

2020年度市政モニター 第2回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目次

第2回アンケート集計結果

- | | | |
|----------------------------|-----|----|
| 1. 町田市生涯学習センターについて | ・・・ | 4 |
| 2. 町田市ホームページ・SNSでの情報発信について | ・・・ | 11 |
| 3. ふるさと納税について | ・・・ | 21 |

実施期間 2020年12月23日（水）～ 2021年1月22日（金）

テーマ 1. 町田市生涯学習センターについて
2. 町田市ホームページ・SNSでの情報発信について
3. ふるさと納税について

アンケート対象 2020年度町田市市政モニター

対象者数 196 人

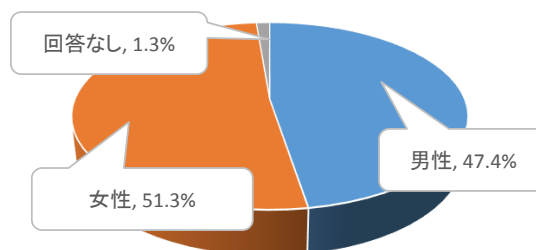
回答者数 154 人

回答率 78.6%

回答者の属性

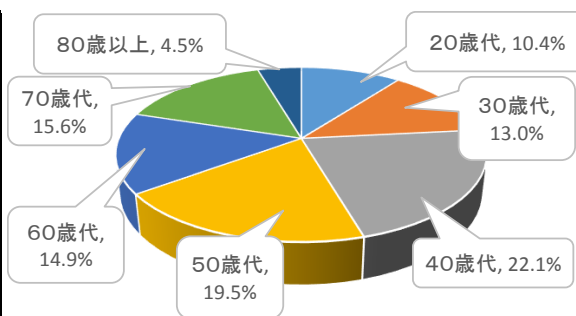
(1) 性別

| | 人数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 男性 | 73 | 47.4% |
| 女性 | 79 | 51.3% |
| 回答なし | 2 | 1.3% |
| 合計 | 154 | - |



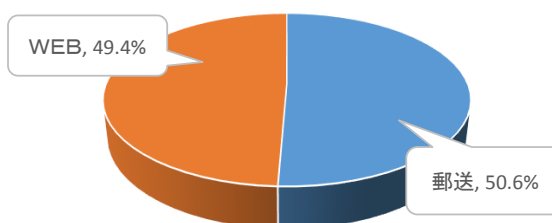
(2) 年代

| | 人数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 20歳代 | 16 | 10.4% |
| 30歳代 | 20 | 13.0% |
| 40歳代 | 34 | 22.1% |
| 50歳代 | 30 | 19.5% |
| 60歳代 | 23 | 14.9% |
| 70歳代 | 24 | 15.6% |
| 80歳以上 | 7 | 4.5% |
| 合計 | 154 | - |



(3) 回答方法

| | 人数 | 割合 |
|-----|-----|-------|
| 郵送 | 78 | 50.6% |
| WEB | 76 | 49.4% |
| 合計 | 154 | - |



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. 町田市生涯学習センターについて

町田市教育委員会では、現在、「生涯学習センターのあり方及び効率的・効果的な管理運営手法」について検討を進めています。そこで、町田市生涯学習センターを利用していない方も含めて、町田市生涯学習センターの利用状況等の基礎資料とするため皆様のご意見をお聞かせください。

「市政モニターアンケート「町田市生涯学習センターについて」資料」をご覧ください、ご回答ください。

問1 あなたは町田市生涯学習センターを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

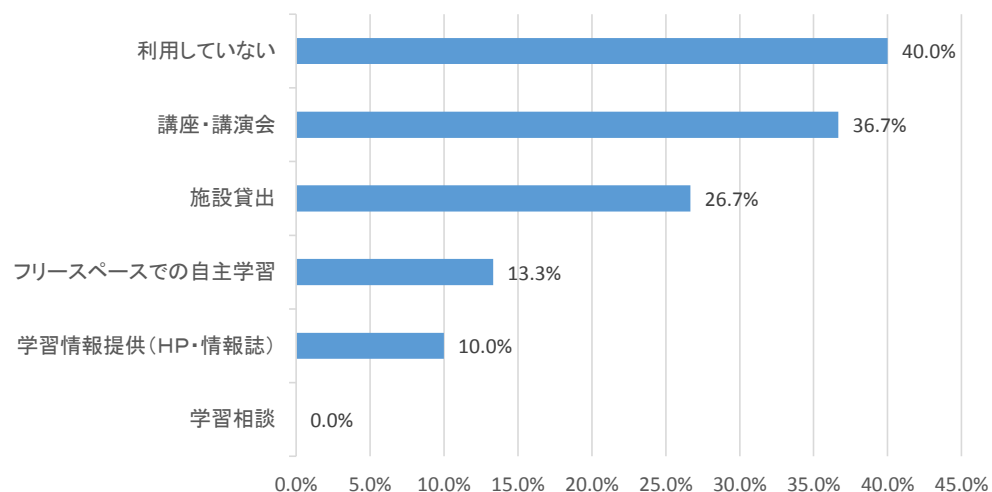


| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|-------|
| 知っており、利用したことがある | 30 | 19.5% |
| 知っているが、利用したことはない | 58 | 37.7% |
| 知らない | 62 | 40.3% |
| 無回答 | 4 | 2.6% |



全体の40.3%の方が、「知らない」と回答しました。

問2 問1で「1. 知っており、利用したことがある」と答えた方にお聞きします。あなたはこの1年間、町田市生涯学習センターのサービスを利用しましたか。「市政モニターアンケート「町田市生涯学習センターについて」資料」の表面をご覧ください、当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



30名中12名が、「利用していない」と回答しました。

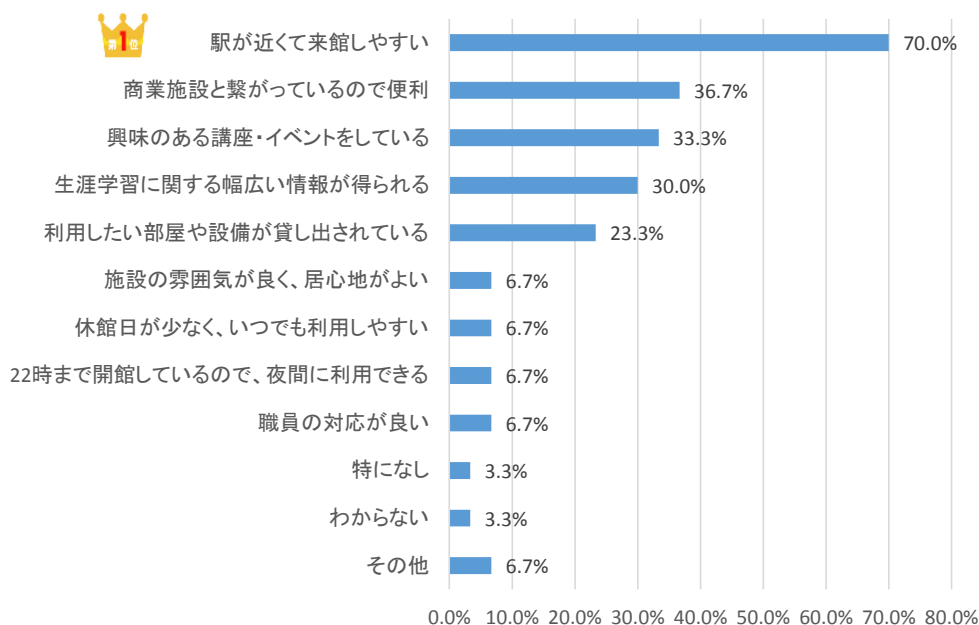
問3 問2にお答えいただいた方にお聞きします。町田市生涯学習センターを利用する頻度はどのくらいですか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|-------|
| ほぼ毎日 | 0 | 0.0% |
| 1週間に数回程度 | 0 | 0.0% |
| 1週間に1回程度 | 1 | 3.3% |
| 月に数回程度 | 3 | 10.0% |
| 月に1回程度 | 3 | 10.0% |
| 年に数回程度 | 8 | 26.7% |
| 年に1回程度 | 5 | 16.7% |
| 数年に1回程度以下 | 10 | 33.3% |



回答者の33.3%の方が、「数年に1回程度以下」と回答しました。

問4 問3にお答えいただいた方にお聞きします。町田市生涯学習センターの良いところはどこですか。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)

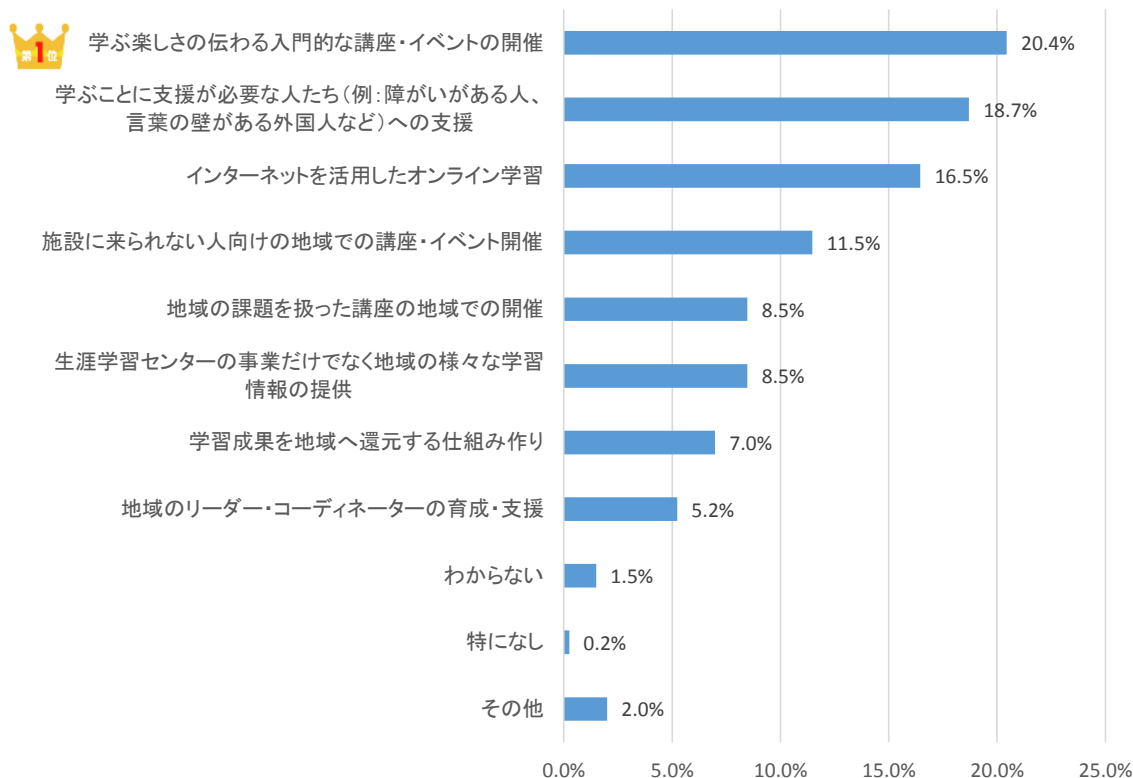


30名中21名が、「駅が近くて来館しやすい」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

気軽に市民だれでも利用できるのがよい
 利用料が安い
 フリースペース（昨年はコロナでなかなか使えなかった）で簡単な打ち合わせやなどが出来てよい。学生さんも気軽に利用している。市の施設にふさわしい。

問5 町田市生涯学習センターが今後、充実すべきと思うサービスは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



154名中82名が、「学ぶ楽しさの伝わる入門的な講座・イベントの開催」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

安い利用料で活動場所の提供を続けること。
 就職支援、資格取得の為、学習支援
 町田市生涯学習センターが有る事をまずは宣伝した方が良いと思う。
 孤立している人の社交場になるような事
 町田がこれまでどのように歩んできたのか、そして今どのような問題を抱えているのか、さらに懸念される将来の課題は何かを学び考える場の提供。町田市は、急激な人口増加により多くの市民が市外からの転入者で占められています。新たな知識や情報の提供の前に、いろいろな世代の人々に、自分たちが住んでいる町田をよく知ってもらい、そして関心及び愛着を醸成してもらえるような活動があってもよいと考えます。

- 問6 他市の生涯学習センターや公民館の中には、民間事業者が事業の実施や施設の管理運営を行っている施設があります。事業や施設の運営を民間事業者が行うことを、どう思われますか。「市政モニターアンケート「町田市生涯学習センターについて」資料」裏面をご覧ください、当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|------------------------------------|-----|-------|
| サービスの向上と運営の効率化につながるのならば、民間に任せた方がいい | 64 | 41.6% |
| サービスが低下しないなら市でも民間でもいい | 57 | 37.0% |
| 市が直接、管理運営した方がいい | 17 | 11.0% |
| わからない | 7 | 4.5% |
| その他 | 8 | 5.2% |
| 無回答 | 1 | 0.6% |



全体の41.6%の方が「サービスの向上と運営の効率化につながるのならば、民間に任せた方がいい」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

| |
|--|
| どちらとも言えません。要はやる気のある人、勢いのある人がやるべきです。市も民間もないのです。「人」なのです。 |
| 公的施設で行われた民間事業は、市の把握、方向性の管理責任があると思います。完全に民間任せより、行う内容の報告を義務に入れ、度々のチェックしたらいかがでしょうか？ |
| 「サービスの向上＝サービスの低下はなし」であるならば市でも民間でも良いと考えます。後は、利用しやすい利用料であることが前提と考えます。 |
| 民間に任せて上手に宣伝、運営してもらった方が良い。 |
| 利益を出さないと運営できない民間企業に管理させることで、いわゆる公務員を減らして税金消費を減らすと同時に、時代に沿った新たなサービスを期待。逆に、歴史的な文化財など、行政が管理するべきものは民間に任せず、しっかり自治体が管理するべき。 |
| サービスの向上と運営費用が削減出来るのであれば、民間でも良いと思う。 |
| 民間が入ることで、営利目的や集客できる学習に偏るのは問題だが、広い世代に向けて幅広く学習する機会を色々な媒体で案内でき、講座の種類が増えたり、新しい目線で出来るなら、民間が入ることはメリットがあると思う。 |
| 民間への委託は、新たな知見の導入や効率的な運営の一手段として検討するのは必要だと思います。ただし、全体の運営方針や個々の活動内容は、当然ですが市が責任をもって市民の目線で市民の意見を汲み取って管理する体制を築いてもらいたい。そのうえで、個々の実際の活動についていろいろなknow-howを持っている民間の助けを借りるのはよいと思います。 |

問7 町田市生涯学習センターについて、ご意見やご提案があればお書きください。
(抜粋)

1.限られた人達しか使用していないように見える。2.もう少しPRが必要ではないか。
3.興味ある講座やイベントが少ない。

企画担当の方の思い入れの込もったユニークな演目が好感されます。(例えば外道のコンサート等)

これからは社会からリタイアした高齢者がどんどん増えます。まだまだ能力があるのに、それを使わないのはもったいないです。大いに利用すべきです。お年寄りも今までの経験に甘んずることなく死ぬまで学び続けることが大切だと考えます。

もっと広く、案内をだしてほしい。具体的な活動の様子を記事にして！

老人ホームをお手伝いしている生徒さん達は本当に喜んでもらっているといえます。それは心の友達、生涯学習にピッタリ合っています。

町田駅近くに行くのは大変なので他の地区に作ってほしい。

おもしろそうだなと思う事業は60歳以上を対象としていることが多いです。50代でも子どもが独立し参加できる方もいると思うので対象を下げてよいのでは。学んでみたいと思うこともありますが、子どもが学生のうちはなかなか難しいです。自分の稼ぎを自分の為につかえるようになったら利用してみたいです。その時の為にも民間企業、大学ともどんどん協力して内容を充実していただきたいです。

これから未来のある若者に興味のある事を行って行って欲しい。

子どものアニメ映画鑑賞会が上映されると嬉しい。大人向けの昔の映画を上映して欲しい。

生涯学習センターに行きたい気持ちもあるが高齢の為難しい

利用したことがないので、何とも言えませんが、現状どれくらいの方、年齢層がどんな利用のし方をしているかについて集計し、検討、改善されているのでしょうか。その部分が不明なのでアンケートの回答が通り一ぺんになってしまいました。

様々なテーマの講座や講演会とありますが、いつ、どこで開催されるかというのは何によって知ることができますか。我が家では新聞をやめたので、まちだ広報が配布されず、情報を何で得ることができるのかわかりません。

玉川学園大学、桜美林大学との差別化を図って、町田市指定の講座や終了時に町田市への就職等の貢献度を担ったりしたほうがよい。

町田市民としては大いに期待しています。

各地域で発生している難題、事案を集約し市民全体の案件として相談出来る座談会的講座の開催を作り、又高齢者から若年者が合同で行えるコミュニティー(町田ならではの)を作る計画、このような点を広く集める役の方を育成支援の場

「町田市生涯学習センター」という名称は、聞いたことがあるが利用したことはありません。朝から晩まで仕事をしていると利用する機会もなければ詳細も知りませんでした。今回初めて市政モニターを希望したことはヨカッタと思います。新型コロナウイルス感染症の流行により「zoom」で会議等を行っているように「zoom」等を利用して内容を発表し、発信してみても良いかと思えます。

講座を受けたいと思っていたが、施設が交通に不便なため あきらめた事がある。交通の便なども記入してくれると助かります。

生涯学習センターを知っている人が少なすぎる。もっと市民の方が知る方法を考えた方が良くと思う。

生涯学習センターについては学習すること及び何か制作、もの作りなどの分野も必要ではないかと思えます。問5の「8、成果を地域に還元する仕組み作り」など町田市の運営で学び、作った物などの販売など高齢者、定年退職後の技術者の生きがいにつながると思えます。現在インターネット社会ではありますが、スマホ、PCが使えない方も多く、独居の方も多いので気軽に集まれる広場的な場所もあると良いですね。(学習の場として)

町田駅から好立地とあるが常盤町在住の子育て世代には町田駅まで行くのは大変で利用しようと思わない。(2歳・5歳子育て中)バス、電車ではなく車で行ける所だといいなと思う。規模は小さくていいから分室のようなものが複数あると利用しやすい。HPを見たが「2018年度開催」と記載している情報写真が多く、情報が古いと感じた。情報の更新をもっと頻繁にした方がいいと思う。オンラインを活用して家でイベントや学習に参加できるようになったら嬉しい!!ので、子ども向けイベントをオンラインでして欲しい。歌や本の読み聞かせ、手遊び等。

何故財政が厳しいのか。わかりやすくお金の流れを説明してほしい。

今までどのような講座を開講しているか知りませんでした。今後は興味のある講座があれば、スケジュール次第で参加したいと思います。

何をしているのかわからないというのが率直な感想です。HPのイベント情報を見ても、一目見てパッと分かるような記載でもないので、もう少し分かりやすい方がいいと感じました。

生涯学習において一番重要なことは、本人のやる気(本人が好きなことや趣味)を活かすこと。上から無理やりやらせる押しつけ学習は絶対やってはだめ。

いままで利用したことがないのですが、ネーミングから言って生涯学習センターといえますので、高齢化社会に向かい80才、90才になっても学べる場所があるのはよいと思う。今後、利用したいです。

誰のために何をやっていて、どこにあるのかが広く知れていないように感じます。広告にも費用がかかるので、バランスが難しいですが、利用の拡大を目指すのであれば、より積極的に露出を増やすのが必要に思えます。

名称だけで何が出来る施設か想像がつかない。考えた上でパッと感じるのは、高齢者向けのカルチャーセンターに聞こえる。思いきって全く違う名前にし、その施設の説明をしっかりと、市民に浸透させた方が、全世代が利用する気になると思う。(命名は、ばあん・まあちみたいな、「あ、自治体の特殊な施設なのですね。働いて忙しい私には関係ないかな」という雰囲気を持たせない)

語学などプラスアルファで学習できるイベントなどがあればいいと思います。今は小学生から英語を学習する時代です。それに加え、学校では勉強できない多言語を幼い頃から学習できることによってもっと視野を広げられるのではないかと思います。

どのような活動をしているのか、どういう施設なのか、何となくは知っていても詳しくは知らない人が多いと思うので、まずは周知させて利用促進をはかることが優先ではないかと思います。

あらゆる世代に使いやすいものがあるとよいです。

お年寄りばかりが利用していると感じる。小学生などの習い事や親子体験教室のように全世帯に普及しなければ、高齢者施設化してしまい、のちに現在の利用者が亡くなった後は廃れて閉鎖されるだろう。

いろいろなジャンルの学習ができるようにしてほしい。

何をやっているところか、小学校や幼稚園等に年1回でもプリントを配ってくれたら少し目を通すかも。紙は無駄かもしれないが、紙なら必ず見る。

参加したことがないので意見や提案を述べることは難しいが、今回のアンケートで市民大学HATSの活動には興味を持った。地域活動に貢献することは、誰にでもやりがいを感じると思える。

生涯学習センターの認知度は非常に低いように感じます。いろいろな世代対象に多くの講座やイベントを展開されているようですが、小生の不勉強もあると思いますが、アピール不足を感じます。また、他の自治体でも同様な名称としているようですが、「生涯学習センター」と聞くと、勝手な思い込みかもしれませんが、「一線を退いたり、時間が空いる人たちが趣味的なことを学ぶ場」というイメージを持ってしまいます。もちろん、学習を通じて余暇を充実させることも必要ですが、もっと積極的に市民生活を豊かにする場として、そのようなイメージの名称としてアピールしたほうが良いように感じます。

高齢者のたまり場と化していることを是正しないと、今後の発展は望めないと考えます。もちろん、高齢者を対象とするサービスも残しつつ、既存のものを峻別した上で、より幅広い世代に訴求するサービスを検討しなくては良い取り組みも先細るだけかと思えます。

使いやすい市民活動の場所として現状を維持してほしいです。

主に使用するならば施設貸し出しだと思いますが、町田は横に長く、小山からは遠いのでなかなか利用はできません。

地域活性化を主眼として、リーダーの講演を期待したい。また、そこから人とのネットワークへ発展させて、より多くの活動へと結びつけるのがよろしいかと。

施設が全般的に暗い感じがする。壁などの色を変えて明るくしたほうが良いと思います。駅に近い市の施設なので老若男女使用してもらいたいです。

便利な場所にあるようだが、どんなことをやっているのか、どんな講座があるのかわからない。参加してみたいものを見つけても、満員だったり。生涯学習センターの企画だったか忘れてしまったが、広報に載った何かの講座に参加したが、お年寄りばかりでちょっと居づらい雰囲気だった。若い人も学べる環境が欲しい。

図書館でもらったチラシから、参加したいイベントが生涯学習センターで行われており、その存在を知ることができましたが、会社員として忙しくしていた時にはその存在すら知らずにいました。もっと（広く市民に？）知られてもいいと思います！

人生のすべては、自分自身の失敗・過去の人々の失敗から学び、改善していくことだと思う。多くの人が、学ぶ楽しさに触れることができるように、様々な角度から活動してほしい。学ぶことにどんなメリットがあるのか、学ぶという行為が、どのように人生で繰り返されるかなど。

2. 町田市ホームページ・SNSでの情報発信について

町田市ホームページは、情報を探しやすく、スマートフォンやタブレット端末でも見やすいデザインに改善するため、2020年3月にリニューアルを行いました。

また、皆様が市政に関するあらゆる情報を入手できる「市政の百科事典」を目指し、日々情報を更新しています。

さらに、スマートフォンの急速な普及に伴い、市民の皆様の情報の入手手段においては、ホームページに加えてSNS（ライン、インスタグラム、フェイスブック、ツイッター）を使用する方が増加しています。

町田市においても、SNSを活用した情報発信を行っています。

そこで、町田市ホームページの使いやすさ及び、SNSでの情報発信について皆様のご意見をお聞かせください。

問8 インターネットが利用できる環境であれば、町田市ホームページを利用してあなたが知りたい情報を調べてみてください。知りたい情報は、すぐに見つかりましたか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



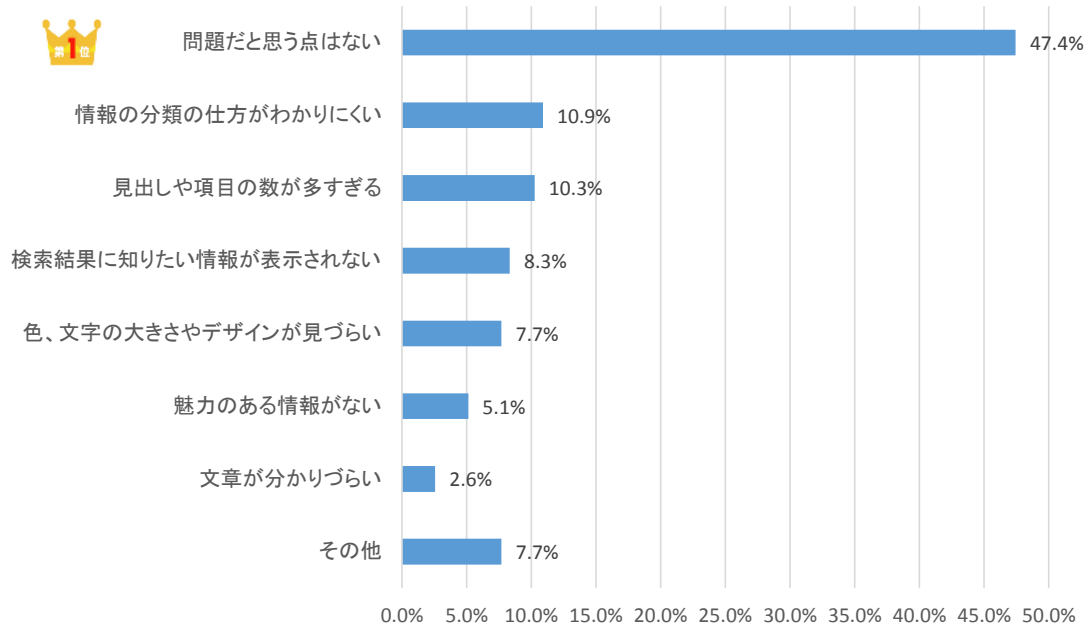
| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|------------------------------------|-----|-------|
| すぐに見つけることができた | 75 | 48.7% |
| 少し手間取った | 46 | 29.9% |
| かなり手間取った | 3 | 1.9% |
| 見つけられなかった | 6 | 3.9% |
| インターネットを利用することができないため、ホームページが見られない | 19 | 12.3% |
| 無回答 | 5 | 3.2% |



全体の48.7%の方が、「すぐに見つけることができた」と回答しました。



問9 町田市ホームページについてお聞きします。町田市ホームページを利用してみて、問題だと思う点があれば、当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



154名中74名が、「問題だと思う点はない」と回答しました。

【その他のご意見】 (抜粋)

町田市ホームページの1ページ目が情報量が多いので真ん中だと分かりづらい。HP上(右上)に文字検索ができるようにすればよい。

必要がある時に便利に使えるサイトですので、細かいことを見てない。

パッと見の写真とかが殺風景、もっと活気ある写真で、思わずクリックしたくなるような魅力的な写真やイラストを載せた方がよい。

検索結果を最新順など、自分の知りたいように並び替えることのできる機能があればいい。(可能であれば)

1. 慣れれば問題ないと思うが、はじめはかなり苦労する。検索手順を明示するなどして判りやすくしたら良い。2. 概要はつかめるが、次の段階に進むために個々の事項について詳細な記述事項があれば、さらに理解が深まり、あたらしいことにも関心度が深まると思う。(例えば、各団体の紹介、ついで現活動状況の紹介)

以前に、会社を退職後、国民健康保険に切り替える際の書類について調べたとき、具体的に何が必要なかわからなくて、他県の案内などを参考にしましたことがあります。可能ならもう少し詳しく<具体的な参考例>なども載せて頂くとよかったですかなと思います。

・スクロールしていかないと、見たい情報のリンクに辿り着けない・リンクとなっているボタンがどれだか分かり難い(文字がリンクとなっている場合も、下線がある文字と無い文字がバラバラ)

問10 問9にお答えいただいた方にお聞きします。町田市ホームページ(トップページ)の使い勝手など、町田市ホームページへのご意見やご要望があれば、お書きください。(抜粋)

| |
|--|
| 市に問い合わせをする時、どの窓口によれば良いか分からない。例えば道路が陥没していたり、白線が消えていて補修して欲しい場合に道路管理課とか維持課とかあって分かりにくい。 |
| 概ね問題はない |
| 市民の欲しい情報に応じて下さる内容に思えました。 |
| サイトの検索の入力欄をもう少し上に設置した方が良いのでは？(スマホで確認しましたが、下の方にあり少し探しました。) |
| トップページ右上に文字検索できる場所があると便利だと思う。(補足・SNSで町田ホームページに入ると文字検索がページの真ん中にあることに気がきました。メインページの右上に検索ができるとわかりやすく便利になると思う) |
| コロナ禍である為よく見ますが、新しい情報はわかります。前おきが長くてめんどろ。 |
| 特になし |
| 検索はわかりやすいと思う。 |
| トップページは使い勝手は悪くないと思います。コロナ禍のなか難しいかもしれませんが、病院へ通院すると待ち人数がインターネットでわかるように市役所内で混雑があるところでは待ち人数がわかるようにしてもらえると嬉しいと思います。 |
| 細かく分類されていて必要な情報がすぐに出てきた。色別されていて以前よりも見やすかった。 |
| コロナ禍で仕方が無いのかも知れないが、くらしの情報まで遠い気がする。 |
| トップページは以前の方が見易かった気がする。(トップのコロナの情報のせいかも) |
| スマートフォンでわかりやすく使えるようになったと思います。 |
| 町田市のホームページをはじめて見ましたが、わかりやすかったです。お気に入りに追加しました。 |
| 必要な書類(当方の場合、特に子育て支援系)のwebから入手性がよく感じており、大きな不満はありません。他の書類も、できるだけwebからアクセスできるように整備されると、良いと思います。そして、最終的には多くの手続きがオンラインで済むようになれば嬉しいです。 |
| 全体的に使いやすいと思うが、見た目がなんかさみしい。シンプルだけど、少し遊びがあるようにしたい。トップページの頭に検索入力欄がほしい。 |
| 多言語版をもっと充実して欲しい。 |
| データの掲載については、単なる集計に終わらず、重要な参考情報となるように分析したものをアップしてほしい。 |
| 可能であれば、索引あるいは関連用語での検索ができるようになれば便利かと思います |
| アイコンが見やすく、お年寄りでも見やすいと思う。 |

| |
|---|
| 特に無し。いいと思います |
| ふつうに使えますし、とりたてて使い勝手が悪いとは思いません。 |
| 本当に見づらいです。カテゴリー別に色分けブロック分けしてください。 |
| ほかの行政に比して、ますますできているほうだと思います。多くの意見を順次反映し変更していけばより良いものにどんどん変わっていくと思います。 |
| 以前より使いやすくなった。詳しい内容のリンク先にすぐに移動でき、その内容もわかりやすかった。難病があり、以前は特定疾患関連の内容を探すのに苦労したが、今はスムーズに検索できた。 |
| さりげなくある検索欄（今は天眼鏡のマークだけぼんっとあるが、はじめは先ずわからない）を前面に「検索欄」として出した方が良いと思う。 |
| トップページに検索があるし、そこにいければ情報がヒットするのでいいと思う。 |
| 特にない。比較的、分かりやすいと思える。 |
| 個人的には、とてもシンプルで良いと思います。 |
| 暮らしの情報、のアイコンが下過ぎるので、一番上のコマーシャルのところに、暮らしの情報に飛びアイコンがほしい。暮らしの情報、のアイコンの中に、生活保護や障害者に関するところはどこか、わかりやすいのがない |
| 知りたい情報を検索してもでない |
| Googleなどから検索して探したい場所へ行く方が、トップページから探すより早い。（検索もあるが）また、PDFが多用されているのは仕方ないと思うが、そこで手がとまってしまう。 |
| 明るくスッキリしたデザイン及び配置で、とてもいいHPだと思います。フォントもとても読みやすいです。 |
| アイコンを多用しているのでシンプルで分かりやすいと思います。 |
| 個々の検索はたどり着くのに大変だが試行錯誤するしかないと思っている。ただ説明文が長いことや文章だらけのページにたどり着くと検索をやめてしまいそうになる。文章に簡潔さを求めるとページ数を増やさざるを得なくなり大変そうなので今のままでよいと思う。 |
| 今の「緊急事態宣言発令中」のトップなどはとても（目を引いて）良いと思います。 |
| ・画面をスクロールしてもずっと固定表示されているリンク集の場所を設けて欲しい ・フォントが見づらい・文字間隔が広すぎて無駄・全般的に白背景に文字ばかりで、見ていて飽きてしまう |
| 今は、コロナ禍なので、その情報がトップに出てきて、致し方ないと思う。コロナ前に見た時は、わかりやすかったと思う。 |

問11 町田市のSNS（ライン、インスタグラム、フェイスブック、ツイッター）についてお聞きします。当てはまるものに○をつけてください。
（1つだけ選択してください）

| | 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|----------|---------|-----|-------|
| 👑 第1位 | 見たことがある | 23 | 14.9% |
| | 見たことがない | 127 | 82.5% |
| | 無回答 | 4 | 2.6% |

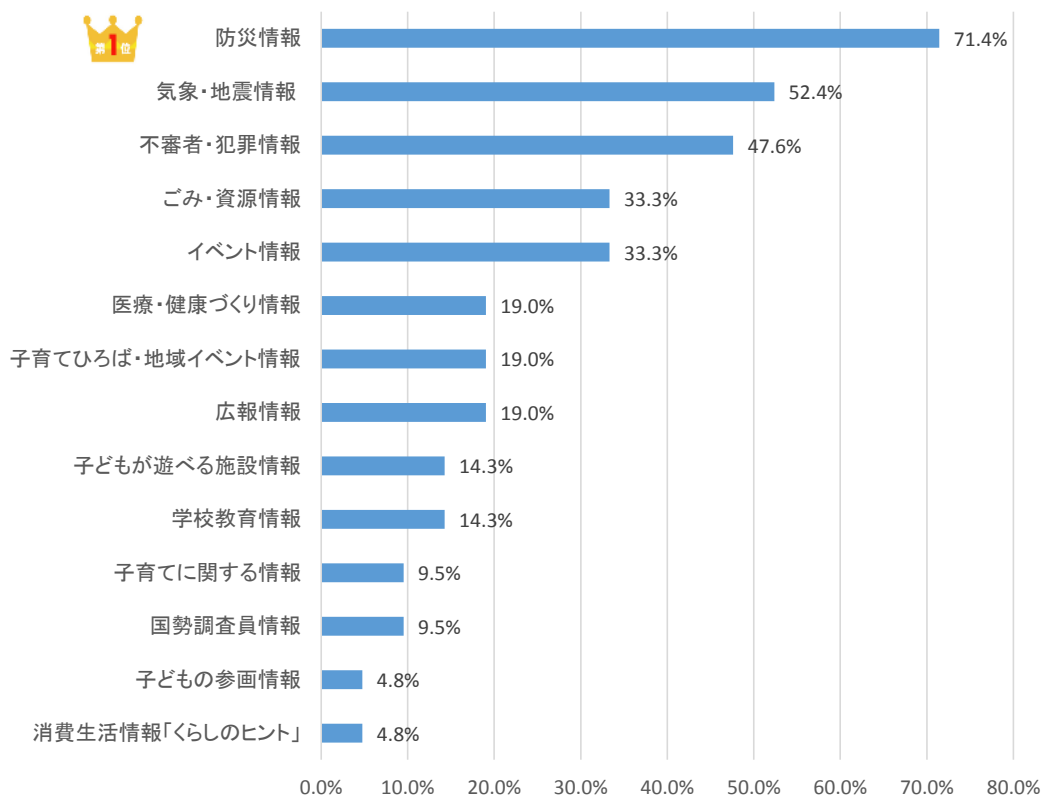


全体の82.5%の方が、「見たことがない」と回答しました。

問12 問11で「1. 見たことがある。」と答えた方にお聞きします。見たことがあるカテゴリ（アカウント）について、当てはまるものに○をつけてください。

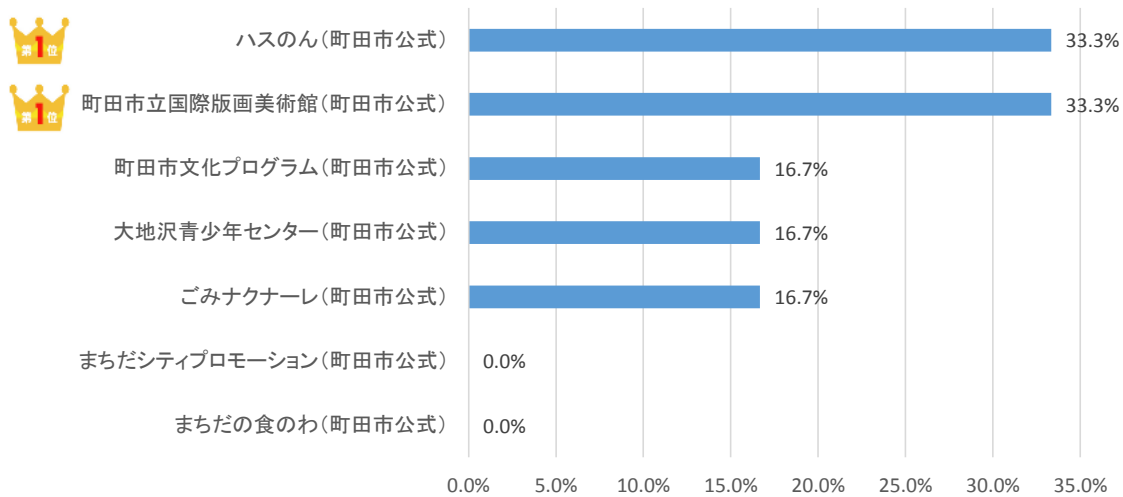
（それぞれ複数選択可）

【ライン】



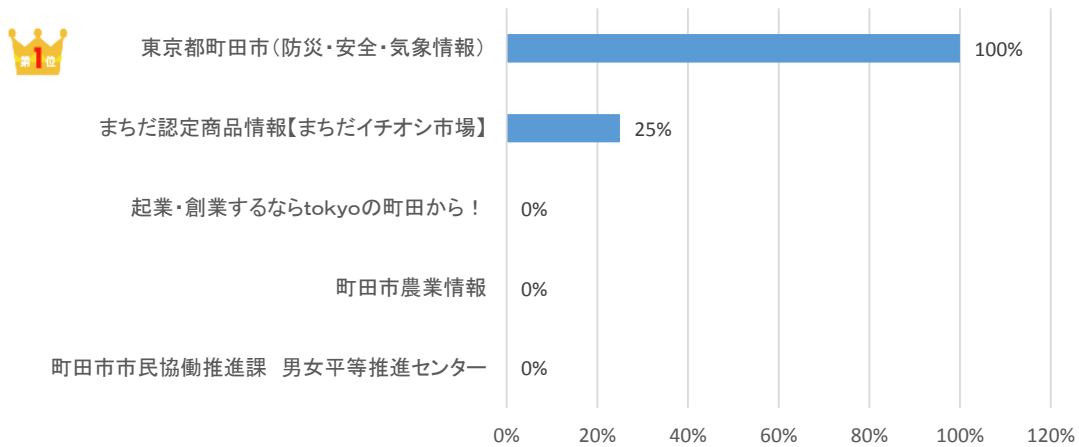
23名中15名が、「防災情報」と回答しました。

【インスタグラム】



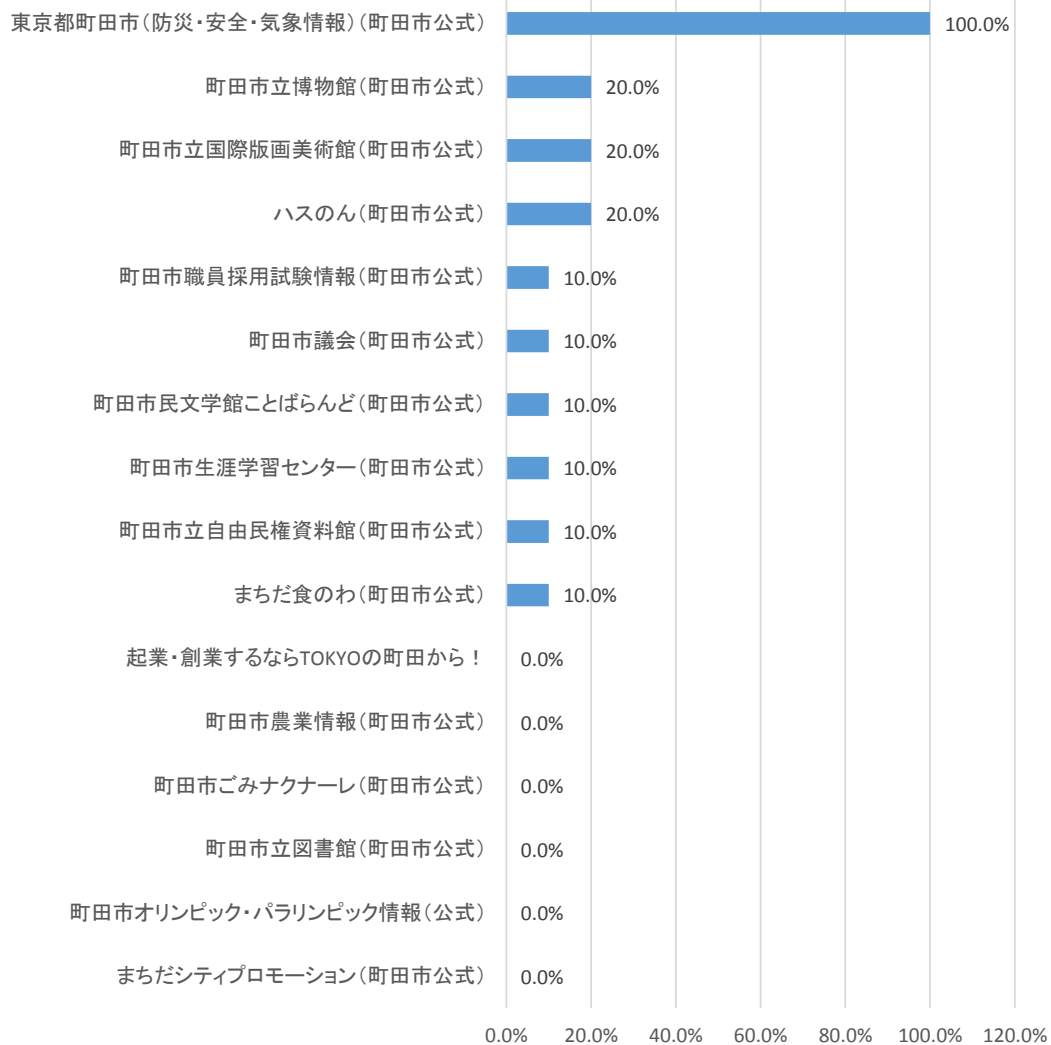
6名中2名が、「ハスのん(町田市公式)」「町田市立国際版画美術館(町田市公式)」と回答しました。

【フェイスブック】



4名中4名が、「東京都町田市(防災・安全・気象情報)」と回答しました。

【ツイッター】



10名中10名が、「東京都町田市(防災・安全・気象情報)(町田市公式)」と回答しました。



問13 問12をお答えいただいた方にお聞きします。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|---------------------------|-----|-------|
| 町田市のSNSをフォローする等して継続的に見ている | 3 | 13.0% |
| 時間がある時などに、たまに見ている | 15 | 65.2% |
| 見たことがあるが、今後は見ようと思わない | 4 | 17.4% |
| 無回答 | 1 | 4.3% |



回答者の65.2%の方が、「時間がある時などに、たまに見ている」と回答しました。

問14 問13で「3. 見たことがあるが、今後は見ようと思わない」と答えた方にお聞きします。選んだ理由として当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------------------|-----|-------|
| 興味のあるカテゴリ（アカウント）がない | 3 | 75.0% |
| カテゴリに興味はあるが、発信の内容が自分の求める情報でない | 1 | 25.0% |
| 情報の発信頻度が高すぎる | 0 | 0.0% |
| 情報の発信頻度が低すぎる | 0 | 0.0% |
| その他 | 0 | 0.0% |

回答者の75%の方が、「興味のあるカテゴリ（アカウント）がない」と回答しました。

問15 問11で「2. 見たことがない」を答えた方にお聞きします。町田市のSNSを見たことがない理由を教えてください。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|---|-----|-------|
| 見ることができない（インターネットを使用できる環境ではない、SNSを使用できない） | 14 | 11.0% |
| 町田市以外のSNSも使用していない | 41 | 32.3% |
| 町田市のSNSの発信内容に興味がないので見たいと思わない | 32 | 25.2% |
| その他 | 39 | 30.7% |
| 無回答 | 1 | 0.8% |



回答者の32.3%の方が、「町田市以外のSNSも使用していない」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

| |
|--|
| 町田市のSNSを見る機会がない |
| 興味のあるものを検索して直接調べるので、わざわざSNSを使用しない。 |
| 町田市のSNSがあると知らなかった。 |
| SNSで発信していることについて緊急時以外興味を持つ内容がない。 |
| 町田市のインスタ、フェイスブックがあるのを知らなかった。ツイッターは普段から利用していない。 |
| 知らなかった。 |
| 気にしたことがなかった。今後見るようにします。 |
| 知りたい情報はヤフーかグーグルで「町田市、コロナ状況」等の検索で事足りているので、SNSでフォローしても更新情報を確認するのが面倒だと思ってしまう。 |
| メールで情報を受け取っているから。 |
| 他の町田市関連のSNSをフォローしているため、そちらで情報を確認している。 |
| 確認したいことがあれば、ネット検索をするので、常にフォローする必要はないかと思っているため |
| 町田市のSNSがあること自体知らなかったが、見てみようと思う。 |
| PCや携帯でSNSを使用する機会は、鉄道トラブル関係の情報入手くらいである。町田市の必要な情報はHPで済ませているため。 |
| ホームページで足りている。インスタなどに登録すると、情報量が多くなりすぎるので自分は避けている。 |
| 普通のネット検索で用が足りている。 |

問16 町田市のSNSへのご意見やご要望があれば、お書きください。（抜粋）


| |
|--|
| メールアドレスで情報を受けているので今の所必要ない。 |
| SNSを見ていないので、特にありません。 |
| 不審者、医療情報をもっとふやして欲しい |
| ラインをよく使っているので、町田市ラインで、犯罪情報、防災情報、気象情報などを発信してくれているのは良いと思う。特に災害の時はSNSから情報が入手しやすいときくので、続けてほしいです。 |
| SNSの情報は（ライン）自身と関係がある時だけを見ています。町田市から送信された情報を一応見えています。それ以外は見ていません。 |
| 町田市民全体で使用出来ない者が何%か。興味をもてない方が何%位いるかを調べ、それによりどのようにしたらほとんどの方が利用できるようになるかが先と思う。 |
| 今回のモニターをきっかけとして町田市のインスタグラムやツイッターを見たいと思います。 |
| 今回のアンケートをきっかけに町田市のインスタをフォローしました。町田市の施設別、事業別にインスタがあり、それぞれの魅力が端的に伝わってきました。SNSの活用は効果的だと思います。 |
| フォローしたので、これから見ていきたいと思います。 |
| 駅にsns一覧を大きくキャッチーに見えるようにおいたら登録者も増えると思う。コロナで駅に行く人が減ってはいるけど。 |
| 年配の方はSNSを活用できない人達が多い。その方々にも見てもらえるように工夫する必要があると思う。年配の方々にも興味を持ってもらえるような内容で発信することも大切だと思う。 |
| 町田市がSNS行っていたことを知らなかった。 |
| どういった内容を発信しているのか知りたいです。 |
| タイムリーな情報を伝えやすいsnsで、コロナの状況や注意喚起を伝えるのに、もっと活用できたら良いと思う。 |
| 町田市のSNSの認知度を上げる工夫をしてください。SNSを発信していることを知りませんでした。 |
| 積極的にリンク貼ってもらう |
| 町田市の魅力、今後の発展に向けた取り組みなどを発信して欲しい。 |
| 思ったより色々あるので驚きました。色々発信して頂いて「必要な方が必要なものを」見れば良いのではないかと思います。 |
| 必要情報が発信されているか、分からなかった。検索にも上がってないし、なんならコロナの対策で町田市としてこういうことをお願いしてますって、対象者に強制配信とかできないんですかね。 |


3. ふるさと納税について

ふるさと納税とは、自治体への寄附のことをいいます。自治体へ2,000円を超える寄附をした場合に、手続きをすることで寄附金額のうち2,000円を超える一定限度の金額が所得税や個人住民税から控除されます。また、自治体によっては、寄附のお礼として、返礼品をお送りしています。


町田市においても、ふるさと納税を受け付けており、寄附金の使い道をご指定いただけます。また、2020年11月20日に、ふるさと納税返礼品のリニューアルを行いました。今後の町田市のふるさと納税の更なる発展のため、皆様のご意見をお聞かせください。


- 問17 あなたはふるさと納税を知っていますか。また、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

| | 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|---|---|-----|-------|
| | ふるさと納税を知っており、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っている | 62 | 40.3% |
|  | ふるさと納税は知っているが、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることは知らなかった | 83 | 53.9% |
| | ふるさと納税を知らなかった | 8 | 5.2% |
| | 無回答 | 1 | 0.6% |

 全体の53.9%の方が、「ふるさと納税は知っているが、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることは知らなかった」と回答しました。

- 問18 問17で「1. ふるさと納税を知っており、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っている」もしくは「2. ふるさと納税は知っているが、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることは知らなかった」と答えた方にお聞きします。あなたは町田市民が町田市にふるさと納税できることを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

| | 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|---|--------|-----|-------|
| | 知っている | 63 | 43.4% |
|  | 知らなかった | 81 | 55.9% |
| | 無回答 | 1 | 0.7% |

 回答者の55.9%の方が、「知らなかった」と回答しました。

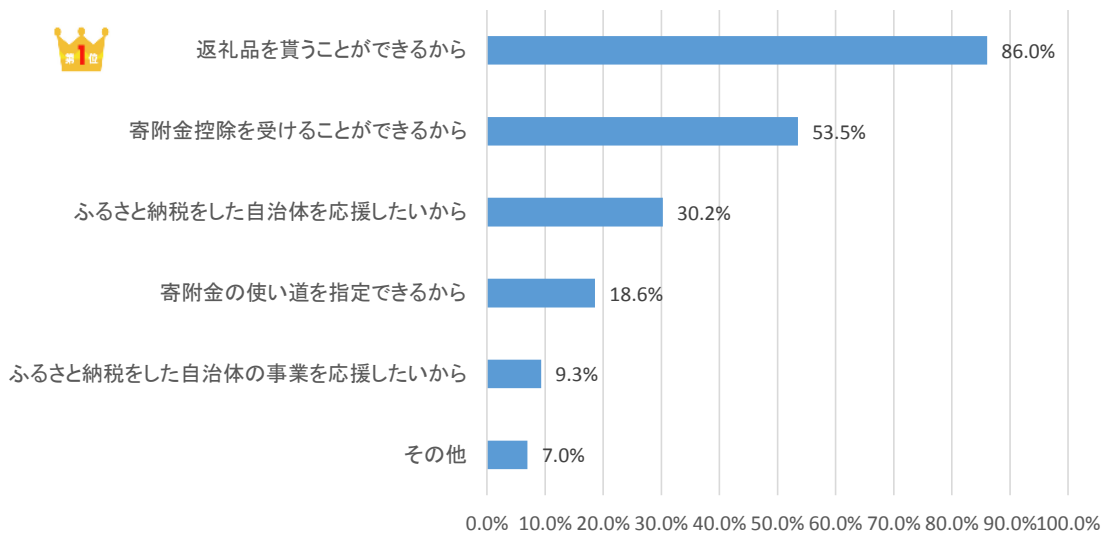
問19 問18をお答えいただいた方にお聞きします。あなたはふるさと納税をしたことがありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|--|-----|-------|
| 町田市にふるさと納税をしたことがある | 1 | 0.7% |
| 町田市にふるさと納税をしたことはないが、町田市以外の自治体にふるさと納税をしたことがある | 42 | 29.2% |
| ふるさと納税をしたことはない | 101 | 70.1% |



回答者の70.1%の方が、「ふるさと納税をしたことはない」と回答しました。

問20 問19で「1. 町田市にふるさと納税をしたことがある」もしくは「2. 町田市にふるさと納税をしたことはないが、町田市以外の自治体にふるさと納税をしたことがある」と答えた方にお聞きします。ふるさと納税をした理由は次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)

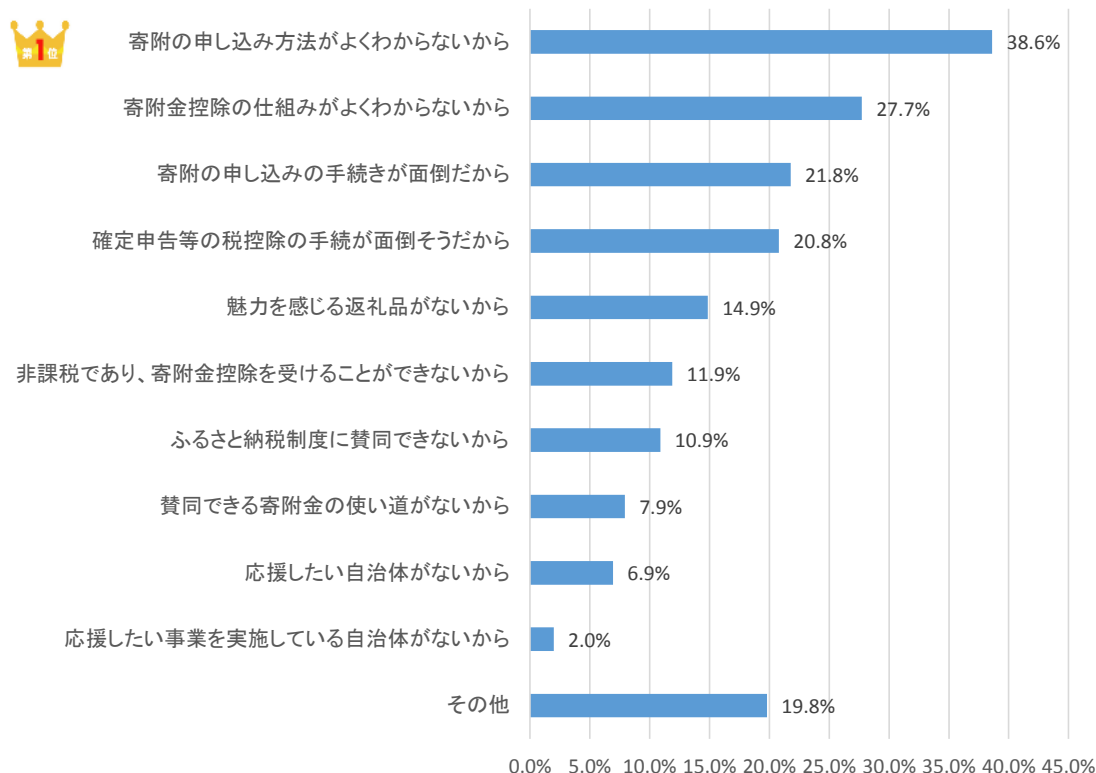


43名中37名が、「返礼品を貰うことができるから」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

返礼品の内容で選ぶことが多い。
他の市町村と同じことをやるのではなく、町田市が全国から注目されるようなイベントの開催など現在コロナで集まる事が出来ませんが、もっと特徴ある町づくりがあると町田市への移住者が増え増税につながると思います。

問21 問19で「3. ふるさと納税をしたことはない」と答えた方にお聞きします。ふるさと納税をしたことがない理由は次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）




101名中39名が、「寄附の申し込み方法がよくわからないから」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

- 賛同できる寄付金の具体的な使い道が分からない。
- 町田市に納税して町田市の事業に使ってもらった方が良いと思っていたから。
- 今は応援する余裕がない
- 納税という名前をやめた方が良い。本来の納税と意味が異なっている。返礼品の良し悪しで決めている現状に納得出来ない。納税という名前があっても義務の納税とは異なる為。
- どうしてもと思う返礼品を見つけられなかったから。
- 返礼品などを注目させることが多く本来の趣旨と違った動きが大きいような気がして興味が湧かない。故にふるさと納税に対して調べることがなくあまりわからない。
- ふるさと納税に、あまり興味がなかった。
- やってみようと思いつつ実行せずにいる。ネットで見ているとどうしても返品目当てになってしまっ躊躇する。
- 住宅ローン控除を受けているため、ふるさと納税は併用できないと思っていた。

問22 あなたがふるさと納税をする際に、最も重視するのは次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。また、ふるさと納税をしたことがない方は、もし自分がふるさと納税をすることになったら、どの項目を重視しますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|--|-----|-------|
| 寄附金の使い道を自分で指定できること | 18 | 11.7% |
|  返礼品が魅力的であること | 70 | 45.5% |
| 自分が応援したい自治体であること | 22 | 14.3% |
| 自分が応援したい事業を実施している自治体であること | 15 | 9.7% |
| ふるさと納税は行わない | 14 | 9.1% |
| わからない | 10 | 6.5% |
| その他 | 4 | 2.6% |
| 無回答 | 1 | 0.6% |

… 全体の45.5%が、「返礼品が魅力的であること」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

今までふるさと納税を受けた自治体が、その寄付金をどのような使い方をしているのか、あまり耳に入っていない。各ホームページで報告があると思いますが見る手段がない。町田市ふるさと納税のパンフレットを見て使い道とわかりました。

町田市だけの判断はできませんが、納税で返礼品があるのはおかしい。その分税金が減る。(全体的に見て) 菅さんの案と聞いたことがあります、何でこんな案考えるのかしらネ。・・・昔はなかった。きちんと納税(給与分から)してましたけどね。

今まで返礼品目当てだったが今年は被災地やコロナで影響を受けてしまった地域を選びたいと思っています。

品物も大事だが、町田市民にとって分かりやすく意味のある使い道なら、町田市に納税したい。例えば、町田市は道路や歩道がでこぼこ過ぎる。それらに使うふるさと納税はこの商品。みたいな感じでわかりやすく。※今回初めて返礼品と使い道を見たが、今かいたようなのがあってよかった。

問23 今後、あなたがふるさと納税をする際、どのような返礼品に魅力を感じますか。また、ふるさと納税をしたことがない方は、もし自分がふるさと納税をすることになったら、どのような返礼品に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|-----------------------|-----|-------|
| 田舎暮らし体験や農業体験等の体験型の返礼品 | 7 | 4.5% |
| 家電製品や美容・ファッション用品 | 5 | 3.2% |
| 肉や魚、飲料等の返礼品 | 39 | 25.3% |
| 寄附した土地の名産品 | 70 | 45.5% |
| わからない | 7 | 4.5% |
| 返礼品はいらない | 19 | 12.3% |
| その他 | 7 | 4.5% |



全体の45.5%が、「寄附した土地の名産品」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

ふるさと納税は行わない。特に各地方自治体で競争している返礼品については人の心を持って遊んでいるようで余り良い気がしない。

防災用品

果物

体験系は移動して来ないと出来ないことなので、実際には選びづらいのでは。

地元の産業の育成、伝統の保護等に役立つもの

納税という言葉を変えた方がよい。返礼品ほしさで選ぶのは意味が異なる。

町田市で使えるクーポン券や金券。クーポン券の場合、他のクーポン券と併用できなくては意味がないので、そこも使えるようなもの。

どのように利用したかをメッセージや手紙が頂ければよい。具体的な数値があるとよい。

医療従事者等への寄付になるならしたいです。

スポーツ振興や公園の整備地域に役立つ事であれば嬉しい。ゼルビアも応援しております。

問24 ふるさと納税のパフレットのP.5-P.8をご覧ください。こちらが、現在、町田市で取り扱っているふるさと納税の使い道です。あなたは、どの使い道に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。

(1つだけ選択してください)



| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|--|-----|-------|
| 将来を担う人が育つまちをつくる（活用例：子ども・子育て・教育・生涯教育など） | 40 | 26.0% |
| 安心して生活できるまちをつくる（活用例：高齢者・障がい者・健康・医療・防犯・防災・地域活動など） | 35 | 22.7% |
| 賑わいのあるまちをつくる（活用例：産業振興・文化スポーツ振興・観光振興など） | 2 | 1.3% |
| 暮らしやすいまちをつくる（活用例：交通・住環境・環境など） | 30 | 19.5% |
| 市長におまかせ！（市政全般に活用） | 4 | 2.6% |
| オリジナルの商品開発を応援して町田ブランドを磨き上げよう！ | 5 | 3.2% |
| みなみまちだをみんなのまちへ 南町田グランベリーパークを盛り上げよう！ | 1 | 0.6% |
| 私の寄附で動物♡愛護！ | 9 | 5.8% |
| トップスポーツを観戦できる環境を町田に！（町田GIONスタジアムの観客席を10,000席から15,000席に増設！） | 8 | 5.2% |
| 世界にはばたけ町田っ子～英語教育支援～ | 2 | 1.3% |
| 親想い・まちだ想い～シニア世代が元気なまちだと、まち全体が元気なまちだ。～（介護予防の場づくりに支援） | 4 | 2.6% |
| おうちでごはん～子ども食堂を自宅へ！～（手作りのお弁当を届け、お悩み相談を行うことで、子育て世帯を地域で笑顔にする） | 5 | 3.2% |
| 特に使い道については問わない | 3 | 1.9% |
| その他 | 6 | 3.9% |



全体の26.0%の方が、「将来を担う人が育つまちをつくる（活用例：子ども・子育て・教育・生涯教育など）」と回答しました。

【その他のご意見】（抜粋）

町田でワクワクする様な宇宙を感じる体験 非現実的な体験

大学進学で、コロナの状況下もしくはそれ以外の理由で進学を断念もしくは、休学、退学を余儀なくされている優秀な若者達を支援してあげて欲しい。

残されている町田の自然を保存する活動。

問25 ふるさと納税のパンフレットP9-P18をご覧ください。こちらが、現在町田市で取り扱っている町田市民の方へのお礼の品及び町田市外の方への返礼品です。あなたは、どのページのお礼の品及び返礼品に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。(1つだけ選択してください)

| 回答内容 | 回答数 | 構成比 |
|--|-----|-------|
| 町田市民限定！中垣ゆたかさんオリジナルイラスト感謝状（P9） | 0 | 0.0% |
| まほろ座MACHIDA 観覧チケット（P11） | 1 | 0.6% |
| 町田シバヒロ E面（約500㎡）3時間利用券（P11） | 1 | 0.6% |
| 侍(SAMURAI) 武士道(BUSHIDO)体験（P12） | 2 | 1.3% |
| 気分はすっかりロビン・フッド！フィールドアーチェリー体験（P12） | 1 | 0.6% |
| 町田の魅力盛りだくさん！「町田を知る」招待券（P12） | 12 | 7.8% |
| 町田ならではの逸品（P13-14） | 56 | 36.4% |
| オリジナルの商品開発を応援して町田ブランドを磨き上げよう！（P15） | 6 | 3.9% |
| みなみまちだをみんなのまちへ（P15~16） | 8 | 5.2% |
| 私の寄附で動物♡愛護！（P17） | 7 | 4.5% |
| トップスポーツを観戦できる環境を町田に！（P17） | 7 | 4.5% |
| 親想い・まちだ想い～シニア世代が元気なまちだと、まち全体が元気なまちだ。～（P18） | 7 | 4.5% |
| おうちでごはん～子ども食堂を自宅へ！～（P18） | 9 | 5.8% |
| 魅力を感じる返礼品は、この中にはない | 33 | 21.4% |
| 無回答 | 4 | 2.6% |



全体の36.4%の方が、「町田ならではの逸品（P13-14）」と回答しました。



一年間、ご協力いただき
ありがとうございました。
皆様の益々のご活躍を
お祈り申し上げます！！



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2020年度 第2回市政モニター集計結果

| | |
|-----|---|
| 発行日 | 2021年4月 |
| 発行者 | 町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102 |