

2019年度市政モニター 第2回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目 次

1. ごみの収集日や分別の案内について	・・・	3
2. 「地産地SHOW」について	・・・	13
3. 市議会の広報活動について	・・・	21
4. ふるさと納税について	・・・	29

2019年度町田市市政モニター 第2回アンケート集計結果

実施期間 2019年12月20日（金） ～ 2020年1月17日（金）

テーマ 1. ごみの収集日や分別の案内について
2. 「地産地SHOW」について
3. 市議会の広報活動について
4. ふるさと納税について

アンケート対象 2019年度町田市市政モニター

対象者数 163 人

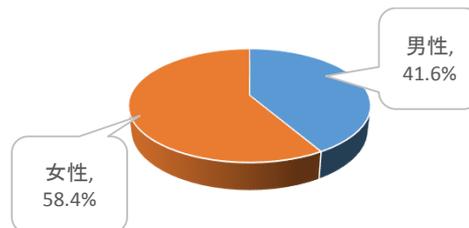
回答者数 125 人

回答率 76.7%

回答者の属性

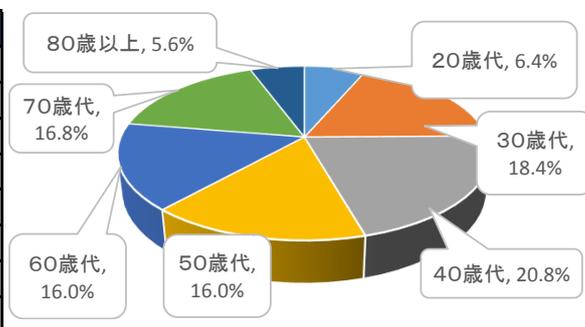
(1) 性別

	人数	割合
男性	52	41.6%
女性	73	58.4%
合計	125	-



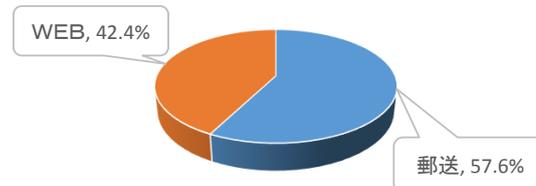
(2) 年代

	人数	割合
20歳代	8	6.4%
30歳代	23	18.4%
40歳代	26	20.8%
50歳代	20	16.0%
60歳代	20	16.0%
70歳代	21	16.8%
80歳以上	7	5.6%
合計	125	-



(3) 回答方法

	人数	割合
郵送	72	57.6%
WEB	53	42.4%
合計	125	-



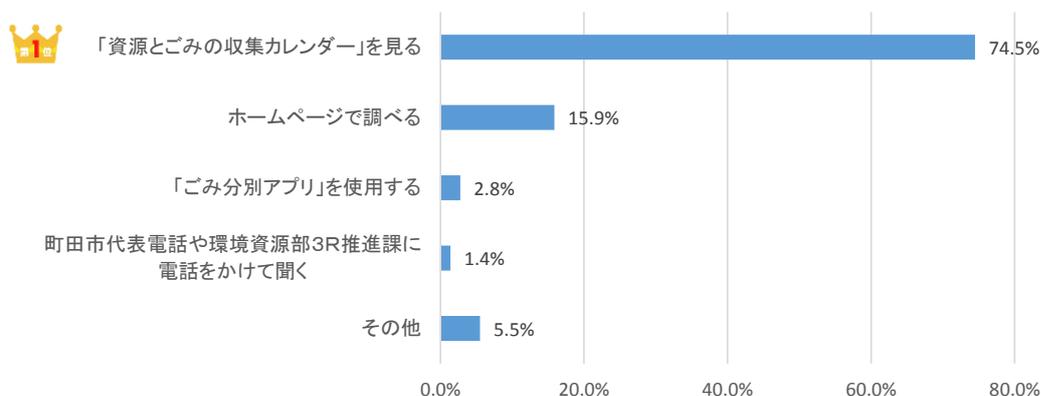
※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. ごみの収集日や分別の案内について

町田市では、家庭から出るごみの収集日と分別や出し方をご案内する「資源とごみの収集カレンダー」と、ごみの分別や出し方をご案内する「資源とごみの出し方ガイド」を全戸に配布しています。また、ホームページでもご案内しているほか、2018年1月からは、スマートフォンなどで簡単に検索ができる「ごみ分別アプリ」の配信を開始しています。

ごみに関する情報を、より便利にわかり易くお届けできるように検討を行う際の参考とするため、皆様のご意見をお聞かせください。

問1 あなたは、ごみの収集日が分からない時にどのような方法で確認しますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



108名が、『「資源とごみの収集カレンダー」を見る』と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

近所のゴミの出し方を確認する(ゴミ分別アプリがあるとは知らなかった)でも、急いでいるときは周りの様子が1番です。

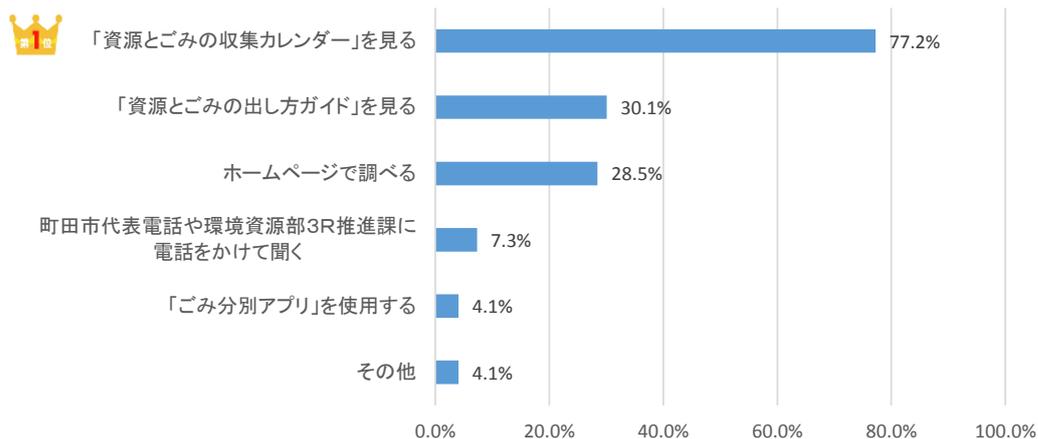
有料老人ホームに入居しておりますので、管理はホームスタッフが処理していただきます。

家族に聞く

自宅の個人用カレンダーにメモして活用を図っている※市配布の資源ごみカレンダーを参考にしして。

集合住所に住んでいるので、24時間集積場所にごみは出せるので粗大ごみ以外は収集日を確認する必要がない。

問2 あなたはごみの分別が分からない時に、どのような方法で確認しますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



95名が、『「資源とごみの収集カレンダー」を見る』と回答しました。

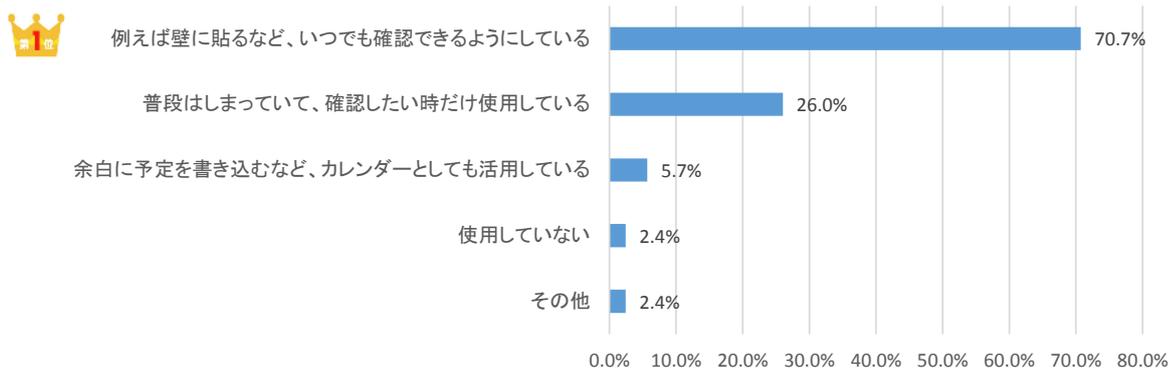
【その他のご意見（抜粋）】

家族に聞く

出すものによっては電話する

居住マンションでは、収集場所などに詳しく表示されている。

問3 「資源とごみの収集カレンダー」の使い方について、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

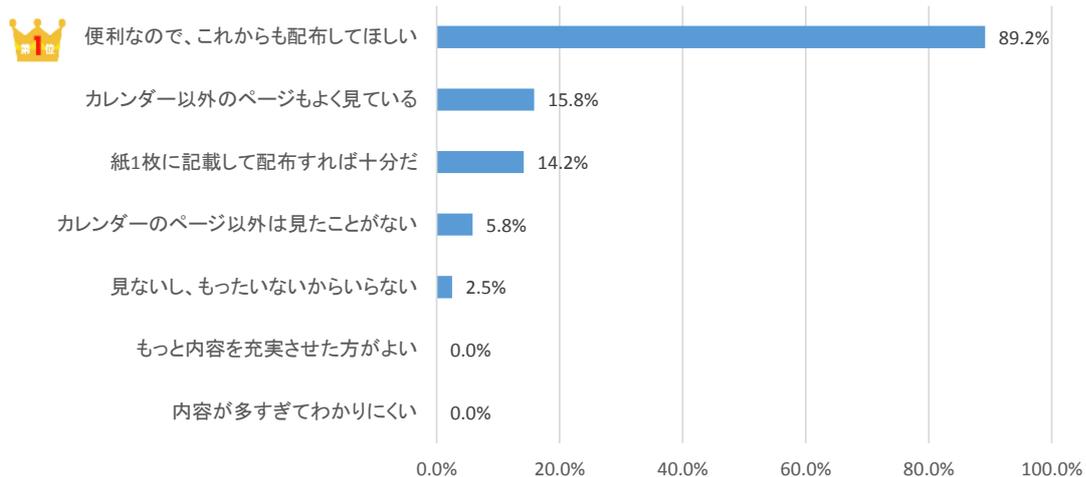


87名が、「例えば壁に貼るなど、いつでも確認できるようにしている」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- カレンダーにゴミを出し日を書き写している
- ファイルに入れて保存している
- 台所のごみ箱の近くの棚に常において、すぐ確認できるようにしている。

問4 「資源とごみの収集カレンダー」について、あなたの考えに近いものに○をつけてください。（複数選択可）



107名が、「便利なので、これからも配布してほしい」と回答しました。

問5 「資源とごみの収集カレンダー」に関するご意見を自由にお書きください。
(抜粋)

大変良く出来ています。毎月読みやすく、分別の方法も詳しく便利です。

活用させて頂き、便利に使わせてもらってます。分かりやすく、利用しやすいです。かつ、「カレンダー」をかける時(我が家に限るのかもしれないが)。2か月を1枚の方が見やすい。

燃やせないゴミなど収集日が毎週でないものは、このカレンダーで確認しています。重宝しています。お休みの日も確認できているのであり難いです。

頻繁に見えるのですぐ確認できるように台所に貼っています。なので、ネットで調べるのは時間がかかるのでカレンダーは欲しいです。

燃えないゴミとビン缶の日を確認するなどカレンダーは日常的に利用しており、それに付随して、カレンダー以外のページで調べることもできて便利に使っている。

資源とごみの収集カレンダーは、とても便利でいつも活用しています。とても見やすいですが、1か月に1ページじゃなく、2か月分を1枚に収めると紙代が節約できるかと思います。ただ、そうなると思にくいという方が出るかもしれないので現状のままでもよいです。

ゴミの絵がカレンダーのマスに対して大きく書かれているため、カレンダーとして使用している人にとっては予定など書きにくく、使いづらいと思います。色別で分けた方がカレンダーとして使用してくれる人が増える気がします。

マグネットのクリップに挟んで冷蔵庫に貼って使っています。ゴミの収集や分別はカレンダーしか見ていないので、これからも配布してほしいです。7~8年前に町田に住み始めた時もカレンダーのお陰でゴミに関してはすぐに対応できました。

最近のアプリでもカレンダーを見ることができますが母のことも考えるとないと困ります。壁につるして毎日確認しています。

一目で見て、確認できてとても良いと思う。

町田市全戸に配布するのは費用も掛かるでしょうが収集カレンダーが一番わかりやすいと思います。一目で分かります。

とても分かりやすく、使いやすい。イラストがあるので電池を捨てられる日など一目で分かってよい。内容が充実しているのでゴミに関してはこれだけ見ればよく分かる。

収集カレンダーはとても便利なので絶対に無くさないでください。

収集袋などが書かれていて一目瞭然ですが日時がもう少し大きかったらなお、見やすいように思います。

近所で収集カレンダーをみていないと思う。私の中で燃えないゴミを出すときに見て出す人、カレンダーを利用してないと思うので一枚で分かりやすくしたらどうかと思います。(間違えて出してしまったとき、隣の人も出して後で気が付いたことがあった)

カレンダーの中に切り取って小さく立てられて、見れるものがあたらいいなと思いますが、最近はアプリで見ることができるので…。

カレンダー形式で多色刷りのイラストとなっており、ごみ収集のスケジュールがわかりやすい。

便利でわかりやすくとても役に立っています。カレンダーとしても使用しています。これからも配布してほしいです。

毎月、ほぼ同じ内容なのだが、全くないのも不安で壁にはっています。カレンダーとしては使っていないので(他の用事を書き込むなど)、一年中はるスペースはとってしまうので、何か他の方法はないかなとも思っています。

便利だと思っていますが、ゴミを出す曜日が固定されているので見る機会はそれほど有りません。

資源を減らすためには、収集カレンダーと分別方法についての説明書を別にする。収集カレンダーは、コスト削減のため12か月分を1枚にしても良い。

我が家では分別についてはガイドを見る事が多く、カレンダーは1枚でも問題ない。

必要な人にもみ配布でも良いと思う

便利ではありますが、市の財政を考えると、簡単にネットで見る事ができるなら、ネット環境の無い方のみにしてもよいかと思います。

紙が意外と便利だなと感じています。冷蔵庫に貼って常に確認できて便利です。内容面もイラスト付で分かりやすいなと思っています。私は色覚など視覚に問題は無いので色で不快を感じたことは無いですが、見やすい色だと良いなと思いました。

希望者(申込者)には、サイズの大きい(実用的なカレンダーサイズ)で提供して欲しい。一般的なカレンダーとして使え、尚且つ収集日も分かる物が便利。

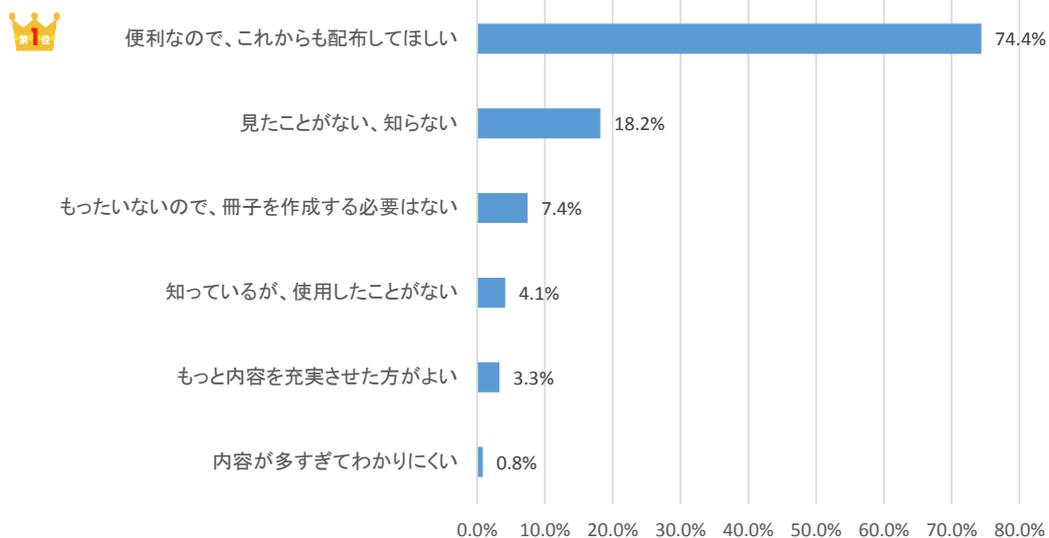
とても丁寧に作られていて、見易くて、助かっています。ただ、今後冊子にすると経費もかさむと思うので、一枚の紙でもよいです。

職場では、市外や市内でも違う場所に住んでいる人が働いていたので、常に収集日を確認していたので、便利だった。

主人も子どもも見れるところに貼り、家族みんなが把握できて便利。サイズがもう少し小さくてもいいかなと思います。

近年、これはどのゴミに属するのかが判らない製品を処分することがあるので種類、材質などをもっと詳細にして欲しい

問6 「資源とごみの出し方ガイド」について、あなたの考えに近いものに○をつけてください。（複数選択可）



90名が、「便利なので、これからも配布してほしい」と回答しました。

問7 「資源とごみの出し方ガイド」に関するご意見を自由にお書きください。（抜粋）

出し方の内容が詳しく書いてあるので助かります。
簡単にまとめて、マグネット等にするとよいと思います。
南地区にはプラスチックごみの分別があるがそこに関してガイドが見にくいです。
出しかたもきちんと説明されているのでよく見えています。これからもぜひ配布を続けてほしいです。内容も充実していると思います。
自分が探したいものを見つけにくいです。
大きな変更があった時に配布すればよい。日常的には「カレンダー」で十分である。
出し方を忘れやすいので、あると便利です。
これだけ毎年やってくれば殆ど知っている内容なので冊子を作らなくてもよいように思う。けれども理解が完全にされていない部分がある事を近所の方々との話の中で感じる事が度々ある(特にプラゴミの出し方で)ので、続けて配布せざるを得ないように思う。
インデックス別で分かれているのでとても調べやすくいいと思います。区別も一目でわかるので、いつも使用しています。
地方自治体によって分別が異なったりするので便利である。
とても分かりやすくして良いと思います。知らなかったことも知ることができると。
分からない時はいつも見て確認しています。助かっています。
絵が多いと子供たちも見やすい覚えさせやすいです。
どの部類に入っているのか判らない時参考にしています。これからも配布して下さい。
「資源とごみの収集カレンダー」に細かい分別の仕方のみんなが迷うものも書き足しておけば、出し方ガイドは必要ない。
住民票などの申請できる各町田市の出張所、市役所、市民ホール、図書館、市民病院、ハローワークなどの市の施設に取り置きしてほしい。
カレンダーの中に切り取って小さく立てられて、見れるものがあつたらいいなと思いますが、最近はアプリで見ることができるので…。
品目ごとの詳しい分別区分が記載されており、わかりやすい。
いろいろと役に立つしこんなものがこのゴミに分別されているのかととても勉強になります。

資源とごみの収集カレンダーだけで、私の家庭は十分です。

資源とゴミ出しガイドの存在は今回初めて知ったのですがゴミ出しに関して詳しく記載されているので、各家庭に1冊ずつ配布したほうが良いのではないかと思います。

分別方法は、細かいところが記載されていないので、もっと詳しいものがあるとよいと思っていた。ネット上にこのような詳しい説明書があるとは知らなかった。

町田への転入前の自治体と分別の仕方が違うので確認のためかなりの頻度で利用している。気軽に見られるし我が家には必要。13番地区があったり、プラスチックの分別についてが混乱しやすい。

ごみの出し方は収集カレンダーでもその事は確認できるので、冊子を作らなくても、詳細を調べたい時ホームページで確認できればよい

外国人に対しても分かりやすい表記を工夫してほしい。

やはりいかに対象者に見せるか、これはすべての提供情報に共通することだと思いますが、この情報は基本的に必要だと思います。使用するのは年に一回かかもしれませんが、情報があるということは大事です。最近インターネットがあればそれでよしの意見もあると思いますが、誰もが皆使えるわけではないと思いますので。

収集カレンダーに比べて使用することがなかった。ゴミ捨てには収集所に何度か行ったことがあるが、冊子マニュアルは知らなかった。もっと存在を告知した方がよい。

このまま冊子で配布しても良いと思います。とても便利です。50音別分別ガイドはいつも見えています。作成するのは大変だと思いますが、しばらくはこのまま続けてほしいです。

非常に役に立っています。一つ一つの物について細かく分別方法が記させているので、困ったら確認するようにしています。

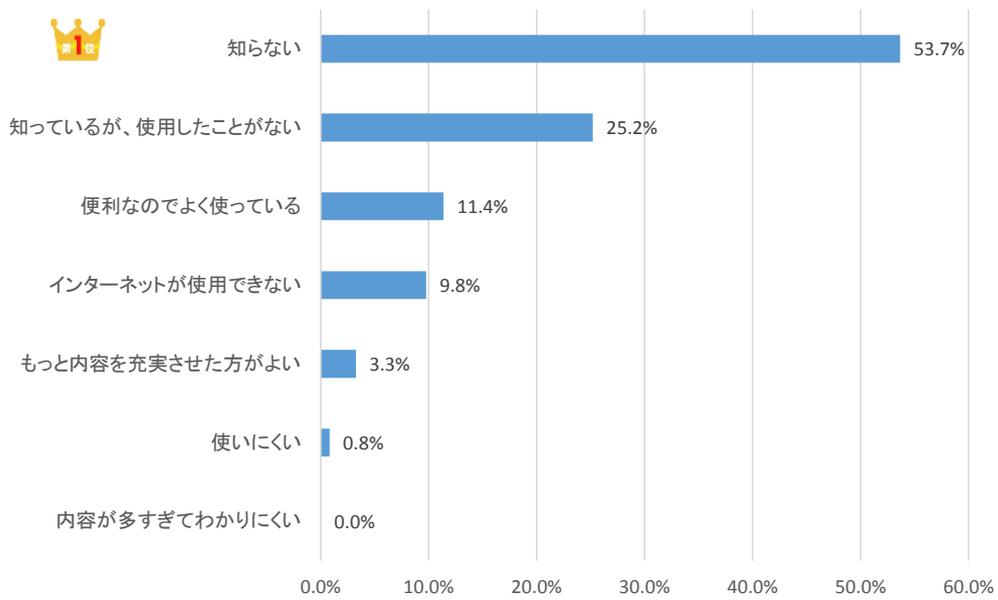
以前、市からもらった資源ごみの出し方で確認している。燃えないごみが長いものも出せるようになって、楽になった。

近年、これはどのゴミに属するのかが判らない製品を処分することがあるので種類、材質などをもっと詳細にして欲しい

写真付きで見やすいです。大掃除の時など、よく利用しています。

ホームページからもゴミの種類をフリーワードで検索できるような仕組みがよいと思う。またゴミの種類をPDF一覧（五十音順）よりも、ごみの種類別で表示したほうが見やすい。またそういう表示にすると他のゴミについてもゴミの出し方や収集日を『ついで』に調べることができ、ゴミに対する利用者の意識も高まるのでは。

問8 「ごみ分別アプリ」について、あなたの考えに近いものに○をつけてください。
(複数選択可)



66名が、「知らない」と回答しました。

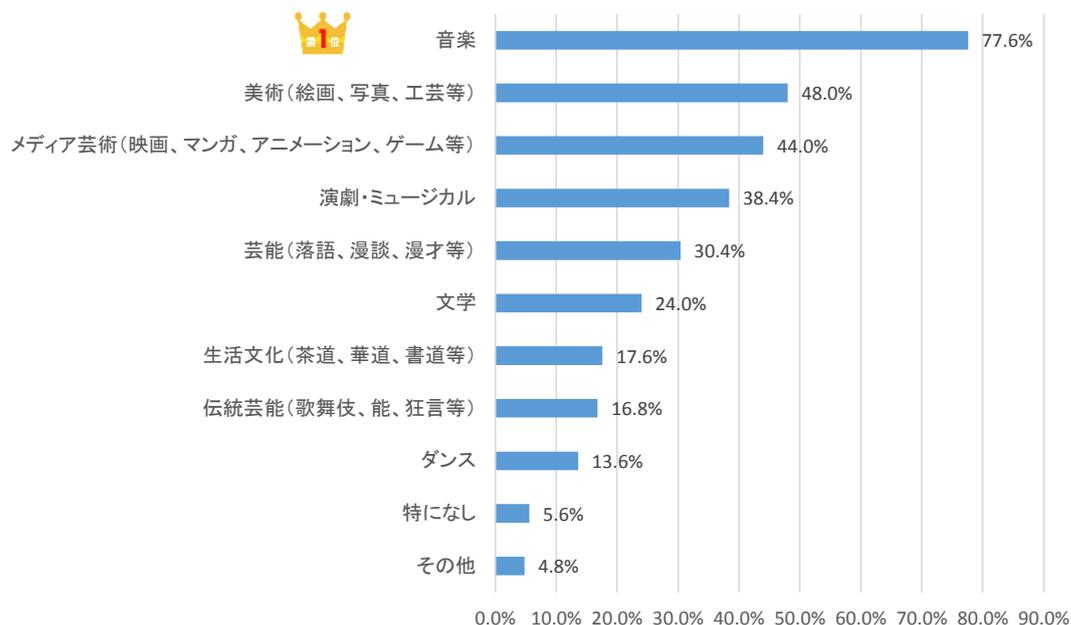
問9 「ごみ分別アプリ」に関するご意見を自由にお書きください。（抜粋）

存在自体知らなかった。今後使ってみたい。
ゴミ収集カレンダーをすぐ見れる所(冷蔵庫の壁)に貼っているのでカレンダーで用が足りるのでアプリは使ったことはありません。
今回初めてだったので早速ダウンロードしました。
分別アプリにゴミ出しの時のアクリルボックスに入れると良い等(生ごみ)、カラス対策等も付け加えると良いのでは！
カレンダーやガイドで間に合っている。
ゴミ分別アプリがある事を知らなかった。もっとSNSで広めてほしい。
カレンダーは紙のものを見していますが、分別に迷ったときに使っています。
老眼もありアプリとかではよっぽどでもない限り、活用しないです。お年寄りは見ない人は多いかもしれませんね。
私は、ごみカレンダーで確認しているので、それでも不安な時はTELします。
使用したことはありませんが、便利だとは思いますが、在住していた地域が高齢世帯が多かったので、その辺りどうなんでしょうか？
アプリをダウンロードしてまで見ないです。紙媒体のほうが、さらっと見られて手軽で便利。
急いでいる時はアプリで見えています。アプリも冊子も私にはどちらもとても必要です。
検索のごみの種類がもう少し細かく分かれていると調べやすいと思います。
わざわざダウンロードしてまで使うのが面倒。他のアプリも沢山ダウンロードしているので管理も大変。今後もよほどの事がない限りダウンロードの予定はない。外出時に調べたいときは町田市のHPから調べ、在宅時はガイドを見ている。
使い方をもっとアピールして欲しい。
「資源とごみの収集カレンダー」とホームページの検索で今のところ事足りているので使用したことは無いです。スマートフォンでのアプリ使用は慣れている事なので使ってみても良いかなとは思いますが。
通知機能を活用したゴミの日リマインダーを作って欲しい。
冊子で十分なので、アプリを使ったことはありません。今後つかってみようと思いました。
紙ベースのカレンダーなどではついゴミと一緒に出してしまったり・・・ということも考えられるが、アプリならいつでも簡単に見られるので良いと思う。
これからは、アプリの方が気軽に見られて良いのかもしれない。
大がかりな掃除をしたときにいろいろ細々と出るゴミの分別をよく調べています。わかりやすく、大抵の品が掲載されているので困りません。

2. 「地産地SHOW」について

町田市では、地元アーティストの活動を支援するとともに、市民の皆様へ新たな町田市の魅力を発見していただくという趣旨のもと、地元アーティストを紹介する事業を行っています。現在は、主にコンサートを開催しています。今後、より多くの幅広い方々に楽しんでいただくため、皆様のご意見をお聞かせください。

問10 あなたが好き、または興味のある文化芸術の分野は何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



97名が、「音楽」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

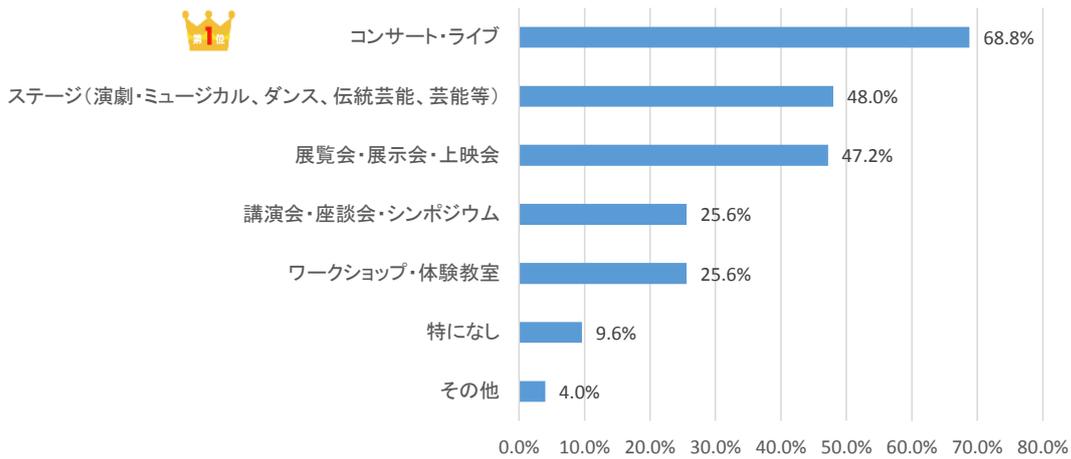
料理、農芸、園芸

昔の人の知恵(竹細工、門松づくり、地域特有の生活の知恵など)

和太鼓演奏（町会夏祭りの子供への太鼓指導を40年以上継続しています。最近では後継者達の育成にも取り組んでいます。）

工業技術、文化の伝承。

問1 1 あなたがよく行く、または行ってみたい文化芸術イベントは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



86名が、「コンサート・ライブ」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

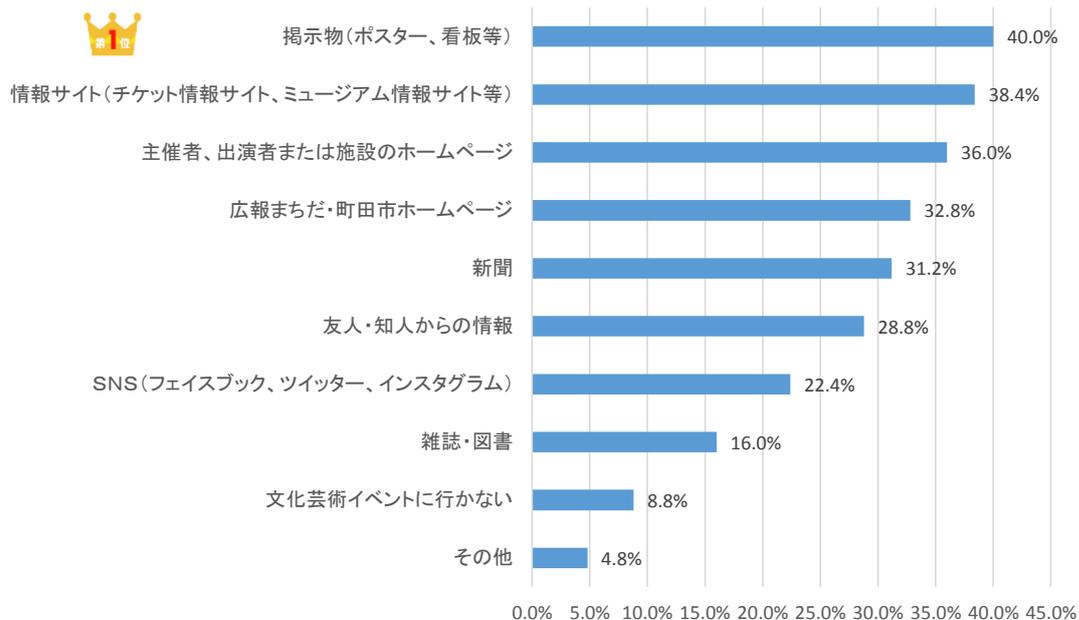
国際版画館の美人画に興味あり。

陶芸、ガラス工芸

健康関連の講演会によく申し込みます。市民ホールのイベントもよく行きます。

町田ならではのイベント(シバヒロのラーメン祭り?など)

問12 あなたは文化芸術イベントに行くとき、何を使って情報を調べますか（イベントは町田市内・市外を問いません）。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



50名が、「掲示物（ポスター、看板等）」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

自治会、掲示板も良く見ます。

会場が近いと行きやすいです。市民ホールで好きなアーティストが来ると行きます。最近ではドラム、タオ、吉田兄弟などを楽しみました。

販売店舗

テレビを見て。

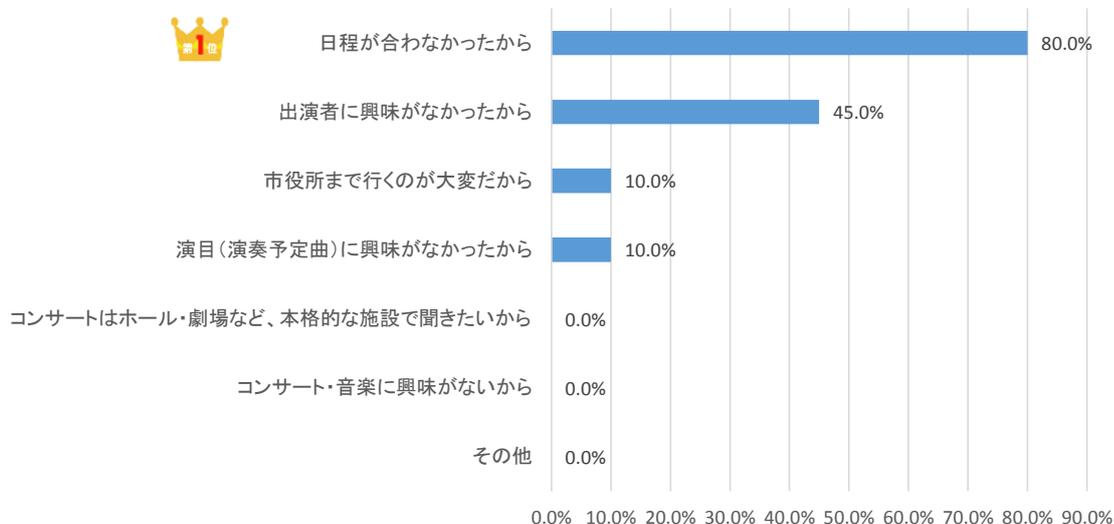
問13 町田市では年数回、「地産地SHOWコンサート」と題し、町田市ゆかりの若手アーティストを市役所にお招きし、コンサートを開催していることを知っていますか。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
知っていて、行ったことがある	4	3.2%
知っているが、行ったことはない	20	16.0%
 知らない	92	73.6%
無回答	9	7.2%



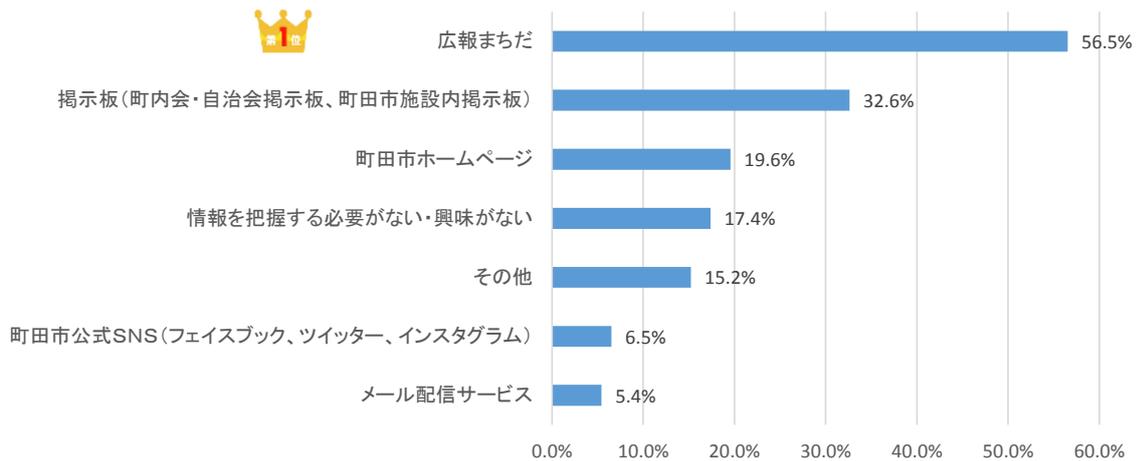
全体の73.6%の方が、「知らない」と回答しました。

問14 問13で「知っているが、行ったことはない」と答えた方にお聞きします。行かなかった理由は何ですか。(複数選択可)



20名中16名が、「日程が合わなかったから」と回答しました。

問15 問13で「知らない」と答えた方にお聞きします。町田市が行う事業・イベントの情報をどのように把握していますか。（複数選択可）

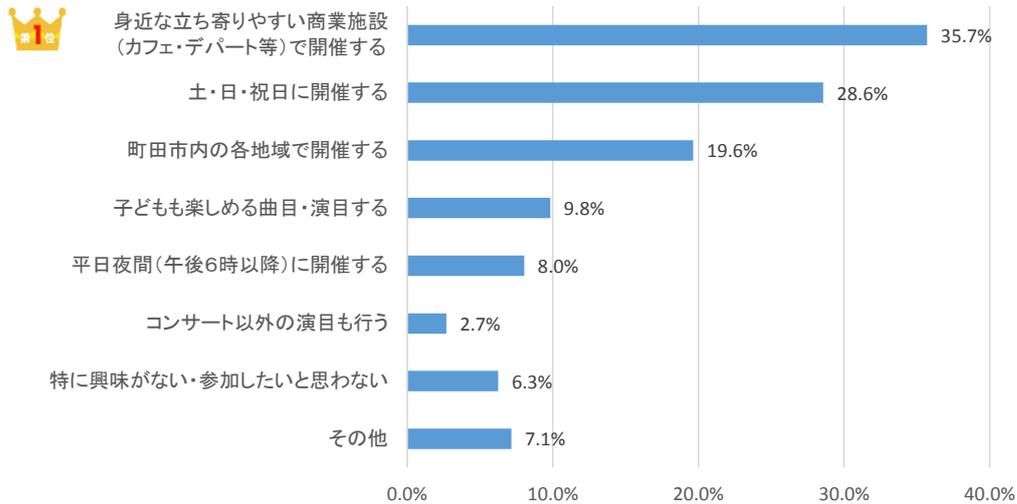


92名中52名が、「広報まちだ」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 町田駅でのポスターなど
- 公式ではないが、ブログなどで発信されている情報を見ている。
- 新聞
- 子供が通う幼稚園からの配布物
- パンフレット
- 小田急町田駅前交差点の垂れ幕

問16 問13で「知っているが、行ったことはない」もしくは「知らない」と答えた方にお聞きします。どのような形であれば、参加したいと思いますか。（複数選択可）



112名中40名が、「身近な立ち寄りやすい商業施設（カフェ・デパート等）で開催する」と回答しました。

【「子どもも楽しめる曲目・演目する」の具体例】

子供と一緒に体を動かして参加できるようなもの

NHKの子供番組とのコラボでの演目。

【その他のご意見（抜粋）】

興味があって、日程が合えば。

フォーク、ロック、などで60代の人でも良く知っている歌などを中心としたバンドのライブであれば参加したい

・大学の公開講座（全日程参加すると終了証発行あり）・専門家を交え講演会・テーマ（年金、医療、経済、法律相談）

参加費をさらに安くする

自分が興味ある分野や人であれば、参加してみたい。

今まで目に留まっていませんでした。なので、こちらの確認不足以外なら、地産地SHOWコンサート自体のアピールが必要なのではないでしょうか。

駐車場があると、（車通勤の）職場から直接行けると嬉しいです。

芸術ではないが、青学駅伝チームや高校野球優勝時などの凱旋パレード

問17 町田市が行う文化芸術事業について、ご意見ご要望がありましたら、ご自由にご記入ください。（抜粋）

このような企画がある事を知らなかったのので、今後は興味をもって情報を取りたいと思います。地元の人を応援したいので興味のある内容であり、比較的安い価格であればぜひ参加してみたいと思います。

今回のこのアンケートで初めて知ったことが多かった。情報が届いていないと思われるので、例えば神奈中にこの車内動画などよく目にするメディアを使った案内など、方法を考えるべきだと感じた。（この件だけでなく、ほかの情報発信についても同様である）

みんなが自由に参加できる内容にしてほしい。

今は子供が未就学児の為、文化芸術事業についての情報をあまり見ていなかったですが、少しずつ興味をもって楽しみたいです。小さい子供を連れていてもたくさん楽しめるイベントがあればよいです。

正直あまり興味がなかったのので今後気にして回覧板などを見るようにします。

市が行う文化芸術事業には特に興味はありませんが、地域のお寺や神社などが行う暮らしに密着した四季折々の伝統的な行事には興味あります。

家族連れで行けるのもあると良いですね。

とても楽しみにしています。1か月に1回位あると良いのですが。

文学館の催しは一人の作家のいろいろな面を紹介していて、作家を身近に感じることができて楽しい。町田市民ホールでの大きな事業も必要だと思うが、高齢者や介護する世代が増えているので、歩いて行ける地域の市民センターのホールなどでも開催すると思う。ボランティアで出演してくれる人に依頼するなど、入場料を安く気軽にみんなが参加できるような催しが増えるといい

例えば、市民ホール、大学、高校、中学校、小学校等の校舎や町田市の本庁の場所部屋を土日祝に借りて専門家を交えての講演会。・講習会をできるだけ無料(低費用)で行っていただきたい。・フラワーアレンジメント・クラシックコンサート・絵画展

伝統や生活文化は流れてきているので、若い人たちが参加するためにはもっと行政もサポートしてもよいと思う。展覧会など出品料を少額にするなど。子供たちだけ無料にしても社会人若手は時間も金もない状態。市役所の吹き抜けは無駄に広い空間なので無料で市民展示をしてもよいのでは。

演劇や舞台活動に興味があります（私自身は相模原市を中心に活動している劇団に現在所属しています）。もし町田市を中心に活動している劇団が複数あれば、演劇フェスやワークショップなどのような催しがあれば面白いのではないかと思います。

市民がどんどん参加して楽しめるようなイベントなどを企画してほしいと思います。

ポスターなどが有ると、何となくは見ますが、自分に興味が無さそうと判断する（一瞬）とそれ以降は見ないので、ゴミ収集カレンダーのように各家に配布すると見る機会が増えるかなと思いました。

あまり認識していないのでまずPRを充実させて欲しい

日ごろから広報まちだやホームページを意識して見ておかないと知る機会がない。多くの市民に認知してもらう工夫が必要では。

いろいろな分野のものを開催してほしい

生演奏はやはり凄いなと感じていたところだったので、小さい子どもOKの、特にクラシックコンサートが土日も開催してもらえると連れていきたいなと思います。楽器や歌をその場で感じるができる体験をさせてあげたいです。

クラシック音楽系の演奏やコンサートが身近になる機会が欲しいと思います。

現状よくやっていると思うが、もっと他市にない目立つ事業、かつ有意義な事業を定期的に展開してほしい。財政的には企業コラボや市民基金を設立するなど知恵を絞ってほしい。

保育付きだと嬉しいです。

町田市情報を中々把握することが出来ず、事業についてもあまり知りませんでした。色々と考えてくれているんですね。町田市に住み始めて数年なのでこれからは機会があれば参加してみたいです。

若い人の嗜好する文化（たとえば歌手さんとかラップとか）も取り入れて、若い人が市の文化芸術事業に参加したくなるようにしないと、先が続かないと思います。もちろんクラシックなども素敵だと思いますが、何しろ参加者が高齢化しちゃって。町田の商店街はゲーセンやアニメショップなどもあり、その雑多さが若者を呼んでいます。文化芸術事業とのへだたりを感じます。

広報をくまなく読む方など一部の市民しか参加出来ないような告知が多い気がします。

シバヒロをもっと活用してほしい

もっとやっていることを発信したほうがイイと思う。行政が全部やる。っていう感じじゃなくしていったほうがイイと思う。

町田市に訪れたいと思う様なミュージアムが無い。街づくりが必要だと思う。市街中心部以外にも人を集めるスポットが必要かと。

今は子供が小さくて行けないのですが、もう少し大きくなったら参加してみたいです。

3. 市議会の広報活動について

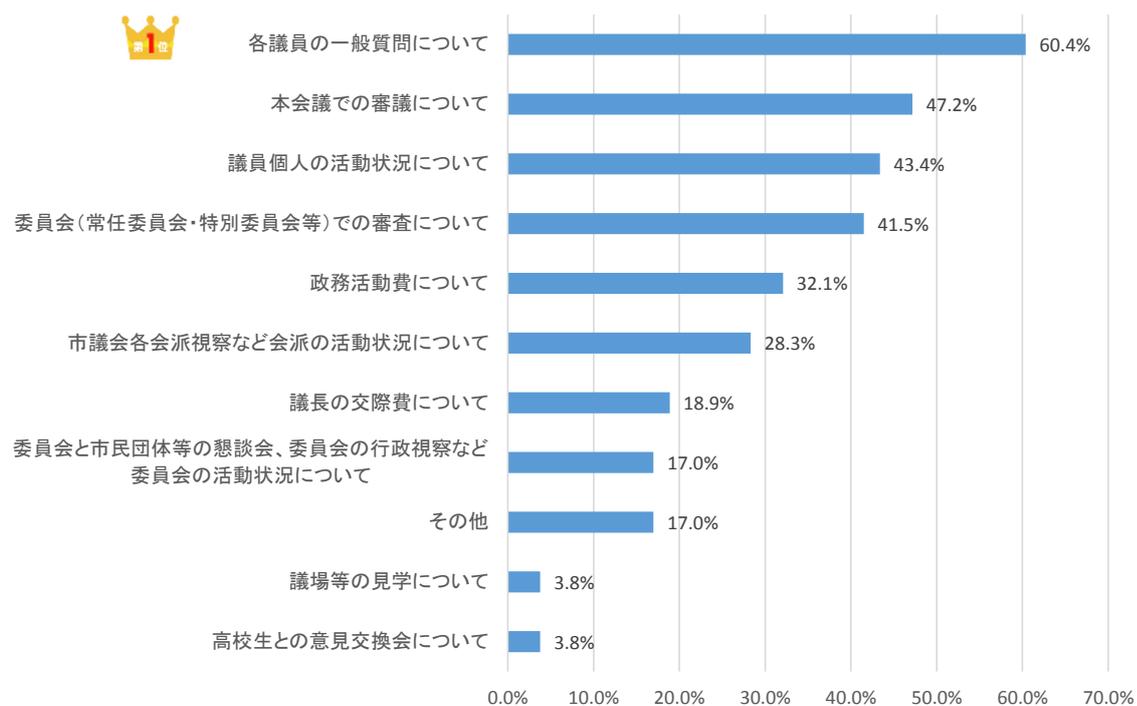
市民の皆様に議会の活動を知っていただくために、年4回開かれる定例会（通常3月、6月、9月、12月）について、さまざまな方法で傍聴の呼びかけを含め、議会情報をお伝えしています。今後の議会情報の広報活動の参考にさせていただくため、皆様のご意見をお聞かせください。

問18 あなたは市議会に関心がありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

	回答内容	回答数	構成比
	関心がある	9	7.2%
	まあまあ関心がある	44	35.2%
	あまり関心がない	53	42.4%
	関心がない	12	9.6%
	無回答	7	5.6%

 全体の42.4%が「あまり関心がない」と回答しました。

問19 問18で「関心がある」もしくは「まあまあ関心がある」と答えた方にお聞きします。どのようなことに関心がありますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



53名中36名が、「各議員の一般質問について」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

小田急沿線について。モノレール沿線について。

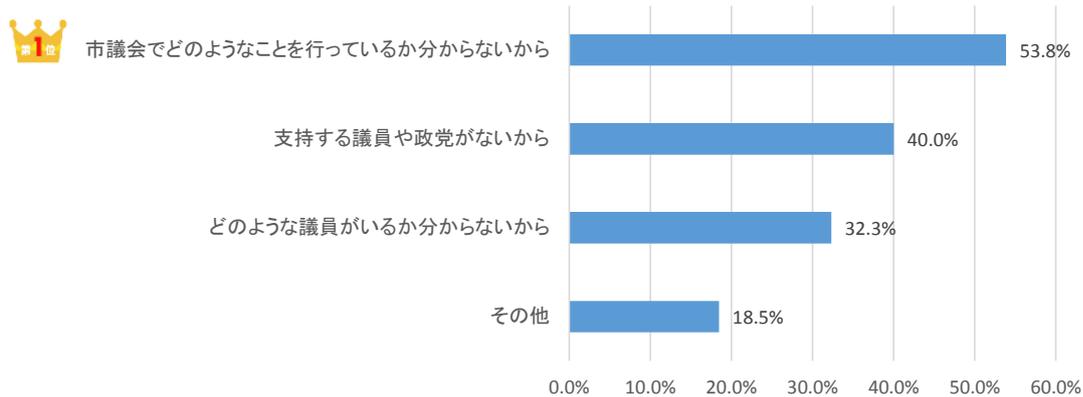
50年も町田に住んでいて1度も議会を見学したことがない。来年は必ず行きたいと思っています。

審議結果の一覧について。「×反対」の理由が書いてあると分かりやすい。

税の使用用途

市の予算配分について。

問20 問18で「あまり関心がない」もしくは「関心がない」と答えた方にお聞きします。関心がない理由は何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

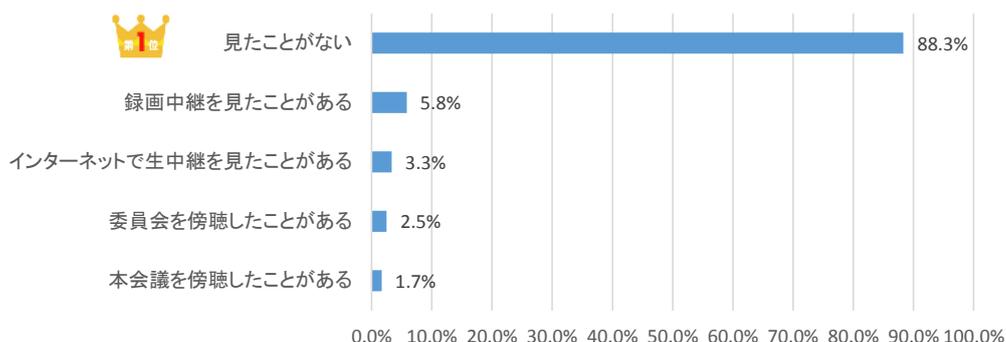


65名中37名が、「市議会でどのようなことを行っているか分からないから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

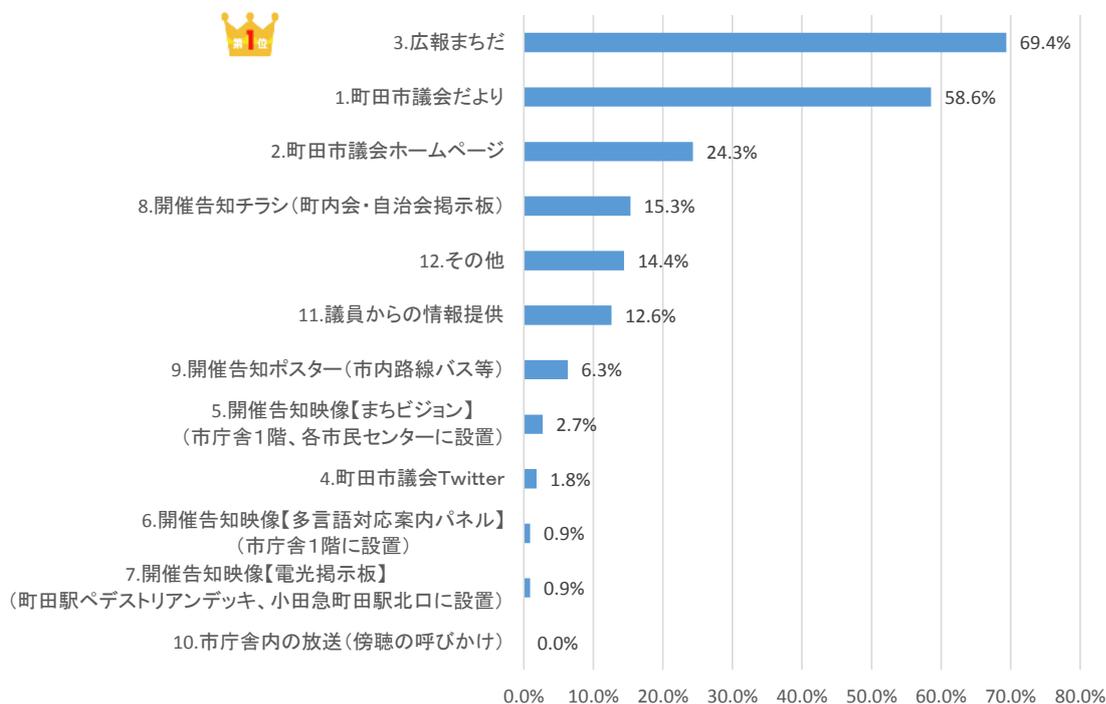
- ぜひ取り上げてほしい課題に積極的に取り組んでいる議員がない。よその自治体に入るのに…残念！
- 市議会だよりを、これだけの活字でどれだけの方が興味を持って読むかだと思います。又、もっとパーツ別に細かく、意見交換できないものでしょうか？そうすれば、自分に興味があれば、参加してもよいかなど考えるかもしれません。ドッグランの整備とか、検討できないですかね？町田市は犬と生活を共にする方は、大勢いますし。
- 市政自体には関心があり、選挙の時には候補者の所属政党、考え、信条等を見て投票するが、市議会の運営や審議の内容についてはあまり関心がない（関心を持って見る時間もない）
- 長年住んでいるが、町田市の変化は感じない為。

問2 1 あなたは市議会の会議を見たことがありますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



106名が、「見たことがない」と回答しました。

問2 2 市議会ではさまざまな方法で市議会に関する情報の提供や、会議開催のお知らせを行っています。ご覧になったことはありますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



77名が、「広報まちだ」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

何をやっているか知らないし、どんな事を決定したかもわかっていません。市議会だよりで何とか少し理解できました。

意識してみたことがないです。

問23 問22で行っている広報活動を見て、どのように思いますか。問22の番号とその感想をお書きください。(抜粋)

1 どのような議員がおられ、どんなことに取り組んでおられるかが分かります。
1、・市議会議員の方々の働き(動き)がわかる。・市の財政予算の執行状況がわかる。・紙面について、あまりにもページ数が多いがカラーとなり読みやすくなった。・高齢者にとって字数が多いと広げただけで止めてしまう方がいると聞いた。もう少し簡略化できないことでしょうか。
1、いつも市議会だよりはざっと見出しを見る程度でしっかり見ていませんでした。今回、この機会にしっかり読んだら詳しいことが書いてあり、議員の方々に活動状況も分かりやすいです。今後はしっかり読んで議員の方々の活動を理解し、選挙の時も信頼できる人を選んでいけるように情報を取っていかないといけないと思いました。
1、すごく細かく書かれていて、しっかり市民へ”伝えたい”という感じに好感が持てました。ただ一般質問のページには四角に分かれて縦書きの為少し読みにくく感じました。
1、つい自分の興味のある情報しか読まないことが多い。皆さん頑張って地域活性化のため努力していることが伝わってきます
1、一般質問、いろいろなものがある事を知りました。良いまちづくりの為、市議の方々が解決していってくれることを知りました。未来の子供たちの為、もう少し政治に興味を持っていこうと思いました。
1、日頃は読み飛ばしていることが多いが、改めて読んでみると興味深い項目がいくつかあることに気付く。一般の新聞のような書き方はできないだろうが、特に意見が対立している内容についてはある程度対立点を読み取れるような扱いがあると、その事業についての興味がわいてくるだろうと思う。
1. 3. ・市議会の活動がわかりやすくかけていてよかった・今色々な所で問題になっている政務活動費について詳しく年1回でよいので書いてほしい。・政治に興味もてない人達にもわかりやすく、見やすくしてほしい。・広報まちだでも議会で決定したことにより、町田市がこんな風になりましたなどわかりやすく書いてほしい。
1. 高校生と市議の方々との意見交換はとても有意義なことだと思います。市議会だよりは細かくて、全体に目を通す気力が沸きません。
1. 市議会だよりでの議員の一般質問をいつも見えています。各議員の質問内容から「市政への具体的な取り組み、問題意識、議員としての見識と資質がよく分かります。また市役所サイドの回答内容のレベルで実現可否も推測できるので、市民として市政の方向性も知ることができます。
1. 年4回の定例会等の細かな活動報告が記載されているので、十分な内容だと思う。2. 広報まちだでは、他の市政情報等に目が行きやすい。3. 町内会の掲示板については何かの機会に見る程度だ。
1と3 自然保護関係の請願2件に関係し、委員会を傍聴しました。時々町田市議会だよりを見たり、傍聴可能な会議をチェックしています。必要な情報だと思います。

2. ホームページはいつでもどこでも見たい時に見れるのと新しい情報や色々な情報が得られるのが良いと思います。

2番の町田市議ホームページでの市議会の中継映像、録画映像は、審議の様子や内容、議員の活動を知る上で有益な手段だと思う

3 市民の理解と認識をより良いものにする為、積極的に情報を発信していると思います。

3、市議会について、広報まちだで活動内容を知りますが、私にはとても分かりやすく書かれていると思います。

3、正直あまり印象に残っていない。市民も一緒に考えていくきっかけのようなものを広報まちだで取り上げるといいと思う。「市議会だより」をよく読むと身近なことが議論されていて政党の考え、議員の発言がよくわかる。

6、電光掲示板について。自然と目をやり大変いいと思ってみました。大勢の人の行き来があり、見ている人がいるか疑問に思いますが私はこれからも続けていただけたらと思います。

8、たまたま目にするだけで、情報発信としてはあまり見ていません。

11については、必ずしも全員からではないので不公平かと思うが、現状では仕方ないか。

1 2、町田市に住む若者は市議会に関する情報が提供されていることを知っている人が少ないと感じる。若者向けによりYouTubeやSNSを活用していくと良いと考える

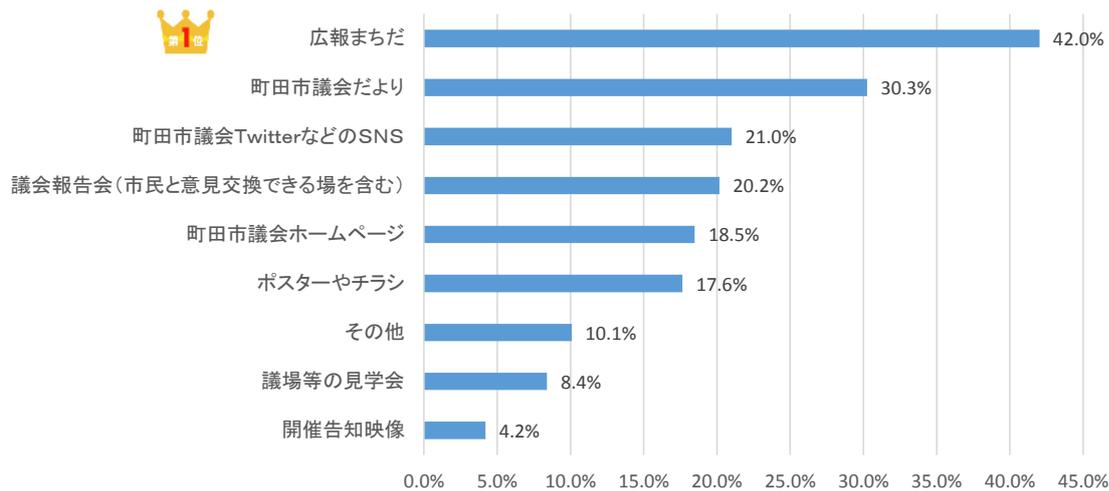
顔写真があるので、選挙のポスターと確認できる。質疑応答内容は、身近な問題を取り上げて議論しているのがわかる。

市議会だよりは、毎回見えています、議員さんたちがどのように活動しているかを簡単に知ることができるので便利です。

想像以上にさまざまな方法で、広報活動をされていると感じましたが、現実には市民一人ひとりまで届きにくい状況ではないかと思います。通常、市庁舎や市民センターへは一部の人しか行くことはありません。また用が済めばすぐに帰ってしまう場所。日常からあるいは普段から接点もてる場所に電子情報掲示板があると良いと思います。公共交通機関の乗降場所、待合場所、スーパーのような日々立ちよるような場所など。

町田市議会Twitterは初めて知りました、見てみます。ホームページはなかなか見にくいかなと思いました。(情報発信方法の比重は、ホームページが大きいと思うので、見にくいべきなのかなと今回感じましたが、できていない)

問24 今後、市議会で積極的に取り組んで欲しい広報活動は何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



50名が、「広報まちだ」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

活動、人となり伝わる活動にして欲しい。

町田で生活していてほとんど触れることがないので、もっと市民に届く方法があればと思う。転入してきてやがて1年なので気にかけてみたいと思う。

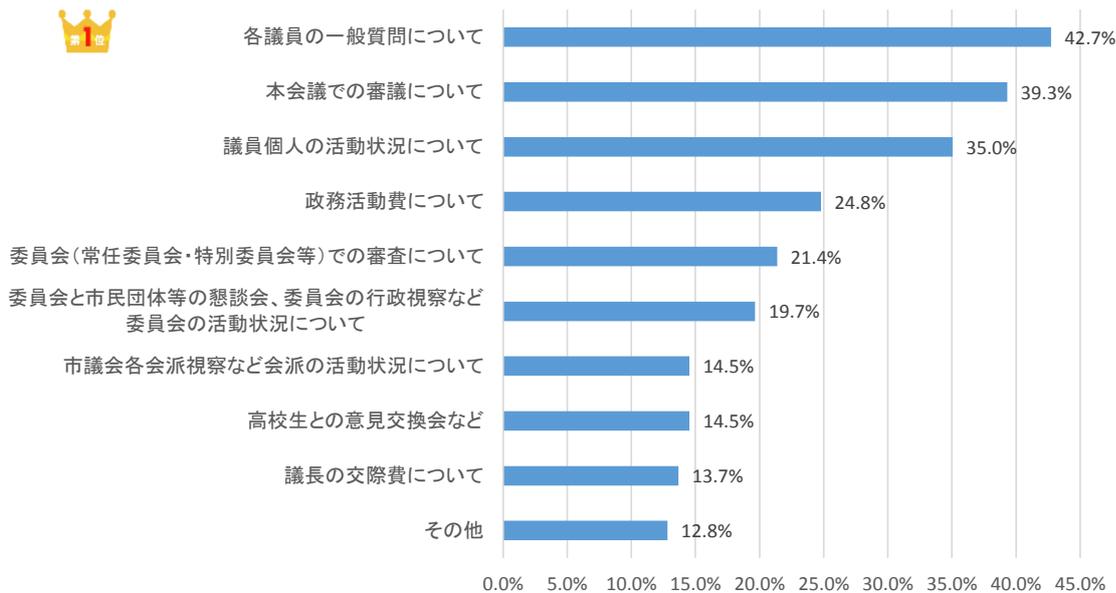
勉強不足ですすでにやっておられると思いますが、議会の内容のまとめがほしいです。議会ホームページの議事録ではわかりにくかったので。

広報活動は不要

町田の名誉市民、文化人、芸術家、著名人をもっとフィーチャーして市政に対し人々の関心を誘導してほしい。

地域的に、駅周辺の整備があがっているのでもそこについて、今後の施策を定期的に教えてほしい。

問25 今後、市議会の情報で充実して欲しい内容は何か。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



50名が、「各議員の一般質問について」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 地域の人の考えも多少お聞きされて市民より遠い地域に居住されている方のことも知っていただき、地方の活性化に努めていただきたいと思います。
- 本会議に先立つ、委員会審査と各議員の行動、委員会としての活動こそが市政の中核をなすものと理解していますので、一層の情報公開をお願いします。
- 具体的に、市議会の方々が自分の意見に対して何処までの成果が出て進捗しているか、知りたい。参加していないので発表はされているのかも、しれませんが。
- 皆が興味のもてる問題や議題に対する取り組みや成果の報告など。例えば予算に関しては今までとの違いなどを分かりやすく。ただ数字を並べるだけでは興味を持ってない。
- 町田市の住民からどのような要望が出ているのか、それに対する回答など。
- 一般的な情報は調べれば一定の周知は得られると思うが、現在最も最優先の議案、事案等は何か、もっと市民にアピールしたうえで審議、行政の進捗を発信してほしい。
- 市民の声を広く聞く場所を設けた方が良くはないでしょうか。色々な方がいますので、多くの声をひろって頂きたい。

4. ふるさと納税について

ふるさと納税とは、自治体への寄附のことをいいます。自治体へ2,000円を超える寄附をした場合に、手続きをすることで寄附金額のうち2,000円を超える一定限度の金額が所得税や個人住民税から控除されます。また、自治体によっては、寄附のお礼として、返礼品をお送りしています。

町田市においても、ふるさと納税を受付けており、寄附金の使い道をご指定いただけます。また、2019年11月1日に、寄附金の使い道の追加及びふるさと納税返礼品のリニューアルを行いました。今後の町田市のふるさと納税の更なる発展のため、皆様のご意見をお聞かせください。

問26 あなたはふるさと納税を知っていますか。また、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	ふるさと納税を知っており、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っている	60	48.0%
	ふるさと納税は知っているが、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることは知らなかった	47	37.6%
	ふるさと納税を知らなかった	7	5.6%
	無回答	11	8.8%

 全体の48.0%が「ふるさと納税を知っており、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っている」と回答しました。

問27 問26で「ふるさと納税を知っており、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることを知っている」もしくは「ふるさと納税は知っているが、町田市がふるさと納税による寄附を募集していることは知らなかった」と答えた方にお聞きします。あなたは町田市民が町田市にふるさと納税できることを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	知っている	56	52.3%
	知らなかった	49	45.8%
	無回答	2	1.9%

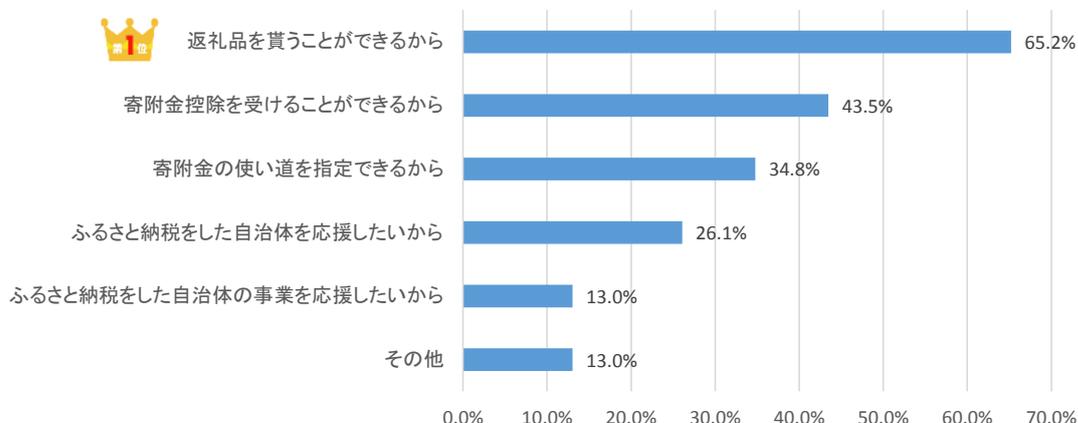
 107名中52.3%が「知っている」と回答しました。

問28 あなたはふるさと納税をしたことがありますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
町田市にふるさと納税をしたことがある	4	3.2%
町田市にふるさと納税をしたことはないが、町田市以外の自治体にふるさと納税をしたことがある	19	15.2%
 ふるさと納税をしたことはない	93	74.4%
無回答	9	7.2%

 全体の74.4%が「ふるさと納税をしたことはない」と回答しました。

問29 問28で「町田市にふるさと納税をしたことがある」もしくは「町田市にふるさと納税をしたことはないが、町田市以外の自治体にふるさと納税をしたことがある」と答えた方にお聞きします。ふるさと納税をした理由は次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



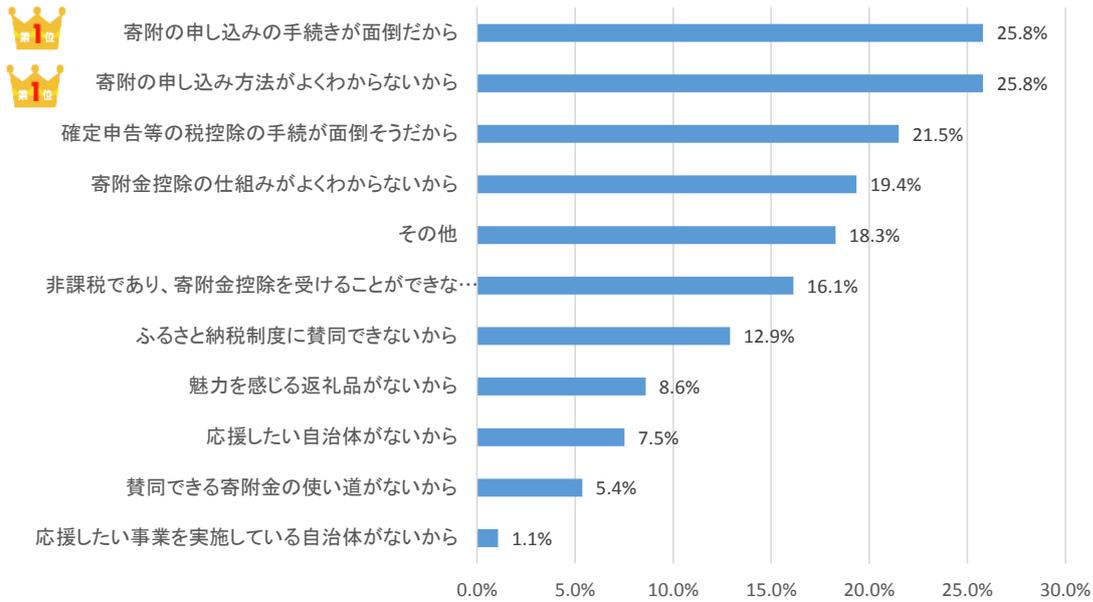
 23名中17名が、「返礼品を貰うことができるから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

北海道ふるさと納税が始まった時から参加。町にも行きました。自治体の頑張りでも人口も増えているとのこと。

災害復興支援の寄附として

問30 問28で「ふるさと納税をしたことはない」と答えた方にお聞きします。ふるさと納税をしたことがない理由は次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



93名中28名が、「寄附の申し込みの手続きが面倒だから」、「寄附の申し込み方法がよくわからないから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- ふるさと納税に関心はありやってみようと思っているが、どのようなものがあるか、手続き方法などは今は調べる余裕がない。
- ふるさと納税する自治体を検討している最中である。
- ふるさと納税をできるほど余裕がないため。
- 高額返礼品合戦のようになって何のためのふるさと納税なのか理解できない部分があったので
- 返礼品が多岐にわたり、選ぶのに時間がかかるので今まではしていなかったが、今年は普段から消費している食品や酒などで申し込む予定。
- ふるさと納税とずっとしたいと思っているが、忙しすぎて詳しく自治体を調べることが出来ずにいるので。次回は是非しっかりと調べて納得のいくふるさと納税をしたいと思います！
- これから実施をしようと思っている。今までは特に関心がなかった。
- ふるさと納税のスタイル自体が、当初の目的からはずれてしまっているような気がする。
- ときどき迷うが町田市にとって困ることと思ひ、していない。

問31 あなたがふるさと納税をする際に、最も重視するのは次のうちどれですか。当てはまるものに○をつけてください。また、ふるさと納税をしたことがない方は、もし自分がふるさと納税をすることになったら、どの項目を重視しますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	寄附金の使い道を自分で指定できること	17	13.6%
	返礼品が魅力的であること	52	41.6%
	自分が応援したい自治体であること	20	16.0%
	自分が応援したい事業を実施している自治体であること	10	8.0%
	ふるさと納税は行わない	13	10.4%
	わからない	4	3.2%
	その他	2	1.6%
	無回答	7	5.6%

 全体の41.6%が「返礼品が魅力的であること」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

自分が応援したい自治体でも返礼品がいまいちだとしません。
ふるさと納税の趣旨が、きちんとその自治体の魅力を伝えようとしていると実感できるところ

問32 今後、あなたがふるさと納税をする際、どのような返礼品に魅力を感じますか。また、ふるさと納税をしたことがない方は、もし自分がふるさと納税をすることになったら、どのような返礼品に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
田舎暮らし体験や農業体験等の体験型の返礼品	11	8.8%
家電製品や美容・ファッション用品	10	8.0%
肉や魚、飲料等の返礼品	42	33.6%
寄附した土地の名産品	66	52.8%
わからない	10	8.0%
返礼品はいらない	15	12.0%
その他	5	4.0%
無回答	6	4.8%



全体の52.8%が「寄附した土地の名産品」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

・町田メロン(本物)・南町田を売りに出しているが南町田の商品がない・話題になっているカレーパンの返礼品

返礼品を期待するのは本当の意味での寄附ではないと思います。

オリンピック入場券、東京都宝くじ、PASMO、市民病院優待券

古寺巡礼旅行券

問33 ふるさと納税のパフレットのP.5-P.8をご覧ください。こちらが、現在、町田市で取り扱っているふるさと納税の使い道です。あなたは、どの使い道に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
将来を担う人が育つまちをつくる（活用例：子ども・子育て・教育・生涯教育など）	27	21.6%
安心して生活できるまちをつくる（活用例：高齢者・障がい者・健康・医療・防犯・防災・地域活動など）	25	20.0%
賑わいのあるまちをつくる（活用例：産業振興・文化スポーツ振興・観光振興など）	12	9.6%
暮らしやすいまちをつくる（活用例：交通・住環境・環境など）	32	25.6%
市長におまかせ（市政全般に活用）	5	4.0%
オリジナルの商品開発を応援して町田ブランドを磨き上げよう！	3	2.4%
世界にはばたけ町田っ子～英語教育支援～	1	0.8%
私の寄附で動物♡愛護！	5	4.0%
みなみまちだをみんなのまちへ 南町田グランベリーパークを盛り上げよう！	4	3.2%
トップスポーツを観戦できる環境を町田に！（町田市立陸上競技場の観客席を10,000席から15,000席に増設）	7	5.6%
大型映像装置を設置してもっともっと町田を盛り上げよう！	0	0.0%
トップアスリートと子どもたちをスポーツでつなぐ！（ホームタウンチームの選手・スタッフが保育園や小学校に出向き、スポーツ教室を開催）	1	0.8%
親思い・まちだ思い～シニア世代が元気なまちだと、まち全体が元気なまちだ。～（介護予防の場づくりに支援）	3	2.4%
おうちごはん～子ども食堂を自宅へ！～（手作りのお弁当を届け、お悩み相談を行うことで、子育て世帯を地域で笑顔にする）	5	4.0%
特に使い道については問わない	5	4.0%
その他	1	0.8%
無回答	4	3.2%



全体の25.6%が「暮らしやすいまちをつくる（活用例：交通・住環境・環境など）」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

・散歩を形にするメニューはありますか。・介護予防を形にしたメニューはありますか。・自主トレ用が希望です。・ファッション、道具はオリジナルハイレベル(町田ブランド)
 介護が必要な方や、町田市にある施設、ホームで暮らしている方にスポットを当てる項目はないのでしょうか？

問34 ふるさと納税のパンフレットP9-P18をご覧ください。こちらが、現在町田市で取り扱っている町田市民の方へのお礼の品及び町田市外の方への返礼品です。あなたは、どのページのお礼の品及び返礼品に魅力を感じますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



回答内容	回答数	構成比
町田市民限定！中垣ゆたかさんオリジナルイラスト感謝状（P9）	2	1.6%
まほろ座MACHIDA 観覧チケット（P11）	3	2.4%
町田シバヒロ E面（約500㎡）3時間利用券（P11）	10	8.0%
侍(SAMURAI) 武士道(BUSHIDO)体験（P12）	22	17.6%
気分はすっかりロビン・フッド！フィールドアーチェリー体験（P12）	2	1.6%
町田の魅力盛りだくさん！「町田を知る」招待券（P12）	12	9.6%
町田ならではの逸品（P13-14）	48	38.4%
オリジナルの商品開発を応援して町田ブランドを磨き上げよう！（P15）	11	8.8%
トップスポーツを観戦できる環境を町田に！（P16）	5	4.0%
大型映像装置を設置してもっともっと町田を盛り上げよう！（P16）	0	0.0%
トップアスリートと子どもたちをスポーツでつなぐ！（P17）	7	5.6%
親思い・まちだ思い～シニア世代が元気なまちだと、まち全体が元気なまちだ。～（P18）	1	0.8%
おうちでごはん～子ども食堂を自宅へ！～（P18）	8	6.4%
魅力を感じる返礼品は、この中にはない	22	17.6%
無回答	3	2.4%

... 全体の38.4%が「町田ならではの逸品（P13-14）」と回答しました。



一年間、ご協力いただきありがとうございました。皆様の益々のご活躍をお祈り申し上げます！！



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2019年度 第2回市政モニター集計結果

発行日	2020年3月
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102