

2015年度町田市市政モニター 第3回アンケート集計結果

実施期間 2016年3月4日（金）～3月18日（金）

テーマ 1.町田市の図書館について
2.町田市民文学館ことばらんどについて
3.市政モニター事業について

アンケート対象 2015年度町田市市政モニター

対象者数 195名

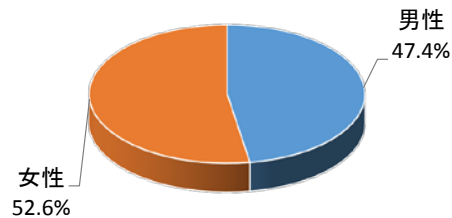
回答者数 171名

回収率 87.7%

回答者の属性

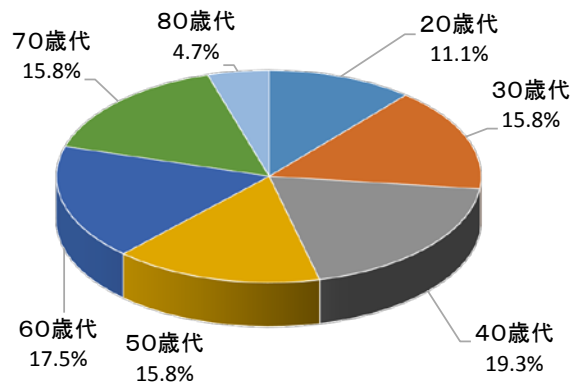
(1)性別

性別	人数	%
男性	81	47.4%
女性	90	52.6%
合計	171	-



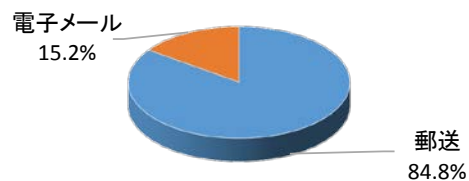
(2)年代

年代	人数	%
20歳代	19	11.1%
30歳代	27	15.8%
40歳代	33	19.3%
50歳代	27	15.8%
60歳代	30	17.5%
70歳代	27	15.8%
80歳代以上	8	4.7%
合計	171	-



(3)回答方法

回答方法	人数	%
郵送	145	84.8%
電子メール	26	15.2%
合計	171	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

※ 自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。

※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. 町田市の図書館について

町田市立図書館は、年間延べ約110万人に利用され、約381万点の資料を貸出す施設となっております。しかしながら、図書館の有効登録者数は人口の23.9%にすぎません（2015年3月末現在）。
より多くの市民の皆様にご利用していただくために、図書館サービスが知られているか、どんなサービスが望まれているのか、また利用していただくためにはどのような広報が有効か等をモニターの皆様にお聞きし、今後の図書館サービスに役立たいと考えております。

問1 あなたは、町田市の図書館（移動図書館を含む）を利用していますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
👑	利用している	71	41.5%
	利用したことはあるが、今は利用していない	64	37.4%
	一度も利用したことがない	36	21.1%



全体の78.9%の方が「町田市の図書館を利用した事がある」と答えています。

問2 問1で「利用している」と答えた方にお尋ねします。あなたが、図書館のサービスで利用しているものは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）


	回答内容	回答数	※回答比
👑	本や雑誌の貸出し	65	91.5%
	本や雑誌の予約サービス	27	38.0%
	新聞や雑誌の閲覧	26	36.6%
	インターネットを利用した図書館サービス	20	28.2%
	自習室など勉強の出来るスペースの利用	13	18.3%
	学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	13	18.3%
	ビデオ・CD・DVDの貸出し	12	16.9%
	市民センター等での予約資料受け取り・返却サービス	9	12.7%
	相互利用協定を結んでいる近隣市の図書館の利用	7	9.9%
	講演会・映画会・講座などの催しもの	6	8.5%
	町田市関係の資料の収集・保存・提供	2	2.8%
	おはなし会など子どもへのサービス	1	1.4%
	有料データベースの利用	1	1.4%
	点訳や音訳など障がい者サービス	0	0.0%
	その他	2	2.8%



※問1で「利用している」と回答した方（71名）の回答比です

その他の意見として、「水を飲む」「喫茶の利用」がありました。

- 問3 問1で「利用したことがあるが、今は利用していない」もしくは、「一度も利用したことがない」と回答した方にお尋ねします。あなたが、「現在利用されていない」理由は何ですか。当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)

	回答内容	回答数	※回答比
	図書館が近くにないから	38	38.0%
	必要な本は、購入するから	29	29.0%
	返却が面倒だから	23	23.0%
	開館日・開館時間があわないから	20	20.0%
	借りたい本がなさそうだから	17	17.0%
	どんな資料・サービスがあるか知らないから	14	14.0%
	本に関心がないから	9	9.0%
	その他	21	21.0%

※問1で「利用したことがあるが、今は利用していない」(64名)
「一度も利用したことがない」(36名)と回答した方(100名)の
回答比です。



その他の意見として、「駐車場がない」「インターネット等で調べることができるから」「予約の本が長期間待ちになること」などがありました。

- 問4 問3で「図書館が近くにないから」と回答した方にお尋ねします。図書館あるいは図書館サービス拠点が、徒歩何分くらいの場所にあれば利用しますか。

	回答内容	回答数	※構成比
	40分	1	2.6%
	30分	5	13.2%
	20分	7	18.4%
	18分	1	2.6%
	15分	7	18.4%
	10分	12	31.6%
	7分	1	2.6%
	5分	3	7.9%
	2分	1	2.6%

※問3で「図書館が近くにないから」と回答した方(38名)の構成比です

問5 全ての方にお尋ねします。あなたは、小山市民センター・南町田駅前連絡所（南町田リエゾン）等において、図書館の予約資料の受け取りや資料の返却ができることを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。
（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	知っている	21	12.3%
👑	知らない	150	87.7%

… 全体の87.7%の方が、「知らない」と答えました。

問6 問5で「知っている」と回答した方にお尋ねします。あなたは、小山市民センター・南町田駅前連絡所（南町田リエゾン）等において、図書館の予約資料の受け取りや資料の返却のサービスを利用したことがありますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	※構成比
	ある	5	23.8%
👑	ない	14	66.7%
	無回答	2	9.5%

※問5で「知っている」と回答した方（21名）の構成比です。

… 「知っている」と答えた方（21名）のうち、66.7%の方が利用したことが「ない」と答えました。

問7 問5で「知らない」と回答した方にお尋ねします。あなたは、図書館の予約資料の受け取りや資料の返却のできるサービス拠点が近くにあったら、それらのサービスを利用したいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。
（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	※構成比
👑	利用したいと思う	100	66.7%
	利用したいとは思わない	48	32.0%
	無回答	2	1.3%

※問5で「知らない」と回答した方（150名）の構成比です。

… 知らないと答えた方（150名）のうち、66.7%の方が「利用したいと思う」と答えました。

問8 あなたは、2012年10月に鶴川駅前図書館が、2015年5月に忠生図書館がオープンしたことを知っていますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	知っている	63	36.8%
👑	知らない	108	63.2%

… 全体の63.2%の方が、「知らない」と答えました。

問9 問8で「知っている」と回答した方にお尋ねします。あなたは、鶴川駅前図書館または忠生図書館を利用したことがありますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	※構成比
	どちらも利用したことがある	3	4.8%
👑	一館だけ利用したことがある	32	50.8%
	どちらも利用したことがない	27	42.9%
	無回答	1	1.6%

※問9で「知っている」と回答した方（63名）の構成比です。
 … 知っていると答えた方（63名）のうち、55.6%の方が「どちらか一館を利用したことがある」と答えました。

問10 全ての方にお尋ねします。図書館からのお知らせで、よく目にするのは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

	回答内容	回答数	回答比
👑	「広報まちだ」に掲載されている催し物の案内	91	53.2%
	「広報まちだ」に掲載されている移動図書館の巡回日程	36	21.1%
	図書館のホームページ	19	11.1%
	図書館が作成したチラシ・配布物	18	10.5%
	「まちだの教育」に掲載されている図書館からのお知らせ	8	4.7%
	特になし	47	27.5%

… 全体の53.2%の方が『「広報まちだ」に掲載されている催し物の案内』と答えました。

問11 問10で「特になし」と答えた方にお尋ねします。どのようなお知らせの形態（方法）、または何に掲載されれば目にされると考えられますか？下記の欄にご自由にお書きください。

【いただいたご意見】（抜粋）

- 駅の看板、掲示板
 - 回覧板
 - タウン誌（ショッパー等）
 - 広報まちだ
- ※ 上記の意見を含め、38件の回答がありました。

問12 全ての方にお尋ねします。あなたが、図書館のサービスで知っているものは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



回答内容	回答数	回答比
本や雑誌の貸出し	163	95.3%
新聞や雑誌の閲覧	145	84.8%
ビデオ・CD・DVDの貸出し	111	64.9%
自習室など勉強のできるスペースの利用	109	63.7%
本や雑誌の予約サービス	94	55.0%
おはなし会など子どもへのサービス	81	47.4%
町田市関係の資料の収集・保存・提供	76	44.4%
講演会・映画会・講座などの催しもの	65	38.0%
インターネットを利用した図書館サービス	62	36.3%
学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	56	32.7%
相互利用協定を結んでいる近隣市の図書館の利用	42	24.6%
点訳や音訳など障がい者サービス	39	22.8%
市民センター等での予約資料受取り・返却サービス	21	12.3%
有料データベースの利用	12	7.0%
その他	5	2.9%




全体の95.3%の方が「本や雑誌の貸出し」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- あまり図書館のことは知らない。必要な時は本屋で調べる。
 - 忠生図書館の職員の挨拶が気持ちよい。
- ※上記の意見を含めて、5件の回答がありました。

問13 全ての方にお尋ねします。あなたが今後、図書館のサービスで充実して欲しいものは何ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

	回答内容	回答数	回答比
	本や雑誌の貸出し	96	56.1%
	ビデオ・CD・DVDの貸出し	71	41.5%
	本や雑誌の予約サービス	49	28.7%
	自習室など勉強できるスペースの利用	49	28.7%
	新聞や雑誌の閲覧	44	25.7%
	インターネットを利用した図書館サービス	42	24.6%
	市民センター等での予約資料受取り・返却サービス	37	21.6%
	講演会・映画会・講座などの催しもの	35	20.5%
	学習や調べものの援助（レファレンスサービス）	30	17.5%
	町田市関係の資料の収集・保存・提供	26	15.2%
	相互協定を結んでいる近隣市の図書館の利用	25	14.6%
	おはなし会など子どもへのサービス	20	11.7%
	点訳や音訳など障がい者サービス	12	7.0%
	有料データベースの利用	5	2.9%
	その他	25	14.6%



全体の56.1%の方が「本や雑誌の貸出し」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- 古くよごれた本はおかないでほしい。新刊書にこだわらないでほしい。
- 本を読むスペースがたくさん欲しい。
- 十分に充実していると思います
- 古い本は図書館でしか読めないことが多い。町田の図書館にはその様な図書が多くあり重宝している。
- 見つけやすさ
- 静かな場所ですが、明るく楽しいわかりやすい場所になってほしいです。

問14 全ての方にお尋ねします。「図書館」と聞いてイメージすることは何ですか？ご自由にお答えください。

【いただいたご意見】（抜粋）

- 静か、便利、落ち着いた雰囲気
 - 無料で本が読める人気の作家の本や、話題の本はなかなか読めない返却がめんどろ
 - 静かに本を読んだり勉強をする場所
 - 静かで子どもと一緒にだと入りづらい。どこに何があるかわからない。
 - お金がかからず豊富な学びや知識が得られる大切な市民の場所
 - 無料で様々なジャンルの本を読むことができる場所最近ではCD、DVD、雑誌が無料で読める。自習スペースで様々な年齢の方が読書や勉強している場所
 - 利用したいが近くにない。
 - 本の貸し出し自習スペース
 - 知的好奇心を満足させてくれ、かつ又、人生の中で途方にくれるような時も、本の中から色々な方の言葉の知恵に救われたり。人生と共にあるとても大切な公共施設である。
- ※ 上記を含め、159件の回答がありました。


2. 町田市民文学館ことばらんどについて

町田市民文学館ことばらんどは、展示・イベント・市民の文学活動の支援等を通して、市民が“ことば”や“文学”に親しむ空間を目指し2006年に開館しました。現在は年間6万人を越えるお客様が来館する施設となり、2015年8月には開館からの来館者数が50万人を突破しました。

しかし、文学館は一般的に馴染みの薄い施設という事もあり、認知度を高め、ニーズを反映した事業展開を行うことで、更なる利用の促進に繋がるのではと考えております。

そこで、市民の皆様の利用実態やニーズを把握し、今後の運営に役立てたいと考え、モニターの皆様のご意見をお聞きします。


問15 あなたは町田市民文学館を利用したことがありますか。
(1つだけ選択してください)

回答内容	回答数	構成比
利用したことがある	33	19.3%
 利用したことがない	138	80.7%



全体の80.7%の方が、「利用したことがない」と答えました。

問16 問15で「利用したことがある」と答えた方にお尋ねします。あなたが町田市民文学館で利用したことがあるものはなんですか。下記の中から当てはまるものに○をつけてください。(複数選択可)


回答内容	回答数	※回答比
 展示会の観覧	19	57.6%
講座・講演会・ワークショップなどへの参加	10	30.3%
会議室の利用	7	21.2%
おはなし会・紙芝居などの鑑賞	4	12.1%
子どもや親子で参加できる催しへの参加	3	9.1%
本や雑誌の貸出し返却	3	9.1%
閲覧室や文学サロンなどの利用	3	9.1%
その他	3	9.1%

※問15で「利用したことがある」と回答した方(33名)の回答比です。



利用したことがあると答えた方(33名)のうち、57.6%の方が「展示会の開催」と答えました。

問17 問15で「利用したことがない」と答えた方にお尋ねします。あなたが町田市民文学館を利用しない理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。
(複数選択可)

	回答内容	回答数	※回答比
	何をやっている施設なのか分からないから	78	56.5%
	興味はあるが、催しに参加するきっかけがないから	33	23.9%
	アクセスが悪いから	30	21.7%
	生活に時間の余裕がないから	25	18.1%
	興味のある催しがないから	20	14.5%
	文学に興味がないから	7	5.1%
	会議室の利用、本や雑誌の貸出しは他の施設を利用しているから	6	4.3%
	会議室の利用料金が安いから	0	0.0%
	その他	26	18.8%

※問15で「利用したことがない」と回答した方（138名）の回答比です。



利用したことがないと答えた方（138名）のうち、56.5%の方が「何をやっている施設なのか分からないから」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- ・公民館のイメージが強くて、文学館になってからは何をやっているのかよくわからない感じがする。
- ・そもそも知らない。
- ・自宅から遠いうえに、駐車場もない。
- ・ある事自体知らなかった。今少し宣伝して欲しい。

※ 上記の意見を含め、26件の回答がありました。

問18 全ての方にお尋ねします。町田市民文学館で利用してみたいことはなんですか。下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

	回答内容	回答数	回答比
	展示会の観覧	83	48.5%
	講座・講演会・ワークショップへの参加	72	42.1%
	子どもや親子で参加できる催しへの参加	33	19.3%
	本や雑誌の貸出しや返却	32	18.7%
	閲覧室やサロンなどの利用	31	18.1%
	おはなし会、紙芝居などの鑑賞	17	9.9%
	会鍵室の利用	17	9.9%
	その他	16	9.4%




全体のうち、48.5%の方が「展示会の観覧」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- ・ない
 - ・利用したことがないためわからない。
 - ・著名な作家のサイン会をできるだけ開催してほしい
 - ・落語会
 - ・近くにあれば利用したい。
- ※ 上記の意見を含め、16件の回答がありました。

問19 町田市民文学館に実施して欲しいことはなんですか。下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

	回答内容	回答数	回答比
	著名な作家の展覧会やイベントを開催して欲しい	89	52.0%
	展覧会やイベントを通して、町田ゆかりの作家を紹介して欲しい。	54	31.6%
	子どもや親子で参加できる催しを充実してほしい。	43	25.1%
	学校へのお出前授業や福祉施設へのお出前講座など、館外への積極的な出張サービスを充実して欲しい。	43	25.1%
	市民の文化活動の発表の場として充実して欲しい。	36	21.1%
	文化情報の発信を充実して欲しい。	35	20.5%
	市民の相互交流の場として充実してほしい。	33	19.3%
	町田の文学資料を保存・公開してほしい。	33	19.3%
	その他	9	5.3%




全体のうち、52.0%の方が「著名な作家の展覧会やイベントを開催して欲しい」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- ・子どもが喜びそうな展覧会
- ・著名な作家の文章教室を開催して欲しいです。
- ・以前やった作家の展覧会を、もう一度開催してほしい。

※ 上記の意見を含め、9件の回答がありました。

問20 町田市民文学館で行われている事業を十分に利用するために期待する情報媒体は何ですか。下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）

	回答内容	回答数	回答比
	広報「まちだ」や「まちだの教育」などの 広報紙	119	69.6%
	チラシ・ポスター	83	48.5%
	町田市ホームページ	59	34.5%
	新聞、雑誌、ミニコミ誌など	54	31.6%
	SNS※を利用した情報配信サービス	30	17.5%
	町田市メール配信サービス	17	9.9%
	ケーブルテレビ	11	6.4%
	その他	12	7.0%



全体のうち、69.6%の方が『広報「まちだ」や「まちだの教育」などの広報紙』と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- ・市の関係する機関に、町田市民文学館の紹介パンフレットを置かれると良いのでは。
 - ・保育園や児童施設に紙媒体の案内があれば確認したと思う。
 - ・回覧板で知ることが多い。チラシをゆっくり見られる。
- ※ 上記の意見を含め、12件の回答がありました。

※SNS…ソーシャルネットワークワークサービスの略。登録された利用同士が交流できるWebサイトの会員制サービスのこと。
（出展：総務省 安心してインターネットを使うために 国民のための情
セキュリティより抜粋）

3. 市政モニター事業について

市政モニター事業は、町田市民200名の方を対象に、市政に対するご意見をうかがうため2009年度より始めた事業です。次年度以降のあり方を検討するうえで、皆様からのご意見や感想などお聞かせいただくと幸いです。

問21 あなたは市政モニター事業に参加して、市政に対する関心が高まりましたか。下記より当てはまるものを1つ選び、その理由をお聞かせください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	はい	121	70.8%
	いいえ	8	4.7%
	どちらともいえない	42	24.6%



全体のうち、70.8%の方が「はい」と答えました。

【いただいたご意見】（抜粋）

- 普段広報紙など自ら目にしないので、モニターを通じて知らないことを知ることが出来た。
- 生活時間にゆとりがなく回答してから時間が経つと忘れてしまうから。
- 意見を言っても具体的に返答がない。

※上記の意見を含め、113件の回答がありました。

問22 質問数は適切でしたか。あてはまるものを1つお選びください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	多い	3	1.8%
	やや多い	20	11.7%
	適切	126	73.7%
	やや少ない	18	10.5%
	少ない	4	2.3%



全体のうち、73.7%の方が「適切」と答えました。

問23 当アンケートのレイアウトにどのような印象を持ちましたか。当てはまるものを1つ選び、その理由もお聞かせください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	答えやすい	121	70.8%
	どちらともいえない	42	24.6%
	答えにくい	8	4.7%



全体のうち、70.8%の方が「答えやすい」と答えました。

【その他のご意見】（抜粋）

- ・間違えやすいところにはアンダーラインが引いてあったりしたので、答えやすかった。
 - ・写真などを使って説明してほしかった。
 - ・答えるべき質問かそうでないのかが分かりづらい。
- ※ 上記の意見を含め、75件の回答がありました。

問24 アンケートの回答期限はどのように感じましたか。当てはまるものを1つお選びください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	長い	4	2.3%
	やや長い	12	7.0%
	適切	143	83.6%
	やや短い	11	6.4%
	短い	1	0.6%



全体のうち、83.6%の方が「適切」と答えました。

問25 今回の回答方法では、郵送か電子メール（回答用EXCELファイルを添付）、ウェブサイトのいずれかを選択していただいています。今後、どのような形式での回答が利用しやすいと考えますか。当てはまるものを一つお選びください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	郵送	124	72.5%
	電子メール	18	10.5%
	ウェブサイト	29	17.0%



全体のうち72.5%の方が「郵送」と答えました。

問26 第1回から第3回までのアンケートのうち、あなたの市政に対する見方（考え方）に影響を与えたテーマはありましたか。

	回答内容	回答数	構成比
👑	ある	81	47.4%
	ない	38	22.2%
	どちらともいえない	52	30.4%



全体のうち47.4%の方が「ある」と答えました。

問27 問26で「ある」と答えた方にお尋ねします。もっとも影響を与えたと感じるテーマを1つ選び、その理由をお聞かせください。

	回答内容	回答者数	※構成比
	あなたと町田市について（第1回）	6	7.4%
	町田市へのお問合せについて（第1回）	6	7.4%
	市政要望について（第1回）	15	18.5%
	町田市議会だよりについて（第2回）	12	14.8%
	受動喫煙防止対策について（第2回）	15	18.5%
👑	町田市の図書館について（第3回）	16	19.8%
	町田市民文学館ことばらんどについて（第3回）	9	11.1%
	無回答	2	2.5%

※問26で「ある」と回答した方（81名）の構成比です。

【回答の理由】（抜粋）

- 市政に対して、市民が意見を言える所が良いと思いました。また、市役所側も市民の考えを知る機会になるので、お互いにとってプラスになると思いました。
- 議会のあり方がよく分かった。
- 近くに図書館がないので、欲しいなと思っていたから。

※ 上記の意見を含め、68件の回答がありました。

問28 全ての方にお尋ねします。今後、扱って欲しいテーマがありましたらお聞かせください。

【いただいたご意見】（抜粋）

- 地域への関わり方について
- 保育所整備について
- ごみの収集分別について、リサイクルを考えるともっと細かくて良いか？
- 少子高齢化について
- 市の財政について、もっと有意義な問題を取り上げて欲しい。
- 町田市の道路事情について扱って欲しいと思います。
- 防災 ハザードマップ 避難 避難所 広域連携等、行政としてやっていただいていることについて知りたい。

※ 上記の意見を含め、138件の回答がありました。

問29 市政モニター事業全般について、ご意見やご感想などありましたらお聞かせください。

【いただいたご意見】（抜粋）

- どのように内容の結果が反映されたかを知りたいです。
- これからもこのようなアンケートを通じて市民の声を市政に活かし、よりよい町田市になるように続けて欲しいです。
- 市政モニターとしてアンケートに回答することが町田市民として何か役立つことができた気持ちがしました。
- インターネットでのアンケートが良いと思います。
- 色々な方の意見を聞く事は良いと思います。時間にゆとりがあるのは年配の方だと思うので電子化にしない方が良いと思います。
- 自分の意見が言えることが良かった。
- 市民の意見を聞くという点から見ればとても良い事だと思います。この意見をむだにせず、うもれさせないことが大事だと思います。ありがとうございました。
- 市政について全般的でなく、もっと専門的と言うか単独的と言うか、そんなモニターも少しは入れてもいいのではと考えます。
- ここで出されたものが、どのように生かされるのかなって思います。形だけの意見集約にならないように、声なき声に耳を傾ける市政をこれからも望みます。
- 紙数が多過ぎる。編集の仕方でもっと枚数が減らせる。経費節減
- 新しい町田市の発見ができた

※ 上記の意見を含め、105件の回答がありました。



2015年度町田市市政モニターの皆様、1年間ご協力いただきありがとうございました。

市政モニター事業は、市民の皆様のご意見や市民ニーズを把握し市政へ反映させていくことを目的として、2009年度に始まり今回で7年目となります。モニターの皆様には、貴重なお時間をいただき、市全体や各課の業務の課題について多くのご意見、ご要望をいただきました。いただいたご意見は担当部署にて今後の施策に反映してまいります。

今後とも、町田市政にご協力くださいますよう、宜しくお願いいたします。

政策経営部広聴課 市政モニター担当