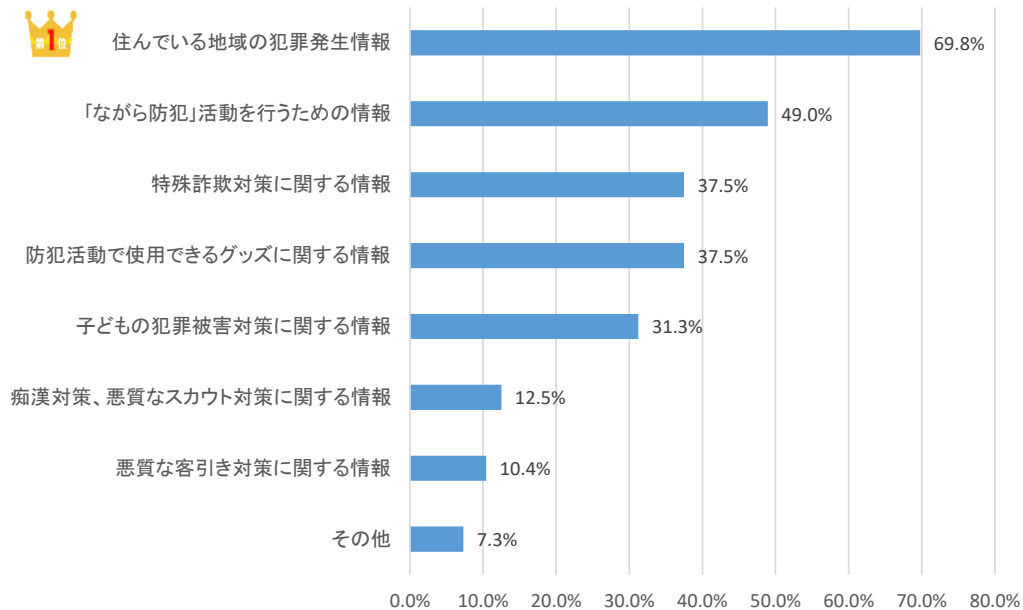


96名中49名が、「町田市メール配信サービス(不審者・犯罪情報)」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

町内会を通じて知る事が多い。
学校や幼稚園からのメール。
自転車に防犯パトロールを取り付けて走っているのを見かけました。
南つくし野自治会の軽自動車による防犯パトロール。

問16 あなたが防犯行動を新たに始めるとしたら、知りたい情報は何か。当てはまるもの全てに○をつけてください。
(複数選択可)



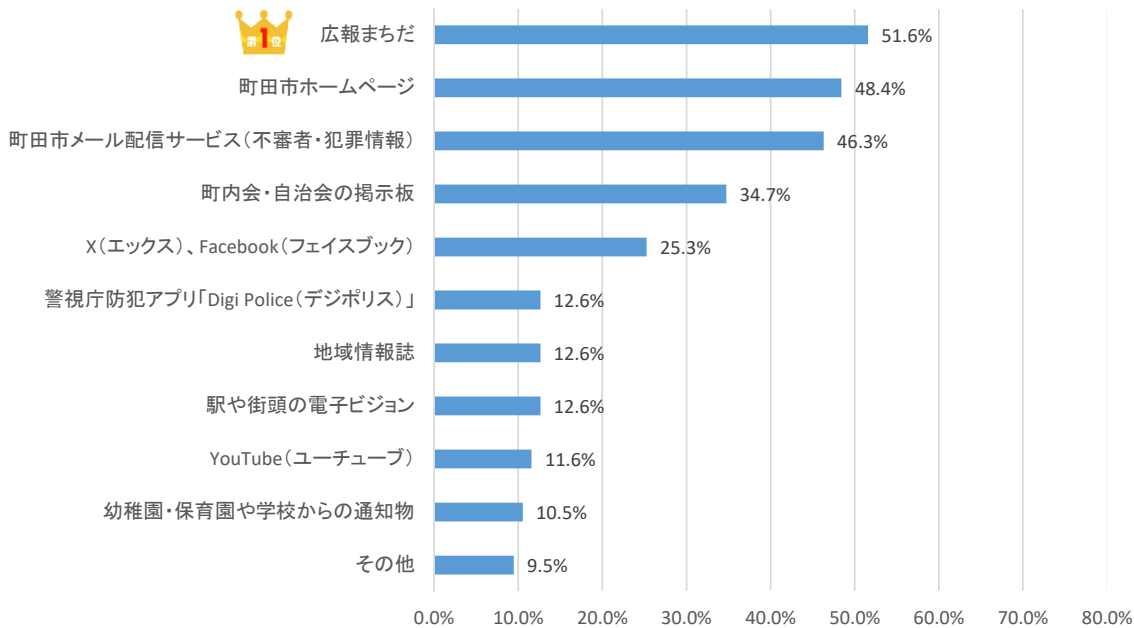
96名中67名が、「住んでいる地域の犯罪発生情報」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

防犯行動後の連絡先、警察なのか市役所なのかどこまでの内容を何処に連絡すれば良いかという情報集め。
クマの情報、草戸山付近に以前目撃情報があったので、出現している場所を知りたい。対策グッズは通常持ち歩くようなものではないので、出現のあった場所に近づかないようにしたい。
日進月歩の犯罪者からの電話、メール、ラインに対する、アップデートな対策。
早急に全ての団地や公共施設の駐輪場などに防犯カメラを設置する方法。

問17 あなたが防犯行動に関する情報を収集するとしたら、どのような手段で入手しますか。当てはまるもの全てに○をつけてください。

(複数選択可)



95名中49名が、「広報まちだ」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

町田市シルバー人材センターから ・小学校下校時見守り活動 ・警察署防犯活動支援
今まで「町田市メール配信サービス(不審者・犯罪情報)」のようなサービスがあるのは知りませんでした。
マンション内の掲示板。
私は小学校・中学校・幼稚園へ通う子どもがおりません。しかしお隣やご近所の方が学校で事件や事故など通知物があったと教えてくださいます。このようなコミュニケーションが多くなるといいと思います。若いパパママに感謝しています。
ご近所の方達との交流し、情報交換する。
町内会、自治会を通しての展開事項、回覧版。
地元住民のSNS(ライン)①南町田福祉ネットワーク、②鶴間公園テニスクラブ、など
Yahoo!防災速報アプリ

問18 地域の犯罪発生情報を知ることができる手段として、町田市メール配信サービス（不審者・犯罪情報）や警視庁が配信している防犯アプリ「Digi Police（デジポリス）」があります。あなたはこれらのサービスを利用してみたいと思いますか。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
利用したいと思う	52	54.2%
利用したいと思わない	22	22.9%
すでに利用している	20	20.8%
無回答	2	2.1%



全体の54.2%の方が、「利用したいと思う」と回答しました。

▶ 町田市メール配信サービス(不審者・犯罪情報)

市内の不審者情報や犯罪発生情報を、登録いただいたメールアドレスへ配信します。また、LINEで配信を受け取ることもできます。ぜひ、ご登録ください。



二次元コードからの登録はこちら

▶ 警視庁防犯アプリ「Digi Police」

特殊詐欺の被害発生情報及び被害防止対策、子どもや女性の防犯対策に関する情報、痴漢アラート機能等を備えたスマートフォン向けのアプリです。ぜひ、インストールして活用してください。



二次元コードからのインストールはこちら



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2025年度 第2回市政モニター集計結果

発行日	2026年3月
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102