

2018年度市政モニター 第1回集計報告



町田市市政モニター
イメージキャラクター

もにっち

目次

第1回アンケート集計結果

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1. あなたと町田市について | ・・・4 |
| 2. 「協働による地域社会づくり」について | ・・・8 |
| 3. 「成人健康教育事業等の参加意欲」について | ・・・20 |
| 4. 「町田市のごみ減量」について | ・・・26 |

実施期間 2018年7月27日(金) ~ 2018年8月27日(月)

テーマ 1. あなたと町田市について
2. 「地区協議会」について
3. 「成人健康教育事業等」について
4. 「町田市のごみ減量」について

アンケート対象 2018年度町田市市政モニター

対象者数 173 人

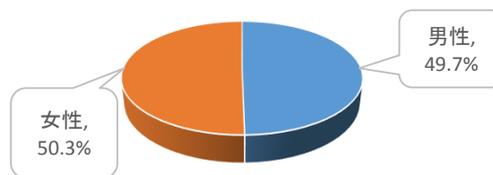
回答者数 140 人

回答率 80.9%

回答者の属性

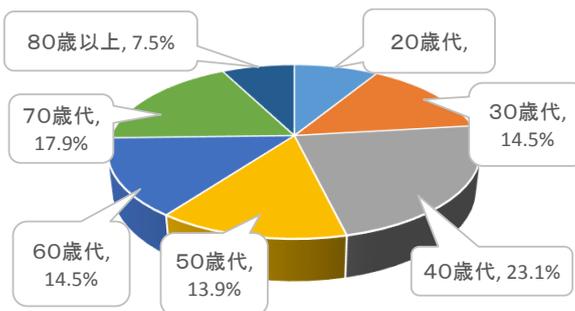
(1) 性別

	人数	割合
男性	86	49.7%
女性	87	50.3%
合計	173	-



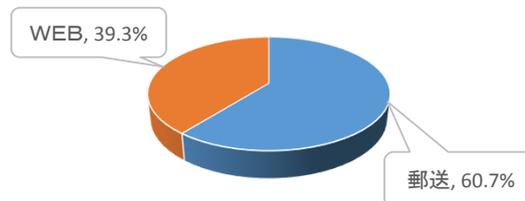
(2) 年代

	人数	割合
20歳代	15	8.7%
30歳代	25	14.5%
40歳代	40	23.1%
50歳代	24	13.9%
60歳代	25	14.5%
70歳代	31	17.9%
80歳以上	13	7.5%
合計	173	-



(3) 回答方法

	人数	割合
郵送	105	60.7%
WEB	68	39.3%
合計	173	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。
 ※ 原則として自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. あなたと町田市について

問1 あなたは町田市に住み始めて、どれくらい経ちましたか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答数	構成比
1年未満	2	1.4%
1年～5年未満	14	10.0%
5年～10年未満	9	6.4%
10年～30年未満	61	43.6%
30年以上	53	37.9%
無回答	1	0.7%



全体の81.5%の方が10年以上町田市に住んでいると回答しました。

問2 あなたは町田市に愛着がありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

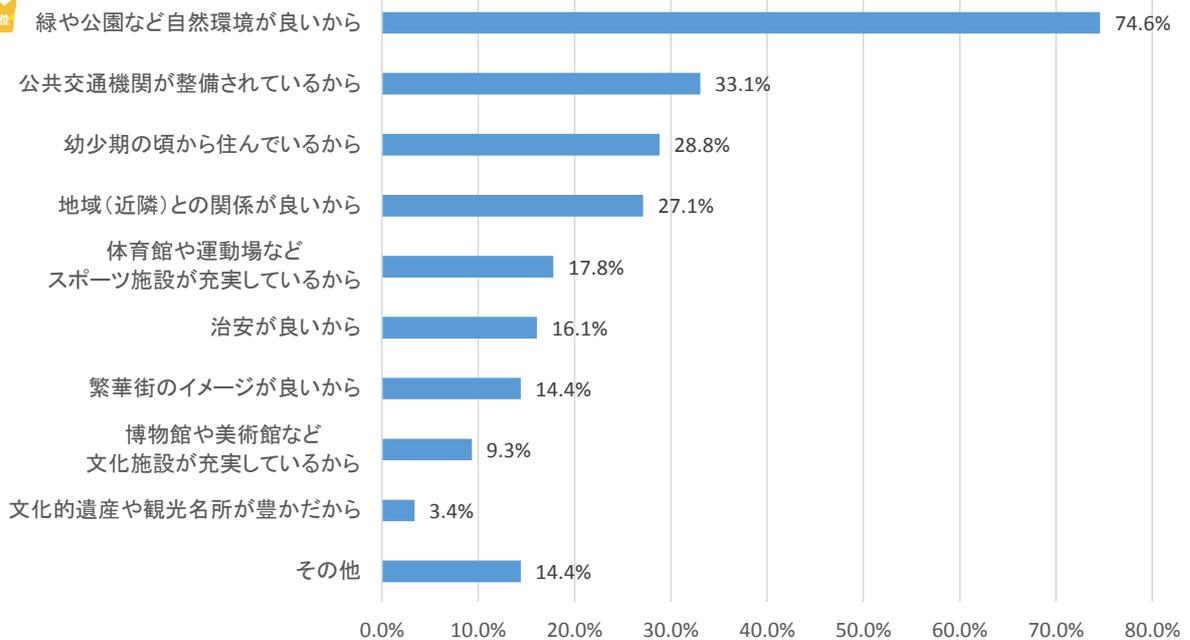


回答内容	回答数	構成比
とてもある	49	35.0%
どちらかといえばある	69	49.3%
どちらとも言えない	16	11.4%
あまりない	4	2.9%
まったくない	2	1.4%



全体の84.3%の方が町田市に愛着があると回答しました。

問3 問2で「とてもある」もしくは「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。愛着がある理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください
(複数選択可)



118名中88名が、「緑や公園など自然環境が良いから」と回答しました。

【その他のご意見(抜粋)】

交通の便が良い。どこの都市へ行くにも、そこそこの時間で到達できるから。

都内から転居して参りまして、現役時代福祉の仕事に関わって参りました。都内又他県の方々との交流の折、よく町田は福祉について理解があり、民間福祉についても新たな事業が始めやすく、素晴らしいとの評価を聞かされました。

小・中・高校、その他若者が集まりやすい環境が多い。

市民の文化活動の活発さとその支援(生涯学習センター、公民館、コミュニティセンター、フォトサロン等の施設の活用)。

子育てするのに、自然と文化が共存していて、自分の子どもと同じくらいの子が比較的たくさんいてくれて楽しく子育てできたからです。

結婚で町田市にくらすことになり、子どもを産み、育てた町だから。

繁華街もありながら、駅から離れると緑が多く、スーパーや病院もすぐ近くにありとても便利。

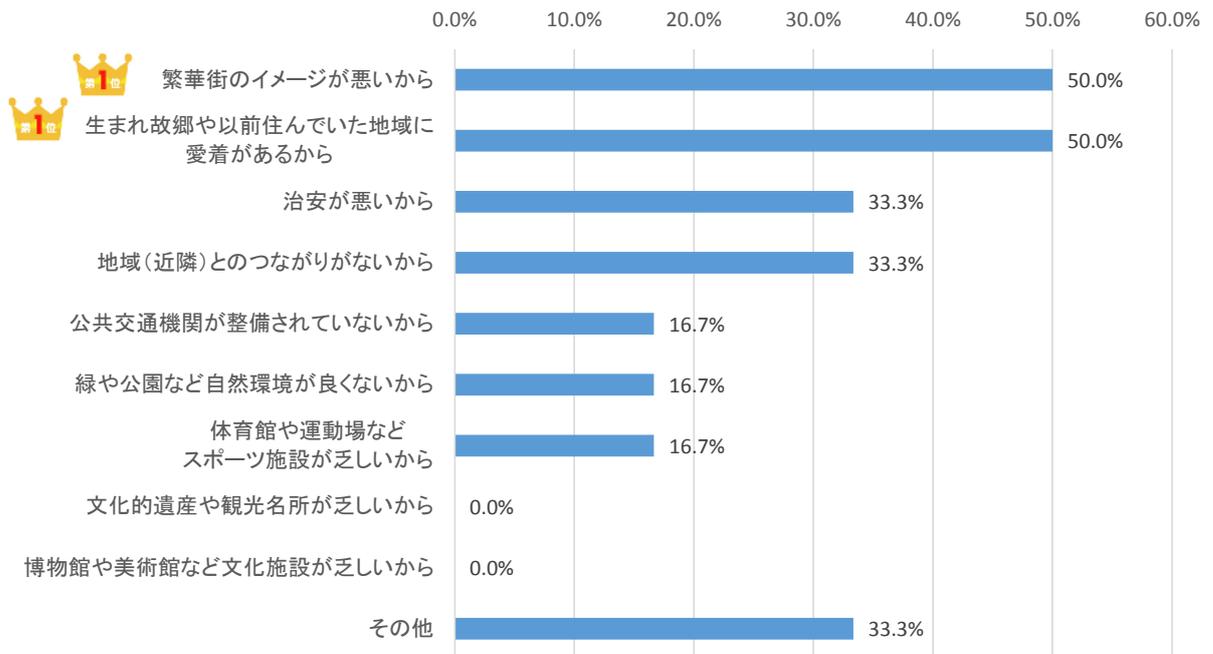
子育てにやさしい(医療費免除) 老人が住みやすい(施設が充実している)。

公立小学校時代の教育がとても充実したものであった。

繁華街もあり、少し駅から離れば緑があるところ。バス交通が便利なところ。

問4 問2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。愛着がない理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。

(複数選択可)



6名中3名が「繁華街のイメージが悪いから」、また「生まれ故郷や以前住んでいた地域に愛着があるから」を挙げていました。

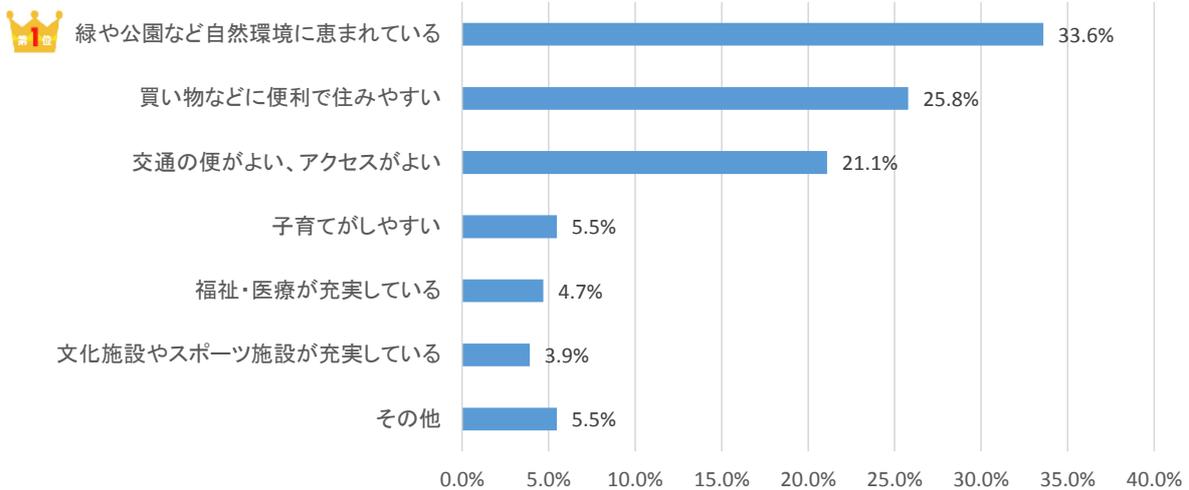
【その他のご意見(抜粋)】

学校教師のレベルが低いから(小学校、中学校)特に役所の対応が悪すぎる。

高齢者が子供に対して寛容がない。幼児・子供が遊んでいると妨害する。家を町田以外に所有しているため。側溝の整備がないため。

町田市のことを知る機会がないから。

問5 市外に住む知人とお互いが住んでいる街の良さについて会話をしている場面を想像してください。あなたは知人に対して、どのような町田の良さを伝えたいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）



全体の33.6%の方が、伝えたい町田の良さとして「緑や公園など自然環境に恵まれている」を挙げていました。

【その他のご意見（抜粋）】

市民の文化活動が活発なこととその支援としての市の各施設が安く利用できること。（生涯学習センター、公民館、コミュニティセンター、フォトサロン等の施設の活用）

住んでいるところで意見も分かれると思いますが、私のところでは空気も良く静かで近所づきあいも良く安心して住めるようです。また、町田は地震などにも強いと思うので自慢するところです。

特に他と比べて良いところを感じない。町田に住む前は相模原に住んでいたが、災害時の備蓄品等、相模原で市内に用意されていたが、町田は立川だと聞いて交通遮断、遅れ等で不安を感じる。健康診断でどの項目もいつでも、どこでも受診できたのが町田では、指定日、指定場所で同じ項目でも対応が極めて悪い。

駅前は栄えている一方で、住宅街は静かで治安は悪くない。

子供が小さい頃遊ばせる自然環境が恵まれていて幸せだった。

宅地造成してある土地が多く草ぼうぼうで見苦しいのもっと規制してほしい。

学童が小学校の中にあるのがとても良いと思っていましたが、中学校に給食が無いし設備も整っていないので、中学生世代にはあまりオススメ出来ません。駅までのバス便も前は良かったのですが、最近すごく減ってしまったので、今はオススメ出来なくなりました。

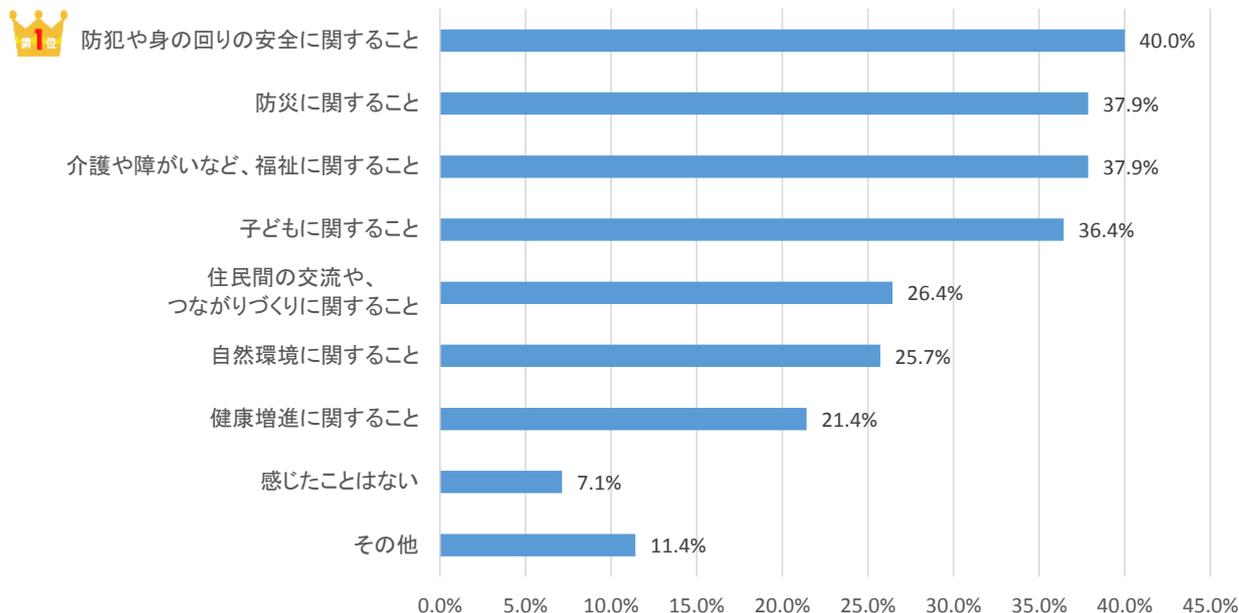
小中学校の校区が緩和されており、子どもののに合った、或いは親の教育方針に添った学校をある程度選択することができることはありがたい環境だと思います。

2. 「協働による地域社会づくり」について

超高齢化社会・人口減少社会の到来や市民ニーズの多様化などの社会変化や時代背景から、地域で抱える課題も複雑化しています。そのため、行政だけではなく、地域団体や企業などと連携・協力しながら、課題を解決していくことが求められています。

町田市では、そのような「協働による地域社会づくり」を推進するため、さまざまな事業をおこなっています。今後、よりよい事業を展開していくため、以下の設問について、皆様のご意見をお聞かせください。

問6 あなたが普段感じている地域の課題には、どのようなものがありますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



56名が、「防犯や身の回りの安全に関すること」、53名が「防災に関すること」・「介護や障がいなど、福祉に関すること」、51名が「子どもに関すること」を地域の課題として感じていました。

【その他のご意見（抜粋）】

団地の老朽化、住民の高齢化（孤独死）。

キャッチボールなど出来る場所が少ない。あるけどもっとほしい。幼児の遊び場も大切だが、大人がキャッチボールをしたりするスペースももっと考えてほしい。

コミュニティバスの運行増、境川沿いの散策路の充実。

地域団体や企業が少ないのか、どこにあるか認知できていない。もっと大・中・小を誘致してはどうですか。

高齢化で人が集まりにくくなっている。子供をえさに、老人を行事に参加させるとりくみが必要。

住民間のコミュニケーションの場所を多くしたい。

駅からの交通の便は良いが駅までの交通の便が悪い。

外国につながりやルーツを持つ子供達の教育に関して十分なバックアップがなされていない。又、その親達の寄り所となる場所（例えば国際交流センターやボランティア団体）が十分に周知されているかどうか。又、行政側の上記の団体任せになって主導的立場を担うにはまだ大きな隔たりがあると感じる。（神奈川と比較しても大きな差がある）

もっと多くの方が気軽に通えるプール設備を充実させてほしい。

町田市としては夜の治安が悪すぎる、役所の課題は税金が高いのにゴミ袋代がかかる（ない地域だって沢山ある）今はわかりませんが市役所の灯りが明け方もつけっぱなしなのも気になりますし、ガラス張りがいつの間にか壁がついていたとかそういうお金の使い道をちゃんと考えてほしかった。

多摩センターや立川方面への電車移動が遠回りになって時間がかかる。

地域のゴミ集積所に、コンビニで購入したと思われるゴミ（ペットボトル、お菓子やパンの空き袋）がポイ捨てされている。

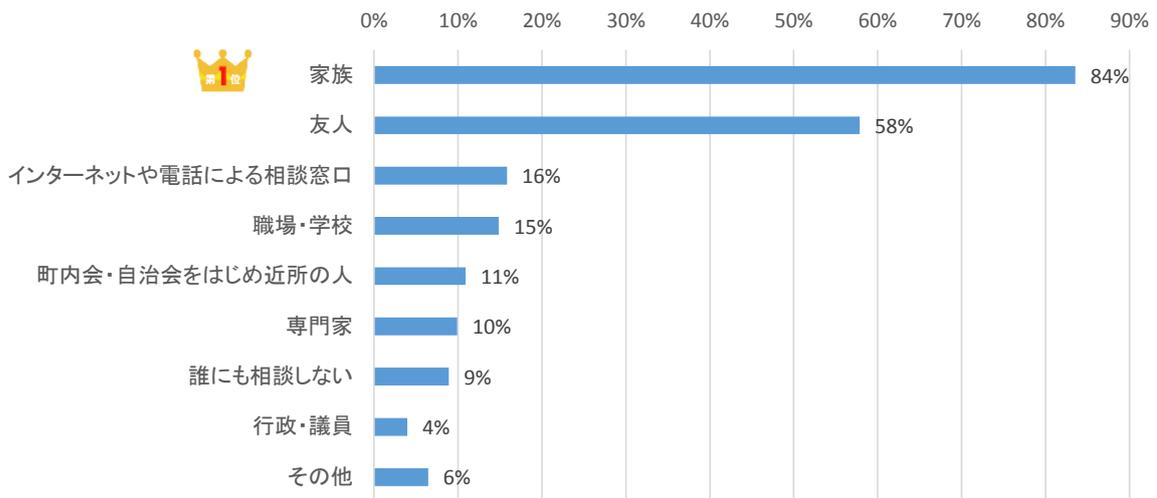
駅まで遠いのにバスの便も悪く、将来車の運転が出来なくなった時のことを考えると転居も視野に入れたいといけなかついています。

バスの本数が少なく、通学、通勤に支障をきたしている。家族に送迎を手伝ってもらふ必要がある。

勉強ができる環境が少ない。図書館の自習スペースが少ないことや、近隣大学との図書館利用に関する提携等。



問7 あなたは困りごとや心配ごとを誰に相談することが多いですか。当てはまるものに○を付けてください。（複数選択可）

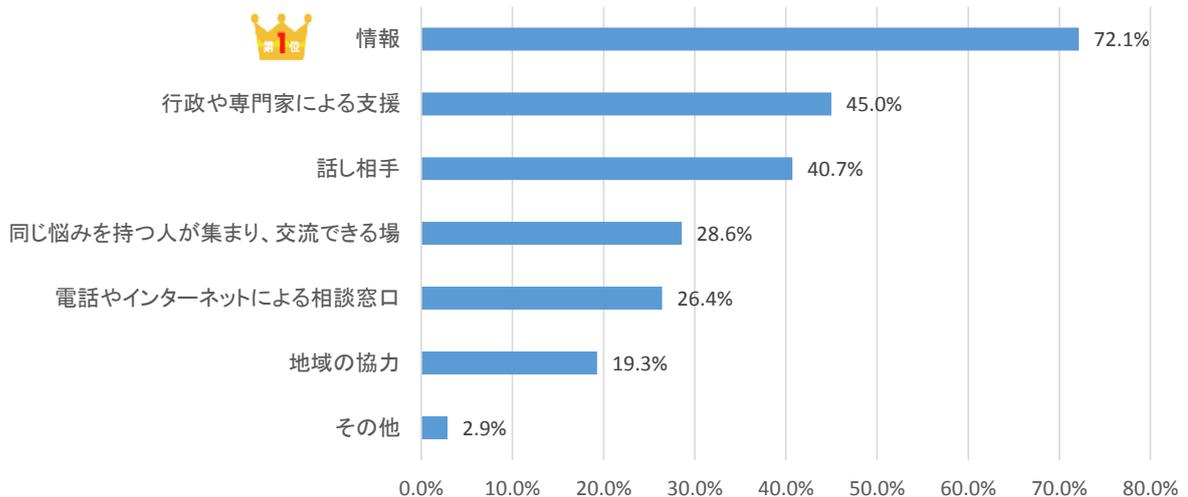


117名が「家族」、81名が「友人」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- たまにSNS。
- 現代の若い家族は多忙を極め、ゆっくり話し合うことが無理と感じています。自分との対話を尊重し、時間をかけて、その内容を吟味していると大抵、良い結果へと導き出されることが多い。
- 町田市の窓口（健康化や町田保育園子供相談など）。
- 専門家とは限らないが、その事項に詳しいと思われるところを探して相談。
- 海外でも同様の困りごとがあるかチェックする。
- 接客商売をしています。信頼のおけるお客様。
- 可能な限り当該事案に関する情報収集している。
- ここで言う「困りごとや心配ごと」が何を指しているのかわかりません。子育て、教育、仕事、医療、介護など内容によって相談相手はまったく異なります。

問8 あなたは、困りごとや心配ごとがあった際に、解決するために何があればいいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



101名が「情報」が必要であると回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

Twitterのように、緩いつながりとある程度深い情報の中で、参考になる情報の識者からえられること。外出できない方、面と向かって話しをしたくはないが、色々ため込んでいる方、こじらせてしまっている方向けに、ライブチャット相当のものがあれば～50歳のケアにはなると思う。

気軽に話せる相手はほしいです。話すだけで根本解決には至りませんが、一時でもすっきりします。よく電話によって、私に「どう思う？どうしよう」と自分の悩みを打ち明ける友人がいます。一緒に考えられるので私も助けられています。

同じ悩みでも10人それぞれ置かれている状況や立場が違います。行政の相談窓口などはまずマニュアル通りの対応しかしないように思われます。最初からあまり期待できないという印象があります。もっと深くつながれるよう、きめ細かい対応がなされたらよいです。

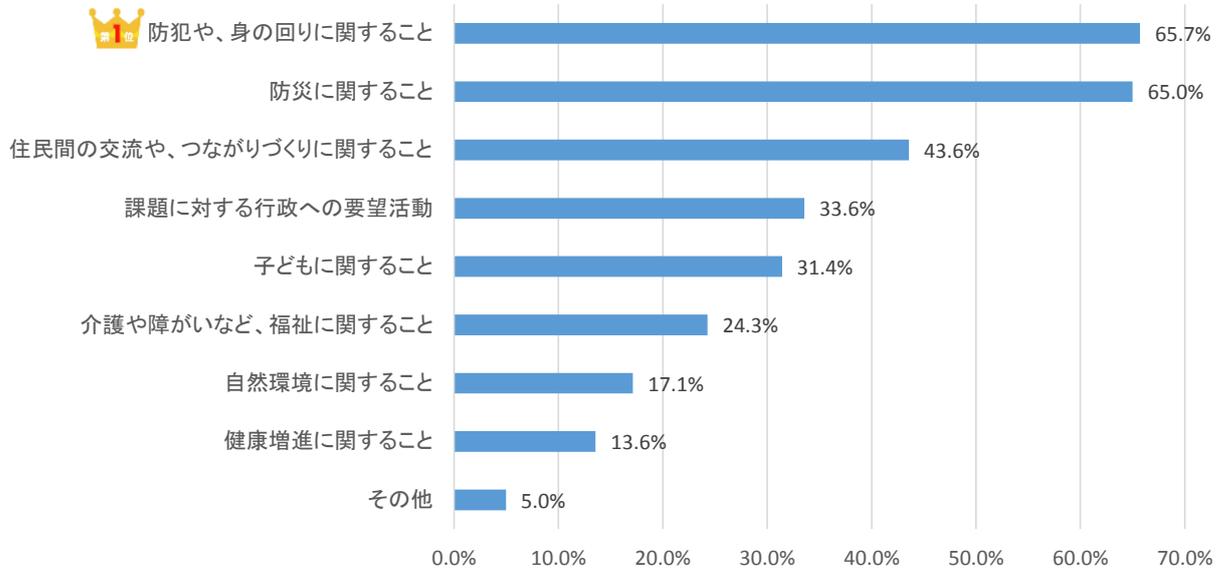
最初は話を聞いてくれる方が必要だと思います。

私自身病気をもっているので頼れるところがあるというのは安心です。

子育て、医療、介護などの問題は、身近な地域の方々の連携と協力があれば、ありがたいです。町づくり計画として、いくつかの個人経営の病院が並ぶクリニックエリアやビルを均等に配置したり、町内会・自治会に子どもの預かりや老人世帯のお世話をする機能を持たせてコミュニティ機能を充実させるなどにはできないでしょうか。

心配ごとと思われる事項に合わせてそのことわかる人や相談所のリストがあればと思う。

問9 町内会・自治会は住民の生活基盤に密着している任意団体です。福祉増進や交流親睦のための事業を行うほか、住民の困りごとや心配ごとを聞き、課題を解決するために、日々活動しています。あなたは、町内会・自治会に対して、どのような役割を期待していますか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



92名が「防犯や、身の回りに関すること」、91名が「防犯に関すること」に期待すると回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

当団地では見守り隊が月1回訪問してくださります。（自治会）助かっています。8月中旬から団地の北集会所にて、体操教室が開催されることを伺い、参加しようと考えています。初回は、見学くらいにして、ついていけるかどうか考えて参加します。

町内とか近所には、逆に困りごとなど話しにくい。でも震災の時には助け合いたいし、お互いが必要になると思う。

特に子供の安全を守り、安心して子育てができ子供たちが活発に活動できる環境作りに期待します。

高齢者の引きこもりを防止する為に最初の一步の手助けとしての集い。

支援センターの方が一生懸命考えてくれます。町内会・自治会は一般的なことだけで福祉の事はよく判っていないので支援センターへ町内会、支援センター両方に関わっていたので。

高齢化社会 プライベートなことかもしれませんが、高齢の1人暮らしの方など、町内で支えていけるシステムがあると離れて暮らす子供たちが少し安心するのではと思います。「オレオレ詐欺」のような悪人もいますから難しい問題だとは思いますが、健康なお年寄りの茶話会や気軽に参加できる小さなイベント、又お年寄り相談窓口などがもっとたくさんあるとよいかと思ひます。

問10 町田市全体の町内会・自治会は2017年4月1日時点で309団体あり、加入率は53.58%です。町田市では町内会・自治会連合会と協働しながら、加入促進活動を進めています。あなたは、町内会・自治会へ加入を増やすには、何が必要だと思いますか。

加入しない方は「面倒」であったり、若い方であれば町内会・自治会へ加入するメリットがわからず加入しないなどの理由があると思います。転居者の方へ会長・班長などが赴き、挨拶や地域の繋がりの重要性、町内会の紹介を行うといいと思います。顔を合わせ話を聞くことで安心感や加入のメリットを感じ、加入増へつながるのではないかと思います。

住民が交流できる場が必要だと思います。自治会で管理している集会所など普段から解放し、外部の運営会社が入っても良いのでcafeスペースを作る、イベントを行うなど人が出てこられる場所を、出向きたい場所を造ること。まず人が集まる仕組みを作らなければ自治会の活動につながっては行かないでしょう。

町内会・自治会に入っていてよかったと思える様なことが必要だと思う。今は、入っても入ってなくても特に変わりがないように思う。入れば班長などがまわってきて損だと考える人が多い様に思う。

今住んでいるところの自治会では、子供からお年寄りまで楽しめるいくつかのイベントがあり、交流できる場となっている。このようなことが続くことを願います。

会費があつたり、定期的に集まりがあるとなかなか加入は難しい。でも、それがないと本末転倒だし。共働きだとあまり気が乗らないのが本音です。でもやってくれている人たちがいるのは助かるし有難い。必要なものは「余裕」だと思う。

参加しやすい仕組みを作ること強制参加はNG。

加入する事で生活にプラスになる要素がないとただ会費を納めているだけと思いがちなので（私も実際そのように感じているので）加入したいと思えるようなイベントも必要かと思う。長寿を祝う会の様なイベントをどの年代にも当てはめて開催するなど。

活動日の減数と役割分担の縮小化自治会加入でのプラス面をアピールすること地デジ、集団加入による料金の低料金のよさ。防災訓練実施に参加すると本当に災害になった時迅速な行動がとれて安全である。

各世代ごとの集まりや全世代で集まって行えるイベントなどをもっと多くする。行政の考えるおもしろくもないものでなく民間企業と一緒に連れて、行ってみたいイベント。

どのような活動をしているのかが分かればより加入しやすい。また、会長や役員になるとどのような仕事活動があるのかを知りたい。分からないことが多く、不安しかない。

あまり過度な負担は求めず、加入を促す際には具体的な活動内容とどのような作業が必要なのかを明確にする。退会を自由にする。以前、町内会の幹事会で退会者に対して批判的な事を言う人がいて、少々不快におもいました。町内会はあまり堅苦しくせず、また、参加したくなるような楽しく和やかな会であってほしいです。町田市が楽しく和やかな市でありますように。

自治会活動の報告で「〇〇〇に参加しました、〇〇〇に行ってきました」ではなく、参加して「〇〇の内容だったので参加してください」というように、役立つ情報にならないと、会費を納めるだけの自治会になってしまう。自治会に入ったメリットが少ない。

借家（アパートなど）で長く住む事を考えていない家庭は仕方ないにしても持ち家の家庭は強制入会で良いと思います。但し、会費の免除など対策する。また、町内会の格差をなくすこと。

我が家はマンションなので、マンションの管理組合には加入しております。それとは別に自治会もあり、以前は加入しておりました。何かのイベントでお手伝い等参加したとき、楽しいコミュニケーションもとれるとは思いましたが、加入率が少なく、あまり意味がないと判断し退会しました。内輪での盛り上がりが高く、その方向についていけなかったのもあります。管理組合主催の草刈、避難訓練などには参加しています。目に見える参加型のイベントで周知されるのが必要かと思えます。

どちらの自治会も1人暮らし又高齢者世帯が増え脱退者が増えています。自治会活動が活発だと面倒、不活発だと物足りなく不安に思われる。高齢者、1人暮らしの方々の自治会加入を維持しつつ、役員選任の除外等考慮する必要があると思います。

未加入の地域への積極的働きかけの遂行、必要性を訴える。「遠くの親戚より近くの他人」と言いますが災害等困りごとの場合、地域が最も大事なので是非とも加入の必要性を訴えて加入率をもっと上げることが大事だと思います。

自治会加入者の年齢が高齢化しています。班長などのなり手が少なくなり、班長になるなら退会するなどという人もいます。

町内会・自治会に入りたくてもどこに問い合わせても良いかわからない人が多く良く質問されるので、窓口をしっかりとった方がよいと思う。

既存の習慣にとらわれない行動力（実際に町田に60年前に引っ越してきたような家庭だと、自治会ではその人のような扱いを受けてしまい、町内会での発言や行動に影響が出るため。それでは問題点を改善できないし、体質も変わらない）。

防災や防犯に関する活動を積極的に行い、町内会や自治会に加入することで、安心安全な街づくりにつながるということを周知する。役員を務めることやその他の負担要因が、加入をためらうことになるので、会の単位を小規模にしすぎないようにする。

町内会、自治会は永く活動されている長老的な人たちが取り仕切っているわけで、その中に新規参加していくのは非常にハードルが高い、年功序列が存在する中では今更新顔として仲間に加わろうとは思わない。参加すれば何か役割が発生し、それが負担に感じることも参加を敬遠する一因だと思うし、自分にとってどんなメリットがあるかわからないのに、長老達に頭を下げなければならないようなことが容易に想像できる団体に参加はしたくない。

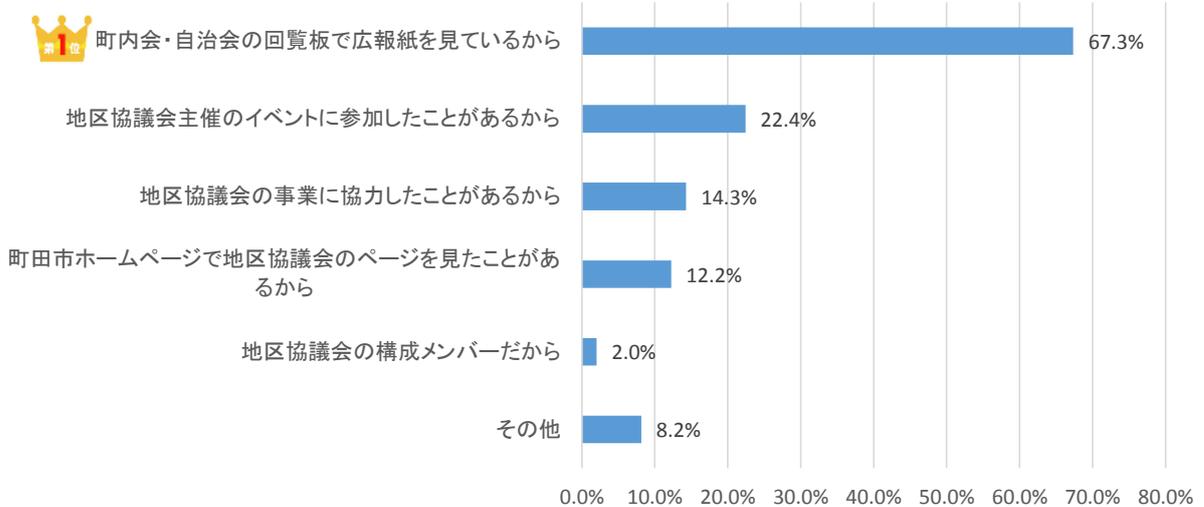
子供がいる世帯への加入を増やすしかないけど、正直自治会費を払っても何の活動をしているのかわからない人が多い、また加入しても強制的に活動に参加させられるのか不安がある人もいるので活動内容を明確にする、知ってもらう。

問1 1 町田市では、地区協議会の活動支援を行うとともに、連携・協力しながら協働による地域社会づくりを推進しています。あなたは地区協議会を知っていますか。一番近いものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
知っていて、関わったことがある →問1 2へ	8	5.7%
名前や活動内容は知っている →問1 2へ	41	29.3%
知らない →問1 3へ	85	60.7%
無回答	6	4.3%

全体の60.7%が知らないと回答しました。

問1 2 問1 1で「知っていて、関わったことがある」または「名前や活動内容は知っている」と答えた方にお聞きします。どのようにして地区協議会をお知りになりましたか。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)



49名中33名が「町内会・自治会の回覧板で広報紙を見ているから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 小学校への登下校を見守ってくださるパトロールのおじさんおばさんたちに小学生時代自分自身見守ってもらっていた。
- 町内会全員が順番に会長・役員を務める（毎年役員の変更がある）ため、活動に参加した。
- 商店会の役員として町内会、地区協議会に関わりました。重荷になり現在は距離をおいています。

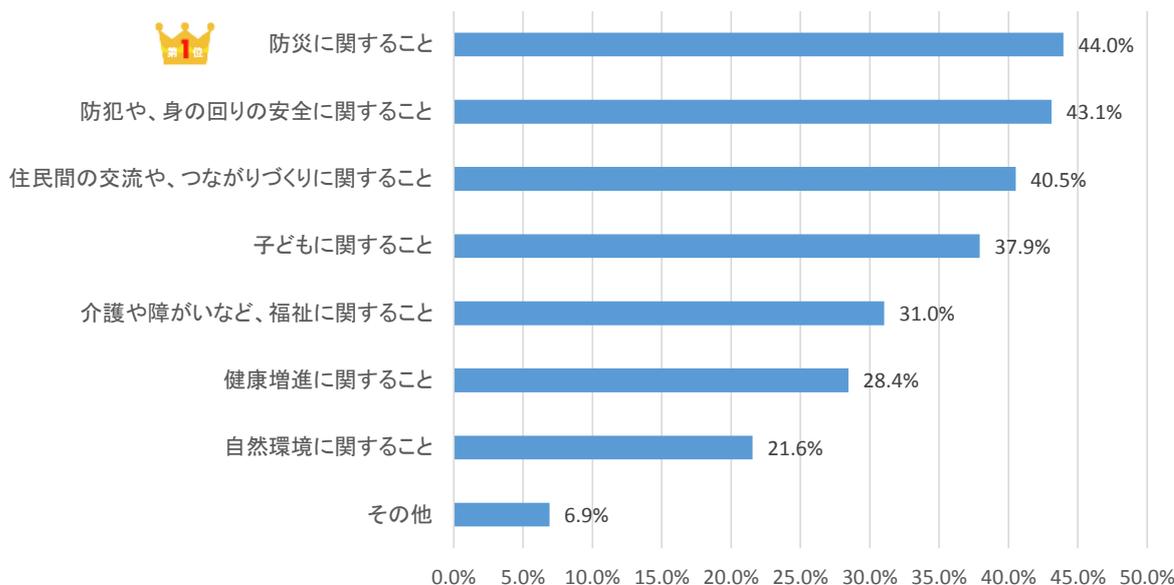
問13 地域では、地区協議会をはじめとした様々な団体がイベントを開催しています。あなたは地域のイベントに参加したいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

	回答内容	回答数	構成比
👑	参加したい →問1 2へ	5	3.6%
	内容によっては参加したい →問1 2へ	111	79.3%
	参加したくない →問1 3へ	16	11.4%
	無回答	8	5.7%

… 全体の79.3%が、「内容によっては参加したい」と回答しました。



問1 4 問1 3で、「参加したい」または「内容によっては参加したい」と回答した方にお聞きします。どのような内容であれば、より参加したいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(複数選択可)



116名中51名が「防災に関すること」、次いで50名が「防犯や、身の回りの安全に関すること」を上げていました。

【その他のご意見（抜粋）】

AED講習会など、急病やケガの救急法。年齢別の健康法・一人暮らしの高齢者対策（安否確認・買い物代行ボランティア）。

送迎の足があれば、どこにでも出かけたい。足が不自由なため。

幼稚園児童や小学生低学年の子供たちに野球をやってもらいたいののでバットやボールにふれてもらう機会をつくらせてみる。

世帯の年齢層によって異なりますが、子育て、介護、防災に関する情報と活動が最も必要で需要があると思います。

（野良）犬や猫の福祉。幸せにつながるような取組。ボランティアの団体さんと保健所以外にやっていないと思うので。

家の回りの清掃を近所の方とできたら、参加してみたいと思います。もしそれで顔見知りになっていけば地域や町内会の活動につながるのかな。と感じました。

親子で楽しめるイベント。運動会や球技大会。

問15 町田市では、地区協議会の支援の一環として、町田市ホームページに各地区協議会の個別ページを作成し、活動内容を掲載しています。このページの感想をお書きください。

どのような内容にするか、かつどうして広範囲な人が参加できるのか大変な活動だと思った。

とても素敵なイベントや講習会だと思いました。このような企画があることを知りませんでした。

活動目的やその達成度などがわかりにくかった。インターネットを利用してもっと活発な意見交換や情報の提供ができればより良いのではないかと感じた。

様々な会が定期的に行われていることは良いと感じた。しかし、活動自体の認知度は低いと考える。

良い活動はしていますが、私はこの活動が実施されていることを全く知りません。参加者以外がその内容を知る機会が必要です。

地域内での活動や子どもを交えての活動をされていて、参加しやすそうだと感じました。ただ、これらの活動について、本当に事前に情報を得られなかったので、どのように情報を得るようになればよいか、というのが問題かなと、感じました。

活動している内容は興味深いと思ったが、子供がいるので子供が参加しやすい内容でないと参加しにくいと思った。

地区協議会の活動自体を知らなかったのが、よい機会になった。地区によって活動内容に幅があるように思った。地域祭りや夏休み中の子供向けのイベント活動はよいと思った。活動費用がどこからどの割合で出ていて、どのように使われているかの情報が欲しい。

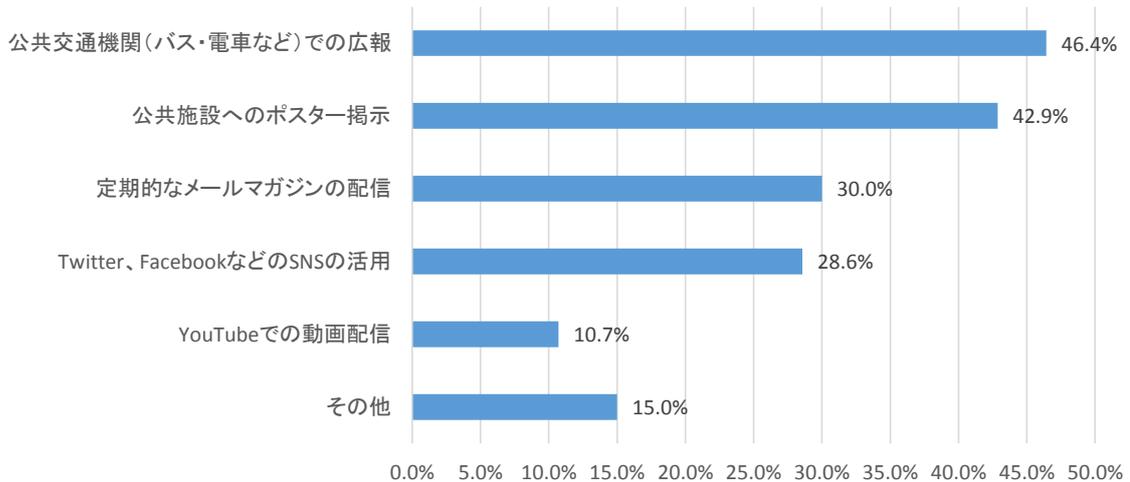
地域区分がわかりづらいので、地図などを載せるとわかりやすいかと思います。取り組みはトピックごとに日付を入れたほうがわかりやすいかと思います。イベントの報告は参加者の声などを盛り込んだほうが、より内容が具体的に伝わり、情報発信に繋がると思います。地域によってはほとんど活動内容が記載されていません。活動がないということなのでしょうか。

全くもって知らないことばかりだった。地域のお祭りは小さい子供たちにとってもたのしく良いと思う。話し合い的なやつは高齢者の方が多いのかなと写真を見て思った。

全体的に淡々とした報告に終始。もう少しイベントの目的や雰囲気が感じられるような温かみを持ったコンテンツにしてはどうでしょうか。

町田市のHPは字ばかりでわかりにくい。誰にでももっとわかりやすくした方がいいと思う。多分そのページまで行く人は少ない。内容は原町田についてとか漠然としすぎて初めて行く人には敷居が高くて参加しづらい。ふれあい祭りはよいと思います。

問16 現在、より多くの人に情報を届けるため、ホームページ以外の周知活動を検討しています。周知活動として、あなたはどのような方法がより効果的だと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。(複数選択可)



65名が「公共交通機関（バス・電車など）での広報」、次いで60名が「公共施設へのポスター掲示」を挙げました。

【その他のご意見（抜粋）】

小学校、中学校。幼いころから市の活動参加へのハードルを取り去る。

周知活動はいりません。ムダです。知りたい人は自分で調べます。

パソコン操作できない方への周知活動について、どのように行ったら周知できるか考えてほしい。

町田の広報とか。ショッパー。

バス、電車の場合、シルバーシートに座って見える場所がわかりやすいと思う。

私個人としては、ダイレクトメールが一番読みますが、万人向けかどうかは不明。

広報ツールの工夫パソコン、スマートフォンなどに頼らないツールの工夫、伝達方法の工夫が不足しているのではないかと。高齢者に対する配慮や伝達方法の工夫に一考。

IT関連ばかりに目が行っているが全く使えない人が多い。実際に支援を受ける人や関わっている人には高齢者が多い。もっとアナログな方法も考えるべきだ。役員の地道な口コミやチラシ等々、昔風のやり方再考すべき。

メルマガやSNSは、元々その活動に興味がある人しか見ないと思う。

駅やその他人が立ち寄る場所でのデジタルサイネージ。

3. 「成人健康教育事業等の参加意欲」について

町田市では、市民の健康増進や健康意識の向上、生活習慣の改善を目的として、ヘルスアップクッキング、親子クッキング、脂質異常症予防講習会、糖尿病予防講習会、健康づくり講習会、からだ測定会等の講習会を実施しています。

今後、市民の皆さまが積極的に講習会へ参加できる仕組みづくりを検討するため、皆様のご意見をお聞かせください。

問17 あなたはご自身の健康・食生活について興味がありますか。当てはまるものに○をつけてください。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
ある	10	7.1%
どちらともいえない	52	37.1%
ない	77	55.0%
無回答	1	0.7%



全体の55.0%が「興味ない」と回答しました。

問18 あなたはご自身の健康状態についてどう思いますか。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
とても健康である	15	10.7%
まあまあ健康である	105	75.0%
あまり健康でない	17	12.1%
健康でない	3	2.1%



全体の85.7%が「健康である」と回答しました。

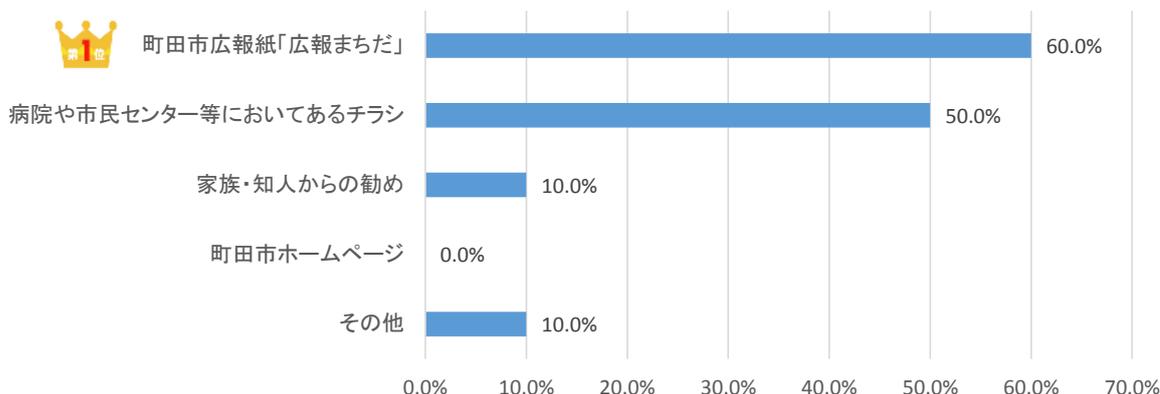
問19 あなたは町田市が実施している、健康・食生活等に関する講習会について知っていますか。(例：脂質異常症予防講習会・健康づくり講習会等・ヘルスアップクッキング、親子クッキング、からだ測定会等)
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
知っており、参加したことがある	10	7.1%
知っているが、参加したことはない	52	37.1%
知らない	77	55.0%
無回答	1	0.7%



全体の55.0%が「知らない」と回答しました。

問20 問19で「知っており、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。町田市が実施している、健康・食生活等の講習会はどのようにして知りましたか。
(複数選択可)



10名中6名が「広報まちだ」、5名が「病院や市民センター等においてあるチラシ」で知ったと回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

地区協議会で健康増進関係の担当をやっていた。

医師（ホームドクター）からのアドバイス。

問21 問19で「知っており、参加したことがある」と答えた方にお聞きします。今後も町田市が実施している健康・食生活の講習会に参加したいですか。
(1つだけ選択してください)

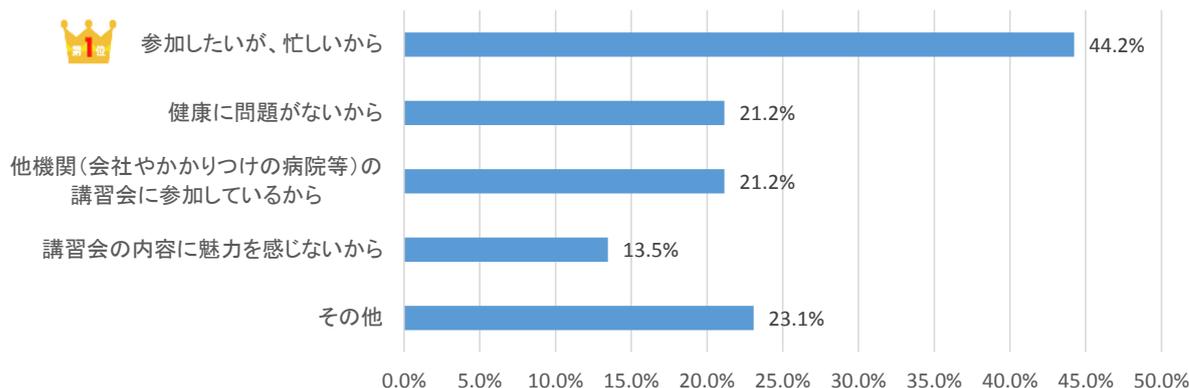


回答内容	回答者数	構成比
参加したい	5	50.0%
どちらともいえない	4	40.0%
参加したくない	0	0.0%
無回答	1	10.0%



10名中5名が、今後も参加したいと回答しました。

問22 問19で「知っているが、参加したことはない」と答えた方にお聞きします。参加しない理由は何ですか。(1つだけ選択してください)

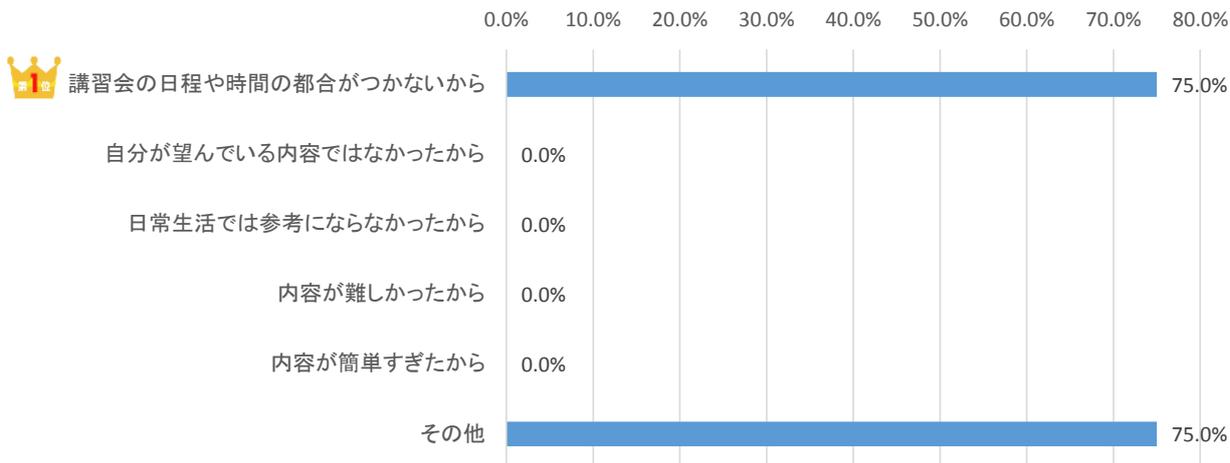


52名中23名が、その理由として「参加したいが、忙しいから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 実際に「参加」するところまでまだ自覚が足りないと思う。
- 現在、通院中のクリニック他が多いためスケジュールの調整がつけにくい。自分の知りたいと思っている内容との相違があるように思う。
- 平日しか行われていないので参加できない。
- 講習会の予定が広報に出てくるかもですが、別の方法で、例えばチラシが入るとか回覧板に出すとか掲示板にはってあるとインパクトがあって目にも頭にも入ってきて予定をたてて参加しやすいと思います。
- TV、雑誌等参考にしているから。
- 地域で講習会を開いているから。
- 自分が栄養士の資格があるので「参加」までは思わない。料理がすきだから常に興味をもって新聞、テレビ等見て実践している。
- 講習会の場所に、行きづらいから。
- 開催日時が自分のスケジュールに合わない。
- 高齢者の定期的な健康診断について市役所に出向いたことがあるが、非常にお役所的だったから。
- 子育てに忙しく、時間に余裕が無い為。

問23 問21で「どちらともいえない」または「参加したくない」と答えた方にお聞きします。その理由を教えてください。（複数回答可）

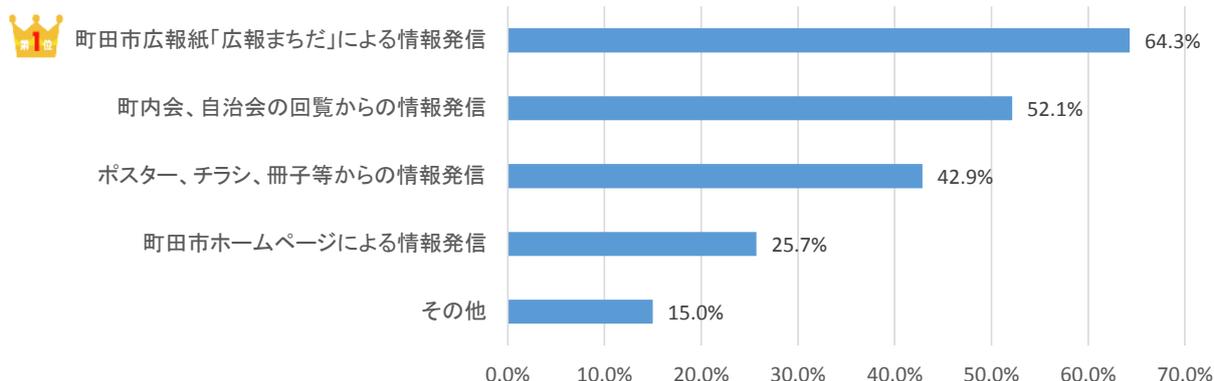


4名のうち3名は「講習会の日程や時間の都合がつかないから」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 他にみなさんのお世話をしていることがあり、忙しくて参加は難しい。
- 特に必要ではないから。
- 自力で動けないため、移動を補助してくれる人の都合に頼るため。
- 南の端っこに住んでいるので、ついおっくうになってしまう。
- 以前に健康福社会館で行われた1歳半検診で、すごく嫌な思いをした経験があり、できるだけ健康福社会館で催される講習会などには行きたくないというのが正直なところです。

問24 町田市で実施する講習会の取組を市民に広く周知し、健康・食生活に関心を持っていただくための手段として、どのような方法が効果的だと思いますか。
(複数回答可)



90名が「町田市広報紙「広報まちだ」による情報発信」が、次いで73名が「町内会、自治会の回覧からの情報発信」が効果的な方法であると回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

興味がある人が調べて見つけられればよい。

町田地元野菜を畑でとることからやる。

保育園、幼稚園での子供を対象とするイベント等の告知。（小学校、中学校等の教育機関も同様）その親を対象とした告知も有用かと思う。

SNSによる広報活動の活発化。

特別な理由が発生しない限り市役所や市のホームページにはアクセスしない。普段の生活圏で目に付くスーパーや公共交通機関での広告等も有効だと思う。

登録者へのメール配信。

用事がない限りホームページを見ることがほとんどないので、メールマガジン等で情報発信して頂けると良い。

最寄りの図書館や駅などでのデジタルサイネージや掲示。

口コミ。

「広報まちだ」は新聞のチラシと一緒に来るのでつい読まない。配布方法の再考が必要なのではないか。

市内の医療機関にポスター掲示またはチラシ定置。

問25 今後、ご自身の健康のためにどのような講習会があったら参加したいですか。

今回、講習会のチラシを見て知ることができてよかったです。これからも気にかけていきます。日にちが合えば参加したいです。(脂質異常)

働く人向けのストレス解消法や肩こり、腰痛対策などチラシにあったアンチエイジングは古い考え方だと思います。今後は、年齢と戦うのではなく、美しく自信を持って年を重ねていくべき時代なのではないかと思います。

介護施設に簡単に通える方法(どうしたら介護施設のお世話になれるのか)「介護施設の活用法」。

気管支ぜんそく、心筋梗塞、不整脈で医師のお世話になっています。高齢者でもできる運動でしたら参加したいと思います。

年齢とか健康は常に変化するので、見越すことと定期健康診断結果を改善することが通院だけでは不十分と不安が残ることへの自己改善方法。

栄養相談、講習会の案内等で見限り充実しているので同じ内容で地区であれば参加したい。

食品添加物が引き起こす健康の害について。

「町トレ」に参加したいですが、周りはマンションばかりでマンションの住人の方はよいですが、その他の方は場所(開催する)が無い為できない。

依存症について(スマホ、パソコン、ゲームなど子供に身近なもの)大人のアルコールやパチンコ(ギャンブル)、薬物など。

今回の案内ではじめて講習会がある事を知り、からだ測定会などには参加してみたいと思いました。水泳などの体を動かす講習などがあっても参加してみたいと思います。

講習会というか測定会(血管年齢、脳年齢等の通常の間ドックや健康診断では分からない数値)があれば参加したいです。土日にしてほしいです。平日だと家族が参加できません。

どうしても日・時に制限があるため参加しにくいですが、内容の講習会は今まで通りで良いかと思います。

精神安定剤を飲んでいるので、「心の健康」的なものがあると嬉しいです。

今はテレビやネットで様々な健康情報が入ってくるので座学のみだと興味が持てない。今でしたら発酵食品に興味があるので、例えば味噌作りを見学しながら発酵食品がなぜ健康に良いのか等を解説して頂けるツアーのような講習会があれば参加してみたい。

親子だったら親子用に、高齢者なら高齢者用に、働く社会人なら社会人用に、ターゲット別にそれぞれ内容を変えてみるとか、役所でやるものは高齢者向けだと思っている人が多いので。

子どもがいると興味があってもなかなか参加できないので、子どもと一緒にできるものだったり、託児があつてのダンスやヨガ含めた運動系の講習があれば参加してみたいです。また、普段よくある食材や調味料でできる献立や、季節ごとの献立などの料理教室も参加してみたいです。

4. 「町田市のごみ減量」について

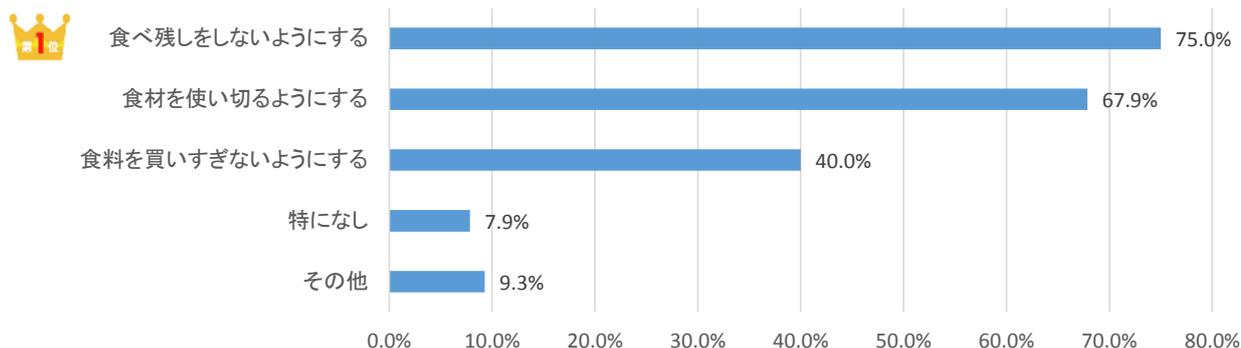
町田市では、「ごみ減量アクションプラン」を定め、2020年度までに2009年度比で「ごみとして処理する量を40%削減」することを目標として、生ごみ堆肥化の支援や雑がみの資源化など様々な方法でごみの減量に取り組んでいます。
今後、さらなるごみの減量のために皆様のご意見をお聞かせください。

問26 町田市では、「ごみ減量アクションプラン」を定め、2020年度までに2009年度比で「ごみとして処理する量を40%削減」することを目標として掲げています。この計画を知っていますか。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答者数	構成比
内容を知っている	10	7.1%
内容は知らないが聞いたことはある	52	37.1%
知らない	77	55.0%
無回答	1	0.7%

全体の55.0%が、「知らない」と回答しました。

問27 町田市の「燃やせるごみ」の約40%を占める生ごみについて、なるべく出さないように工夫していることはありますか。
(複数回答可)



105名が「食べ残しをしないようにする」、95名が「食材を使い切るようにする」を挙げていました。

【その他のご意見（抜粋）】

エコバッグの使用ごみの分別をきちんと行う。

生ごみの水分撤去。

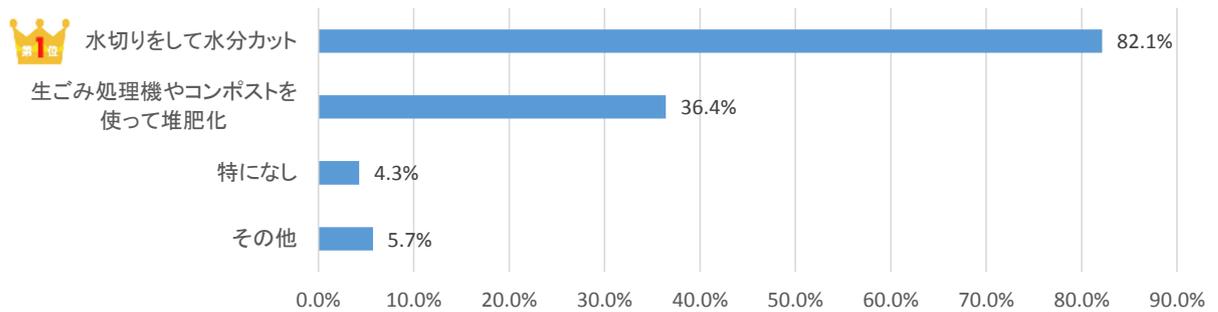
野菜、くだもの、不可食部分は庭に埋めたりしている。

野菜くずなどは、コンポストに入れて肥料を作っている。

生ゴミはださないようにしてる。できるだけたい肥等にする努力をしている。

問28 生ごみを出すときに心掛けていることはありますか。

(複数回答可)



115名が「水切りをして水分カット」を心掛けていると回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

ごみ袋に入れるときになるべく小さくして入れる。

特に葉物などは不要のものを一時乾燥させてからなど出来る工夫を実行。

カラスの被害にあわぬようビニール袋などに入れてゴミ袋に入れるようにしている。

残りくずは小さくしてから水切り袋で処理をする。

分別の徹底、特に紙類を分ける。

茶がらやコーヒー粉、貝などは植木の肥料に使う。

大きいものは小さく切ったり圧縮したり小さいゴミ袋で済む様に工夫している。

ディスポーザーで流せないものは水切りをして水分カットですてている。

畑の肥料にしています。

問29 町田市では、生ごみ堆肥化の支援として、次の取組を行っています。これらについてお答えください。
(それぞれ1つだけ選択してください)

1 家庭用生ごみ処理機等購入費補助

※家庭から出る生ごみを処理するための機会等の購入費を補助する制度



回答内容	回答者数	構成比
利用したことがある	6	4.3%
知っているが、利用したことはない	68	48.6%
知らない	66	47.1%



全体の48.6%の方が「知っているが、利用したことはない」と回答しました。

2 大型生ごみ処理機貸出事業

※10世帯以上の団体からの申請により、大型生ごみ処理機を貸し出す制度



回答内容	回答者数	構成比
利用したことがある	2	1.4%
知っているが、利用したことはない	16	11.4%
知らない	120	85.7%
無回答	2	1.4%



全体の85.7%の方が「知らない」と回答しました。

3 段ボールコンポスト講習会

※段ボール製のコンポストを使った生ごみ処理方法の講習会



回答内容	回答者数	構成比
参加したことがある	2	1.4%
知っているが、参加したことはない	16	11.4%
知らない	120	85.7%
無回答	2	1.4%



全体の85.7%の方が「知らない」と回答しました。

問30 問29で「知っているが、利用（参加）したことはない」または「知らない」と回答された方にお聞きします。問29の町田市の取組を利用もしくは参加したいと思いますか

【利用、参加してみたい】

(1) 家庭用生ごみ処理機等購入費補助

ごみ減量の流れの中、取組は必要。ただしもう少し補助の額を増やしてほしい。

自費購入し使っていたが、壊れたのでそれからは使っていない。補助があれば検討したい。

生ゴミを減らすようにしていても出てしまうので処理機の購入を検討しています。

生ゴミは必然的にできるものなので家庭で処理できればゴミも減少し、ゴミ袋費用（黄色い袋）も節約できる。

たしかもう少しコンパクトであるとやってみたいと思った事があります。又、補助金の額もアップして頂くと使ってみたいと思います。

生ごみを効率的に処理するには効果があると思うので。購入補助は適切であると思う。

生ゴミが必然的に減るから。ただしもう少し現実的な補助でないとな購入が難しい。

具体的な金額や、機械の大きさがわからないので迷うところだが、これによって生ゴミが減り、庭にたい肥が使えれば一石二鳥のような気もする。

(2) 大型生ごみ処理機貸出事業

団地で設置してくれれば参加したい。その場合は講習会を行ってから希望者のみ許可制にした方が良い。（誰でも使えるようにするとゴミ箱扱いにされるため）

マンション管理組合で導入が決まれば。

団地等で使えるようなもの。

利用したいと思いますが、設置場所を決めるのが難しそう。

費用がかからずにゴミの減量に取り組みそうだから。

(3) 段ボールコンポスト講習会

手軽に行えるように思える。

生ゴミを処理機を利用してほとんどすべての生ゴミを処理し、家庭菜園の肥料として使用しているが、電気を使うので、省エネを考えるとコンポストを検討してみたい。

少量の生ごみなので使用しやすい。手軽の様。

ダンボールならば軽量そうだし、コストも安そうだから。

費用がかからずにゴミの減量に取り組みそうだから。

【利用、参加してみたくない】

(1) 家庭用生ごみ処理機等購入費補助

音がうるさかったり、場所をとったりするものだと置き場がない（団地なので）。

家の中に置くスペースの確保や費用が少なからずかかるから。

生ゴミを自宅で処理しても処理後に残ったものをどう処理していいかわからない。園芸などはしないですし・・・。

ご近所で利用している方がいますが、周辺に悪臭がただよいよくないので利用したくない。

(2) 大型生ごみ処理機貸出事業

置く場所も気になる。他の人も利用するのでなんとなく気にして捨てづらい手間がかかる場所に行くのが大変。

ご近所で老人世帯が多く、1人の世帯もあり、10世帯まとめるのは、とても無理です。

設置場所の確保等難しい問題が出てくると思うので。

マンション在住なので必要がありません。

大型とつくのでアパート暮らしには難しそう！アパートやゴミ置き場にあればみんな簡単に利用できそう

(3) 段ボールコンポスト講習会

時間と手間がかかるような気がしてあまりやりたくない。

コンポストの中にゴミを発酵する物質を入れると聞いたことがありますが、農協などに販売しているものかどうかははっきりしない。何かとてもめんどろな感じがするがなんとかゴミの少量にする為やっていきたいと思う。

以前使用してみたことがあるがうまくいかなかったため。

耐久性など不安。

設置場所の問題と精製した堆肥を消費する場所がない。

【その他】

三つとも設置場所がないし、購入費用が無いので。

今はどれも利用したいとは思わないです。企画は悪くないと思いますが、気乗りしません。

ごみ処理場の労力を単に家庭に負担させるだけでは進まないと思う。そこにメリットが欲しい。例えば家庭で堆肥化したものを買取るなど。

地面がない集合住宅の住人は、生ごみを堆肥にしても利用できません。

問31 食品・お菓子の箱、ティッシュペーパーの箱、メモ用紙、はがきなどの細かい紙類（雑がみ）は紙袋に入れるなどの方法でまとめ、資源として集積所に出すことができます。雑がみの分別啓発のため、町田市が作成・配布している「雑がみ袋」を使ったことがありますか（1つだけ選択してください）

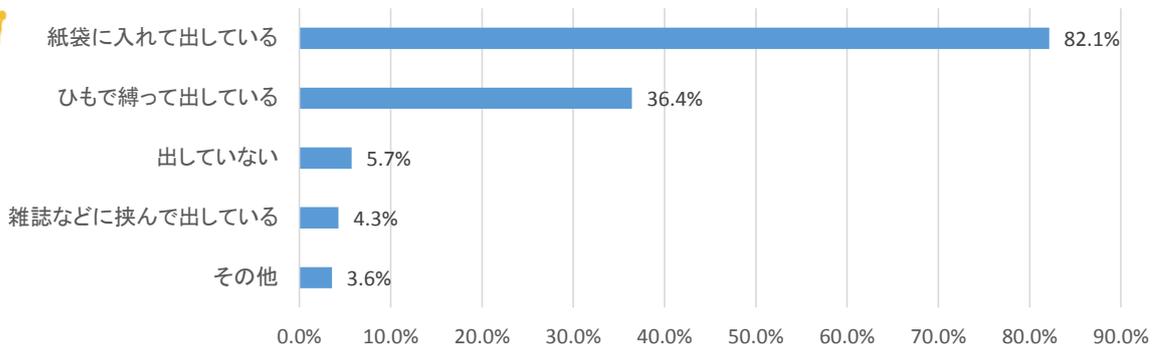


回答内容	回答者数	構成比
ある	35	25.0%
ない	102	72.9%
無回答	3	2.1%



全体の72.9%が、町田市の作成・配布している「雑がみ袋」使ったことがないと回答しました。

問32 あなたは、日ごろから雑がみを分別して資源として出していますか。（複数回答可）



115名が「紙袋に入れて出している」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

以前資源の講習を受けた際に名刺の大きさがあれば資源として出せると聞き、毎回きちんと仕分けして資源の日に出している。

古紙回収時を利用。

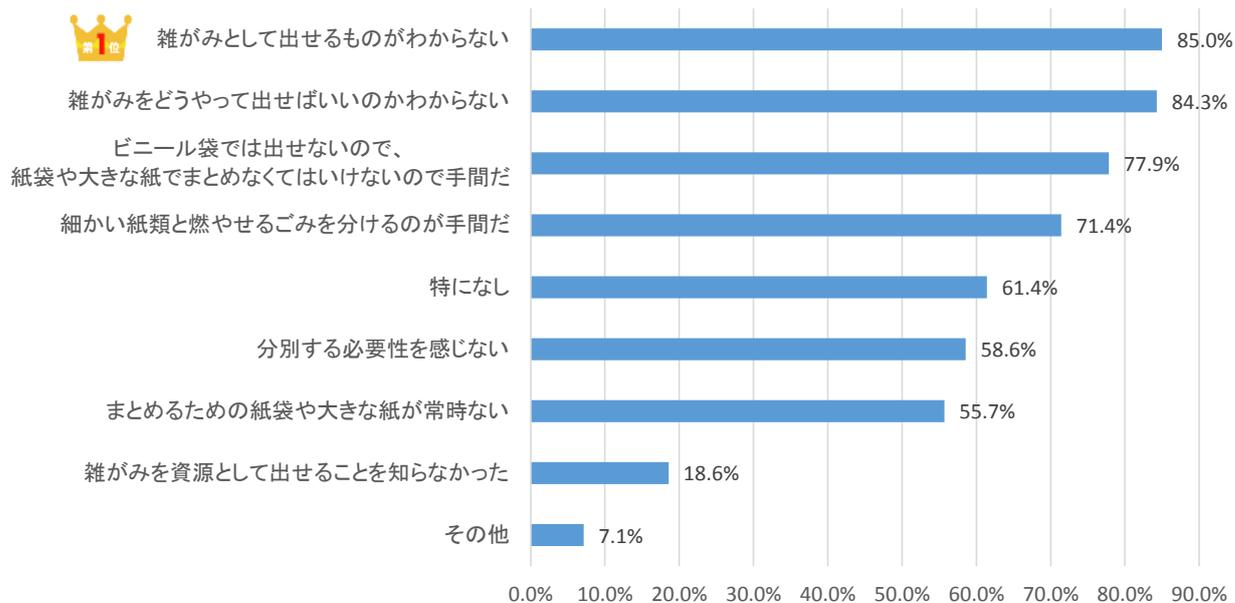
袋が無い時は新聞紙に包んでひもで縛り、出している。

新聞店で配布している袋に入れて出しています。

取っ手が紙製の紙袋にかなりこまめに雑がみは分別してまとめているが、雑誌でホチキスなどで留めてあるものの分類に苦慮している。

情報漏洩が怖いものについては雑紙としては出さず、粉碎し燃えるゴミにする。

問33 雑がみを資源として出すことについて、あなたが感じることを教えてください。
(複数回答可)

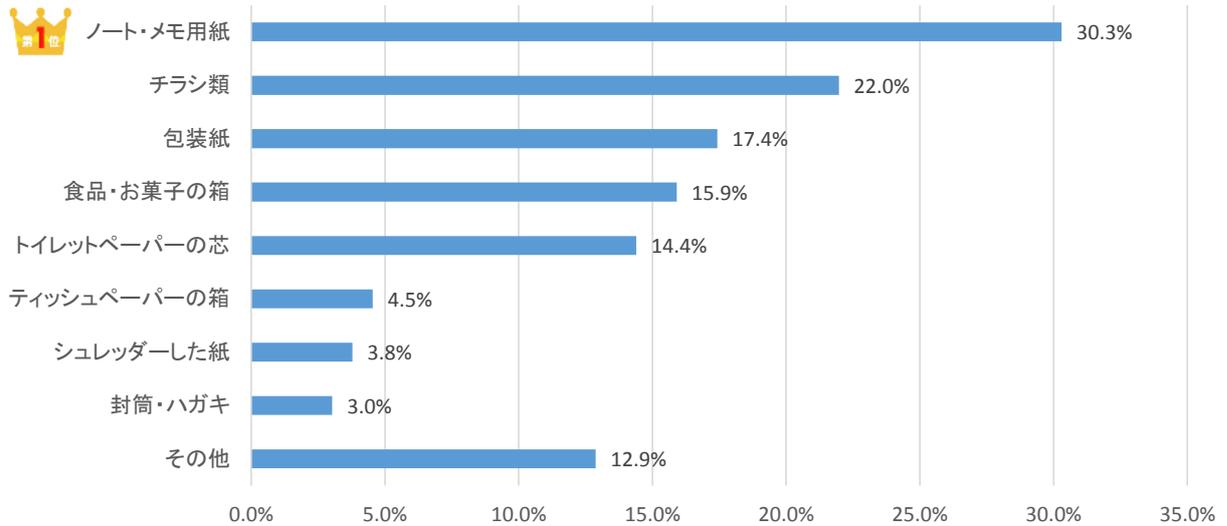


119名が「雑がみとして出せるものがわからない」、118名が「雑がみをどうやって出せばいいかわからない」を挙げていました。

【その他のご意見（抜粋）】

- レシート類。
- 雑誌。
- ダンボール製の箱のしきり、ストッキングにはさまっている紙。
- 小さな紙片等をできる限り出している。
- ほとんどのものが資源ごみとして出している雑誌類、手紙の書き損じたもの、ダイレクトメール、チラシ類等さまざま。
- ビール、ジュースの6缶パック。
- 雑紙の種類が明確でないように思う（人によって判断が大きく異なるのでないか？）。
- 印刷された上に、ビニール加工のものは大丈夫なのですか。
- 米袋（30kg入りの空袋）、ミス印刷したA4の紙。
- 紙製の卵パック。
- クリーニングのワイシャツに入っている紙。
- 宅配便で使用される段ボール紙や茶色い包み紙も一緒に出しています。

問34 問32で雑がみを分別して資源として出しているとお聞きします。普段、分別している雑がみを教えてください。(複数回答可)



普段分別している雑紙として40名が「ノート・メモ用紙」次いで29名が「チラシ類」、23名が「包装紙」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

雑がみを資源化した結果、可燃ごみとして処理することと比較して、どの程度環境負荷が提言されるのかわからないので、分別を手間を感じることもある。

資源となっているため、続けて行いたい。手間に感じたことはない。

新聞とチラシ類、菓子の箱、ティッシュペーパーの箱、トイレtpーパーの芯、封筒、ハガキ～紙製なのに違いと区別がわかりにくく、分けるときに迷ってしまう。

紙類は結構でるので資源になるのであれば積極的にほしい。

袋が無い時には新聞紙につつんでひもで縛り、出している。

雑がみが資源になってくれるなら良い事だと思います。

結構たまるので、出せる曜日を増やしてほしい。

形状がさまざまあるため、コンパクトにまとめて回収場に出すのに知恵がいる。

商品に紙と表示されているものの市の回収方法との違いの徹底。

紙袋はだいたい家にあるものを使っていますが、丁度いい大きさのものがいつも丁度よくあるとは限らず、そういう意味では雑がみ袋が配布されると助かります。

そもそも、雑がみを資源ごみとして出していいかどうかわかりませんでした。今日も資源ごみの日でごみを出しに行ったら、近隣の皆さんも新聞・雑誌と段ボールばかりを出していました。雑がみも出してよいことをきちんと周知したほうがいいです。

問35 現在、町田市では試験的に雑がみ袋を無料配布しています。無料配布終了後、いくらなら購入したいと思いますか。
(1つだけ選択してください)



回答内容	回答者数	構成比
10～19円	28	20.0%
20～29円	6	4.3%
30～40円	1	0.7%
購入したいとは思わない	84	60.0%
その他	14	10.0%
無回答	7	5.0%



全体の60.0%の方が「購入したいとは思わない」、20.0%の方が「10～19円」と回答しました。

【その他のご意見（抜粋）】

紙袋で間に合っている。

車・自転車でスーパーなどに買い物の際、ダンボール箱無料でレジ近辺においてあり、再利用している。

現在、日本では過剰包装で紙袋が簡単に手に入るのでわざわざ雑がみ袋を有料で買うことはないと思うがどうしても無い時は10円くらいだったら買うと思う。

価格は燃えるゴミで出すより安く済む価格帯であれば問題ない袋としては、畳んである新聞紙やチラシがそのまま重ねられる程度に広い底の幅と、一杯まで入れても破れない強度が欲しい。

燃やせるごみの袋もそうですが、もう少し安くないかと思いましたが雑がみ袋を今回はみて、とても使いやすい大きさと感じたので、5枚で10円など、安価にしてもらえたら、みなさん使いやすいと思います。

袋に雑紙がどういうものかを記載してあるのは良いと思います。印字されている文字の色は弱視の方でも読みやすいものなのではないでしょうか？袋が大きすぎて使いにくい気がします。狭いスペースだと置き場所に困りそうです。配布するなら持ち手のあるやや大きめの紙袋が良いと思いますが、わざわざ購入しなくても家にある紙袋を使えば問題ないと思います。

今回お送りいただいた「お試し用雑がみ袋」を見ると、使い方の説明があり、持ち手も付いていて、とても便利だと思いました。これを広報用として定期的に各家庭に配布すれば、紙製の袋に入れて雑がみごみを出すことができるをわかり、新聞販売店がときどき配布する紙製の新聞収納袋などを使って、雑がみを出す人も出てくると思います。販売することについて妻に尋ねたところ、「お金がかかるなら要らない」とのことでした。販売する場合、できるだけ安値にしていただければ、中には買う人もいると思います。



町田市市政モニター
イメージキャラクター
もにっち

2018年度 第1回市政モニター集計結果

発行日	2018年12月
発行者	町田市 〒194-8520 東京都町田市森野2-2-22 町田市政策経営部広聴課 電話 042-724-2102