

2020年度市政モニター 第1回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目次

第1回アンケート集計結果

1. あなたと町田市について	・・・	4
2. 公共施設の複合化について	・・・	8
3. 資源の拠点回収について	・・・	18

実施期間 2020年8月21日（金） ～ 2020年9月18日（金）

テーマ 1. あなたと町田市について
2. 公共施設の複合化について
3. 資源の拠点回収について

アンケート対象 2020年度町田市市政モニター

対象者数 196 人

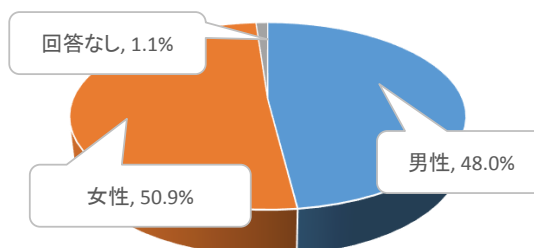
回答者数 175 人

回答率 89.3%

回答者の属性

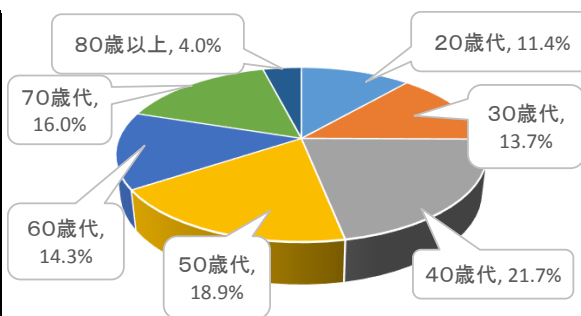
(1) 性別

	人数	割合
男性	84	48.0%
女性	89	50.9%
回答なし	2	1.1%
合計	175	-



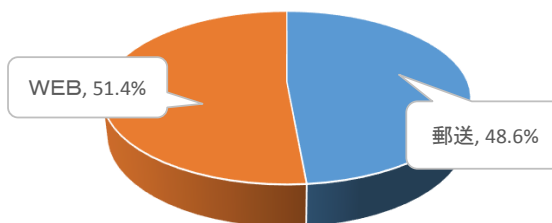
(2) 年代

	人数	割合
20歳代	20	11.4%
30歳代	24	13.7%
40歳代	38	21.7%
50歳代	33	18.9%
60歳代	25	14.3%
70歳代	28	16.0%
80歳以上	7	4.0%
合計	175	-



(3) 回答方法

	人数	割合
郵送	85	48.6%
WEB	90	51.4%
合計	175	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. あなたと町田市について

問1 あなたは町田市に住み始めて、どれくらい経ちましたか。当てはまるものに○を付けてください。
(1つだけ選択してください)

	回答内容	回答数	構成比
	1年未満	6	3.4%
	1年～5年未満	31	17.7%
	5年～10年未満	11	6.3%
	10年～30年未満	76	43.4%
	30年以上	51	29.1%
	無回答	0	0.0%



全体の72.5%の方が10年以上町田市に住んでいると回答しました。

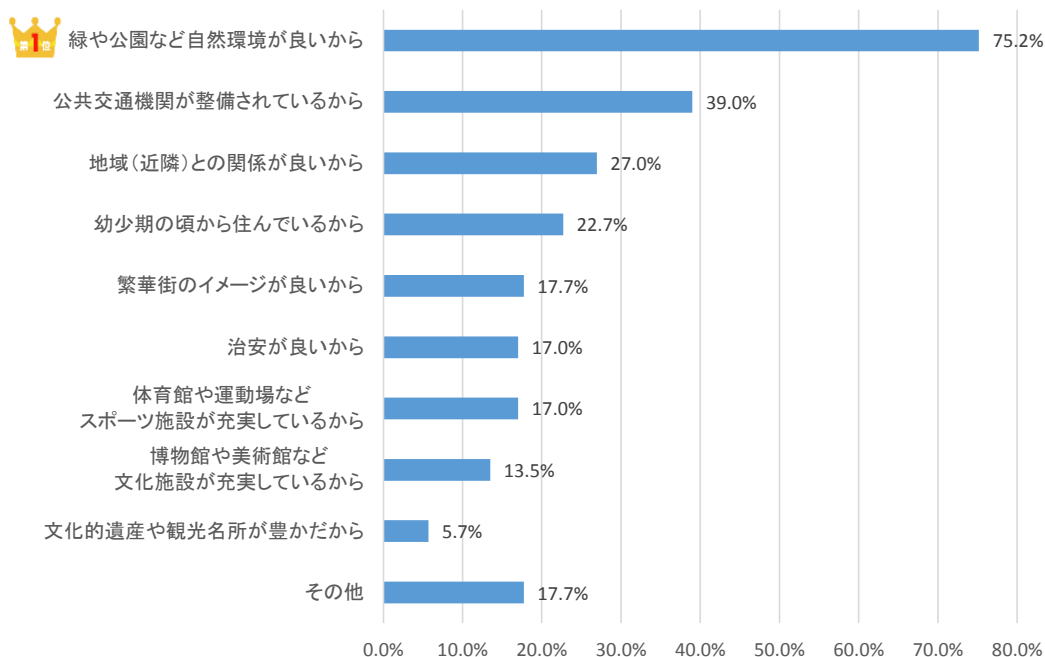
問2 あなたは町田市に愛着がありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

	回答内容	回答数	構成比
	とてもある	59	33.7%
	どちらかといえばある	82	46.9%
	どちらとも言えない	18	10.3%
	あまりない	12	6.9%
	まったくない	1	0.6%
	無回答	3	1.7%



全体の33.7%の方が町田市に愛着がとてもあると回答しました。

問3 問2で「とてもある」もしくは「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。愛着がある理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください
(複数選択可)



141名中106名が、「緑や公園など自然環境が良いから」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

25才まで都会育ちでした。町田に来て自然が多くとても好きになり、57年住んでいます。

スーパー、デパート、家電、ホームセンター等何でも揃っている。道路も車の運転がしやすく、便利。

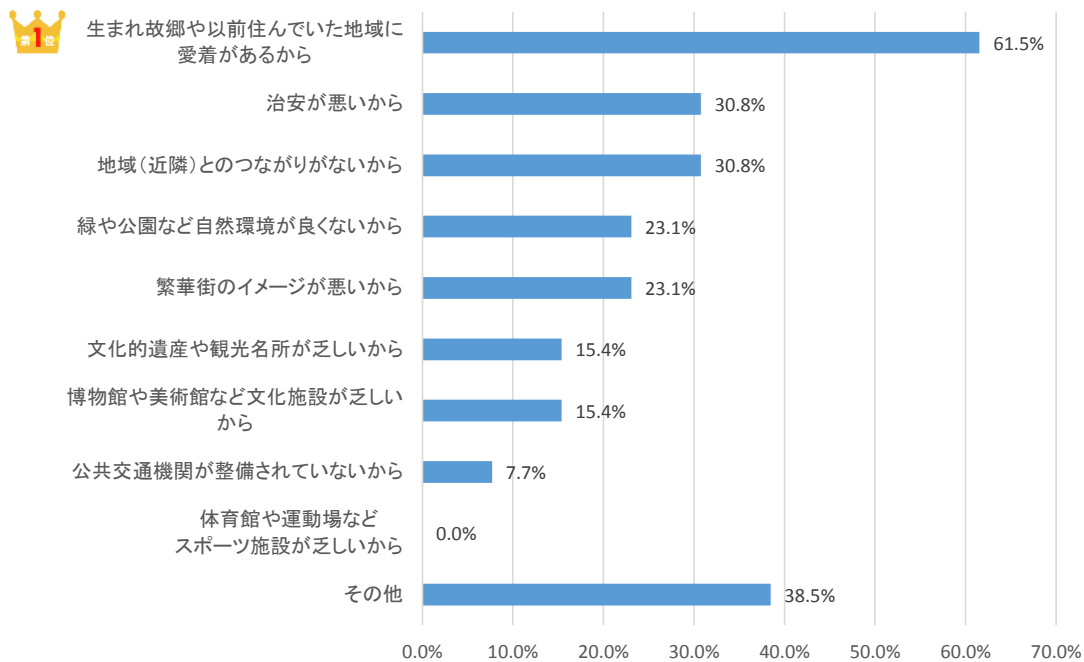
サッカーチームの町田ゼルビアを応援しているから

特に新型コロナ感染の緊急事態宣言で自粛生活の間、近辺を散策した。そこには田舎の風景や自然の豊かさ、市の保全する緑地等東京でありながら自然環境の豊富だから。

川崎市麻生区になる前の頃から王禅寺公園の近くに子供の頃住んでいて、町田は家族で買い物に来る楽しい場所でした。まさかまたこの辺りに住むとは思いませんでしたが、住んでみると緑が多く(小さな山)、気持ちのいい地域だと思いますし、町田駅は程よく便利で過ごしやすいと思っています。

長年住み慣れた場所で買い物しやすく生活は便利であることから

問4 問2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。愛着がない理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



13名中8名が、「生まれ故郷や以前住んでいた地域に愛着があるから」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

医療体制が乏しい。特に小児科。大きな病院がほとんどない。

まだ、土地になじんでいない為（住み始めてまだ2か月です。）

息子が障害者なので、子供にとっては本当に住み良い所で環境は最高です。感謝しますが、主人の通勤は大変です。

何か誇りに出来るようなものが特に無いから。町田市に住んでいることで良かったと思うことが無いから。

問5 市外に住む知人とお互いが住んでいる街の良さについて会話をしている場面を想像してください。あなたは知人に対して、どのような町田の良さを伝えたいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
緑や公園など自然環境に恵まれている	61	34.9%
買い物などに便利で住みやすい	51	29.1%
子育てがしやすい	12	6.9%
文化施設やスポーツ施設が充実している	7	4.0%
福祉・医療が充実している	9	5.1%
交通の便がよい、アクセスがよい	19	10.9%
その他	7	4.0%
無回答	9	5.1%



全体の34.9%の方が、伝えたい町田の良さとして「緑や公園など自然環境に恵まれている」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

町田駅周辺に主要な機能がそろっている

繁華街を離れるととても静かで住みやすい所

30代でも駅から徒歩圏内で一戸建てが購入できる

自分の母校は良い

自然環境、利便性、文化施設やスポーツ施設、福祉・医療、交通の便など充分とは言えないがそこそこある。近隣の相模原市、多摩市の豊かな自然に容易に触れられる。土地価格の割には良いと思う。

東京都だけど、都心ではないので物価が安い。

2. 公共施設の複合化について

〈公共施設の現状〉

町田市は、1970年代の高度経済成長期の急激な人口増加や社会環境変化に対応するため公共施設を整備しましたが、現在多くの公共施設が老朽化しています。

財政状況が厳しさを増す中でも、必要な公共サービスを維持・向上させていくために、公共施設の再編を進めています。

- 問6 町田市が所有する公共施設の多くが老朽化してきているという課題に対し、将来を見据えた公共施設の再編に取り組んでいることを、あなたは知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
課題、取組の両方を知っている	22	12.6%
課題は知っているが、取組は知らない	57	32.6%
知らない	95	54.3%
無回答	1	0.6%



全体の54.3%の方が、「知らない」と回答しました。

- 問7 2018年度から、地域のセンターまつり（例：堺市民センター祭り等）に参加し、PRブースを出展しています。このような活動は、町田市の公共施設に対する取組を知っていただくための方法として効果があると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
とても効果がある	12	6.9%
まあまあ効果がある	85	48.6%
どちらでもない	28	16.0%
あまり効果がない	40	22.9%
効果がない	8	4.6%
無回答	2	1.1%



全体の48.6%の方が、「まあまあ効果がある」と回答しました。

問8 町田市の公共施設に対する取組を進めるうえで、今回のようにアンケートにお答えいただくという手法は有効だと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	とても有効である	58	33.1%
	まあまあ有効である	94	53.7%
	どちらでもない	22	12.6%
	あまり有効ではない	0	0.0%
	有効ではない	0	0.0%
	無回答	1	0.6%



全体の53.7%の方が、「まあまあ効果がある」と回答しました。

問9 意見収集方法について、もっとこうしたらいい、こんな方法もあるなど、ご意見やご提案があればお書きください。（抜粋）

町内会や自治会等に協力してもらおう。（回覧板やお祭り等のイベント時にアンケート配布・回収）保育園や小学校等、教育機関に協力してもらおう。（園児や児童を経由し、アンケート配布・回収）
ホームページでコーナーを設ける（アンケート等）各（多くの）施設（体育館や公共施設）に意見箱を置く（アナログですがパソコンを利用しない方々も多くいらっしゃると思うので）。アンケート（簡単なOX方式だと答えやすい）又は選択方式で市役所などで色々な申請をする時に用紙の片隅に2・3個簡単なアンケートをつけるか、待っている間とかに返答できる様なアンケートでも（用紙を渡す）よいのではないかなと思う
不特定多数に意見を求めるよりも実際に施設を利用している来訪者にアンケートをとった方が、納得感のある意見が収集できると思う。インセンティブ付きであれば回答してもらえるとと思う。
小学生や中学生（これから町田の未来を担っていく子たち）に、意見を求めるのはどうでしょうか？
Webでのアンケートの集計（LINEやツイッターからリンク出来ると良い。）
今回のモニターアンケートのように個別に意見収集をしたらよいと思う。それと並行してイベント会場でのPRも必要。SNSの利用も効果があると思う。例えば、厚生労働省が「コロナ対策のための全国調査」をLINEでアンケート形式で行っているのは、取り組みやすいと感じている。

目安箱的な意見募集を各地域センターに設置したよいのでは。地域センター以外にも図書館や市役所本庁舎などでもよい。市立小中学校にも有るとよい。

現在広報町田等(ネットの情報サイト)を見ていますが、もっと口コミ等の意見が気軽に言えるサイトがあればと思います。

☆SNSを使った情報発信にもっと力を入れた方がいい。→地域のセンターまわりにPRブースを設置しても若い世代や子育て世代はあまり立ち寄りらないと思う。特に私のような小さな子供がいる子育て世帯には、子どもがいるとゆっくりとPRブースを見ることが難しいため、立ち寄ろうという選択はあまりない。意見収集方法についても同様で、イベントで話しかけられても余裕がないため意見をゆっくりと述べる機会がない。なので、SNSやインターネットを利用し、家や電車などの移動中など様々な場面で気軽に意見を述べられる体制作りが効果的だと思う。☆子どもセンター、子どもクラブに出向いて子育て世代の意見を集める。→子供が遊びに集中している間なら、アンケートに答えやすい。アンケートに答えている間、子どもを見てくれる人を設置してくれる、焦ることなくじっくり考えて意見を述べるができると思う。

広報まちだに載せて提案し、SNSなどを使って回答してもらう(QRコード等)

QRコードなどでスマホから手軽に意見が出せるようにした方がよい。具体的には、駅や商業施設などの人が集まる施設でポスター等にQRコードを記し、登録など不要で意見が投書できるなど。とにかく意見を投げるまでのハードルを下げるべき。また、不満や不便を感じたらすぐに意見を示せる環境が重要。

市政モニターとは別枠で、1組10名程度で3~5組くらいの市民委員会メンバーを募集し、3カ月に1度くらいの割合で意見交換する場を設けたら良いと思います。このコロナ禍で集会が無理であれば、オンラインでの意見交換や委員の方からの意見書提出などの形を取っても良いのではと思います。委員の人選については善良なる市民という基盤を崩さず、かたよりのない方達を選ぶ様に慎重を期す必要があるのでは、担当職員の方々の負担になるかも知れませんが。

お年寄りなどは、機会媒体を使って意見を述べたりすることが難しいと思う。でも、高齢化が進む中、年配の方の意見をなるべく尊重できるような街づくりが大切だと思う。お年寄りがいる世帯に、アンケートハガキを送ったり、紙媒体、アナログ方式ではあるがその方たちに合ったやり方で意見を収集していく方がいいと思う。紙媒体など、意見をまとめてそれをまた統計していくのは難しいとは思いますが、ニーズに合わせての行動が必要となると思う。

回答の年代に偏りが出るかもしれないが、インターネットで意見を募る告知。または、市役所に書類作成の待ち時間、市民病院の待ち時間など、隙間に出来ると意見はあつまりやすい。

町田市の災害メールなど多くの人が登録しているメールからのアンケート依頼。またSNSの利用活用。

小学校、中学校の保護者にアンケートをとる

街角でアンケートを実際に取り

現在の公共施設にアンケート用紙を置いて、来た人に協力してもらう。

まずどんな課題があってどんなことを検討しているのかの発信が無いと意見は集まらないと思います。私は今年度初めて地域の自治会役員をやっていますが、皆さんとても住みよい街づくりに熱心だと感じています。自治会加入者に限定されてしまう方法ですが、自治会の回覧などを発信の媒体としてはどうかと思います。同時に意見収集も可能かと思っています。

〈健康福祉会館・保健所中町庁舎の集約・建替え検討〉

健康福祉会館と保健所中町庁舎は、同じ保健施設ですが、距離的に近く、両施設はともに老朽化が進んでいます。

集約・建替えに向けた検討・調整を2026年度までに行います。町田駅周辺の土地や空間の、高い利用価値を踏まえて、民間事業者とのコラボレーションによる建替えを検討します。

問10 あなたは町田駅周辺にどのくらいの頻度で行きますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答数	構成比
週3回以上	37	21.1%
週1回程度	45	25.7%
月1回程度	55	31.4%
半年に1回程度	26	14.9%
ほぼ行かない	12	6.9%
無回答	0	0.0%



全体の31.4%の方が、「月1回程度」と回答しました。

問11 あなたは健康福祉会館を使っていますか。また、使う頻度はどのくらいですか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)





回答内容	回答数	構成比
よく利用している(月1回程度)	1	0.6%
たまに利用している(半年に1回程度)	18	10.3%
あまり(まったく)利用していない	156	89.1%
無回答	0	0.0%



全体の89.1%の方が、「月1回程度」と回答しました。

問12 ぶらっと2面のTOPIC1の地図(集約・建替え候補地)に示している施設のうち、どの場所に新しい保健施設があれば良いと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
保健所中町庁舎、さるびあ図書館、子ども発達センターがある土地。土地が大きく、広い道路に面しているが、最も駅から離れている。(敷地面積7,523㎡)	26	14.9%
 町田シバヒロ(旧市役所)。平坦で大通りに面しているが、小田急町田駅からの道が狭い。(敷地面積8,696㎡)	46	26.3%
新産業創造センターの土地。小田急町田駅から最も近い。(敷地面積2,105㎡)	35	20.0%
健康福社会館の土地。現在の乳幼児健診など健康、保健サービスの拠点。広い道路に面している。(敷地面積2,583㎡)	30	17.1%
町田商工会議所の土地。JR町田駅から近い。ホテルとマンションに囲まれている。土地が一番狭い。(敷地面積1,334㎡)	7	4.0%
どこでもよい	7	4.0%
分からない	15	8.6%
その他	7	4.0%
無回答	2	1.1%

 全体の26.3%の方が、「町田シバヒロ(旧市役所)。平坦で大通りに面しているが、小田急町田駅からの道が狭い。(敷地面積8,696㎡)」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

鶴川団地にあれば便利、子ども高齢者にとって安心。

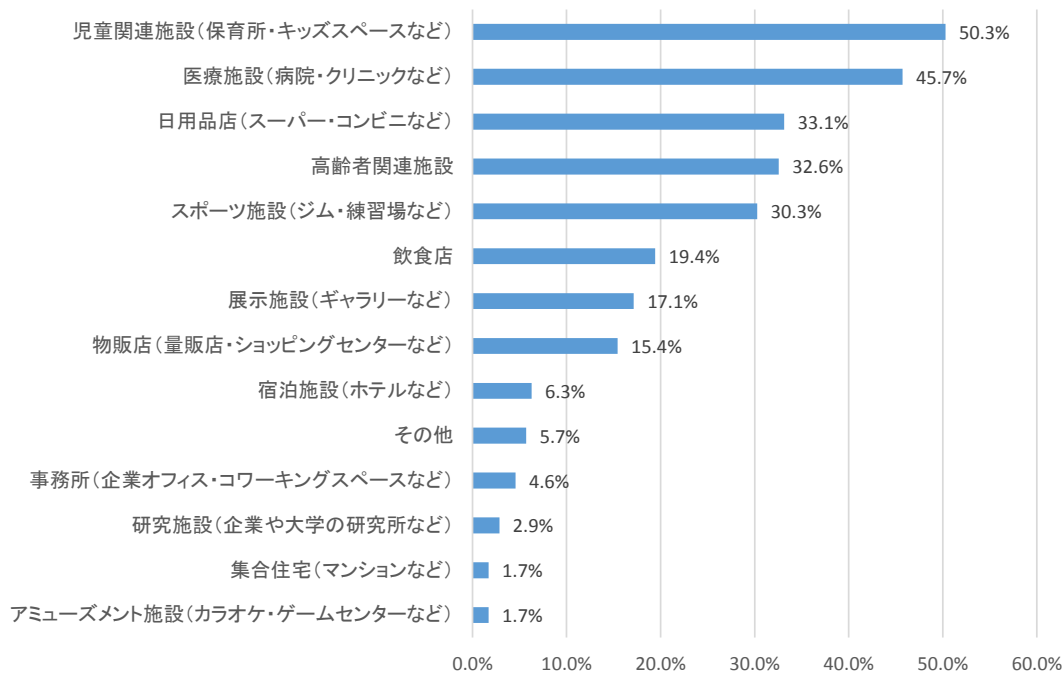
シバヒロは災害に備えてシバヒロのままにしておくのが良いと思う。駅前の元スーパーがあった、現駐車場とパチンコ(通りを挟んで)の場所が、駅から近くて理想(パチンコはイメージが悪く治安の悪化につながる)

民間との複合型施設を建設するのであれば、ある程度敷地の広いシバヒロが最適かと思いますが、駅からの道が狭いので、ベビーカーで来る保護者や身障者の安全性なども考えると、ノンステップのシャトルバスがあれば良いと思います。シャトルバス導入が可能であれば、中町庁舎後もありかと思います。

市民ホール(もし立て替える計画がかるとしたら)。市役所の隣で便利だと思う。

シバヒロ以外ならどこでもよい。

問13 どのような民間サービスが保健施設と一緒にあると便利になったり、施設の魅力が上がると思いますか。当てはまるものに○をつけてください。
(最大3つまで選択してください)



175名中88名が、「児童関連施設(保育所・キッズスペースなど)」と回答しました。

【その他のご意見】(抜粋)

施設にどのようにアクセスするのかがやはり重要だと考えます。子育て世代であれば車でアクセスするため駐車場は必要。高齢者は送迎サービスがあれば喜ばれると思います。

コインランドリー、保護動物との触れ合い広場(動物キッサ?カフェ)

おしゃれな行政施設におしゃれカフェ。みたいなのはどこもかしこも税金の無駄に見える閑古鳥の泣いた施設になっているので、そうしてほしくない。やるなら普通にまともな企業を入れてみた方がよい。ただ、企業を越える町田らしい一般市民または行政のサービスや特色をだせるなら、町田市で運営したお店などを出すとういと思う。

駐車場を広くして欲しい。検診などに乳幼児を連れての公共交通機関での移動は、ベビーカーなどがやはり使いづらく、自家用車で利用することが多い。

問12で触れたように、カバーする範囲によると思う。コラボの意義は誰が、何時、どこから来て何の目的で来るのか等々による。市全域をカバーするのであれば例えば新型コロナウイルス対応もできる永久的設備にして欲しい。すると広い土地が高層建物、加えて適正な人材の確保が必要であろう。東京都と即情報を共有できるようなシステム、設備も完備しなければならない。この場合は既存の相手とのコラボが良いか疑問であります。狭いエリアなら、そこ周辺の棲む住民の意見を尊重した方が良いのではないかと。

発達障がい者支援施設

地域のアンテナショップや物産展など。

〈教育センターの複合化・建替え検討〉

教育センターは、旧忠生第四小学校の校舎を活用しています。1号館は築53年、2号館は築48年が経過し、施設の老朽化が進んでいます。建替えに向けた検討・調整を2026年度までに行います。広い土地の有効活用や他の公共サービスとの複合化を検討します。

問14 あなたは教育センターを使っていますか。また、使う頻度はどのくらいですか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

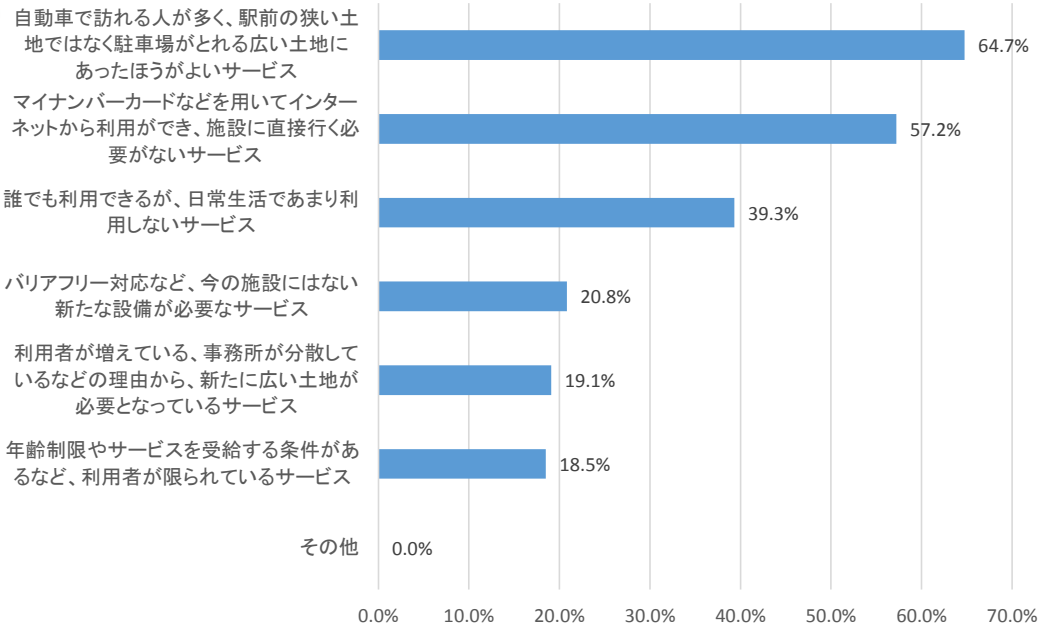


回答内容	回答数	構成比
よく利用している（月1回程度）	0	0.0%
たまに利用している（半年に1回程度）	7	4.0%
あまり（まったく）利用していない	167	95.4%
無回答	1	0.6%



全体の95.4%の方が、「あまり（まったく）利用していない」と回答しました。

問15 町田駅周辺の施設で提供している公共サービスの一部を、教育センターに複合化し、施設の総量をコンパクトにしていくことを考えています。そこで、必ずしも、交通の利便性の良い町田駅周辺でなくてもよい公共サービスは、どのようなサービスですか？当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



173名中112名が、「自動車で訪れる人が多く、駅前の狭い土地ではなく駐車場がとれる広い土地にあったほうがよいサービス」と回答しました。

問16 民間と連携して教育センターを建替えることを検討しています。そこで、13,809㎡ある広大な土地の一部を民間に貸し出し、賃借料を建替え資金に充当することについて、あなたはどのように考えますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
したほうが良いと思う	89	50.9%
どちらかといえばしたほうが良いと思う	64	36.6%
どちらかといえばしないほうが良いと思う	9	5.1%
しないほうが良い	5	2.9%
分からない	4	2.3%
その他	2	1.1%
無回答	2	1.1%

全体の50.9%の方が、「したほうが良いと思う」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

学校内に作れば良いのでは？防災訓練センターの併用、塾や教育関連に入ってもらえれば、子供や親（子育て世代）が使用できればよいと思う。

民間に貸し出しをすることには基本的には賛成ですが、貸出先の民間企業については厳重な調査や審査が必須と思われます。広大な土地の中に自然保護対象となっているものなどがある場合は、貸し出す場所についても慎重であるべきと考えます。企業と市民の間に軋轢が生まれる様では問題があります。円満に共生して行ける企業を見つけることが重要ではないでしょうか。

問17 公共施設の複合化についてご意見があればお書きください。（抜粋）

車で行きやすいと利用頻度も増えると思う。

車イス用トイレのほかにもオストメイトやおむつ替えの台、調乳のできる授乳室等があると利用者の幅が広がり良いと思います

施設内に昼食・夕食を家族や友人達と気軽にとれる飲食店があると良いと思います。

拠点を集中することは、スマートになりよいことだと思う。

関連性のある施設が複合すれば利用しやすくなり、あちこちいかなくて済むので高齢の方や小さなお子様づれの方にも便利になり民間との連携によって楽しく過ごせる場所であれば市民の人もたくさん利用する一町が活気づき良いと思います

いろいろな所に点在するよりもテーマごとに集中させて、施設を充実させる方がコスト面でも利用者の満足感についてもよりよくなると考えます。資産調達についても親和性のある企業とコラボし、winwinとなれば良いと思います。民間を積極的に利用してもよいと思います。

とても良いと思う。賃借料も高いし、ワンストップで出来た方が利便性が上がる

健康福祉会館や教育センターは、子ども連れの親が利用することを考え、バスで通えること、自家用車の駐車スペースがあることが望ましいと思います。似た機能を有していたり、利用者が重なるなどの施設は複合化したほうが利便性も上がり良いと思います。文化施設もまとまった場所があると嬉しいです。一方、図書館は小さいところは無くす予定のようですが、残ってほしい声も多いのではと心配しております。

法的な問題等、色々な事が予想され民間との公共施設の複合化は避けるべきと思う。

公共施設の複合化によって、サービスの向上と資金流動により生活便利と街の活気で、市民の税金負担も軽くなるのではないかと思います。

一か所集中で多機能である方が良いと考えます。例えば、教育、子供（保育）、高齢者とそれらに関連した企業との横のつながりがあれば利用しやすくなり良いと考えます。

主に市内の企業者のアイデアや協力の応援があることで発展しやすいと思います。

複合化と建替えをするのであれば間16の民間に貸し出すのはコストの面でもいいですが、雰囲気明るくなって入りやすくなるメリットもあると思います。健康福祉会館等、古いのもありますが雰囲気が暗くてあまり行こうと思いません。町田市役所のようにコンビニや喫茶店があると様々な人の出入りがあり、入りやすい雰囲気になると思います。人がたくさん出入りしてるほうが私は入りやすいです。

場所を駅から遠ざけて、駅から離れたエリアを活性化するキッカケにしてほしい

例えば市役所のように、複数の機能が集約されているほど、土地の活用や人材の交流/流動の観点から望ましいと思う。そのためには、広いもしくは高層の建物が必要になるが、駅にも近いほうが便利なので、所在地にはバランスが求められる。また、駐車場もある程度の広さが必要である。

文学館や生涯学習センター、国際交流センターなどが分散している。これらもまとめられないか

コスト削減・施設や土地の有効活用など複合化には大賛成です。利用比率が低い公共施設の思い切った見直しも必要と思います。建物の維持コストが市民の負担になっていることを私も含めて多くの市民が自覚していないと思います。「ぶらっと」の発行は私も今回初めて知りました。

今は高齢者もスマホを持ち、インターネットを利用する時代。出来ることはなるべくインターネットで行い、公共施設はなるべく最小限の箇所にコンパクトに集約し、民間に参入してもらって財政の軽減を図ることが重要だと思います。

物理的面積、コストの削減で複合化は良いと思う。進められているように、関連する用事になるべく移動せず一ヶ所で完結するような複合化にしてもらいたい。高齢者、障害者、子供向けなどの施設は車利用の方が便利と言うこともあるし、現在の町田駅周辺は車利用がし易くは無いと思うので、施設によっては必ずしも駅に近く無くとも良いと思う。

コスト削減でき良いと思う・図書館など利用頻度の高い施設と複合化することで、いままで利用頻度の低かった施設、サービスを利用するきっかけになりそう、良いと思う。

市だけでなく、民間の力を借りないと活性化しないと思われるので、複合化は賛成。民間の活用は、公共施設により活用術が多々あると思われるので、活用方については民間側の意見に尊重・考慮すべきと思われる。

土地利用の効率性や利便性などを考えると進めたほうが良いと感じるが、多くの施設が集まることで自分の行きたい施設がわからないなど煩雑になることが心配である。

公共施設の複合化は、ワンストップサービスの享受による利便性の向上などのメリットが期待される。しかし、その計画実施に当たっては、現行サービスの要否を含めた業務全体の再構築によるムダの徹底した排除と、業務のスリム化の推進が望まれる。

利用していない施設が多いのが現実ですが、複合化できるものはやった方がコストや利便性が高まると思う。

人が訪れるほうが良いと思うので、町田物産店などや公園などと組み合わせたほうが良いと思う。

民間を入れる事でサービスの多様化が期待できる。施設の（存在）価値が高まる。

将来人口減や経済面での落ち込みなどで施設の複合化は必要である。利用者が少ないところは規模を縮小しその分民間に貸し出さす。浮いた税金で未来の人のために使う。また今回の学校の跡地（教育センター）などは最上階を緊急時に使えるマルチスペースを作っておけば良いと思う。今回の新型コロナのマスクや消毒液、医療用防護服などを海外に依存しなくても地震や災害にも対応できるスペースを確保する。

保育園とスーパーが一緒になったものは需要が高いと思います。

複合化については賛成。一箇所にまとまっていた方が利用しやすい。ただし駐車場も同時に整備する方が良いと思う。

他の自治体でも同様なことが行われており、箱物にお金（税金）を掛けないというのは、よいことだと思う。

民間と協力して、コスト削減と利用価値が高まることには大賛成です。ただし本当に困っている人が、情報や現地にアクセスできず（またはアクセスまでに時間がかかりすぎる）、取りこぼされることの無いように、慎重に検討していただきたいです。若い世代向けのサービスはどんどんIT化を進めて、施設のコストを減らして欲しいし、高齢者にはアクセス方法からできるだけ徒歩を無くして、対面で情報提供できることが重要だと思います。

3. 資源の拠点回収について

町田市では、ペットボトル、白色発泡トレイ、紙パック等の店頭回収に取り組む店舗を「リサイクル推進店」として認定し、事業者と協働してごみ減量やリサイクルを推進しています。

問18 あなたは、次の品目が不要になった際、どのようにされていますか。普段の生活で一番多い行動を選択してください。（それぞれ1つだけ選択してください）

(1) 白色発泡トレイ（肉や魚を販売する際の発泡スチロール製食品トレイ等）



回答内容	回答数	構成比
スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している	109	62.3%
市内公共施設に置いてある回収ボックスに出している	2	1.1%
指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している	62	35.4%
その他	2	1.1%
無回答	0	0.0%



全体の62.3%の方が、「スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している」と回答しました。

【「指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している」を選んだ理由】（抜粋）

- 資源として出せることを知らなかった。
- 前はスーパーの回収ボックスを利用していたが、最近コロナの影響でやらなくなった。
- 通勤時に買い物をしているため（帰宅時）回収ボックスに出すことができない
- 回収ボックスに出しに行くのが面倒だから
- 資源として出す場所が近くにない為
- 一定量を家にためているので、持って行くのが手間。（出す場所がわからない。）
- 容器包装プラスチック専用袋に分別して出している。
- 資源ならペットボトル、ビンカン、古紙のように無料で回収するべきだ！と思ってるから手間かけたくない
- 資源として出すにしろ出し方の規定が多すぎゴミ袋に捨てている。例えば、洗った後乾かすなど。
- 使ったときに捨てているので、まとめて後日持っていくのが手間
- 資源の有効活用しなければならないが、沢山あるため、ゴミ袋で出した方が楽だから。

資源として出せることを知らなかった。こういった情報をもっと広くPRしてほしい。転入してきた人はこういった情報を全く知らないまま町田市の高いゴミ袋に不満をいっています。

スーパーに行く頻度が低いため、市の収集日に出しています

トレイなどを入れてお店に持って行く際ゴミ袋が有料になったのと、洗剤を使ってしっかり洗う事を考えると手間で指定ごみに出しています。それと指定ごみ袋の持ち手の部分と縛る部分、両方とも、もう少し長めにしてもらえると、縛るのにスムーズ&ストレスフリーで良いと思うのですが…

洗って乾かして持って行くのが手間

回収ボックスに捨てに行くこともあるが、真夏は特に腐敗、臭いの観点から長期間置いておきたくない。回収日が近ければ捨てることが多い。

資源として出しやすい場所が近くにない。家事の手間を考えると指定袋を利用してしまおう。

資源として出す場所がどこにあるのか知らない出す場所に持っていくまで保管するのが邪魔

資源としての出し方がよく分からない

利用しているスーパーにない事が多い。貯めて置く場所も家がない。

(手間を省くため) ある程度まとまってからまとめて出したいので、回収ボックスに出すには持って行くのかさばる為。

基本的には白色発泡トレイではなくビニール等で売られているものを購入するため利用頻度が少なく手間に感じる。

徒歩圏内に出す場所が無い

スーパー等に出せることに、つい先日気づきました。いつも利用するスーパーの、反対側の出入口のみ回収ボックスが設置されていたため、意識していませんでした。


普段利用しているスーパーに回収ボックスが無いため、回収ボックスに持って行くのが面倒。


【その他のご意見】 (抜粋)

白色発泡トレイの食品は買わない

生協購入を利用しているため、ほとんど発泡トレイ屑は発生しない。発生したとしても微量のため、燃やせるごみとして出す。

(2) ペットボトル

回答内容	回答数	構成比
 スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している	95	54.3%
市内公共施設に置いてある回収ボックスに出している	8	4.6%
指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している	35	20.0%
その他	35	20.0%
無回答	2	1.1%

 全体の54.3%の方が、「スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している」と回答しました。


【「指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している」を選んだ理由】（抜粋）


- 出す場所が近くにない為
- 資源として出す場所が近くにない。たまにしか回収BOXには入れない。（わざわざ出向くのは面倒に思ってしまう）
- 場所が分からない
- かなりたまるので、近くで出せて便利（スーパーや施設に持っていくのが手間）
- 資源として出せることを知らなかった
- 分別して出しに行くのが面倒。
- 資源の日に出しています。（手間を省くため）ある程度まとまってからまとめて出したいので、回収ボックスに出すには持って行くのかさばる為。

【その他のご意見】（抜粋）

- 自治会の収集場所に出している
- 町田市の月2回の収集日に出している
- マンションのペットボトル回収箱にゴミとして出している。
- ペットボトル回収の日に指定場所にだしている
- 2週間に一回回収される、町内の集積所に出しに行く。それまではためておく。
- 町田市のリサイクル回収日にゴミ置き場に持って行く。

(3) 紙パック

	回答内容	回答数	構成比
	スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している	92	52.6%
	市内公共施設に置いてある回収ボックスに出している	9	5.1%
	指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している	46	26.3%
	その他	27	15.4%
	無回答	1	0.6%

 全体の52.6%の方が、「スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している」と回答しました。

【「指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出している」を選んだ理由】（抜粋）

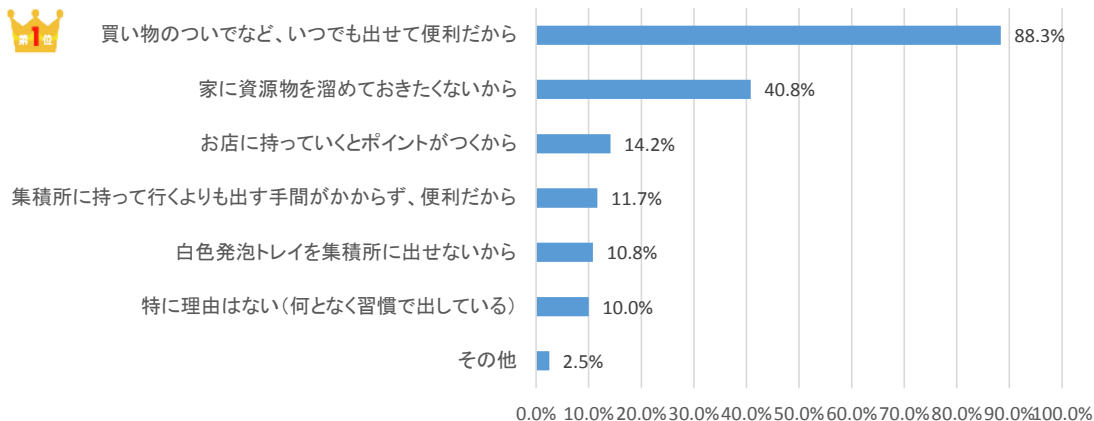
時間や手間を考えるとごみ袋にいれてしまう。
あまり数が出ないため。
資源として出す場所が近くにあることを知らない、以前はスーパーに置いてあったが近年は無い様に思う
資源として出す場所が近くにない。たまにしか回収BOXには入れない。（わざわざ出向くのは面倒に思ってしまう）
洗った後に乾かさないといけない、切って平らにしないといけないなど面倒
資源として出す場所が近くにない。また、わざわざ出しに行くのが面倒。
資源として出せることを知らなかった
自治会の古紙収集日に出しています
家事の手間を考えると指定袋に捨ててしまう。また子供の工作に利用したりするため、切り刻まれたり、何かが貼ってあったりするため、回収ボックスには捨てられない。
資源として出す場所がどこにあるのか知らない
資源の日に出しています。（手間を省くため）ある程度まとまってからまとめて出したいので、回収ボックスに出すには持って行くのかさばる為。

【その他のご意見】（抜粋）

自治会（子供会）の回収日にまとめて出している。
マンション内のゴミ捨て場のリサイクル袋に出している。
町田市の雑紙収集日に出している
町内会の資源に出している
近所の集積所に出している
紙のリサイクルに出している（毎週金曜日）
町田市指定リサイクル品回収日に住まいの集積所に出している。
紙ゴミと一緒に出している
町内の集積所の回収日に合わせ、他のダンボール等とともにそれぞれ分けて出している。
子供会で資源ゴミ回収活動があり、そこで出している。
紙ゴミと一緒に、またはテトラパックは小学校へ。



問19 問18のいずれかで「1. スーパーなどのお店に置いてある回収ボックスに出している」もしくは「2. 市内公共施設に置いてある回収ボックスに出している」と答えた方にお聞きします。それらを回収ボックスに出している理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



120名中106名が、「買い物のついでなど、いつでも出せて便利だから」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

発泡トレイはかさばるので、黄色い有料ごみ袋がすぐにいっぱいになってしまい、他のゴミが入らなくなるので
資源だから

問20 問19をお答えいただいた方にお聞きします。もし、お店や公共施設の回収ボックスが使用できなくなってしまった場合は、次の資源物を使用後どのようにしますか。当てはまるものに○をつけてください。（それぞれ1つだけ選択してください）

(1) 白色発泡トレイ（肉や魚を販売する際の発泡スチロール製食品トレイ等）


回答内容	回答数	構成比
地域の資源集積所にだす	39	30.5%
指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出す	63	49.2%
資源として出せる方法を市に問い合わせる	24	18.8%
その他	2	1.6%

全体の49.2%の方が、「指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出す」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

スーパーに持っていく。

(2) ペットボトル

	回答内容	回答数	構成比
	地域の資源集積所にだす	80	58.4%
	指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出す	34	24.8%
	資源として出せる方法を市に問い合わせる	17	12.4%
	その他	6	4.4%




全体の58.4%の方が、「地域の資源集積所にだす」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

町内会の資源回収で出す。

マンションのゴミ集積場

(3) 紙パック

	回答内容	回答数	構成比
	地域の資源集積所にだす	68	50.4%
	指定収集袋（町田市のごみ袋）に入れて出す	45	33.3%
	資源として出せる方法を市に問い合わせる	19	14.1%
	その他	3	2.2%



全体の58.4%の方が、「地域の資源集積所にだす」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）


紙ゴミの日に出す。


町内会の資源回収で出す

〈リサイクル広場について〉


町田市では、市民の皆様にごみの資源化を意識していただくために、指定収集袋に入れていた家庭ごみの中から、再資源化できるものを分別し、持ち込んでいただくリサイクル広場を開催しています。


問2 1 あなたは、リサイクル広場を知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
1. 町田リサイクル文化センターや公共施設等で行っているのを知っている	65	37.1%
2. 町内会等で行っているのを知っている	12	6.9%
上記1、2とも知っている	6	3.4%
 知らない	91	52.0%
無回答	1	0.6%

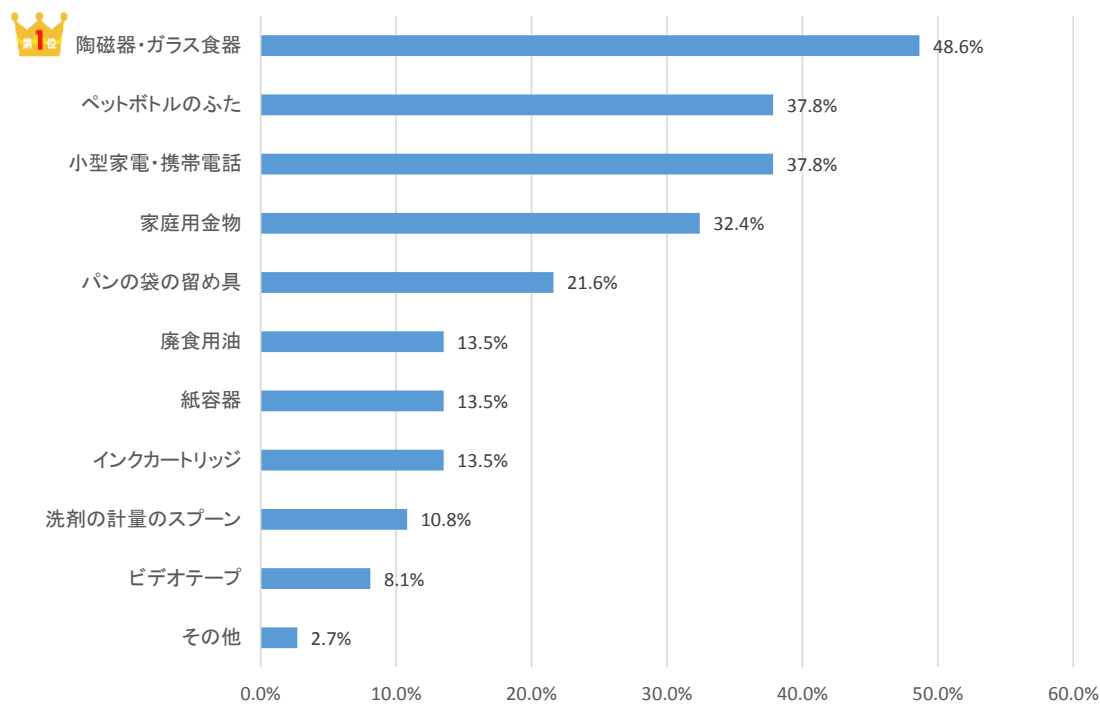
 全体の52.0%の方が、「知らない」と回答しました。

問2 2 問2 1で「1. 町田リサイクル文化センターや公共施設等で行っているのを知っている」もしくは「2. 町内会等で行っているのを知っている」もしくは「3. 上記1、2とも知っている」と答えた方にお聞きします。リサイクル広場をご利用されたことはありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
 利用したことがある	37	44.6%
利用したことがない	46	55.4%

 回答者の55.4%の方が、「利用したことがない」と回答しました。

問23 問22で「利用したことがある」と答えた方にお聞きします。
どの資源物を持ち込まれましたか。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



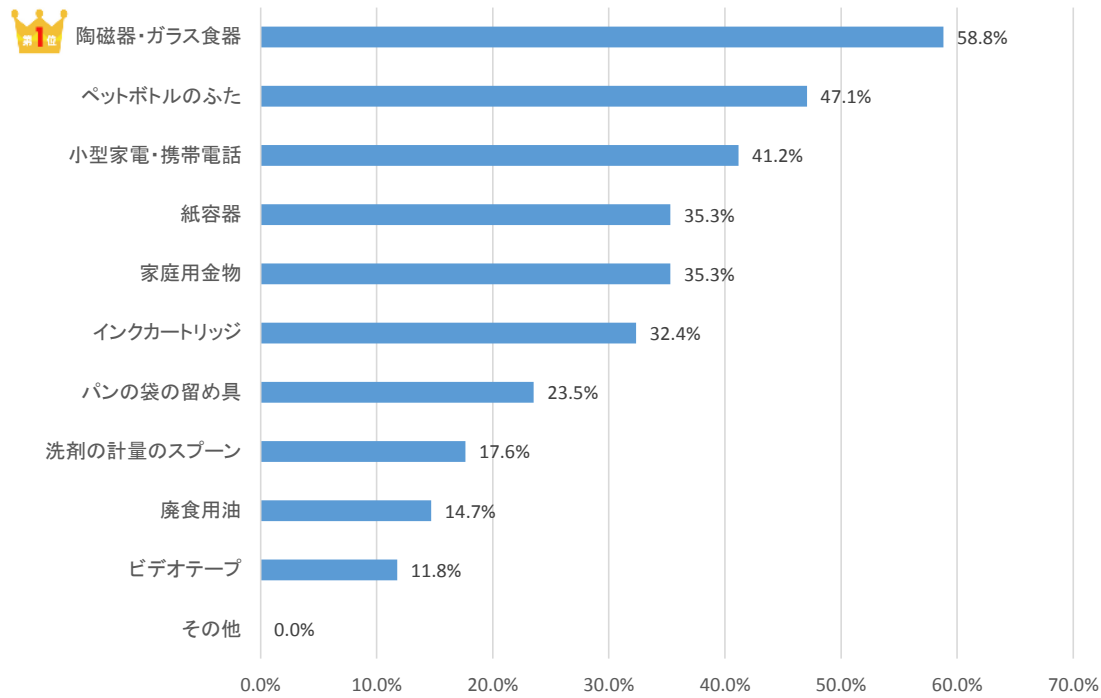
37名中18名が、「陶磁器・ガラス食器」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

買いに行っただけで持ち込んだことは無い

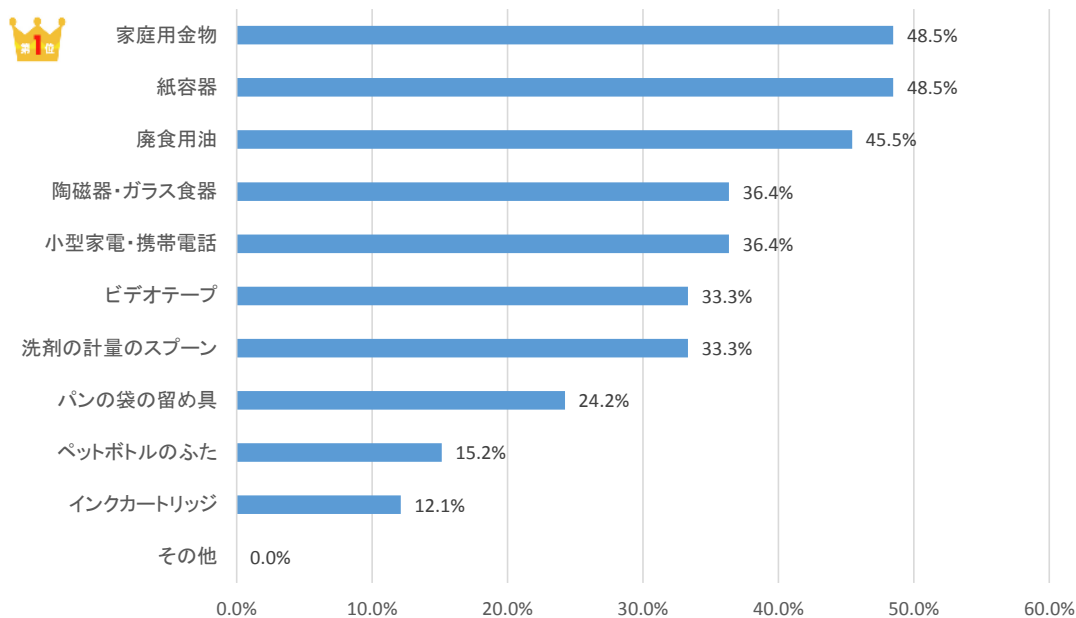
問24 問23にお答えいただいた方にお聞きします。もし、リサイクル広場が利用できなくなった場合は、あなたは、それぞれの品目をどのようにしますか。当てはまるものに○をつけてください。
(それぞれ複数選択可)

(1) 資源集積所に出したい。



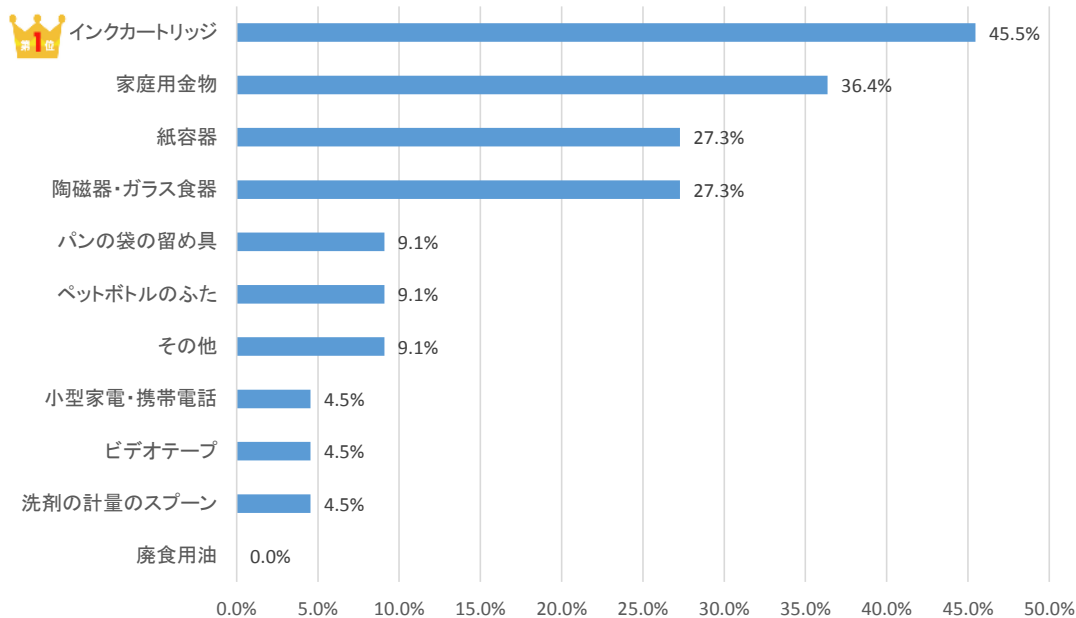
34名中20名が、「陶磁器・ガラス食器」と回答しました。

(2) ごみとして出したい。



33名中16名が、「家庭用金物」、「紙容器」と回答しました。

(3) 出し方を市に問い合わせたい。



22名中10名が、「インクカートリッジ」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

特に問い合わせたいものはない

(4) 新たに回収してもらいたいものがありましたらお書きください。(抜粋)

PC
月に1度でよいので小型家具等
自転車
食品トレイ、たまごパック、牛乳パックなど日々の生活で頻繁に出るもの。スーパーまで持っていくのが大変。(小さい子供がいるので大変)地域で回収してもらえると助かる。
プラスチックごみ
土、レンガ、砂利
卵や惣菜が入っている透明プラスチックパック

問25 問21で「知らない」もしくは問22で「利用したことがない」と答えた方にお聞きします。あなたは、リサイクル広場を利用したいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(1つだけ選択してください)



回答内容	回答数	構成比
利用してみたい	99	73.9%
利用したいとは思わない	35	26.1%



回答者の73.9%の方が、「利用してみたい」と回答しました。


【「利用したいとは思わない」を選択した理由】(抜粋)


どの場所も生活圏内でないため、利用しにくい。
持ち込む不用品があまりなく、リサイクル広場の開催日時が限られてため行きづらい。
家の近くにないから。買い物ついでにとかなら利用するかもしれないが、ごみを出しに行くだけには利用しない。
気軽に立ち寄れる場所がないので大量に持ち込むものが出ない限りはいかないと思う。
遠くて出しに行けない。もっと身近にあれば。発泡スチロール自体、プラスチックの回収があれば行くだらう。
民間のリサイクルショップを利用しているから。
利用してみたい気はしますが、「車がない」ので、(自転車でも持っていけないものなどは)最終的には利用できない、気がします。

〈小型家電回収について〉


小型家電には希少金属（レアメタル）等の有用金属が多く使われていますが、燃やせないごみとして処理されています。そこで、ご家庭から出される使用済小型家電を市民センター等、町田市内の各施設で回収し、金属資源の有効活用を図っています。


問26 あなたは、不要になった小型家電の処分はどのようにしていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
市役所等にある小型家電回収ボックスに持って行っている	17	9.7%
リサイクル広場に持って行っている	8	4.6%
 燃やせないごみとして出している	123	70.3%
その他	21	12.0%
無回答	6	3.4%

 全体の70.3%の方が、「燃やせないごみとして出している」と回答しました。

問27 問26「燃やせないごみとして出している」もしくは「その他」と答えた方にお聞きします。小型家電回収ボックスやリサイクル広場を利用しない理由は何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
小型家電回収ボックスやリサイクル広場を知らない	49	35.3%
小型家電回収ボックスやリサイクル広場は知っているが、遠いので利用しない	15	10.8%
 燃やせないごみとして戸別収集で玄関前等に出す方が手軽	64	46.0%
その他	11	7.9%

 回答者の46.0%の方が、「燃やせないごみとして戸別収集で玄関前等に出す方が手軽」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

営業時間中に行けないため。
まだ、出した事がない。
なかなか持っていく機会がない。町内会の地域のリサイクル広場の開催と自分の予定が合わない。
どうしたらよいか相談した際、袋に入るサイズであれば出してくださいとアドバイスされたから。
あまり小型家電を廃棄することはないが、粗大ごみなどと一緒に清掃工場へ持ち込む。ただし小さなものであれば、燃やせないごみとして出すこともある。
リサイクルショップに持って行く。
家電の場合、買い替えが多いので新規購入した販売店で引き取ってもらっています。

問28 あなたは、不要になった携帯電話・スマートフォンの処分はどのようにしていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
市役所等にある小型家電回収ボックスに持って行っている	8	4.6%
リサイクル広場に持って行っている	0	0.0%
処分しないで家で保管している	107	61.1%
買い替えの際に携帯ショップに持って行っている	53	30.3%
「都市鉱山からつくる！みんなのメダルプロジェクト」に出した	1	0.6%
その他	2	1.1%
無回答	4	2.3%



全体の61.1%の方が、「処分しないで家で保管している」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

リサイクルショップに持っていった
使わないPCも何台もあったので、町田市と提携している処分業者をネットで知り、利用した。出かける必要がなく大変便利だった。



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2020年度 第1回市政モニター集計結果

発行日	2020年12月
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102