

2019年度市政モニター

第1回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目 次

1. あなたと町田市について	・・・	3
2. 「町田市ホームページ」「広報まちだ」について	・・・	7
3. 町田市の行政経営について	・・・	16
4. 地域情報誌「まちびと」について	・・・	24

2019年度町田市市政モニター 第1回アンケート集計結果

実施期間 2019年7月25日（木） ～ 2019年8月23日（金）

テーマ 1. あなたと町田市について
2. 「町田市ホームページ」「広報まちだ」について
3. 町田市の行政経営について
4. 地域情報誌「まちびと」について

アンケート対象 2019年度町田市市政モニター

対象者数 163 人

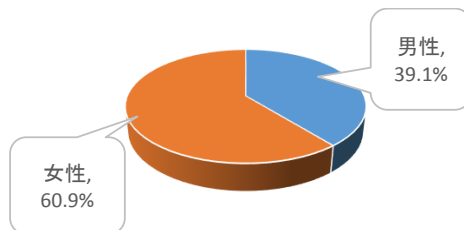
回答者数 138 人

回答率 84.7%

回答者の属性

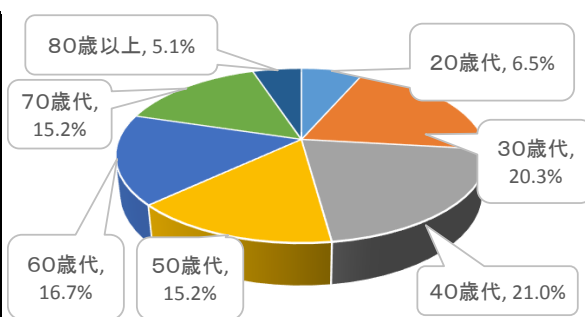
（1）性別

	人数	割合
男性	54	39.1%
女性	84	60.9%
合計	138	-



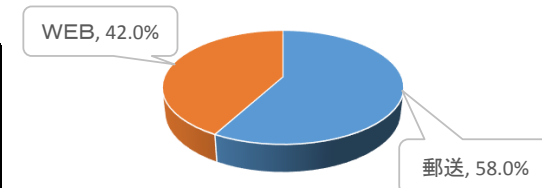
（2）年代

	人数	割合
20歳代	9	6.5%
30歳代	28	20.3%
40歳代	29	21.0%
50歳代	21	15.2%
60歳代	23	16.7%
70歳代	21	15.2%
80歳以上	7	5.1%
合計	138	-



（3）回答方法

	人数	割合
郵送	80	58.0%
WEB	58	42.0%
合計	138	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままといたしました。

※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. あなたと町田市について

問1 あなたは町田市に住み始めて、どれくらい経ちましたか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答数	構成比
1年未満	4	2.9%
1年～5年未満	20	14.5%
5年～10年未満	18	13.0%
10年～30年未満	45	32.6%
30年以上	51	37.0%
無回答	0	0.0%



全体の69.6%の方が10年以上町田市に住んでいると回答しました。

問2 あなたは町田市に愛着がありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

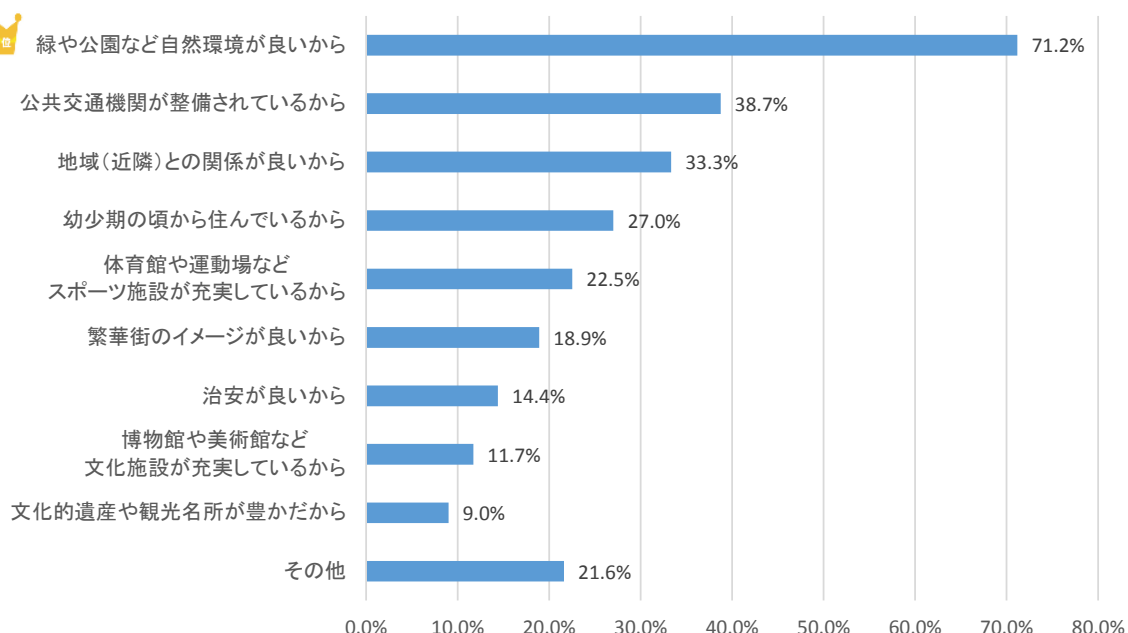


回答内容	回答数	構成比
とてもある	58	42.0%
どちらかといえばある	54	39.1%
どちらとも言えない	17	12.3%
あまりない	8	5.8%
まったくない	1	0.7%



全体の42%の方が町田市に愛着がとてもあると回答しました。

問3 問2で「とてもある」もしくは「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。愛着がある理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください
(複数選択可)



111名中79名が、「緑や公園など自然環境が良いから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

中心市街地に活気があり、かつコンパクトな規模であるから。

勤務地（五反田、新宿、八王子）への交通が便利だった。薬師池公園、忠生公園、小山田緑地他商店街は興味があつた。

子育てに良い住みやすい街に感じます。わーおやまあち他、子どもセンターが充実していて良い。妊娠中の相談や商品券も良かったです。

地理的に東京都心へも横浜へも箱根・江の島へのロマンスカーで一本で行ける便利な所（あとはモノレール早期開業のみ）

高齢者老人ホームに入っています。静かな環境が気に入っています。

駅前の施設が充実している。

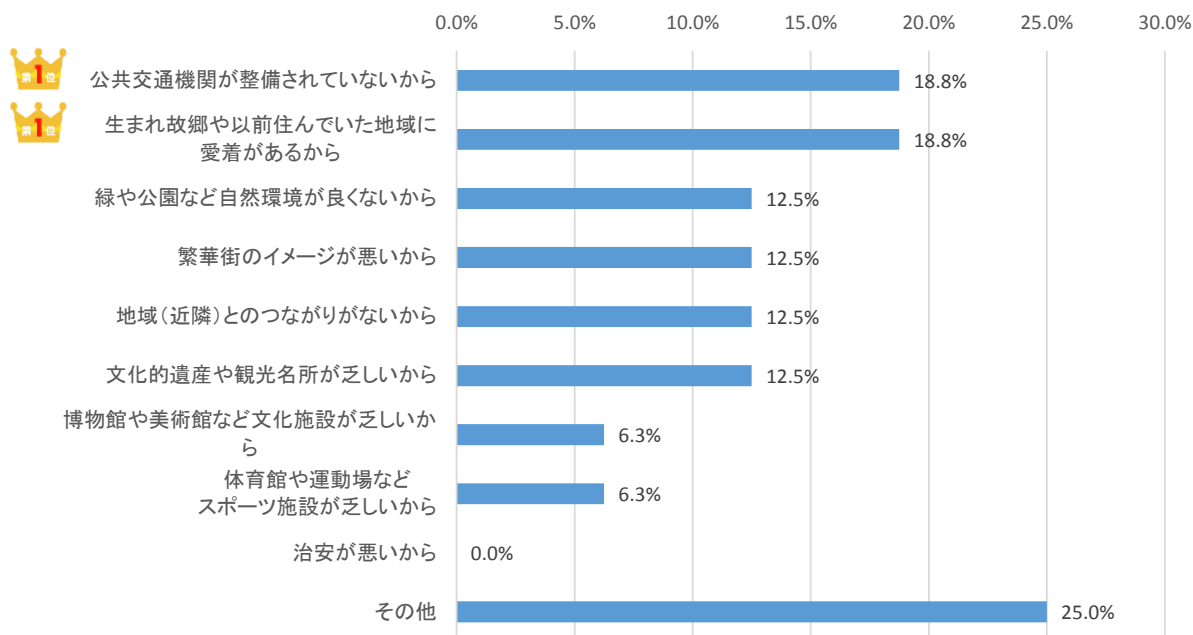
健康福祉に関して案内がきちんと来て、子供が小さい時は助かりました。イベントにも参加しました

駅からは遠くて不満もあるけど、車さえあればスーパーもホームセンター、ショッピングモールも近くにあるし、便利に思う。

多摩丘陵の里山等、身近に多くの自然が残り、住環境が良い

都会過ぎず田舎すぎず！医療機関も程好い距離にあり商業施設もしかり。

問4 問2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。愛着がない理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



9名中3名が「公共交通機関が整備されていないから」「生まれ故郷や以前住んでいた地域に愛着があるから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

町田駅にロータリーがなく不便。子供用品があまり売っていないので不便。

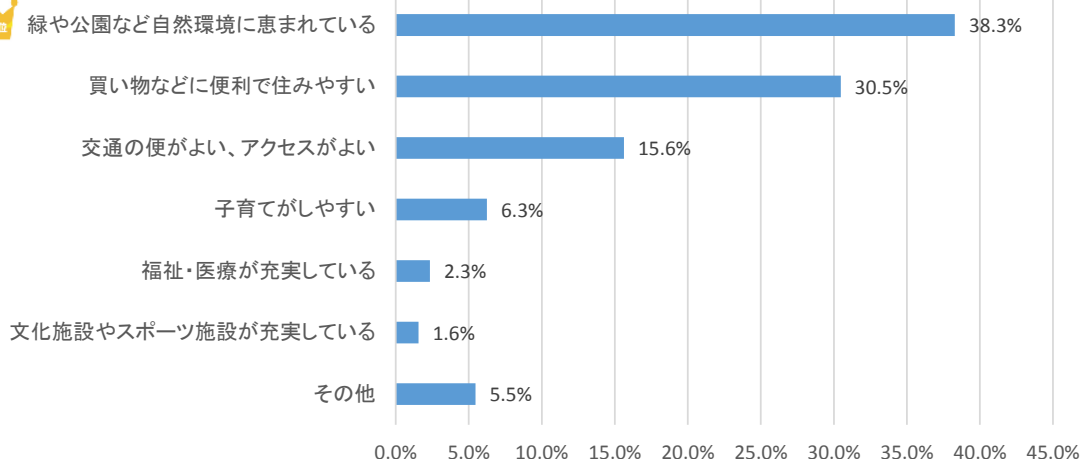
町田市に引越して半年しか経過していない為

大きなLive会場がない、グリーンホールに負けているのが残念。商店街の衰退。町田街道から16号へのトンネル？モノレールの早期延伸？たとえば、江の島（江の電）～西武ドームまでとか県をまたいで壮大に。個人的には、町田～南町田のバスが少なすぎる。人のマナーの悪さ、盲導犬が乗りこむ時に誰もつめないのであきらめていた。暑い中、寒い中残念。街で弱そうな人にしか注意しない（タバコなど）。おとし寄りの人達、ひろがってあるかない！！国もどの町もそうですが、搾取はシンプルですが還付、還元の手続きが大変。もっと国が考えるべき。

町田だが、電話番号が市外局番。駅も鶴川より柿生の方が出やすく、車だと町田駅より新百合ヶ丘のほうがアクセスしやすい。鶴川までの道に橋があるが何年経っても1車線で、万年交通渋滞でバスは夜早くになくなってしまふ。町田より麻生区、青葉区、緑区の方が利用頻度が高く便利な為、図書館も三輪コミュニティセンターで貸出し返却ができると良いし愛着もでそう。

公園駐車場有料化したから。無駄な投資をゼルビア町田や公園課のスポーツ公園事業でして、貴重な財源を浪費しているから。

問5 市外に住む知人とお互いが住んでいる街の良さについて会話をしている場面を想像してください。あなたは知人に対して、どのような町田の良さを伝えたいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



全体の38.3%の方が、伝えたい町田の良さとして「緑や公園など自然環境に恵まれている」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

ロマンスカーにて新宿方面、江ノ島方面、横浜線で横浜方面が近い。

他市在住で障がいのある子供のいる知人より、町田市は福祉が充実していて、特に障がい者の就労施設が多くすばらしいと言われました。

1984年以来現在地（南町田駅近くに）に住んでいます。この地を選んだのは、南町田駅に降りたった時、まるで軽井沢に来たような雰囲気、つまり、緑が多かった為です。緑が段々破壊されていますが、知人に自慢出来る為にも、これからは是非緑の保全に努めて頂きたい。

総合体育館近くに住んでいるので、体育館の行事等がよくわかり、利用して施設が充実していると実感する。

伝える良さが無いと思う。

東名インターチェンジに近い。

飲食店（飲み屋さんが多い）

2. 「町田市ホームページ」「広報まちだ」について

＜「町田市ホームページ」について＞

町田市ホームページは、2020年にリニューアルを予定しています。新ホームページの作成に向けた資料とするため、現在の町田市ホームページに対するご意見・ご要望を伺います。

- 問6 インターネットが利用できる環境であれば、町田市ホームページを利用してあなたが知りたい情報を調べてみてください。知りたい情報は、すぐに見つかりましたか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



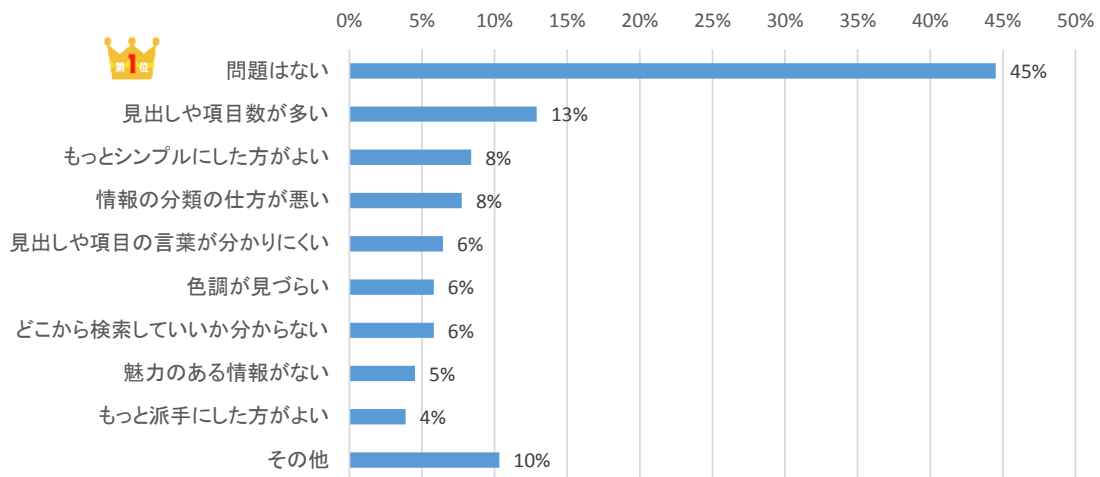
回答内容	回答数	構成比
すぐに見つけることができた	74	53.6%
少し手間取った	39	28.3%
かなり手間取った	4	2.9%
見つけられなかった	6	4.3%
インターネットを利用することができないため、ホームページが見られない	11	8.0%
無回答	4	2.9%



全体の53.6%の方が、「すぐに見つけることができた」と回答しました。



問7 現在の町田市ホームページのトップページ（ホームページの最初の画面）についてお聞きます。このページに問題があると思いますか。問題があると感じた場合、どのような点が問題だと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

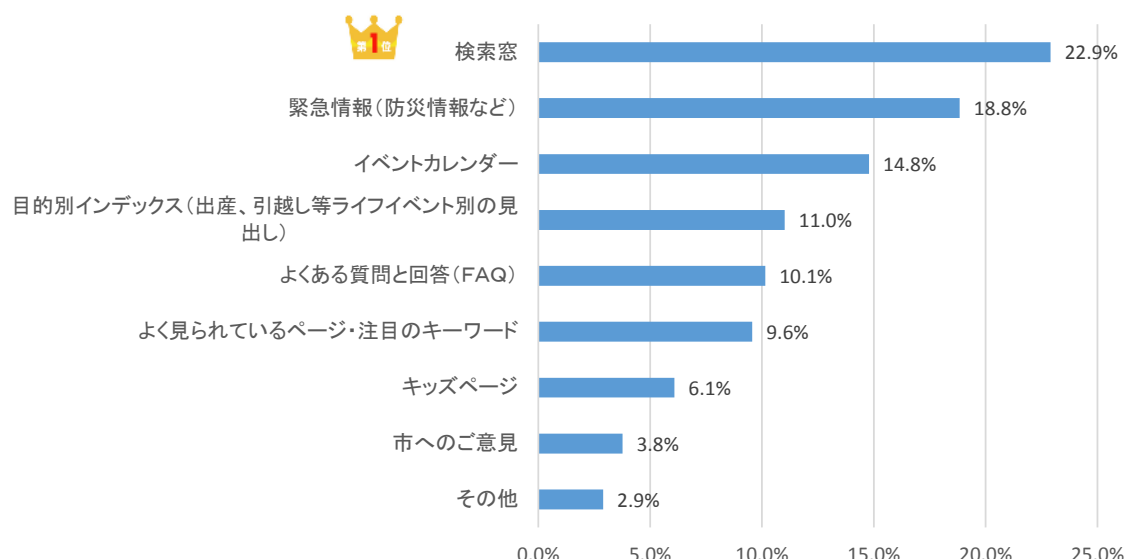


69名が「問題はない」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- メニューが細かすぎてまずそこから悩み始める。そして目的ページに行くことに時間がかかる。
- 子育てと教育と同じ様にアクティブシニア（65歳以上）の項目が必要です。
- ゼルビアとかキャノンイーグルスとかペスカドーラの写真や情報があっても華やかと思う。他のエリアから町田市役所へ行く場合の市役所へのアクセスがすぐに分かると良い。歩きでの分かりやすい地図。バスの乗り場、何番乗り場でどこ行き、でどこで下りる等。
- 初めてじっくり見たが結構、見やすかった。Good!
- 1画面に文字が多すぎ、見づらい。レイアウトにメリハリを。
- スマートフォン版にすると「地図情報まちだ」の使い勝手がわるく、町内会・自治会区域図の検索に手間取った。
- 単語を明確に書かなくても可能性で表示してほしい。
- 町田市がどんな街なのか、非住民が見たときに一目で分からない。
- 検索BOXが一番上の方が良い。一番下だとスクロールするので面倒。検索ワードを入力しても欲しい情報以外が大量に表示される。何でも一覧になっている。その一覧から探すのが大変。
- トップページは絵があって見やすいが、次ページが文字だらけで探しづらい。
- 広告をなくしたほうが見やすくなっていいと思います。

問8 町田市ホームページのトップページについてお聞きします。トップページに必要だと思う情報について、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



79名が「検索窓」が必要と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

（あるのかもしれないが見つけれなかった。）市民講座一覧。ある時期に申込み可能な講座だけを載せるのではなく、年間通じて受講可能な講座を示して欲しい。また場所（施設）毎に記載するのではなく講座内容別に載せてほしい。

〇〇の街、町田。のような一言で分かるインパクトが無い。

上記のその他の内容+マンホールカード（今が旬）情報

選挙等、時節的に重要事項のバナー（複数）。

トップページは見やすく、現状でもよくできていると思う。

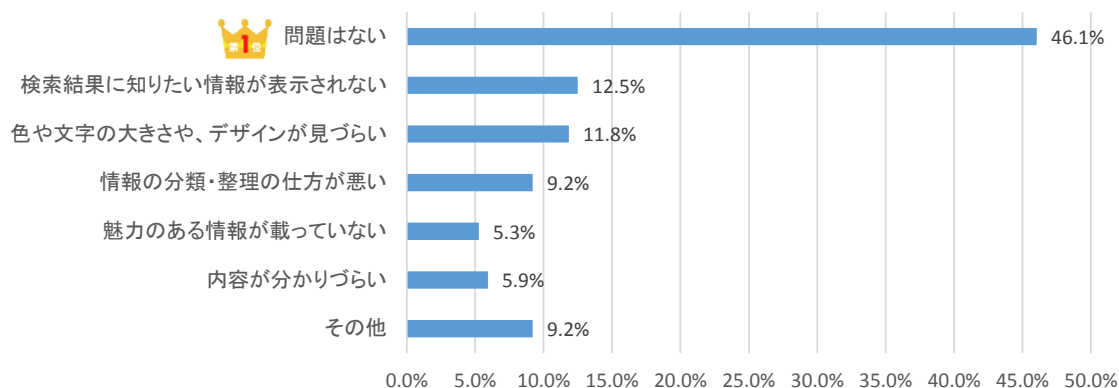
電話対応の充実。ホームページがあると掲載してます、しましたと市が安心してしまっている気がする。

最新情報や緊急情報はTwitterと連携してすぐに表示されていると良い。地域に頻繁にスピーカー放送が流れるが何を言っているのかまったく聞き取れないので、その様な情報もTwitterで流し、HPのTopでも常に更新されていると良いと思う。

ペット、ボランティア、ゴミ清掃に関して等。

現在のホームページは、コンテンツ作成元（組織）ごとの構成になっていると思います。しかし、実際に検索する場合はその目的から検索することになります。市役所の担当課・組織あるいは外郭団体（社協や公共的な団体・組織など）を横断的に検索できるのが理想的ですが、コンテンツ管理の面からは難しいと理解しています。

問9 現在の町田市ホームページのトップページ以外の部分についてお聞きします。こちらに問題があると思いますか。問題があると感じた場合、どのような点が問題だと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



70名が「問題はない」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

アイコンクリックしたあとが文字ばかりなので、もう少し絵や写真があると見ててつらくない。

欲しい情報がどの見出し・項目に含まれているのかがわかりづらく、選ぶのに時間がかかる

最新年度（直近）の資料が掲示されてないケースが多い

動画情報にリンクを張ってほしい。

地図情報をもっと充実してほしい。町田市内は鉄道が充実していないので不自由です。バス利用が多くなると思いますのでバスの路線図、時刻表窓があると便利だと思います。

最近、自然災害も多いので、HPに町田市の天気や災害関連の情報の有無をバナーなどで常時でいたら安心で便利かと思います。

子育てサイトの夏休みのイベントをのぞいてみたら、日づけごと、地域別にまとまってみることができて、こんな便利なものがあるんだと初めて気づきました。

リンク集が多い

全体の色調が統一されているのは良いが、左側のインデックスの薄いブルーの文字は小さくて見にくい。インデックスはボールド体にする等、見やすくすべき。

どのページを開いても文字情報ばかりで、目を引かない。

①工事区間などの地図がわかりにくい。②わかりやすい写真が多くあるとよい。道路の様子、街路樹など。

＜「広報まちだ」について＞

広報紙「広報まちだ」は、暮らしに身近な市政の話題のほか、目的別のお知らせを掲載し、毎月1日と15日に発行しています。以下の設問は、広報紙へのご意見を伺い、よりよい広報紙作成の参考にさせていただくことを目的に行うものです。同封した「広報まちだ5月15日号」をご覧ください、お答えください。

- 問10 同封の「広報まちだ5月15日号」をご覧ください、読みやすさについてどのように感じましたか。当てはまるものに○をつけてください。また、その理由についてもご記入ください。（1つだけ選択し、理由を記入してください）



回答内容	回答数	構成比
とても読みやすい	32	23.2%
読みやすい	71	51.4%
読みにくい	28	20.3%
とても読みにくい	6	4.3%
無回答	1	0.7%



全体の51.4%の方が、「読みやすい」と回答しました。

【「とても読みやすい」の理由（抜粋）】

短文で最初に、太字かつ、大文字で書かれてある為。どこに何が書いてあるか探しやすい。

写真と文のバランスが良い。レイアウトが良い。

カラーで印刷され、写真も適度にあり、見やすい。項目も色々あって読むのが楽しい。

イベントやサークル、「急病のとき」の連絡先が載っているのはとても助かります。

探したい、見たい項目が、太字だったり色で書かれているので全てを読まなくても見つけやすい。

レイアウトがきちっとしている。又、項目をカラーで分けているのもとても見やすいし、読みやすいです。これ以上は、望みません。

情報等分かりやすく分類されている。

「イベントカレンダー」と「急病なときは」切り取り、身近にはっております。

新聞より字が大きく、またスペースにもややゆとりがあり、見やすいし読みやすいように思いました。

イラストや写真に最初に目がいき、読んでみたいという気持ちになります。見所もわかりやすく書かれていてとても興味がわきました。

以前のものよりも読みやすいと思います。字が小さい所があるので、もう少し大きくなるともっと読みやすいと思います。

【「読みやすい」の理由(抜粋)】

内容も項目事に分かれていて、見出しも大きい字になっていて読みやすいです。
掲載量が決まっているなかでメイン・サブニュースや催し講座（イベントカレンダー等）等と内容を多くもなく伝わっているのも良いと思う。
色があるから、それなりに見やすいかと思います。
「お知らせ」や「催し・講座」や「イベント」など項目別に情報が記載されており読みやすかった。
今まであまり広報誌を読んだことがなかったが、何が書かれているのかはすぐに理解することができ、こういうことを実施しているのかと把握するのに時間がかからない記載のされ方だった。
いつも決まったレイアウトなので、目を通しやすいです。
写真などもあって読みやすいと思います。
文字のサイズは見やすくて良い。しいて挙げるなら写真を多くしても良い。
カラーを多用し、文字のポイント、レイアウトがよく練られているため。
1, 2面はもう少し整理したほうが良いと思います。
毎号を見比べないとわからないが、P3、4、5、7、8はイベントや暮らしに必要な情報なので、毎号、ほぼ定位置に記事がある方が使いやすい。特にP7の救急病院の情報などは定位置に配した方がよい情報である。
内容は項目別に大変読みやすくなっています。ただし、「市民の広場」については広報最終ページにまとめ掲載した方が良い様に思います。
イベント、サークルなど普段生活している中で、手に入りにくい情報が入っているのは良かったと思う。
以前より、レイアウトは読みやすくなったと思います。ただ、ページによっては、内容が薄く スカスカな感じになっていることがあるのが残念です。
見出し等が有るおかげで自分が興味を持っている情報かそうでないかの判断が楽にできたためです。
文字の大きさ、内容も簡潔にまとめてあり読みやすい。
表紙が写真やイラストを作っていて明るい雰囲気を読んでみたいと思わせる紙面。中は活字が多い印象。
あまり、ごちゃごちゃとしていなく きちんと分類されているので読みやすいと思いました。
行を色とかで変えていてくれるので小さい文字でも見やすいと思った。写真も上手に使っていると思いました。
以前の広報誌から随分と読みやすくなったと感じます。

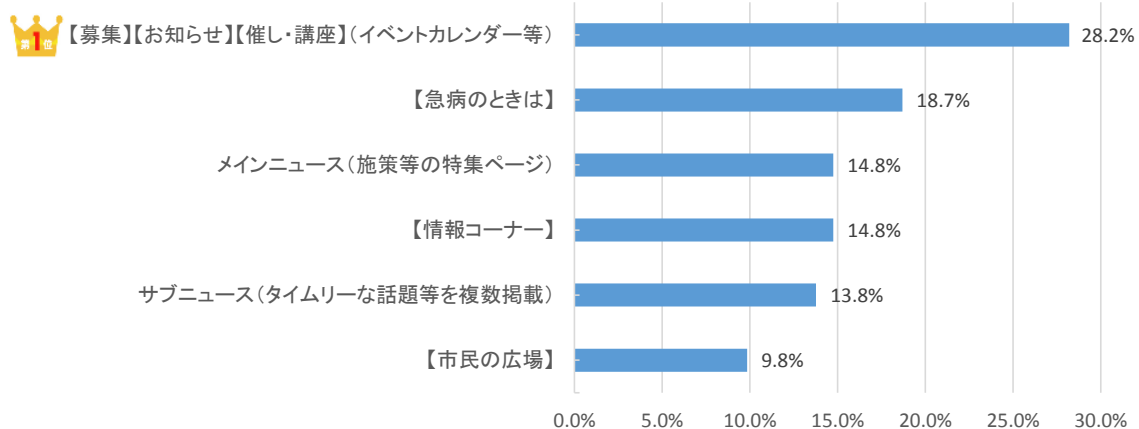
【「読みにくい」の理由】

あまり見る事がないので見なれていない為
小さな文字が見づらくワンポイント大きくしてほしい
ターゲットを絞ったページ作りがしてほしい→ひと目で年齢層で情報が分かりやすい事、たとえば(お子様幼児向けのお知らせ)(高齢者に関するお知らせ)(全般いろいろな人に当てはまる情報など)
まず1項(表紙にあたる部分)目が他の広告チラシとまちがう程、カラーが多く“アピール度”を意識しているように感じる。もう少し押えた方が見安いと感じた。
限られた文字数もあると思うので、書いてある内容に問題はないと思いますが、配色と字体を使いすぎていて、見づらい印象を最初に感じました。詳細？内容に使われている字体は同じように見えるので気にはありませんが、タイトルに使われている配色・字体が多すぎると感じました。8ページは6種類のタイトル(枠のデザインも)全て違うので読む前から目が疲れる印象を受けました。
もうすこしシンプルではいかがでしょう。色づかい、文字の大きさ、まとまりがなくすこし読みづらいです。
個人的な私のくせですが、横書きの「まちだ」になってから、あまり読んでません。本を読むのに縦書きで読んでいるのでなじまないし、あんまり頭に入ってこないの、個々の必要な事項はTel.NOとかわかりやすいですが。
紙ものは、PC画面上では非常に読みにくい。PC専用の編集をお願いします。
年齢別とか(健康)などの項目別にしてみても？必要な情報は多いと思います。
項目ごとのタイトル分けが字が小さくて、知りたいタイトルがすぐにみつけれない。
余り色をつかわない方が良いと思います。重要なところは目立つ色は良いと思う。
”急病のときは”の記事内容が小さすぎる。最後のページに大きくのせてほしい。

【「とても読みにくい」の理由】

情報量の多さと記載のされ方が読む側に圧迫感を与えている。先ずは、段階を追った情報の提供に工夫をいただきたい。
町田に関する話題がゴチャゴチャ詰め込まれているという感じで、ここから情報を得ようとは思わないです。
全体的には、わかり易く読みやすい。「仲間に」については、文字も小さくぎっしりなので見づかった。
文字がずらっと並んだ辞書を読む気が起きるでしょうか？それと一緒に読ませたい文字と内容に写真などでメリハリをつけると良いと感じました。渋谷区の区の広報誌はそれなりにしっかりデザインされています。それを参考にするのをおすすめします。

問 1 1 同封の「広報まちだ5月15日号」で関心のある記事に○をつけてください。
(3つまで選択可)



86名が「【募集】【お知らせ】【催し・講座】(イベントカレンダー等)」と回答しました。

問 1 2 「広報まちだ」では、市民の皆さんの交流や、仲間づくりのコーナーである【市民の広場】を毎月15日号に掲載しています(同封の「広報まちだ5月15日号」の5～6面参照)。「【市民の広場】の利用について当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答数	構成比
【市民の広場】を知っており、掲載している催しやサークル活動に参加したことがある	17	12.3%
【市民の広場】を知っていたが、掲載している催しやサークル活動に参加したことはない	59	42.8%
【市民の広場】を知らなかったが、今後掲載している催しやサークル活動に参加してみたい	32	23.2%
【市民の広場】を知らなかったが、今後掲載している催しやサークル活動に参加したいとは思わない	27	19.6%
無回答	3	2.2%



全体の42.8%が「【市民の広場】を知っていたが、掲載している催しやサークル活動に参加したことはない」と回答しました。

問13 「広報まちだ」では、紙面に掲載しきれない情報や詳細について、インターネットで検索しやすくするため「検索キーワード」や、「QRコード」を載せています。「広報まちだ」をご覧になる際に、これらを利用されていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
「検索キーワード」、「QRコード」をよく利用する	16	11.6%
「QRコード」をよく利用する	9	6.5%
「検索キーワード」をよく利用する	27	19.6%
利用したことはない	75	54.3%
インターネットを利用することが出来ない	11	8.0%
無回答	0	0.0%



全体の54.3%が、「利用したことはない」と回答しました。

【「利用したことはない」の理由（抜粋）】

- 存在を知らなかった。
- 「広報まちだ」を見る機会があまりなかった。
- 掲載しきれない内容の詳細まで知ろうとする機会がなかったため。今後機会があれば、利用すると思います。
- そこまで必要を感じていない。
- 今の処「広報まちだ」の紙面で充分です。もっと知りたいと思ったら、アクセスしてみる。
- 紙面掲載情報で足りている。問合せ先（電話）で大変良く教えていただいている。
- 広報町田を見て、インターネット検索をあまり行わない。
- 詳細を知りたいものが無かった為。知りたいものがあれば、QRコードが便利だと思います。
- 知りたい詳細については、市のホームページや直接施設等に電話して確認することができるため。
- 今まで紙面に掲載されている情報で十分満足していたので。知りたい事があれば、「町田市ホームページ」から探している。
- 町田市のHPから検索したことがなかった。今回、検索してみたが、市のイベントとしては割と使いやすい。今後は使ってみようと思う。
- 必要があったら、スマートフォンから直接検索をかけるから。

3. 町田市の行政運営について

町田市では「市民と問題意識を共有し、共に地域課題に取り組む」「市民の期待にこたえられるよう、市役所の能力を高める」「いつでも適切な市民サービスが提供できる財政基盤をつくる」という3つの行政経営改革の基本方針を示し、行政経営改革を進めています。

この基本方針を受けた48の具体的な改革項目を「町田市5ヵ年計画17-21」における「行政経営改革プラン」として示し、市役所の生産性の向上と公共施設における行政サービス改革に取り組んでいます。

よりよい行政経営改革をすすめる参考とするため、以下の設問にお答えください。

問14 町田市の行政運営について、どのように感じているか最も当てはまるものに○をつけてください。
(それぞれ1つだけ選択してください)

(1) 町田市は、市民に対して十分に情報提供できている



回答内容	回答数	構成比
そう思う	18	13.0%
まあまあそう思う	68	49.3%
あまりそう思わない	29	21.0%
思わない	8	5.8%
分からない	13	9.4%
無回答	2	1.4%



全体の49.3%が「まあまあそう思う」と回答しました。

(2) 町田市は、市民や地域の人々と連携、協働ができている



回答内容	回答数	構成比
そう思う	13	9.4%
まあまあそう思う	64	46.4%
あまりそう思わない	35	25.4%
思わない	5	3.6%
分からない	18	13.0%
無回答	3	2.2%



全体の46.4%が「まあまあそう思う」と回答しました。

(3) 町田市は、市民等の意見を積極的に取り入れている

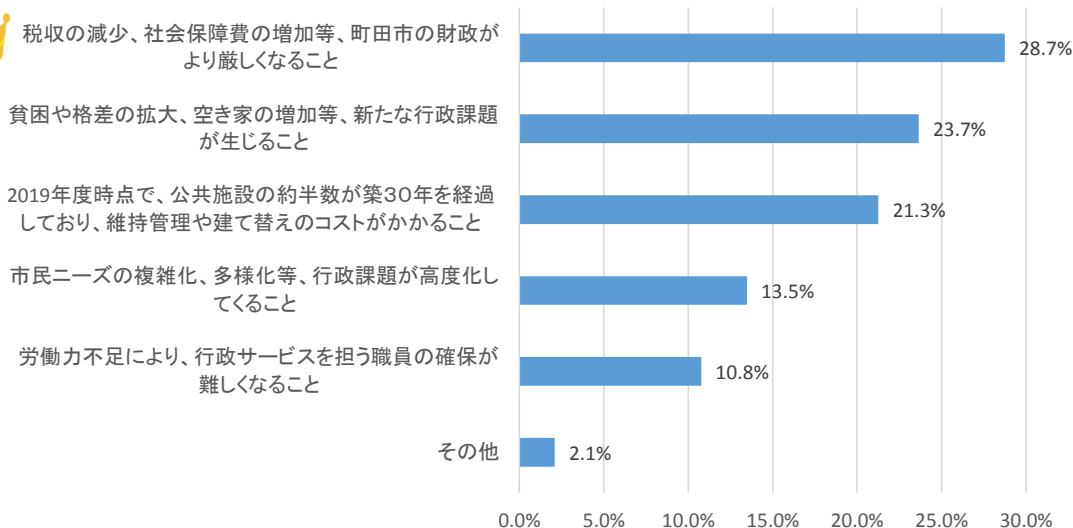


回答内容	回答数	構成比
そう思う	11	8.0%
まあまあそう思う	54	39.1%
あまりそう思わない	31	22.5%
思わない	8	5.8%
分からない	31	22.5%
無回答	3	2.2%



全体の39.1%が「まあまあそう思う」と回答しました。

問15 町田市の将来人口の変化を受け、今後、以下のような環境変化が考えられます。あなたが関心を持ったものに○をつけてください。(複数選択可)



96名が「税収の減少、社会保障費の増加等、町田市の財政がより厳しくなること」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

空き家、空きテナントなどにより活性化がにぶる点

子育て世帯の充実によって出生率を増加させる。対策→出生率現象の問題。

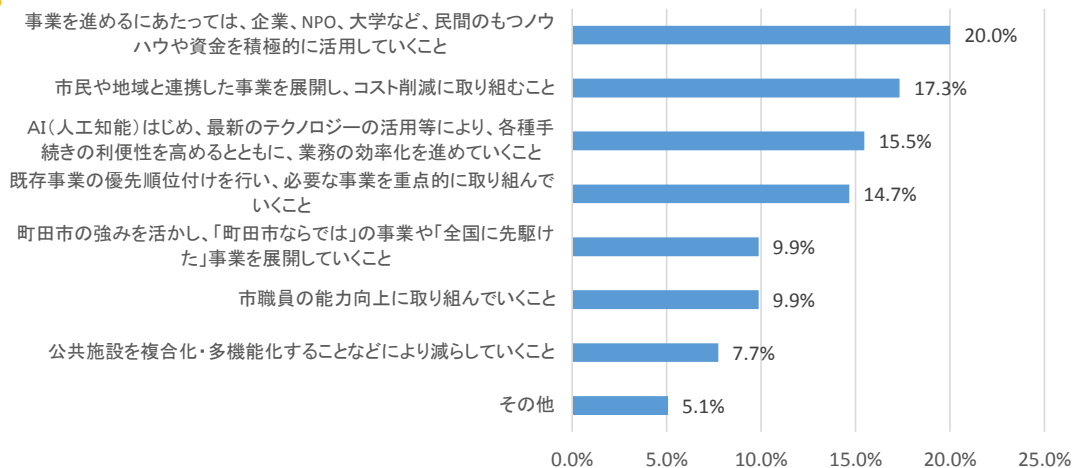
介護職の人材確保

認知症の方のケアが必要になると思う。(市民の優しさや理解が大切だと思うがそれができるか)

今後、外国人の移住やビジターが増えることが予想され、外国人との共生、外国人にとって住み易く、訪れ易い環境を作っていくことが課題となる。

問16 問15で示している町田市を取り巻く環境変化に迅速に対応しつつ、市民サービスを維持・向上させていくためには、これまでの行政運営のあり方を見直していく必要があります。今後、町田市の行政運営において持つべき視点として、あなたが重要だと思われるものに○をつけてください。

(複数選択可)



75名が「事業を進めるにあたっては、企業、NPO、大学など、民間のもつノウハウや資金を積極的に活用していくこと」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

緊縮財政で硬直化することなく、市の活性化のために吟味した投資を行ってほしい。

南町田にはマンションが新しくたくさん建ち出しており、子育て世代が多く参入すると思われるので、子育て世代に対する支援も考え欲しい。

今後、大きな経済好転が見込めぬこと、温暖化が危惧される折、限られた税金は有効に使われねばならない。その為には、箱物作りに励むより、環境保全対策（緑化推進）や、市の人件費削減の為、職員の能力向上（3人でやれることを2人でやる為）が欠かせないと思います。

市職員の仕事もどんどんIT化して、人は必要なくなっていくが、効率化だけでなく、心ある対応も必要になってくると思います。老人設備を増やすだけでなく、健康を各々が気をつける必要があるが、病院や薬局に税金が大量につきこまれない様、対策が必要。

町田駅から森野周辺までが、利便性の良い町田市な印象を受けます。町田市役所以外の行政拠点があっても良いのでは？と思います。

市民の高齢化による税収の悪化、医療費の負担増加は避けられないため、効率よく税収を使うことがなにより求められると考えます。かつて福祉のまち町田と呼ばれたように、全国に先駆けた事業展開も期待したいのですが、まずは効率化が先かと。

先日、テレビ番組で町田市のとりくみが紹介されており、メロンだったり音響設備だったり、伸ばしていける産業がありそうだと思います。

財政上、公共施設を減らさなくてはいけないことは理解できますが、中心部から離れた地域のケアも必要かと思っています。

問17 厳しい財政状況の中、市民サービスを維持・向上させていくため、民間事業者の持つノウハウや資金を活用し、より効率的な行政運営とさらなるサービス向上を検討する公民連携の動きが増えています。

（例：「南町田グランベリーパーク」は、郊外住宅地に魅力あふれる「新しい暮らしの拠点」を作り出すため、町田市と東京急行電鉄株式会社と株式会社ソニー・クリエイティブプロダクツの3者で、公民連携により進めている事業です。）

あなたはこのような公民連携の動きを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
知っている	36	26.1%
聞いたことがある	56	40.6%
知らない	45	32.6%
無回答	1	0.7%



全体の40.6%が、「聞いたことがある」と回答しました。

問18 町田市が民間事業者の持つノウハウや資金を活用し、より効率的な行政運営とさらなるサービス向上を検討することについて、あなたはどのように感じますか。当てはまるものに○をつけてください。
（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
積極的に民間事業者の持つノウハウや資金を活用すべき	75	54.3%
どちらかと言えば民間事業者の持つノウハウや資金を活用すべき	50	36.2%
どちらかと言えば民間事業者の持つノウハウや資金を活用すべきではない	6	4.3%
民間事業者の持つノウハウや資金を活用せず、行政が行うべきである	3	2.2%
その他	3	2.2%
無回答	1	0.7%



全体の54.3%が「積極的に民間事業者の持つノウハウや資金を活用すべき」と回答しました。

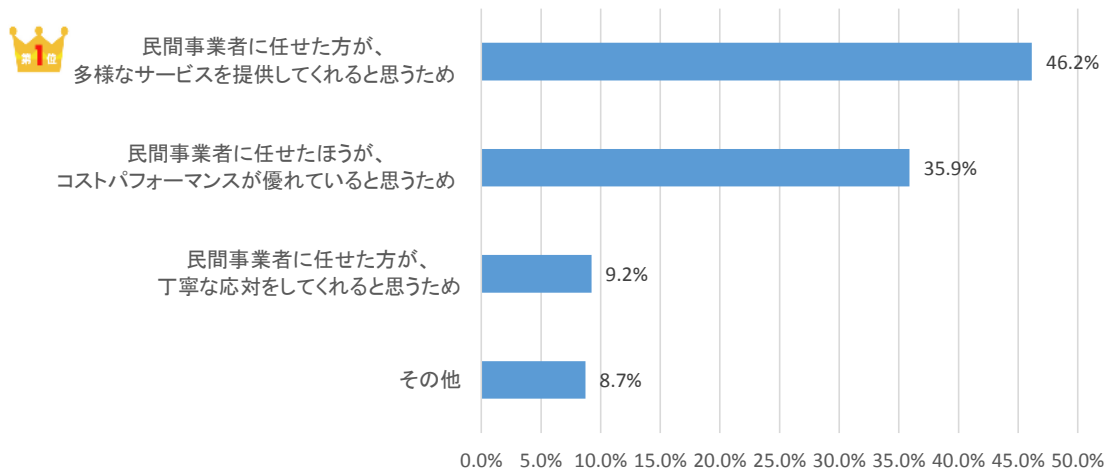
【その他のご意見（抜粋）】

行政だけではカバーしきれない分野があると思われるので、そうした分野における民間ノウハウの活用は必要と考える。

ただし、水道事業などの重要な事業については、ノウハウの活用は良いが、民間に任せてしまうことには危機を感じます。

ノウハウのある民間事業者を活用した方がコストダウンになるかと思いますが、やはり民間事業者の得になるように行われがちだと思います。公共事業であることを踏まえて、市は積極的に地域住民の声も拾うべきだと思います

問19 問18で「1. 積極的に民間事業者の力を借りるべき」「2. どちらかと言えば民間事業者の力を借りるべき」と答えた方にお聞きします。その理由について、当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



125名中90人が「民間事業者に任せた方が、多様なサービスを提供してくれると思うため」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

大手民間企業などの本社の移転の話が出てくれば法人税など収入が増える可能性がある為。

民間事業者の持つ技術力を生かすべきだ考えるため。

民間業者に委託した方がコストパフォーマンスが良くなると思う反面、コストに見合わないものは切り捨てられるという懸念もあるので100パーセント委託ということには不安を感じることもある。

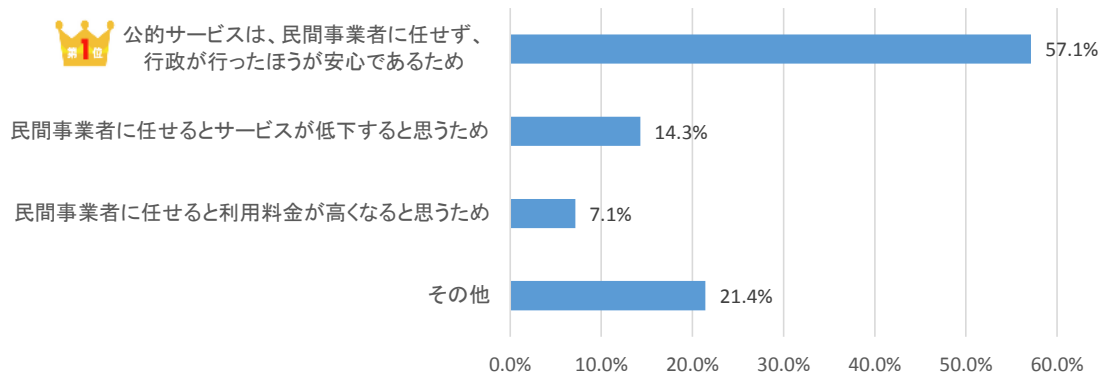
民間事業者の協力を積極的に活用した方が良いと思うが、それが適切であるかの検証をだれがどうやって行うかその評価システムを決めておく必要があると思う。ただ単にコストだけで評価するのであれば民間事業者は請け負うことが難しくなると思う。

専門的な知識やアイデアを得られそう。

コンテンツ面、コスト面で優れたアイデアが期待できる。

今までの公共性の観点からのサービスと民間事業のノウハウの内、公共サービスに必要と思われる事項を取り入れていただきたい（例えば、意思決定の即時性等）。

問20 問18で「3. どちらかと言えば民間事業者の力を借りるべきではない」「4. 民間事業者の力を借りず、行政が行うべきである」と答えた方にお聞きします。その理由について、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



9名中8名が「公的サービスは、民間事業者任せず、行政が行ったほうが安心であるため」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

民間事業者への委託にあたっては、委託者としての管理ノウハウが必要である。過度に委託することは、行政側のノウハウ、人材が失われることにつながってしまい、サービスの継続性、質の確保において、民間サイドの意向が強くなり、本来の公的サービスの使命との乖離を生むおそれがあるため。

市民にとって不必要な施設、サービスにも税金が投入される。税金の使い方の優先順位を市民が考えられるように、情報を提供したほうがよい。

問21 今後の「市民サービスの水準と費用負担のあり方」について、あなたの考えに近いものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答者数	構成比
市民サービスを維持・充実するためには、市民全体の負担が増えてもやむを得ない	52	37.7%
市民サービスを維持・充実するためには、そのサービスを直接受けている利用者だけの負担を増やすことが望ましく、市民全体の負担を増やすべきではない	57	41.3%
市民の負担が増えるなら、市民サービスを維持できなくてもやむを得ない	10	7.2%
その他	15	10.9%
無回答	4	2.9%



全体の41.3%が「市民サービスを維持・充実するためには、そのサービスを直接受けている利用者だけの負担を増やすことが望ましく、市民全体の負担を増やすべきではない」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

市民に分断が起きてはならず、所得の累進性をもって税負担し、市民全体に行き届いたサービス水準を維持すべきである。

受益者負担が大原則だと思いますが、将来を考えた教育のことや高齢者の介護など誰にも訪れることだと思えば直接自分に関係のない負担も負うべきだとは思いますが。ただ使い道の明確化やその監視体制は必然であると思います。

但し一定の共通サービスに対する負担増はやむを得ないと思う。各市民のライフサークルに応じたサービスの提供については、受益者負担を原則とすべきだ。

市民の負担を増やさずにサービスを維持するため、知恵を絞り無駄を省いて収入を増やす努力をして欲しい。

不必要な出費を徹底的に見直し、市民が納得できれば、負担が増えるのも仕方ないと思うが、今のままでは不必要なものに税金が使われているように思われる。

どのような市民サービスを提供すべきかは環境の変化とともに変わって行くものである。常に市民のニーズの変化を捉えながら優先順位を決めておくことがもてめられていると思う。市民への負担がこれ以上増えることは市民の納得が得られないのではないかな。

市民の負担が増えたとしても納得いくサービスが見えるのなら良いと思います。

例えば、市民プールの料金は他の市のプールと比べて安く抑えてあるが、利用者負担の観点からもう少し高くしてもよいのでは。

当該市民サービスによっては市民全体の負担増もやむを得ないと思うが、原則は利用者負担が望ましい。

問22 今後、町田市では、行政経営のあり方や経営の方向性等について検討し、新たな行政経営改革の方針を策定していく予定です。

あなたは、こうした検討の場への参加や、情報を得る機会が欲しいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答者数	構成比
意見を述べる場が欲しい	31	22.5%
意見を述べたいとは思わないが、情報は知っておきたい	102	73.9%
関心がない	3	2.2%
無回答	2	1.4%



全体の73.9%が「意見を述べたいとは思わないが、情報は知っておきたい」と回答しました。



4. 地域情報誌「まちびと」について

町田市では、6月、9月、12月、3月の年4回、地域情報誌「まちびと」を発行しています。この冊子は、40代後半から50代の子育てがひと段落して地域に目を向けるチャンスが広がる世代をメインターゲットに、地域で活躍する人をはじめとした様々な魅力を紹介することで、町田市への愛着を深め、地域活動へ関心を持つきっかけをつくることを目的としています。

今後のよりよい紙面づくりの参考とするため、以下の設問にお答えください。また、同封している地域情報誌「まちびと」2019年夏号も、あわせてご覧ください。

問23 あなたは地域情報誌「まちびと」を知っていますか？当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

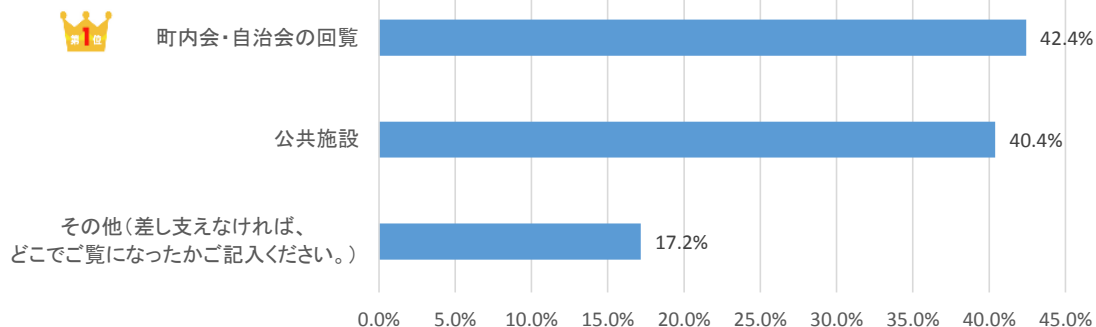


回答内容	回答者数	構成比
知っている	79	57.2%
知らない	59	42.8%
無回答	0	0.0%



全体の57.2%が「知っている」と回答しました。

問24 問23で「1. 知っている」と答えた方にお聞きします。地域情報誌「まちびと」を、どこでご覧になったことがありますか？当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



79名中42名が「町内会・自治会の回覧」と回答しました。

【公共施設名（抜粋）】

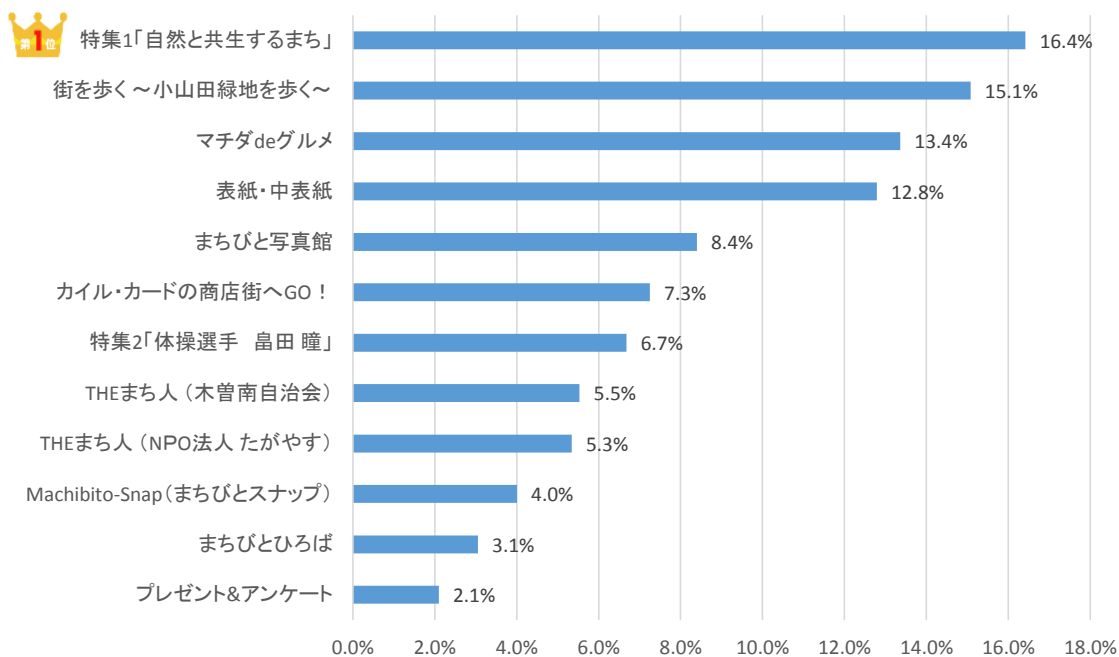
町田市役所、各市民センター・連絡所、図書館、生涯学習センター、体育館など。

【その他（抜粋）】

病院、書店、銀行、美容院、飲食店など。

友人・親族に教えてもらい見ました。

問25 同封している地域情報誌「まちびと」2019年夏号の中で、あなたが面白い、またはよかったと思う記事を教えてください。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



86名が「特集1「自然と共生するまち」」と回答しました。

問26 地域情報誌「まちびと」2019年夏号を読んだ感想を、ご自由にお書きください。（抜粋）

私は、今までは少なくなってしまった自然、昆虫、動物等がとっても大好きです。なので、町田市にある「自然のある場所」に関する記事にとっても興味があります。「まちびと」に様々な生物の写真が掲載されていますが、もっとこれ以上多くの生物、めずらしい生物の写真も入れて欲しいと思いました！

まちびとの表紙がいつも良い写真であり、読みたいと思わせる情報誌である。自然がたくさんで行ってみたいと思う特集がくまれている良かったです。小山田緑地、まだ行ったことがないですが、ステキな場ですね。イラストや写真もちょうど良い量でみやすく良い。プレゼントコーナーもあり良い。まちびとひろばという市民の声が読めるコーナーもあり良いです。

町田に来てそんなに月日が経っていないため、マチダグルメなどを見て休日等のお出かけスポットとして参考になる。

まだ町田に住んで2年程度しかたっていないため、知らないことを知るにはとても良い情報量が書かれている。気になったことを今回調べることもあったため、よいきっかけとなった。

町田は、まだまだ自然がたくさんある街なのだと改めて感じました。地域の方々が町田の活性にのたために、色々な活動をされているのだなと思いました。

主人も私もまちびとの存在を知りませんでした。内容が悪いということではないのですが、あったら読みますが、わざわざもらってきてまで読まないかなと思いました。

東京でありながら田舎、その現状の田舎を写真と数歩コースで表現してくれるのがとてもいい。まだ、知らない場所があることに感動し、今後必ず行ってみようと思います。あと、頑張っている方々を紹介してくれている。応援します！

町田は広いので、こんなところにカフェがあったんだと気づいた。パンケーキがおいしそうだったので行ってみたいと思いました。個人店でおいしいお店やサービスが充実しているお店、ちょっと変わったお店などを特集してほしいです。

ネットの時代にあえてペーパーの案内誌も、また良いと思います。写真で行けない公園等を見るのも良いし新しくできたお店の情報もネットを使わない方々にとっても大切だと思う。全体的に量もよく読みやすかった。

いつも愛読しています。「自然と共生するまち」「小山田緑地を歩く」の特集に興味を持って読みました。自分の知らない町田を教えてもらうことにより町田に愛着と親しみがわき、ぜひ行ってみたいと思いました。各方面で活躍している町田にゆかりのある方がたを紹介して下さることにより、その方を応援したくなります。

子供から大人まで楽しめる内容でとてもおもしろかったです。写真もきれいで、文章もわかりやすくどんどん読み進める事が出来ました。フォントやイラストもかわいくておしゃれでとても良いと思います。

町田といえば、大都会でなく、郊外の緑多い地域ということを連想します。今回2019夏号は、「自然と共生するまち」を特集していますが、町田の魅力をPR出来て非常に良いと思います。これからも、今回掲載した以外の自然を取上げ紹介していただければと思います。勿論、様々な文化面の紹介もして頂きたいです。

いろいろな情報があって良いと思います。今後手にして読んでみたい、町田市は広いので自分が知っている場所が紹介されればより関心を持って読むことができると思います。広報に比べればずーっと手にしやすさがあると思います。

初めて読みましたが、興味のある内容が多く、これからは読んでみていきたいと思いました。町田市でも行った事のない場所もあるのでマップに情報が載ってて興味が出てきました。子供もみてここに行ってみたいとか食べに行きたいなど興味をもっていました。
写真が掲載されているから情報が頭に入りやすい。記事中の文字は、もう少しすくなくともいいかと思う。文字が細かくて、大事な情報に辿りつくには、記事を読み込んでいかなばならない。市民からの細やかな情報が掲載されていてじっくり時間をかけて読むにはいい情報誌だと思う。しかし、時間をかけられない時には、見出し以外にみもパッと見て視覚から情報を得られる工夫があるとうれしい。
大変楽しく拝見しました。自然と共生するまちの忠生公園とか番外編の小山田緑地等お友達と何回もお弁当を持って歩いたところでしたので、なつかしく、今は腰を痛めて長い間歩く事ができませんが、もし良くなったら又行って見たいと良いはげみになりました。
町田の美しい自然の写真がとても良いです。緑地が多く散策してみたい場所の情報が掲載され、毎回読んでみたいと思いました。
すごく経費がかかった情報誌だと思います。私としては発行しなくて良いのではと前から失礼ですが思っています。
以前の「まちびと」と比べて現在の「まちびと」は格段に読みやすくなったと同時に、興味を引く記事が多くなったと感じています。町田を知る広報誌としては良い方向に進んでいると思います。
実は存在を知らなかったのを読んでいなかったのですが、面白いですね。とくにTHEまち人が興味深かった。こういう取り組みをしている人たちがいるのかと思うと、催しに参加したりすることで協力しないといけないと思います。
町田に引越して来て一年が過ぎましたが、まちびとを見て、まだまだ知らない場所、行った事がない場所ばかりだなーと思いました。色々な活動がされている事も初めて知る事でした。
食べることが、大好きなので、町田のグルメ特集や商店街の紹介など楽しく読ませていただきました。気になるお店もあり、今度行ってみようという気持ちになるので、ぜひ毎回特集していただきたいです。
とても見易く、魅力的なページが多くて小山田緑地とか鶴川団地など行ってみたくになります。町田市にはこんなに緑地が有るんだと改めて知りました。
自然豊かな町田を紹介してくれてうれしいですが、自分の住んでいる徒歩でいける近くにはないのが残念。でも、スマホを片手に「生き物発見」したいと思いました。世界に羽ばたける選手の紹介は嬉しいです。ぜひ、東京五輪出場そして、頑張ってください。
読んで良かったなと思える冊子でした。この冊子のことを知らなかったのでもっと多くの方が読める機会があるといいなと思います。私は町田市には10年ほどしか住んでいないのですが、町田市のいいところを知れた気がします。
町田の自然の風景が美しい写真が掲載され、心豊になれる情報誌だと思う。まだ行ったことのない場所（ほとんどですが）に訪ねてみたくなるような気持ちにさせてくれる。町田の魅力を教えてくれる。
畠田瞳選手の記事は、2020年東京五輪を迎えるに当たって応援したくなる選手を紹介していただいて良かった。まちびと写真館は、昔の町田を振り返ることができて懐かしかった。

問27 地域情報誌「まちびと」では、町田市の様々な魅力や、町内会・自治会やNPO法人、市民活動団体の活動を紹介しています。あなたは地域情報誌「まちびと」を読んで、町田市や地域活動に興味を持ちましたか？当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

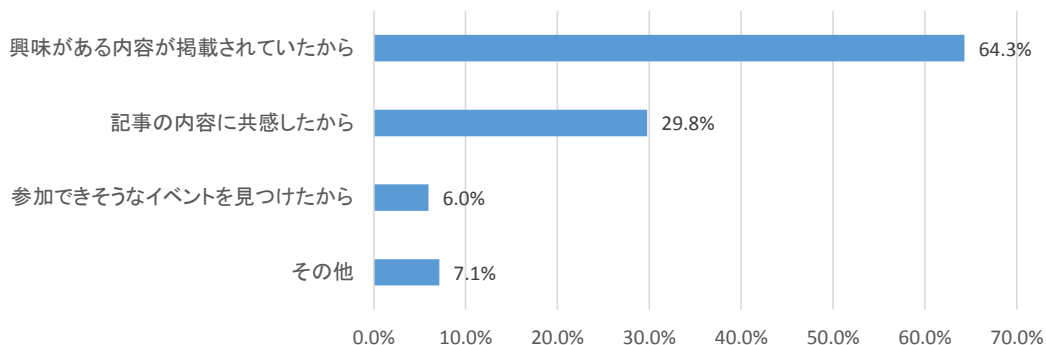


回答内容	回答者数	構成比
持った	83	60.1%
持たなかった	51	37.0%
無回答	4	2.9%



全体の60.1%が「持った」と回答しました。

問28 問27で「1. 持った」と答えた方にお聞きします。あなたが地域情報誌「まちびと」を読んで、町田市や地域活動に興味を持った理由は何ですか？当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



83名中54名が「興味がある内容が掲載されていたから」と回答しました。

【「興味がある内容が掲載されていたから」のご意見（抜粋）】

十分知っていると思っていた町田市のグルメやエンタメ情報の中でも知らないものが沢山あったので興味を持てた

小山田緑地の写真付きマップをみて、行ったことがない場所だけど、一度行ってみたい、ここなら子供も一緒に行けると思えました。

みどりや自然があふれる町田が気に入り住み始めたので、自然を守る活動に興味を持ちました。温暖化などの環境の変化で絶滅しかかっている生き物や植物を少しでも残していこうという活動は大切だと思うので。

自然と共生するまち町田で見られる野生生物がこれからも共存できるよう、地域で協力して活動していること。

木曽の会長さんの「子供たちの夢を本気で応援したい」ために様々な企画を考えて行っているのに大変興味を持ちました。

【「参加できそうなイベントを見つけたから」のご意見（抜粋）】

自然を守る川の定期清掃に参加可能。前もってスケジュール（年間等が知りたい具体的に）
令和でも大切にしたい町田の風景
「NPO法人たがやす」が一番興味があります。
真光寺川まつりなど

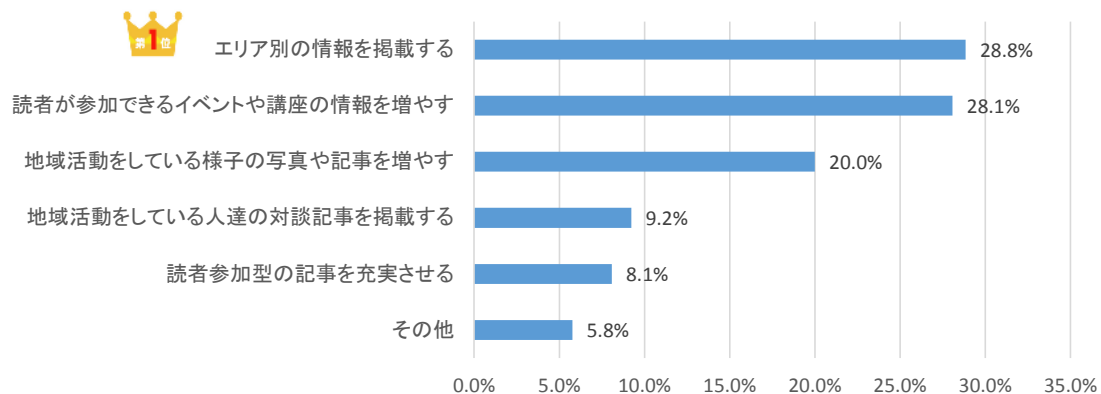
【「記事の内容に共感したから」のご意見（抜粋）】

自然と共生するまちであるので絶滅危惧種を守ってほしい。NPO法人たがやすの
援農ボランティアは生産者と市民をつないで農業を守っているので続けてほしい。
ボランティアや自治会活動が充実してそうな街に感じ、いつか参加できたらよいなと
思いました。
様々な活動を紹介していて、いつかは自分も地域の活動に参加してみたいと思った。
援農ボランティアという取組が面白いと思いました。
小山田緑地の自然をより詳細に知ることができ、また水辺の生き物や自然を守るとい
う活動に共感を覚えることができたため。
それぞれの方々が、それぞれの思いを持って活動をされているのいいなと思いました。
地域のことを考え、そして前向きに楽しんでいる感じが伝わって、いいなと
思いました。
自然環境保護活動に興味があり、参加してみたいと思うから。

【その他のご意見（抜粋）】

興味を持ったというよりも感動しました。活気ある商店街がある団地に！！関係者の
努力とアイデアによるものなのでしょうね。
商店街へgo…町田駅周辺はよく行きますが、鶴川団地センター名店街をみて、感心
しました。近いうちに行ってみま〜す。
個人的感想です。作って興味をもってもらえる。それで輪が広がったら楽しそうで
すね。なので市民活動に、もっと目を向けたいと考えました。
みなさん楽しそうな写真に好感を持ちました。

問29 地域情報誌「まちびと」の読者に、より地域活動へ興味を持ってもらうため、あなたが効果的だと思う内容を教えてください。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



75名が「エリア別の情報を掲載する」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

徒歩圏内、自転車圏内と分けて。

町田の絶景（もしくは“映える”日常などの）写真コンテストや皆がどのように地域活動や施設を利用しているか等が分かる投稿があると楽しいかも。

医療機関の紹介を各号に入れてみてはいかがでしょうか。

さらに町田市におけるさまざまな社会問題や課題に対してどのように取り組んでいるか、そしてその障害となっていることは何なのか市民間で共有できる記事なども掲載してはいかがでしょうか。

しいていうなら4ですが、これ以上情報を増やすことなく、これくらいでいいのではないかと思います。そればかりを多く載せても、多すぎるがゆえに斜め読みされることもあるので。

地域活動をしている様子の写真を増やし、記事を減らす。

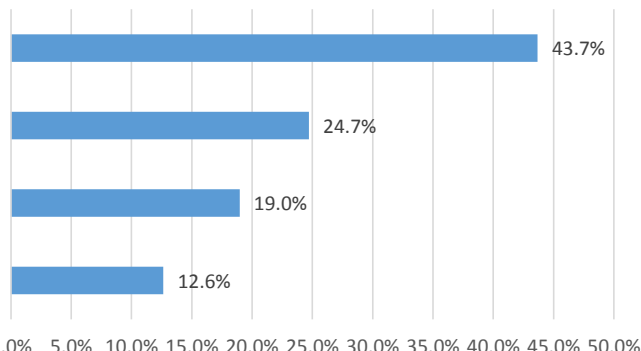
問30 地域情報誌「まちびと」は、公共施設をはじめとする町田市内約600箇所（市民センターや図書館、郵便局・農協の各支店、病院・診療所や美容院、スーパー等）で配布しているほか、町田市ホームページにPDFデータと電子ブック版を公開しています。

上記以外に、「まちびと」をより多くの人に知ってもらうため、あなたが有効だと思う方法を教えてください。当てはまるものに○をつけてください。

（複数選択可）



フェイスブックや、ツイッター、インスタグラム、ライン等、動画以外のSNSを活用して広報する



76名が「フェイスブックや、ツイッター、インスタグラム、ライン等、動画以外のSNSを活用して広報する」と回答しました。

【2. 具体的な配布場所についてのご意見】

<複数あったご意見 上位3つ>

駅（構内・改札付近）：15名、コンビニエンスストア：9名、スーパー：7名

<上記以外のご意見（抜粋）>

銀行、学校（大学・小学校）、美容院、書店、飲食店、保育園や幼稚園、郵便局、マンションのエントランス、体育館、町内会の回覧、高齢者施設、直接ポストに投函

【その他のご意見（抜粋）】

町内会の回覧物として扱われているが、内容が充実している反面、短時間では読み切れず、次に回すケースが多い。従来は各戸へ配布されていた。

自治会回覧で見る機会はあるけれども、なかなか配布場所にはなくて読む事ができません。有料広告を増やしても発行部数を多くしたら良いと思います。

高齢になると出掛ける事が少なくなるので、年4回の発行なら、新聞に折り込んでいただく事はできませんか。

配布場所にPOPやポスターで紹介する。図書館のおすすめの本のように、POPをつけて平積みすればよいと思う。とても良い情報誌なので是非多くの人に見てもらいたい。

今以上の経費の増加をしないで済ませるため、現在の配布場所のまま、もう少し目立つよう工夫されればと思います。



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2019年度 第1回市政モニター集計結果

発行日	2019年11月
発行者	町田市
	〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22
	町田市政策経営部広聴課
	電話 042-724-2102