

2015年度町田市市政モニター 第1回アンケート集計結果

実施期間 2015年8月21日（金）～9月11日（金）

テーマ 1.あなたと町田市について
2.町田市へのお問い合わせについて
3.市政要望について

アンケート対象 2015年度町田市市政モニター

対象者数 195名

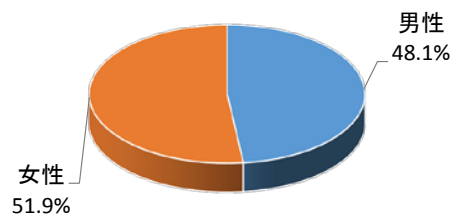
回答者数 160名

回収率 82.1%

回答者の属性

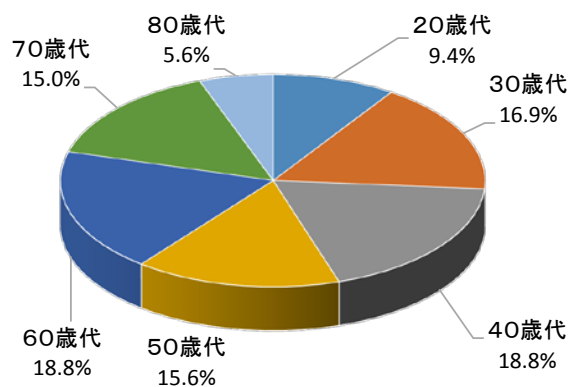
(1)性別

性別	人数	%
男性	77	48.1%
女性	83	51.9%
合計	160	-



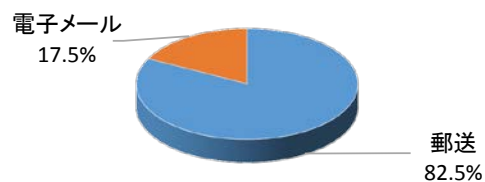
(2)年代

年代	人数	%
20歳代	15	9.4%
30歳代	27	16.9%
40歳代	30	18.8%
50歳代	25	15.6%
60歳代	30	18.8%
70歳代	24	15.0%
80歳代以上	9	5.6%
合計	160	-



(3)回答方法

回答方法	人数	%
郵送	132	82.5%
電子メール	28	17.5%
合計	160	-




※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

※ 自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。

※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

1. あなたと町田市について


問1 あなたは町田市に住み始めて、どのくらい経ちましたか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	30年以上	57	35.6%
	10年～30年未満	66	41.3%
	5年～10年未満	21	13.1%
	1年～5年未満	13	8.1%
	1年未満	3	1.9%



全体の76.9%の方が10年以上町田市に住んでいるという結果となりました。

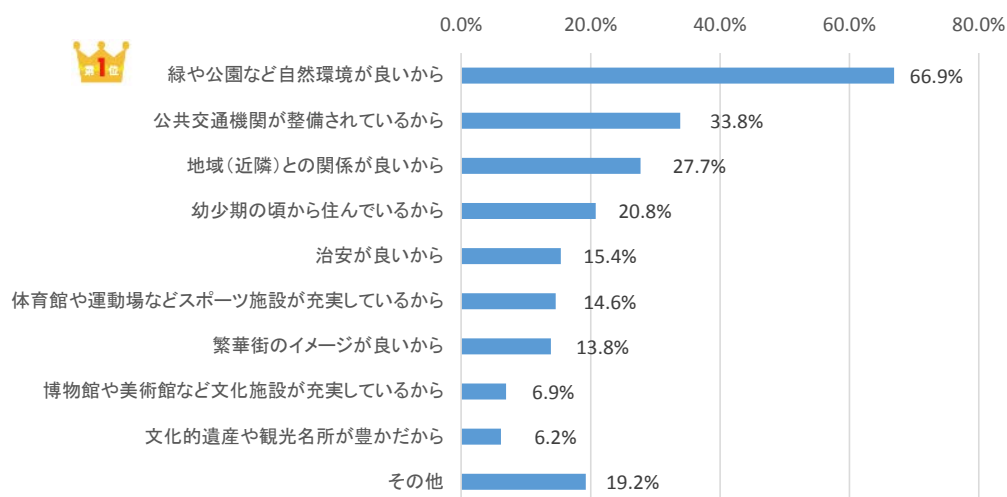
問2 あなたは町田市に愛着がありますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	とてもある	62	38.8%
	どちらかといえばある	68	42.5%
	どちらとも言えない	22	13.8%
	あまりない	8	5.0%
	まったくない	0	0.0%



全体の81.3%の方が、町田市に愛着が「とてもある」または「どちらかといえばある」と回答しました。

問3 問2で「とてもある」もしくは「どちらかといえばある」と答えた方にお聞きします。愛着がある理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



※問2で「とてもある」「どちらかといえばある」と答えた方（130名）の回答比です。

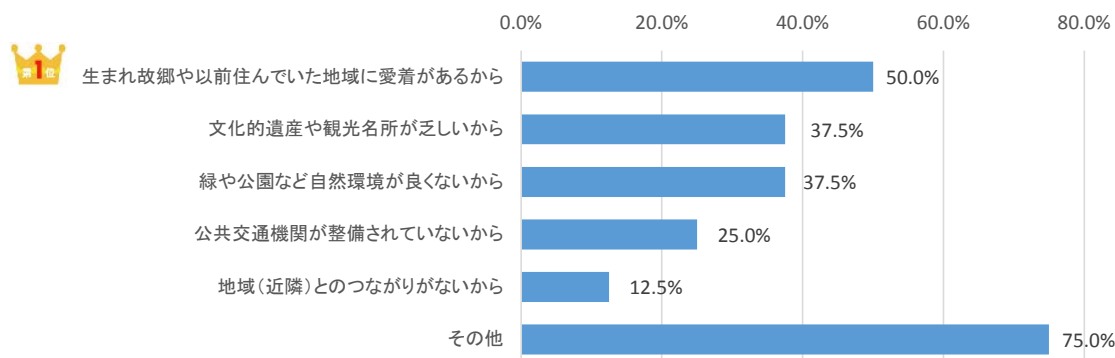


町田市に愛着がある理由として「緑や公園など自然環境が良いから」を挙げる方が最も多い結果となりました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 都心方面へいかななくても事足りるので。
- 車さえあれば、他の市にでなくても買い物が全てそろうので。
- 駅前が充実しているので、都心まで行かなくても用が済む

問4 問2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。愛着がない理由を下記の中から、当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



※問2で「あまりない」「まったくない」と答えた方（8名）の回答比です。

【その他のご意見（抜粋）】

- 道路整備がまっとなされてない。特に歩道。町田に来て以来良い道路と聞いたことがない。歩道を歩行者のために何もなされてない。近年開通した、市民病院へ向かう道でも歩道上に雨水が流れ溜まっている。行政なし！！歩道に凸凹があり、蹟く・挫く場所が彼方此方何処でもそのまま状態だ。都・国・市道の違いがあるも、安全は市民にある！！
- 子育てに適しているとは思えないから。夜間救急の小児科が町田市内に見つからなかった経験がある。

問5 市外に住む知人とお互いが住んでいる街の良さについて会話をしている場面を想像してください。あなたは知人に対して、どのような町田の良さを伝えたいと思いますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答数	構成比
緑や公園など自然環境に恵まれている	49	30.6%
買い物などに便利で住みやすい	43	26.9%
交通の便がよい、アクセスがよい	20	12.5%
福祉・医療が充実している	10	6.3%
子育てがしやすい	7	4.4%
文化施設やスポーツ施設が充実している	1	0.6%
その他	30	18.8%

全体の30.6%の方が、伝えたい町田の良さとして「緑や公園など自然環境に恵まれている」を挙げていました。


【その他のご意見（抜粋）】

- 車さえあれば、買い物に便利で住みやすい。
- 都内へ1本で、いかれます。（田園都市線）で、南町田駅より。
- 田舎的生活になれてきました。不便を我慢できるようになりました。

2. 町田市へのお問合せについて

町田市では、青山学院大学と連携してお問合せについて分析し、その結果を市政に反映させる取組みを行なっております。そこで、市民の皆様のお問合せ方法を把握し、より市民ニーズを反映した取組みとするため、皆様のご意見をお聞かせください。


問6 あなたが市の情報を得るとき、どの方法で問合せをしますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	町田市のホームページで調べる	92	57.5%
	市役所に電話をする	35	21.9%
	直接市役所または市民センター等に行く	23	14.4%
	近所の方や知人に聞く	7	4.4%
	何もしない	3	1.9%

 全体の57.5%の方が、「町田市のホームページで調べる」という結果となりました。

問7 問6で「何もしない」以外をお選びになった方にお聞きします。あなたは問6で選択した方法で、どのような内容の問合せをしましたか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	ごみ・資源	32	20.4%
	医療・健康	27	17.2%
	住民票・戸籍	24	15.3%
	市の施設	20	12.7%
	税金	13	8.3%
	環境	5	3.2%
	道路	4	2.5%
	公園	4	2.5%
	治安	1	0.6%
	公共交通機関	1	0.6%
	交通安全	0	0.0%
	その他	26	16.6%


 問6で「何もしない」以外を選択された方（157名）のうち、20.4%の方が「ごみ・資源」について問合せたという結果となりました。

【その他のご意見（抜粋）】


- ・ 子育てサービスについて
- ・ 保育園の受け入れ、施設の内容等について
- ・ ひとり親世帯の申請等について


問8 問6で「何もしない」以外をお選びになった方にお聞きします。あなたは問6で選択した方法で的確な情報を得ることができましたか。当てはまるものに○をつけてください。

	回答内容	回答数	構成比
	できた	139	88.5%
	できなかった	9	5.7%
	無回答	9	5.7%

 問6で「何もしない」以外を選択された方（157名）のうち、88.5%の方が「できた」という結果となりました。

問9 問6で「何もしない」以外をお選びになった方にお聞きします。あなたは問6で選択した方法により問い合わせましたが、ほしい情報を得られませんでした。その場合、次にどの方法で問い合わせをしますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
	市役所に電話をする	70	44.6%
	直接市役所または市民センター等に行く	39	24.8%
	町田市ホームページを見る	13	8.3%
	近所の方や知人に聞く	9	5.7%
	何もしない	4	2.5%
	その他	22	14.0%

 問6で「何もしない」以外を選択された方（157名）のうち、44.6%の方が「市役所に電話をする」という結果となりました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 親や知人の人に聞く。
- 市役所に再度TELをし、内容を良く質問して、自分が納得出来る様な会話をする。
- 内部で調べて連絡してもらおう。

問10 全ての方にお聞きします。あなたは町田市のホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
👑	1年に1回程度は利用する	36	22.5%
	半年に1回程度は利用する	38	23.8%
	3ヶ月に1回程度は利用する	33	20.6%
	月に1、2回程度は利用する	15	9.4%
	週に1回程度は利用する	4	2.5%
	一度も利用したことがない	34	21.3%

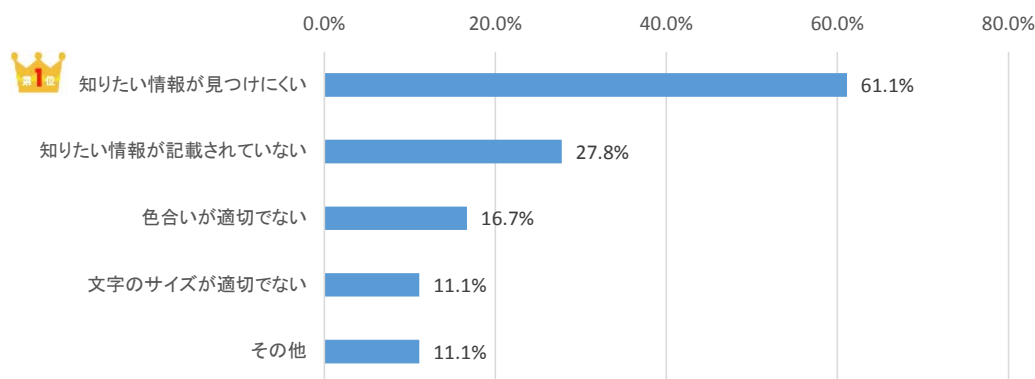
… 全体の23.8%の方が「半年に1回程度は利用する」という結果となりました。

問11 問10で「一度も利用したことがない」以外をお選びになった方にお聞きします。町田市のホームページの内容はわかりやすかったですか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

	回答内容	回答数	構成比
👑	わかりやすい	37	29.4%
	ややわかりやすい	71	56.3%
	ややわかりにくい	17	13.5%
	わかりにくい	1	0.8%

… 問10で利用するを選択された方（126名）のうち、85.7%の方が「わかりやすい」、「ややわかりやすい」と答えています。

問1 2 問1 1で「ややわかりにくい」もしくは「わかりにくい」と答えた方にお聞きします。わかりにくかった理由を、下記の中から当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



※問1 1で「ややわかりにくい」「わかりにくい」と答えた方（18名）の回答比です。

問1 1で「ややわかりにくい」、「わかりにくい」と答えた方（18名）のうち、61.1%の方が、わかりにくかった理由として「知りたい情報が見つけにくい」を挙げています。

【その他のご意見（抜粋）】

- ・ 桜祭りの日が雨天で、開催するのかホームページで調べたが、記載されていなかった。
- ・ 町田市議会で膨張したが、日程・内容が知らされていない。あったとしても事後である。これではおかしい。
- ・ 窓口を探すのにわかりにくい

問1 3 問1 2で「知りたい情報が見つけにくい」もしくは「知りたい情報が記載されていない」と答えた方にお聞きします。知りたかった情報はどんな情報でしたか。ご記入ください。（抜粋）

- ・ 施設利用の登録条件（スポーツ以外の）を知りたかったのだが、とても見つけにくかった。
- ・ 保育園について調べていたのだが、必要最低限しか情報がなく、特に知りたい待機児童の人数がわからなかった。
- ・ もえないゴミの収集日とか、イベントの日程（子ども）・税金のことなど
- ・ 市民センターや、市で運営しているような講習会や、低価格で受講できるカルチャースクールを知りたいと思って調べたが、無いのか調べ方が悪かったのか見つけられなかった。
- ・ 医療費控除の方法と申告場所。粗大ゴミの料金と支払い方法。
- ・ サークルで行くので、市民センターの地図がほしかった。バス、電車などくわしく分かるもの。
- ・ 野津田陸上競技場の駐車場料金（特定日の）駐車場の混雑状況、イベント実施時の臨時バス乗り場

3. 市政要望について

町田市では、「市民の皆様の声を市政に生かす」という考えのもと、郵便・電話・電子メールなどの方法により、市に対する要望（市政要望）をいただいております。2014年度の市政要望の件数は、998件でした。（同封した「市政要望資料」をご参照ください）今回のアンケートは、市民の皆様が要望を出しやすい環境の整備など、より良い制度活用に反映させていきたいと考えています。皆様のご意見をお聞かせください。

問14 市政要望の制度をご存知でしたか。当てはまるものに○をつけてください。

回答内容	回答数	構成比
知っていた	45	28.1%
知らなかった	115	71.9%

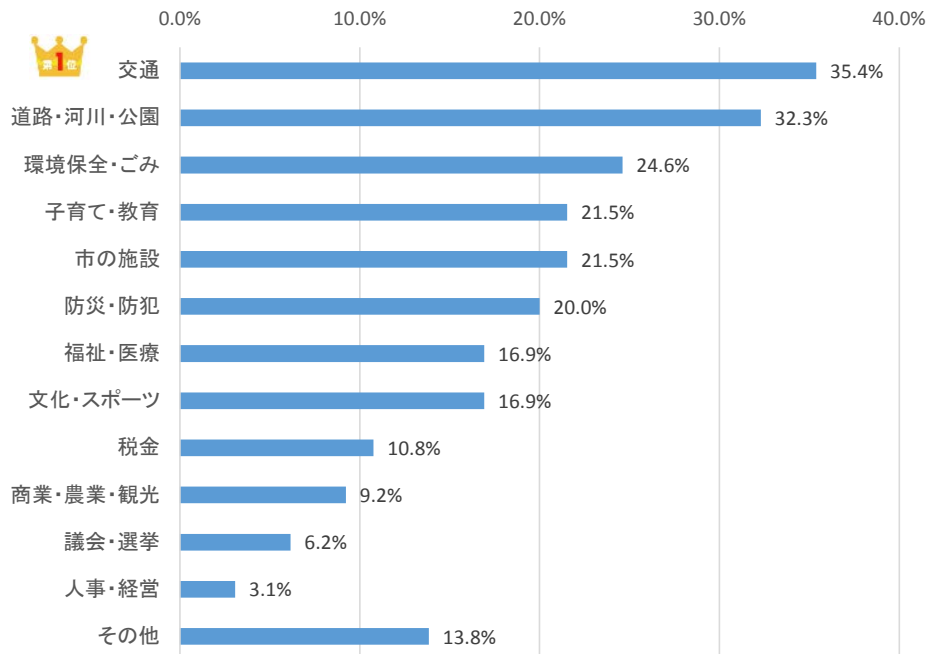
71.9%の方が、市政要望の制度を知らなかったと答えています。

問15 「市政要望を出したい」と思ったことはありますか。当てはまるものに○をつけてください。

回答内容	回答数	構成比
ある	65	40.6%
ない	95	59.4%

59.4%の方が、市政要望を出したいと思ったことはないという結果となりました。

問16 問15で「ある」と答えた方にお聞きします。「市政要望を出したい」と思ったのは、どのような内容ですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



※問15で「ある」と答えた方（65名）の回答比です。



問15で「ある」と答えた方（65名）のうち、35.4%の方が「交通」に関する分野で市政要望を出したいという結果となりました。

【その他のご意見（抜粋）】

- 鶴川市民センターに子ども（未就学児）が興味を持ちそうな遊びを置いてほしい。
- 最寄駅が多摩境の為、何も利用できる施設がないので、相模原市（橋本駅）を利用している。相模原の特典が受けられず、残念！町田街道の歩道が狭すぎるので、自転車での移動が難しい（ニュータウン通りから相原方面）。
- 市の経費の節減について。無駄使いについて市民の意見を広く聞くとよいと思う。

問17 問15で「ある」と答えた方にお聞きします。過去、実際に市政要望を出したことはありますか。当てはまるものに○をつけてください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	ある	12	18.5%
	ない	51	78.5%
	無回答	2	3.1%



問15で「ある」と答えた方（65名）のうち、78.5%の方が、市政要望を出したことはないという結果となりました。

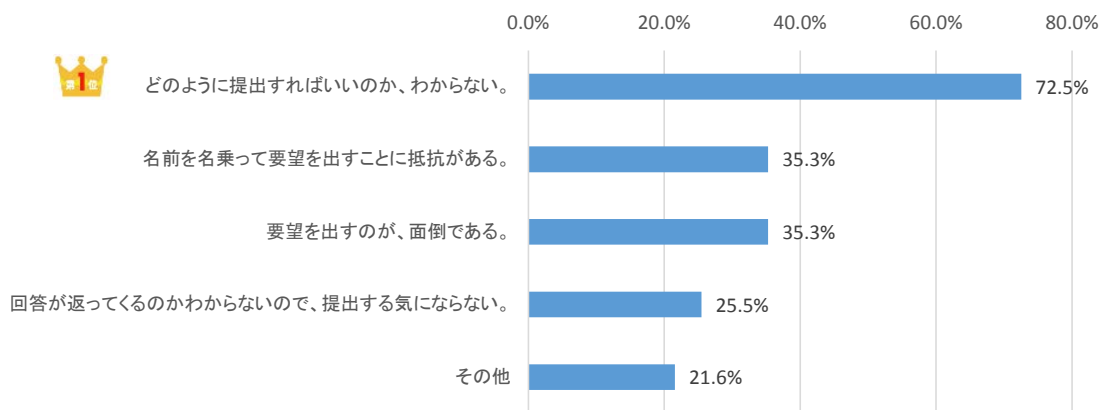
問18 問17で「ある」と答えた方にお聞きします。実際に市政要望を出した結果、市政に反映されたと思われましたか。当てはまるものに○をつけてください。

	回答内容	回答数	構成比
👑	思った	4	33.3%
	思わなかった	7	58.3%
	無回答	1	8.3%



問17で「ある」と答えた方（12名）のうち、58.3%の方が、市政要望を出したが市政に反映されたとは思わなかったという結果となりました。

問19 問17で「ない」と答えた方にお聞きします。市政要望を出さなかった理由はなんですか。当てはまるものに○をつけてください。（複数選択可）



※問17で「ない」と答えた方（51名）の回答比です。



問17で「ない」と答えた方（51名）のうち、72.5%の方が市政要望を出さなかった理由として「どのように提出すればいいのかわからない」を挙げています。

【その他のご意見（抜粋）】

- ・ 要望が改善できると思われないので提出しなかった
- ・ 要望することがいまのところない。
- ・ 管理者が判明せず。市の管理としてもどうせ何もしないと思っていた。市内の道路一部を見てかなりの場所に危険と思う場所がある。私の知る限り補修された場所は無い。行政とはそんな物と思っている。

問20 全ての方にお聞きします。もしも、あなたが市政要望を出したいと思った場合、どの方法で出しますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答者数	構成比
電子メール	61	38.1%
文書・ハガキを郵送	37	23.1%
ご意見箱に投函	26	16.3%
電話	25	15.6%
窓口を訪れて、口頭で言う	10	6.3%
FAX	1	0.6%



38.1%の方が市政要望を出す際の方法として「電子メール」を使うという結果となりました。

問2 1 あなたが市政要望を出した場合、どの方法の回答を希望しますか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答者数	構成比
文書による回答	103	64.4%
電子メールによる回答	39	24.4%
電話による回答	10	6.3%
訪問による回答	1	0.6%
回答は求めない	7	4.4%

64.4%の方が文書による回答を希望するという結果となりました。

問2 2 問2 1で「回答は求めない」以外をお選びになった方にお聞きします。あなたが要望を出した場合、何日以内の回答を希望しますか。

全体の平均希望日数 14 日

回答方法	希望回答日数		中央値※
	最短	最長	
文書による回答	2	180	10
訪問による回答	-	14	-
電話による回答	3	15	8.5
電子メールによる回答	2	60	7

全体の平均希望日数は14日という結果になりました。方法別の中央値を見ると、「電子メールによる回答」が最短の7日、「文書による回答」が最長の10日となりました。なお、「訪問による回答」については回答数が1件であったため、中央値は算出していません。

※ 中央値とは、すべてのデータの値を昇順に並べた時の、順番が真ん中になった値のことです。データの中に、極端に大きい（小さい）値が含まれている場合に、平均の代わりに用いられます。

問2 3 全ての方にお聞きします。町田市に対して市民からどのような市政要望が出されていて、市はどのような回答をしているのか、「知りたい」と思いませんか。当てはまるものに○をつけてください。（1つだけ選択してください）

回答内容	回答者数	構成比
ぜひ知りたい	44	27.5%
できれば知りたい	112	70.0%
知りたいとは思わない	4	2.5%

「ぜひ知りたい」、「できれば知りたい」を合わせて97.5%の方が、「知りたい」という結果になりました。

- 要望に対して、何ができる事で、出来ない事なのか、知りたい。
- 自分も賛同できる要望であれば応援したい。
- どのような市政に対する要望が出されているかが知りたい。