

2014年度町田市市政モニター 第1回アンケート集計結果

実施期間 2014年 8月 6日(水)～ 2014年 8月 20日(水)
 ※ なお、期限過ぎに提出されたものも集計しています。

テーマ

1. あなたと町田市
2. 町田市へのお問合せについて
3. 町田市イベントダイアルについて
4. 地域情報誌「まちびと」について
5. 町田市市民公開型GIS「地図情報まちだ」について

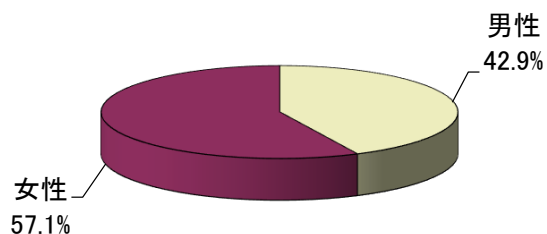
アンケート対象 2014年度町田市市政モニター
 対象者数 198名

回答者数 175名
 回収率 88.4%

回答者の属性

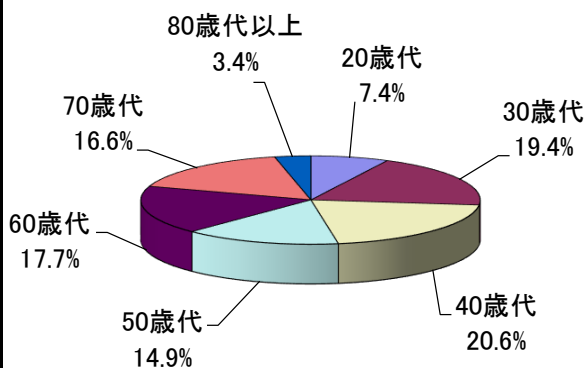
(1)性別

性別	人数	%
男性	75	42.9%
女性	100	57.1%
合計	175	-



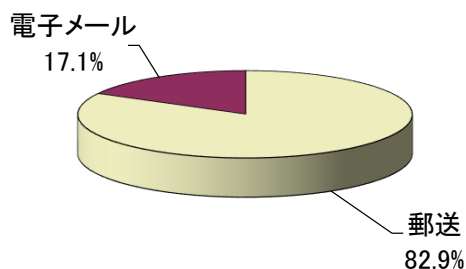
(2)年代

年代	人数	%
20歳代	13	7.4%
30歳代	34	19.4%
40歳代	36	20.6%
50歳代	26	14.9%
60歳代	31	17.7%
70歳代	29	16.6%
80歳代以上	6	3.4%
合計	175	-



(3)回答方法

性別	人数	%
郵送	145	82.9%
電子メール	30	17.1%
合計	175	-



～今回のアンケートテーマ～

1. あなたと町田市について
2. 町田市へのお問合せについて
3. 町田市イベントダイアルについて
4. 地域情報誌「まちびと」について
5. 町田市市民公開型GIS「地図情報まちだ」について

※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

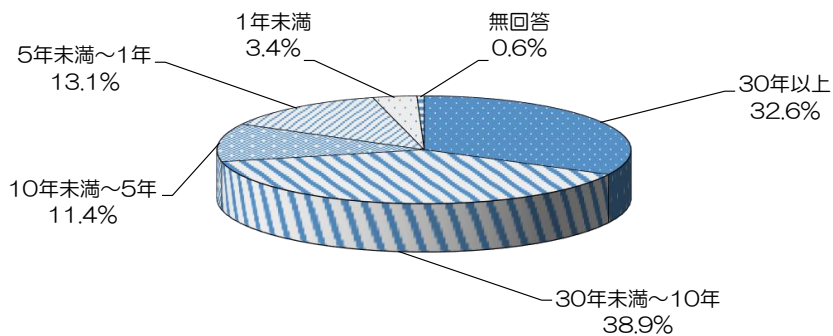
※ 自由記述部分は、ご本人の意を尊重し、文体・表現はそのままいたしました。

※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入の為、合計が100%にならない場合があります。

1.あなたと町田市

Q1 あなたは町田市に住み始めて、どのくらい経ちましたか？
(1つだけお選びください)

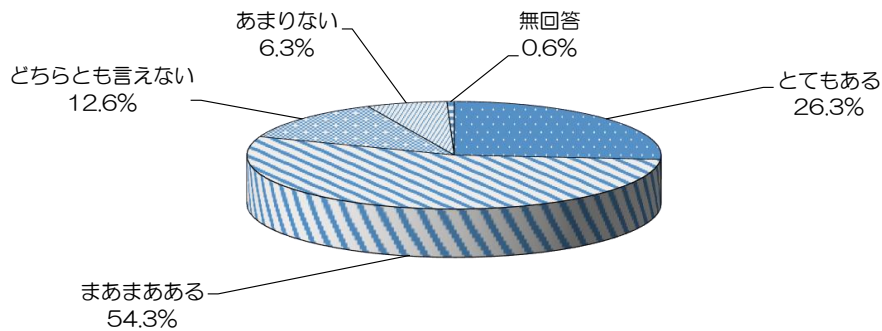
回答内容	回答者数	構成比
30年以上	57	32.6%
👑 30年未満～10年	68	38.9%
10年未満～5年	20	11.4%
5年未満～1年	23	13.1%
1年未満	6	3.4%
無回答	1	0.6%



💬 10年以上、町田市に住んでいらっしゃる方が、全体の約7割です。

Q2 あなたは町田市に愛着がありますか。（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
とてもある	46	26.3%
👑 まあまあある	95	54.3%
どちらとも言えない	22	12.6%
あまりない	11	6.3%
まったくない	0	0.0%
無回答	1	0.6%



🗨️ 町田市に愛着が「とてもある」「まあまあある」と回答された方が全体の8割をしめています。

Q3 Q2で町田市に愛着が「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方にお聞きします。

愛着がある理由をお教えてください。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答数	回答比※
👑 緑や公園など自然環境が良いから	106	75.2%
公共交通機関が整備されているから	55	39.0%
地域（近隣）との関係が良いから	33	23.4%
幼少期の頃から住んでいるから	23	16.3%
博物館や美術館など文化施設が豊かだから	21	14.9%
繁華街のイメージが良いから	20	14.2%
治安が良いから	19	13.5%
体育館や運動場などのスポーツ施設が充実しているから	19	13.5%
文化的遺産や観光名所が豊かだから	8	5.7%
その他	29	20.6%

※Q2で「とてもある」もしくは「まあまあある」と答えた方（141名）の回答比です。

🗨️ 町田市に愛着がある理由として、もっとも多かったものは「緑や公園など自然環境が良いから」で、75.2%の方が答えています。

その他の主な理由

【生まれ育ったまち、愛着がある】

- ・ 市内に長く住んでいるから。
- ・ 町田市というより、相原町に愛着があります。
- ・ 八王子が地元で、高校生の時にバイトと遊びに来ていた。▪ 中学の部活の試合で。
- ・ 両親が昭和37年から住んでいた。
- ・ 自分が学校に通っていた。子供達も学校に通っていた。昔、住んでいたから。
- ・ 現在の家が終の住いであるから。
- ・ 長く住んでいる。
- ・ 住み慣れた町だから。
- ・ 高校時代永福町から小田急相模原へ通学していて、同級生が町田に住んでいた。又、現在親戚が市内に住んでおり、一時は弟も境川団地に住んでいた。そして昔父親が建築業を営んでいた時、町田・相模原周辺を中心に仕事をしていて、親の手伝いをしていた頃、トラックを運転し町田市内を良く走り回っていたので。

【交通の便、アクセスについて】

- ・ 都心、八王子、横浜臨海それから丹沢、江ノ島などへの便利性。
- ・ 徒歩圏内に銀行、郵便局、図書館、センター、病院、スーパー等があり大変便利。
- ・ 都心にも、山にも海にも近いから。
- ・ 都心や横浜方面には出やすいが、町田市内では車でないと不便である。

【子どもが生まれ育った街だから】

- ・ 住めば都、子どもたちをここで育てたので！
- ・ 45年前、目黒区から町田市に移住した理由は、教育・福祉政策が充実していると聞き、永住を決めました。二人の子どもも町田市で生まれ育ちました。
- ・ 子育てをする環境に適していると感じるから。（子育ての充実、病院や子どもセンター、公園などが近くにあることなど。
- ・ 子どもが日本聾話学校にお世話になりましたから。

【その他のご意見】

- ・ 商業施設が充実しているから。おいしい飲食店が多い！
- ・ ゼルビアが好きだから。
- ・ 地元が多く、人の出入りが少ない。通勤族が住む街ではないという意味。
- ・ フットサルのベスカドーラ町田、サッカーのFC町田ゼルビア、ラグビーのキャノン・イーグルスなど、スポーツクラブのホームタウンとなっているから、スポーツでの町づくりを行っているから。
- ・ 高齢者、障がい者の人達を考えてくださるから、これからは若者も住みやすい町になるよう、老人と若者とのバランスを考えてやってもらいたい。
- ・ 駅周辺に不安が感じられます。
- ・ 駅を核にした繁華街を魅力のある街にするための施策は、当市の最大のテーマである。＝近隣の人を呼び込むためにも。
- ・ 特に町田市中央図書館は充実しておりますし、図書館員の皆様のサービス精神は素晴らしいものがあります。
- ・ 繁華街のティッシュくばりが多すぎる。
- ・ いつも空気がきれいで住みやすい。

Q4 Q2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方にお聞きします。
愛着がない理由をお教えてください。（いくつでもお選びください）

回答内容	回答数	回答比※
👑 生まれ故郷や以前住んでいた地に愛着があるから	5	45.5%
地域（近隣）とのつながりがいいから	3	27.3%
繁華街のイメージが悪いから	2	18.2%
文化的遺産や観光名所が乏しいから	1	9.1%
治安が悪いから	1	9.1%
公共交通機関が整備されていないから	1	9.1%
体育館や運動場などスポーツ施設が乏しいから	1	9.1%
緑や公園など自然環境が良くないから	0	0.0%
博物館や美術館など文化施設が乏しいから	0	0.0%
その他	3	27.3%

※Q2で「あまりない」もしくは「まったくない」と答えた方（11名）の回答比です。

【その他のご意見】

- ・ 町田に住み始めて日が浅いため。
- ・ 小さい子どもが少ない。玉川学園は年輩者の街だ。市役所の建替えは必要なかった。30～40年前はよかったけれど、今は新百合ヶ丘・南大沢・青葉台の方が住民のニーズに合っている。
- ・ 食文化が乏しいと思います。代々受け継がれたような老舗と言われるような店が少ないかなと思います。
- ・ 市民病院が救急窓口がない。などオソマツ。道路が充実していない。
- ・ 市民税が他の市にくらべて、少し高い様に思います。

Q5 全ての方にお聞きします。あなたは、町田市以外に住んでいる人たちは、町田市にどんなイメージを持っていると思いますか？具体的にお書きください。

【福祉のまち】 抜粋 他に同様の意見が、13件ありました。

- ・ 福祉のまち。自然が多い。
- ・ 福祉が整っている。子供を育てやすい。
- ・ 母子にやさしい。福祉の町。
- ・ 福祉に力を入れているから、町田は良いと聞いた事があります。
- ・ 福祉が充実しているが、子育ての支援サービスの場が不足している。総合病院が少ない。

【治安が悪い】 抜粋 他に同様の意見が、20件ありました。

- ・ 町田駅周辺は治安が良くない。
- ・ 治安が悪い。（渋谷より・・・というイメージがある）。
- ・ 治安が悪い。町田駅近くは、夜一人でいると危ないので気をつけた方がよい。
- ・ 治安が悪い。ヤンキーが多い。
- ・ 繁華街のイメージや治安の悪い町。

【神奈川県だと思われる】 抜粋 他に同様の意見が、41件ありました。

- ・神奈川県だと思ったと言われる事があります。自分が住む前は、田舎なイメージがありましたが、お店が沢山ありますよね。
- ・神奈川県の政令市（横浜市・川崎市・相模原市）に隣接していることもあり、神奈川県ではないかとのイメージ。東京23区のベットタウンとのイメージ。
- ・神奈川県にあると思っている人が多い。特に若い人の中に、治安が悪いイメージを持っている人が多いと思う。
- ・町田は神奈川県内のひとつの市という感覚を持っている人がいます。東京都町田市というのを宣伝できないものでしょうか。只、住み良い町というのは多くの方が持っています。
- ・神奈川県と知っている。住みやすいと思っている。若者の街。

【田舎のイメージ】 抜粋 他に同様の意見が、11件ありました。

- ・少し、ガラが悪い。田舎。
- ・町田市は東京都だったの？と時々言われる程、田舎っぽいイメージが強いのかなと思います。（神奈川県寄りの位置にあるからかもしれませんが）都会的なイメージよりは、田畑が目立つ場所もあるので、自然が多いイメージが大きいかなと思います。
- ・庶民的。田舎の中の都会。東京都なのにほぼ神奈川県。
- ・けっこうな都会的な街。犯罪が多いのでは？との印象。駅周辺は発展しているが、少しはずれると田舎とのイメージ。
- ・少し田舎の残った街。伊勢丹百貨店など的高级イメージはないが、庶民的できどりのない街。大都会に出なくても、そこそこの買い物はできる街。

【買い物が便利、商業施設が充実している】 抜粋 他に同様の意見が、5件ありました。

- ・町田駅は交通の便や買い物しやすい場所。
- ・買い物しやすい。交通が便利。自然が多い。大学などが近くに多いので若い人が多い。住宅街。
- ・自然が豊かで、買い物がしやすい為、都心や遠方に出かける必要性がない。
- ・買い物が便利でにぎわいのあるまち。都会（23区？）の人は田舎だと思っている。
- ・少し田舎の残った街。伊勢丹百貨店など的高级イメージはないが、庶民的できどりのない街。大都会に出なくても、そこそこの買い物はできる街。

【自然が豊か、緑が多い】 抜粋 他に同様の意見が、11件ありました。

- ・自然が多い。
- ・緑も多く、自然も多いのに、街中は栄えているので、とても過ごしやすい。
- ・利便性の高いベットタウンであり、自然も多く住みやすそう。
- ・緑や公園など自然環境が良い町。学園都市。ハイクラスの人たちが多く住んでいる。
- ・昭和30年代後半から急激に都市。遊びに友人・知人を七国山自然苑・ダリヤ園・ポタン苑・薬師池等、周辺を散策すると自然の豊かさに驚いている。

【都心との距離】 抜粋 他に同様の意見が、8件ありました。

- ・小田急沿線の落ち着いた住宅街であるが、都心からは少々遠い場所。レジャーには好適地。湘南近く、東名高速にすぐ乗れる。
- ・都心から町田来ると「緑が多くほっとする」という言葉が印象に残りました。
- ・東京都心にも横浜に出るにも便利。
- ・東京都とはいえ、都下の市で都心からは遠くはなれている新興住宅地。神奈川県だと思っている人もかなりいる。
- ・都心から遠い。

Q6 あなたが、町田市をPR（宣伝）することを考えてください。

どのような事をPR（宣伝）したいと考えますか？具体的にお書きください。

【緑、公園、自然環境が豊か】 抜粋 他に同様の意見が、26件ありました。

- ・ 緑や公園などの自然環境が割合、整っている。
- ・ 都会にしては緑豊かで、清潔な住みやすい町。
- ・ 緑の多さに恵まれている自然環境の良さと学生の街。
- ・ 緑や自然が豊か。
- ・ 公園や緑地の利用を市外にもPRする。

【住みやすいまち】 抜粋 他に同様の意見が、21件ありました。

- ・ 緑が多く、住みやすい。環境も良く、都内にも出やすく、落ち着いた街。買い物食事スポーツも楽しめる街。
- ・ 住みやすい街、緑と都会が共生する街。
- ・ 都会にしては緑豊かで、清潔な住みやすい町。
- ・ 都会過ぎず、また田舎でもないのとても住みやすいちょうどよい環境。公共交通機関も充実しているのとても便利。
- ・ 緑が豊かで、商店街も近くにあり住みやすい街である。交通も便利で改まった買い物や食事には横浜や都心にもアクセスしやすい街である。

【交通の便がよい、アクセスしやすい】 抜粋 他に同様の意見が、12件ありました。

- ・ 交通の利便性。（新宿、渋谷、横浜等と大都市に乗り換えなしで行ける）
- ・ 自然が豊かで交通の便もなかなか良いことをPRしたいです。
- ・ 海山へのレジャーに行くにも都内への買い物へも幹線道路や鉄道が充実しているので、交通の利便性は良いと思います。
- ・ 緑が豊かで、商店街も近くにあり住みやすい街である。交通も便利で改まった買い物や食事には横浜や都心にもアクセスしやすい街である。
- ・ 緑が多く生活していく上で交通も便利。子育て最高です。

【買い物などが便利】 抜粋 他に同様の意見が、11件ありました。

- ・ 都心に出なくても買い物などが済んでしまう。
- ・ 駅周辺にまとまった店舗、デパートなどがあるので買い物がしやすい。大都市まで行かなくても、ほとんど済ませる事ができる。
- ・ 買い物などに便利な繁華街が近くにあり、暮らしやすく、また、緑も多く環境が良いところ。
- ・ 町田駅周辺は、買い物も食事するにも店が多く便利であり、スポーツにおいても総合体育館があるので。（今、どんな大会を開催しているか）
- ・ 海山へのレジャーに行くにも都内への買い物へも幹線道路や鉄道が充実しているので、交通の利便性は良いと思います。

【福祉、子育て】 抜粋 他に同様の意見が、11件ありました。

- ・ 福祉の充実した市である。東京区内や横浜への交通の便が良く、住み良い街です。
- ・ 福祉に力を入れている。
- ・ 子育てのイベントの充実。例えば各市民センターや保育園での活動。
- ・ 自然も多く、公園も多い。医療保障も子育て世代には嬉しい。
- ・ 子育ての環境が良い。

【スポーツのまち】 抜粋 他に同様の意見が、9件ありました。

- スポーツや文化の施設が多いので、もっと活用できるようにしていく。便利帳というのを見て、初めて公園がここまで多いことを知ったので、市の中でも施設を知ってもらった方がいいと思う。
- スポーツがさかん（野球・サッカー・フットサル・ラグビー）である事。子育て世代を大事にする市である事。（そういう市政をしてほしいという願いを込めて）
- スポーツやグルメ ゆるきゃらでPR SNSを使用。
- スポーツやイベントがさかん。
- スポーツ。（町田ゼルビアだけでなく、例えばプロ野球やゴルフ選手権を開催可能な設備と道路等の整備が必要）

【文化施設、スポーツ施設などが充実】 抜粋 他に同様の意見が、6件ありました。

- 文化的レベルが高く、公的にも、個人でも、催し物各種の団体等の活躍が多い。福祉施設も充分とはいえないが、ほぼ充実している。緑や自然環境が良い。
- 国内唯一？の版画美術館がある。緑自然が多い。
- 四季を通じて咲く花々、バランスの取れた繁華街、団地、自然の豊かさ、文化的施設もPRしたい。
- 古き良き自然や伝統と新しい文化が渾然一体となって魅力的な都市を造り出しています。大型商業施設や文化施設が充実しつつある中、自然遺産や文化遺産が多く残されている都市です。
- 文化的施設が多いが、知名度が十分ではないので、対外的(市外にも)利用をPRする。

Q7 あなたは「町田市市政モニター募集」に対してどのような印象をもたれましたか。
また、市政モニターに応募された動機についてお聞かせください。

印象について（抜粋）

- 市民の意見を聞いてくれるんだ！！という印象。
- 市民の声を聞こうする姿勢は素晴らしいと思った。
- 住民の意見を取り入れ、よりよい町にしようと努力している。
- このような取り組みがあることを知らなかったので、思っている事を伝えられたらと思った。
- 市政モニターというもの知らなくて そういうものがあるんだというのが印象です。
- 市政モニターを募ることにおどろいた。

… 多くの方が、市政モニターに好印象を持たれました。

ただし、市政モニターをやっていることを知らなかった方も多くいました。

応募動機について（抜粋）

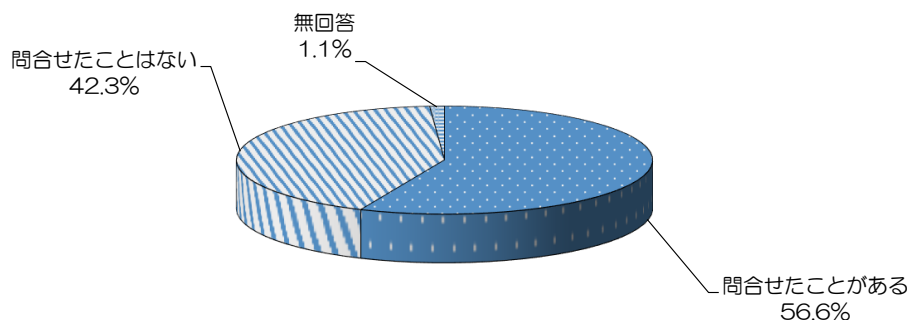
- 勧誘の手紙。
- 少し意見を書きたかった。
- 意見を取り入れてもらうことを期待しているため。
- 町田市が今後さらに住みやすく、都内でも人気の地域になることができるよう、一市民の声が届けられたらいいと思いました。また、普段市役所等に伝えられない意見を記す機会があればいいと思って。
- もっと町田市について（自分が住んでいる街なのだから）色々知りたいと思いました。
- 自分の住んでいる街が、少しでも住み良い街になればと思い応募させて頂きました。他の街から地元に戻って来ると、なんとなく街全体が柄が悪い気がします。町田の駅前など、新宿の歌舞伎町かと思う時があります。
- 町田駅周辺の統一性のない現状、せっかく緑豊かな広範囲に広がる土地柄、何か一緒に考えてみたいと思い、応募しました。子供から年配までどの世代にも優しい町田をイメージして・・・。
- 自分の住んでいる市について、もっと関心をもちたいし、知識を広げたいと思った。
- 町田市に住みはじめて10年が過ぎ、意外と町田市のことを知っていなかったため。
- 市民にも（市民の声）耳を傾ける市政体制に是非協力させてもらいたいと思ったから。
- 主婦の私でも、何らかの形で社会活動に参加して、少しでも役に立つ事ができれば嬉しいという気持ちからです。
- 軽く考えて応募してしまいました。長い間、町田に住んでいたため！
- 中々、市政に対して思いはあっても、意見を話す機会がなかったので、そういう機会があればと思い応募した。
- 自分の意見が町田市民を代表しているかわからないので、はじめはモニターに積極的ではなかったが、家族に“この町に住んでいるのだから協力すべきだ”と言われ、確かにそのとおりだと思い応募した。
- 微力ながら行政に参加して、もっと町田市をよくしていきたいと思ったから。

2.町田市へのお問合せについて

町田市の代表電話では、2011年4月から各課への電話取次ぎだけでなく、各施設や窓口へのご案内や一般的なご質問に対してお答えしており、年中無休 7:00から 23:00まで運営しております。
 今回のアンケートでは、市民ニーズに合った運営体制を構築するため、ご意見をお伺いします。

Q8 あなたは、町田市に電話で問合せをしたことはありますか。あてはまるものを1つだけお選びください。（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
👑 問合せたことがある	99	56.6%
問合せたことはない	74	42.3%
無回答	2	1.1%



💬 全体の5割以上の方が「問合せたことがある」と答えています。

Q9 あなたが町田市に電話する際、どのような用件でかけますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
👑 暮らし（住民票・戸籍、税金、保険・年金、環境・ごみ など）	109	62.3%
医療・福祉（介護保険・高齢者福祉・障がい者福祉 など）	25	14.3%
子育て・教育（出産・予防接種、幼稚園・保育園、学校 など）	23	13.1%
文化・スポーツ（文化芸術・スポーツ・生涯学習 など）	2	1.1%
観光（おすすめスポット・交通・宿泊・農業・商業・工業 など）	2	1.1%
その他	4	2.3%
無回答	10	5.7%

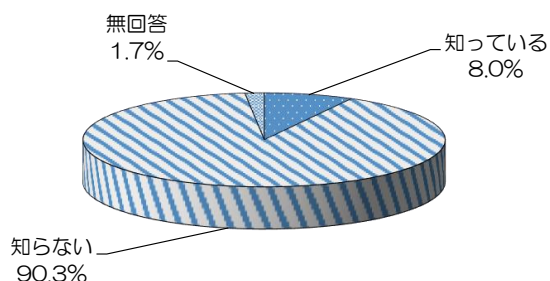
💬 全体の6割以上の方が住民票・戸籍、税金、保険・年金、環境・ごみなどの「暮らし」の用件でお問合せしています。

【その他のご意見】

- ・ 休日の当番医。
- ・ 道路の補修。
- ・ 都市づくり部、建設部、産業観光部です。

Q10 「町田市の代表電話」は年中無休で、7：00から23：00まで運営していることを知っていましたか。あてはまるものを1つだけお選びください。

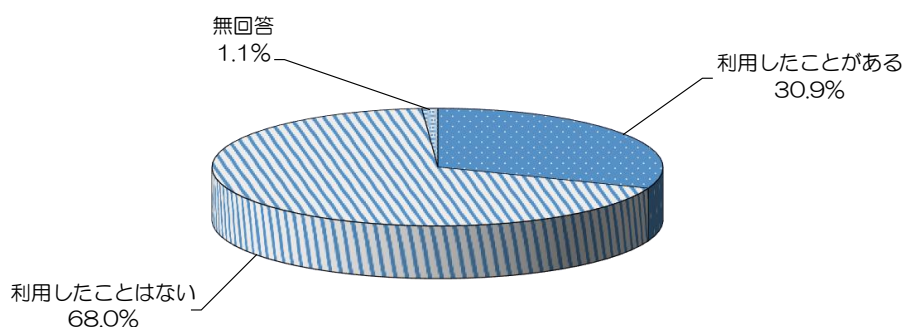
回答内容	回答者数	構成比
知っている	14	8.0%
知らない	158	90.3%
無回答	3	1.7%



… 全体の約9割の方が代表電話の運営時間については、「知らない」と答えています。

Q11 あなたは、「町田市の代表電話」を利用したことはありますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
利用したことがある	54	30.9%
利用したことはない	119	68.0%
無回答	2	1.1%



… 全体の約7割近くの方が代表電話を「利用したことはない」と答えています。

Q12 Q11で「利用したことがある」と答えた方に質問です。「町田市の代表電話」を利用した際、繋がりにくいと思いましたが。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答内容	回答者数	構成比
👑	繋がりがやすいと思った	49	90.7%
	繋がりにくいと思った	5	9.3%

… ※Q11で「利用したことがある」と答えた方（54名）の構成比です。
代表電話を「利用したことがある」と答えた方の約9割を超える方が代表電話が「繋がりがやすい」と答えています。

Q13 全ての方にお聞きします。もし、あなたが「町田市の代表電話」を利用する場合、どの時間帯で利用しますか？平日の場合、休日の場合それぞれあてはまるものを1つだけお選びください。

平日の場合

	回答内容	回答者数	構成比
	7時 ~ 8時	2	1.1%
👑	8時 ~ 12時	80	45.7%
	12時 ~ 13時	13	7.4%
	13時 ~ 17時	26	14.9%
	17時 ~ 21時	36	20.6%
	21時 ~ 23時	15	8.6%
	無回答	3	1.7%

… 平日の場合、全体の約4割以上の方が代表電話を利用する際、「8時～12時」で利用すると答えています。

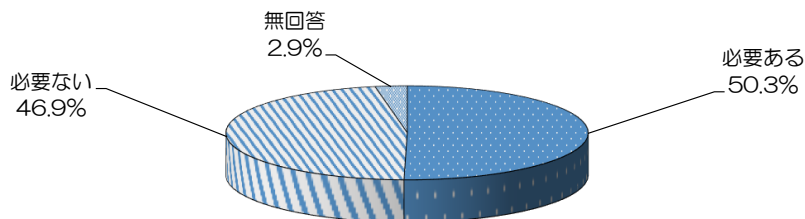
休日の場合

	回答内容	回答者数	構成比
	7時 ~ 8時	5	2.9%
👑	8時 ~ 12時	103	58.9%
	12時 ~ 13時	7	4.0%
	13時 ~ 17時	40	22.9%
	17時 ~ 21時	7	4.0%
	21時 ~ 23時	6	3.4%
	無回答	7	4.0%

… 休日の場合、全体の約6割の方が代表電話を利用する際、「8時～12時」で利用すると答えています。

Q14 あなたは、「町田市の代表電話」が年中無休で運営する必要があると思いますか？あてはまるものを1つだけお選びください。また、その理由をお書きください。

回答内容	回答者数	構成比
必要ある	88	50.3%
必要ない	82	46.9%
無回答	5	2.9%



全体の約5割の方が代表電話は年中無休で運営する「必要がある」と答えています。ただし、4割以上の方も「必要ない」と答えています。

「必要ある」と答えた方の主な理由

- 【困ったとき・緊急時に】 抜粋 他に同様の意見が、14件ありました。
- ・ 急な出来事（子供の医療や老人の医療）で不安になった時あると心強いと思います。
 - ・ いつでも気にせず、困った時に電話ができるから。
 - ・ 困っている人は、どこかにいるという思いが私にはあるので、相談窓口として、年中無休で運営すべきだと思います。市民は安心すると思いますよ。
 - ・ 何か緊急で問い合わせしたいときに年中無休だと安心。頼りになる。
 - ・ 困ったことがあるけれど、どこへ電話してよいかわからない。→とりあえず市役所に聞いてみようという人はいると思います。（特に緊急の場合）
 - ・ 町田市民である以上、困った時には何かの相談がある時、一番頼りになるのは町田市であると思う。
 - ・ いろんなことで、緊急で困る人もいると思います。

- 【市民サービスとして】
- ・ 市民サービスの向上に必要。
 - ・ いつでも問合せや確認ができなければ、こういうサービスの意味がないと思います。
 - ・ ある程度のサービスは必要だと思います。
 - ・ 究極のサービス業だと思っているので。
 - ・ 市民に対する公僕として市民の意見等を取り上げる手段の一つとして、開かれた市政の窓口サービスは年中無休が望ましいと考えます。

- 【その他】
- ・ 土日祝日休みは、サラリーマンの発想だから、市民生活は365日24時間続けられているのだから、もし対応して頂けるなら有難いです。
 - ・ 人が多いとその分、職業柄電話をできる時間がバラバラだと思うので、年中無休の方が利用者は助かると思います。
 - ・ 色々なライフスタイルの方がいるので年中無休の方が利用されやすいと思いました。
 - ・ 平日は仕事等で問い合わせできない事が多いので、休日に関係なく運営していると便利。
 - ・ 必要とは思いますが、休日の場合は受ける業務を制限してよいと思う。災害や事故のような案件以外は平日だけでよいと考える。

「必要ない」と答えた方の主な理由

【困ったとき・緊急時に】 抜粋 他に同様の意見が、13件ありました。

- 緊急性を要さないもの（そのような問合せが大半を占める）であるならば、そこまで必要はないと考えます。
- 緊急、消防でもない限り、年中無休は過剰サービス。せめて、土曜日9:00~17:00程度（平日以外）が良い。
- 土・日は、役所は休みのイメージがあるので私はかけません。緊急を要する問い合わせがあるのですか？土・日・祭日は必要ないのではないのでしょうか？
- 時間外の利用がどの位あるのかわからないですが、緊急の場合110・119があるので。
- 緊急を要する内容の電話は、町田市に対してあまり無い様に思う。

【市民サービスとして】 抜粋 他に同様の意見が、8件ありました。

- 年末年始、休日にどのような内容の電話がかかってくるかわかりませんが、そこまで急な用件の電話がかかってこないと思うため。また、今はインターネットで調べられる事も多いですし、経費をかけるまで行うことではない。
- 平日9:00~18:00のみの運営で十分であると思う。それ以外の時間に役所に電話をかけようとは思わない。
- インターネットがここまで普及している状況ではあまり必要ないのではないかと思う。ただし、インターネットが使えない人にとっては、深夜に何かしら困ったことがあったときにはいいと思う。
- 緊急時サービスは（たとえば医療救急など）他機関が実施しているので連携して、案内を充実したらよい。

【経費】 抜粋 他に同様の意見が、9件ありました。

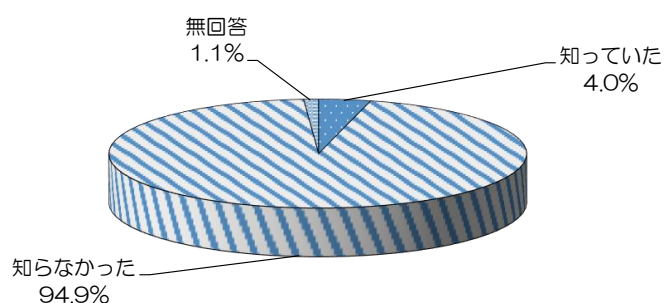
- お正月も運営することになりますよね。そうすると人件費が多くかかります。また、電話がつながっても年末年始は、担当の職員の方が不在だと思うので。
- 深夜・早朝は人件費のムダだと思う。
- 費用対効果でどうかと思う。
- 過剰サービスは税金の無駄使い。
- 電話が日曜でないと重大な事になるとは思えないため、日曜開設だと税金の無駄になる。ホームページの充実である程度は対応可能。

3. 町田市イベントダイヤルについて

町田市イベントダイヤルでは、2011年4月から町田市にて行う催事や健診の受付をしており、年中無休 7:00から23:00まで運営しております。今回のアンケートでは、市民の皆様が望むイベントを把握するとともに、市民ニーズに合った運営体制を構築するため、ご意見をお伺いします。

Q15 あなたは、「町田市イベントダイヤル」が7:00から23:00まで運営していることを知っていますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

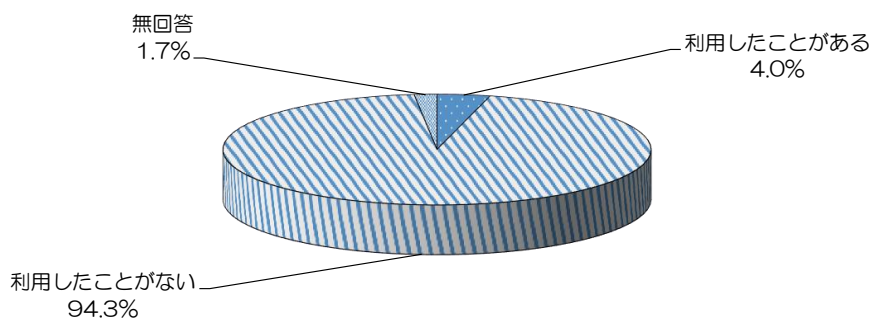
回答内容	回答者数	構成比
知っていた	7	4.0%
👑 知らなかった	166	94.9%
無回答	2	1.1%



💬 全体の9割以上の方が「知らなかった」と答えています。

Q16 あなたは、「町田市イベントダイヤル」を利用したことはありますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
利用したことがある	7	4.0%
👑 利用したことがない	165	94.3%
無回答	3	1.7%



💬 全体の9割以上の方が「利用したことがない」と答えています。

Q17 Q16で「利用したことがある」と答えた方におたずねします。あなたが、「町田市イベントダイヤル」を利用した際に、繋がりにくいと思われましたか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比※
👑 繋がりにくいとは思わなかった	5	71.4%
繋がりにくいと思った	2	28.6%

※Q16で「利用したことがある」と答えた方（7名）の構成比です。

Q18 全ての方にお聞きします。もし、あなたが「町田市イベントダイヤル」を利用する場合、どの時間帯で利用しますか？平日の場合、休日の場合それぞれあてはまるものを1つだけお選びください。

平日の場合

回答内容	回答者数	構成比
7時 ~ 8時	7	4.0%
👑 8時 ~ 12時	77	44.0%
12時 ~ 13時	13	7.4%
13時 ~ 17時	27	15.4%
17時 ~ 21時	32	18.3%
21時 ~ 23時	15	8.6%
無回答	4	2.3%

… 平日の場合、全体の4割以上の方が代表電話を利用する際、「8時～12時」で利用すると答えています。

休日の場合

回答内容	回答者数	構成比
7時 ~ 8時	12	6.9%
👑 8時 ~ 12時	107	61.1%
12時 ~ 13時	5	2.9%
13時 ~ 17時	34	19.4%
17時 ~ 21時	8	4.6%
21時 ~ 23時	4	2.3%
無回答	5	2.9%

… 休日の場合、全体の6割以上の方が代表電話を利用する際、「8時～12時」で利用すると答えています。

Q19 あなたは、町田市の行うイベントを調べる際、どのような方法で、その情報を得よう
としますか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

	回答内容	回答数	回答比
👑	広報まちだ	113	64.6%
	町田市のホームページ（PCで）	88	50.3%
	町田市のホームページ（携帯で）	43	24.6%
	生涯学習Navi	4	2.3%
	その他パンフレット	11	6.3%

💬 全体の6割を超える方が「広報まちだ」から情報を得ると答えています。

【その他パンフレット】

- 学校から、子どもがもってくるチラシ。
- 市役所庁舎や街頭、店頭にあるパンフレットやチラシを見て。
- コンサートガイド。
- 今迄参加した事がない。
- ショッパー、タウンページ等。
- 自分の足で調べに行く。
- コンサートガイド（町田市文化国際交流財団ニュース）社会福祉だより。
- 新聞、ちらし等。
- 図書館の掲示やパンフ。
- 街中のポスター。

Q20 町田市で、どのようなイベントがあれば、参加したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

	回答内容	回答数	回答比
👑	コンサート	87	49.7%
	体験型のイベント（工作・料理教室 など）	79	45.1%
	講演会	69	39.4%
	健康促進の催事	66	37.7%
	親子（家族）参加型のイベント	41	23.4%
	その他のイベント	22	12.6%

【その他のイベント】

- ・ 模擬店を出せる。（自身の作品を広く販売できる）（作る所から売る所までできる）
- ・ 写真の撮影方法の講習会。
- ・ お祭り。
- ・ スポーツ観戦。
- ・ コスメを試すイベント。
- ・ スポーツイベント。
- ・ 手作り作家さんのワークショップ。
- ・ スポーツ大会。
- ・ 農産物・海産物の直売、祭りの模擬店、地方物産の販売。
- ・ 大学の生涯学習の内容が、市主催で安価に受けられれば参加したいと思います。
- ・ 園芸、農業の指導イベント。
- ・ 野菜の育て方、庭木の剪定の仕方等教室。
- ・ 演劇、映画。
- ・ 市民ホールを積極的に活用していただきたいと思います。音楽祭・コンサートは常に満席ですので、もっと頻度を増やしてください。お願いします。
- ・ 町田市内の名所・旧跡等の散策。
- ・ 美術展覧会。
- ・ 盆踊り等、ただし、全国的に有名で高齢者でも踊れるもの、風の盆、相馬音頭、佐渡おけさ、等教える方が上手な方、地元出身で東京に出てきております。

Q21 今後、情報発信として、町田市の広報やホームページだけでなく、イベント専用のホームページがあるとすれば、どのような情報もしくは機能があると便利だと思いますか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

回答内容	回答数	回答比
👑 今後予定されるイベント一覧情報	137	78.3%
ホームページでの申込機能	110	62.9%
種類別イベント一覧情報	85	48.6%
開催予定などのイベントに関するメールの配信機能	31	17.7%
その他	14	8.0%

【その他のご意見】

- ・ リクエスト受付。
- ・ イベント専用で会員登録の機能を付ける。ログインすると、自分が申し込みしたイベントの一覧が表示され、イベントに申込するとポイントが付く。例えば、ポイントがたまると次回割引になることや、前のほうの席の予約がとれるとか。
- ・ 何歳から参加できるのか？年齢入力で参加可能一覧をみたい。
- ・ インターネットのある人は上記内容が便利だと思います。私はインターネットがないので、ない人にもわかるような従来のチラシやパンフレットもなくさないでほしいです。
- ・ PCが苦手な人もいるので、申し込みは電話・ハガキなどで出来ればよいと思います。
- ・ 市民ホールでの申し込みが、電話対応だけになっている、相模原市民ホールでは発売当日、窓口に並んで購入できる、調布では会員（年会費2000円）事前に予約（電話）できる。町田市民ホールでの各種チケット購入の選択肢を広げて欲しい。
- ・ 安くておいしくいただける所。グルメ。
- ・ 広報にイベントの目的・内容をコンパクトにパンチのある表現でのせて欲しい。
- ・ インターネット等を使用していないので、広報以外で情報の収集はできません。
- ・ 特になし。不明なことは各イベントの連絡先に訊けばよいことですし、廃止して良いサービスのように思えます。

【1. モニター結果に対する職員の感想】

この度、「町田市へのお問合せ」及び「イベントダイヤル」のアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。「町田市代表電話」と「イベントダイヤル」では、2011年度から年中無休化し、7時から23時までの運営しております。今回、これらの運営の見直しにおいて、現在検討している事案についてみなさまにアンケートさせていただきました。その回答の中から、いくつか目に留まった結果について紹介させていただきます。

まずは、問13と問18の「町田市代表電話」と「イベントダイヤル」の利用する際の時間帯についての結果です。平日と休日の17時以降のお問い合わせにおいて、それぞれの結果とも20ポイント程度の差が出ていました。広聴課では、「町田市代表電話」及び「イベントダイヤル」への時間帯別の利用件数等については把握しておりますが、アンケートの結果にこれほど差が出るとは思いませんでした。

また、問14の年中無休で運営する必要があるか否かについての結果です。この質問以外の多くの結果では、1つの答えに集中する傾向が見受けられましたが、この問14の結果は分かれました。さらに、どちらの意見についても様々なご意見をいただきました。この年中無休の運営については、様々な事態に対する対応が求められており、とても苦慮しているところではあります。今回、アンケートに本題を設け、みなさまから大変よいご意見をいただいたと感じております。

【2. モニター結果を受けての今後の取り組みについて】

現在の町田市の「町田市代表電話」及び「イベントダイヤル」は、2016年度に新しくリニューアルする予定です。これに伴いまして、今回いただきましたご意見を参考にしながら、運営時間や方法等、利便性の向上について検討し、市民の皆さまによりよいサービスの提供ができるよう努めてまいります。

最後になりますが、今回アンケートを実施させていただき、みなさまのご意見を聞けたことが非常に良かったと感じました。ありがとうございました。

4. 地域情報誌「まちびと」について

町田市では、市内の町内会・自治会やNPO法人、市民活動団体等の活動情報を提供することで、市民の方々が地域と関わる糸口にしていただくことを目的として、年4回地域情報誌「まちびと」を発行しています。

今回のアンケートでは、地域活動・市民活動の情報に関する広報について、ご意見をお伺いするものです。同封しました「まちびと」を読んでいただき、Q31までの質問にお答えください。いただきました回答結果は、市民の皆様によりわかりやすく地域活動・市民活動の情報を発信していくための基礎資料とさせていただきます。

(注)：地域活動・市民活動
町内会・自治会やPTAなど地域で行っている活動や、営利を目的とせず公益性があるNPO法人や任意団体による活動または個人単位でのボランティア活動の総称とします。

Q22 現在、地域活動・市民活動を行っていますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
行っている	31	17.7%
👑 行っていない	143	81.7%
無回答	1	0.6%

… 全体の8割を超える方が「行っていない」と答えています。

Q23 Q22で「行っている」と答えた方におたずねします。
地域活動・市民活動を充実させるためには、どのような情報が必要ですか。あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比※
👑 活動をPRする場など、「イベント」に関する情報	12	38.7%
事業を行う資金など、「補助金」に関する情報	8	25.8%
仲間の増やし方など、「運営方法」に関する情報	6	19.4%
その他	4	12.9%
無回答	1	3.2%

※Q22で「行っている」と答えた方（31名）の構成比です。

【その他のご意見】

- ・ 発表の場を多くする。年一回文化祭の様なイベントを開く。（入場無料など）
- ・ スキルを上達させる為勉強会や講習会の開催。
- ・ 老人ホーム（特養）で傾聴ボランティアなどを行っていましたが、活動の場をもっとPRする必要があると思います。
- ・ 町田市中心地が遠いため、私は相模原市橋本駅近辺にて日本語教師として地域活動をしています（町田ではなく残念に思っています）だから町田市の活動のための研修も参加できず、相模原市民でもないのに相模原市の研修にも参加が難しいです。活動しやすく、種類を増やすために、シルバーのグループの発足支援や研修をオープンに実施してほしい。

Q24 Q22で「行っていない」と答えた方におたずねします。行っていない理由はなんですか。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答内容	回答数	構成比※
👑	仕事や子育てなどで忙しく、活動に参加できない	56	39.2%
👑	特に理由はない	56	39.2%
	活動に興味を持ってないから	11	7.7%
	その他	18	12.6%
	無回答	2	1.4%

※Q22で「行っていない」と答えた方（143名）の構成比です。

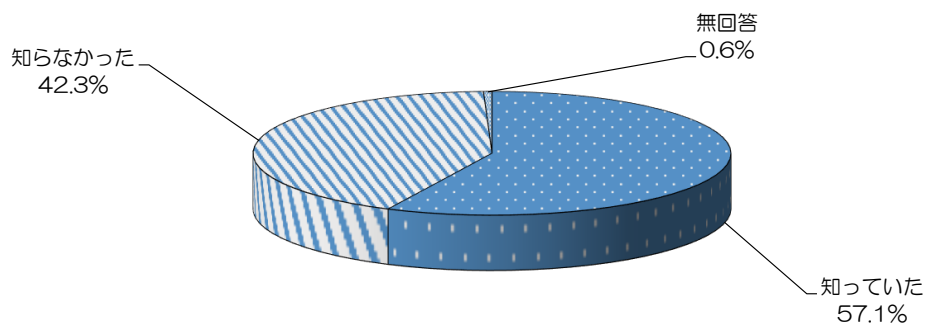
【その他のご意見】

抜粋 他にも意見が、6件ありました。

- ・ 学業、部活動が忙しい。
- ・ 活動があることを知らなかった。
- ・ 実家のため、母親が行っているから。
- ・ 参加したいと思っても地元ではないし、知人もほとんどいないため参加しにくい。
- ・ 面識のない方が多いと思うので、不安がある。
- ・ 昨年度は、地域活動に参加・協力したのですが、今年度は、このアンケートに参加する事にしました。
- ・ 情報を持っていないため。
- ・ 町内会の役員は年単位の持ち回りになっており、それに該当していないから。
- ・ 体調が今一、思わしくない為。
- ・ 食事・洗濯・買い物・通院が精一杯の生活です。
- ・ 活動にどのようなものがあるかという情報を知らない。参加の仕方が分からない。
- ・ 在職中は活動に参加する余裕がなかったが、少し落ち着いたら参加したいと考えている。

Q25 全ての方におたずねします。あなたは、地域情報誌「まちびと」をご存知でしたか。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答内容	回答者数	構成比
👑	知っていた	100	57.1%
	知らなかった	74	42.3%
	無回答	1	0.6%



Q26 Q25で、「知っていた」と答えた方におたずねします。
あなたは、「まちびと」をどのくらいの頻度で読んでいますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答内容	回答者数	構成比※
	毎号、全ての記事を読んでいる	13	13.0%
	毎号、興味のある記事を読んでいる	32	32.0%
👑	読みたい記事が載っている号は読んでいる	42	42.0%
	読んだことがない	13	13.0%

※Q25で「知っていた」と答えた方（100名）の構成比です。

Q27 Q26で、「読んでいる」と答えた方におたずねします。あなたは、「まちびと」を通して、地域に向けての行動を起こしたことはありますか。あてはまるものを1つだけお選びください。

	回答内容	回答者数	構成比※
	団体に問合せをしたことがある	4	4.6%
	イベントに参加したことがある	8	9.2%
👑	特になし	70	80.5%
	その他	4	4.6%
	無回答	1	1.1%

※Q26で「読んでいる」と答えた方（87名）の構成比です。

Q28 「まちびと」の記事の中で、興味を持った記事をどんな記事ですか。あてはまるものをお選びください。（3つまで回答可）

	回答内容	回答数	回答比
👑	まちグルメ	118	67.4%
👑	まちだ散歩道	118	67.4%
	まちだ×ヒストリー	49	28.0%
	まちだ×文化	38	21.7%
	特集	33	18.9%
	まちだ×子育て	26	14.9%
	まちだ×ビジネス	26	14.9%
	まちだ×アクティブ	19	10.9%
	まちだ×町内会・自治会	10	5.7%
	まちだ×コラボ	5	2.9%
	興味を持った記事はない	6	3.4%

Q29 「まちびと」の記事を読んで、さらにどのような情報をお知りになりたいと思いましたが、あてはまるものをお選びください。（3つまで回答可）

回答内容	回答者数	回答比
👑 自分の住む地域の活動について知りたい	82	46.9%
地域にこだわらず、関心のあるテーマを知りたい	79	45.1%
町田市内で活動する団体や個人の情報をもっと知りたい	61	34.9%
NPO法人の活動についてもっと知りたい	26	14.9%
町内会・自治会の活動についてもっと知りたい	25	14.3%
特になし	14	8.0%
その他	20	11.4%

【その他のご意見】

- 地場野菜の販売場所。
- 地元のおいしいグルメ。
- 成瀬にあるオーディオテクニカさんの企業紹介。
- ママさんバレーの情報。
- まちびと製作の料金が税金も使われているようでしたら、まちびとを廃止して、その分広報まちだのページ数を増やすというのはどうですか？市民活動を活性化させるには、この方が良いと思います。広報まちだは、駅にも置いてあるので、通勤の方も入手しやすいですし、高齢者の場合、お願いすると自宅にも届けてもらえます。広報まちだは、現在、障がい者宅にもお願いすると届けてもらえるのでしょうか？希望者には届けてあげた方が良いと思います。カラー刷りでしっかりと紙のまちびとはお金がかかると思います。広報まちだのような新聞の方が料金安いと思います。
- イベント情報（体育館・野津田などスポーツ情報）ペスカドーラ ゼルビア。
- 近所で困っていること、困っている人が拾われるような情報を出す。周囲にこんな人いませんか？困っている人いたらすぐ連絡を。もしかして児童虐待？等。
- 「まちだ散歩道」初めて読みましたが、いいですね。各所の説明や催しのお知らせが盛りこめられてとても良いです。町田は広い 自然がたくさん。多くの方が魅力を発信できれば。
- 地名の由来等。歴史。
- 町田市各地及び周辺市（隣接している相模原や川崎）の歴史。
- 町田市内、箱根など近場の温泉などの紹介。
- 講習会、セミナーの案内について。
- 市内の小学校、中学校、保育園などの紹介。寺社の沿革、特徴の紹介。（郷土的意味合い）
- 市街地の再開発、郊外地の開発、それに関する道路インフラなどの計画、進行状況など知りたい。流れとしての情報を。
- 積極的に団体に加入したい老人の方々が「潜在的に」多数存在していると思いますので。
- 町田の歴史について知りたい。
- 防災関係の情報。
- 町内会、自治会会長の紹介の内 加入されていない人達に対する苦勞は、よく判りますが、もう少し知りたい方法を会長は傘下の予算書みたいのがあるのでしょうか。私は見せてもらいたい。参考になるので、提出しないでしょね。
- 「広報まちだ」だけで十分ではないでしょうか。
- もっと参加できるイベント情報が知りたい。

Q30 「まちびと」が市民活動に関心をもつきっかけとなるために、今後どのような点に力をいれていくのが望ましいですか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

回答内容	回答数	回答比
👑 配布場所を増やすなど、手に入れやすくする	115	65.7%
活動しやすくするための支援情報を載せる	56	32.0%
記事の内容や誌面構成のアイデアを市民から募集する	37	21.1%
写真やイラストなどを多く使い、文字を少なくする	36	20.6%
ページ数を減らし、手軽に読めるようにする	16	9.1%
ページ数を増やし、多くの活動を紹介する	12	6.9%
B5以下のサイズにし、手軽に読めるようにする	10	5.7%
特になし	8	4.6%
B4以上のサイズにし、多くの活動を紹介する	3	1.7%
その他	26	14.9%

【その他のご意見】

抜粋 他にも意見が、14件ありました。

- ・ ターゲットを明確にする。
- ・ 地域らしさを多少犠牲にしても、一般の雑誌のように楽しめるものにする。グルメ情報など。
- ・ PDFがJPEGデータでインターネットでダウンロードできるようにする。
- ・ 「地域コミュニケーションマガジン」の記載を大きくすべき、コンセプトが分りにくかった。
- ・ QRコードを載せて、携帯電話でもすぐに調べられたり、情報を見られるようにする。
- ・ 年に1回は町田住民に送付する。
- ・ まちびとの存在を広報まちだで宣伝する。
- ・ 文字は少なくしなくてもよい。
- ・ ホームページにのせる。
- ・ 子ども向け、母子家庭向けの案内を増やす。無料塾、参加無料、キャッチボールの案内、相談会、交流会。
- ・ 「まちびと」のロゴ、表紙の構成がアピール不足。各写真、全体的にもっと大きくても良いのでは？
- ・ 老人ホーム、施設などのイベント情報。病院情報（毎号でいろんな病院の紹介など）。町田に住む有名人や町田に住んでいた著名人。グルメ点以外に小物店、美容院などの紹介なども。

Q31 今後、「まちびと」がみなさんの地域での生活や活動に役立つものになるよう、ご提案やご感想などがありましたらお聞かせください。

【「まちびと」を知らなかった。】

抜粋 他に同様の意見が、13件ありました。

- ・ この冊子の存在を知らなかったので、まずはもっと目につくようにするべきだと感じた。
- ・ 存在すら知りませんでした。どこに配付しているのでしょうか？町田市の情報を得る機会がなく、もっと知るチャンスが欲しいです。また、スポーツ等の活動に興味があるので、そのような記事があるとうれしいです。
- ・ 私は余り知らなかったので、もっと認知度をあげて配布場所等を増やしてみても？
- ・ 今まで自治会の回覧を通して「まちびと」を読ませていただけていますが、たくさんの市民の方には知名度は高くないように思います。いろんな分野の記事を扱っており、読んだ人がどこかにヒットする構成になっていると思いますので、もっと「まちびと」PRをして、たくさんの人に知ってもらうことが必要なのではないでしょうか。
- ・ 会員になったばかりです。提案等の域までは達していませんが、感想は、この冊子の存在を知ってこれからどしどし述べたいと思います。

【「内容」について】

抜粋 他に同様の意見が、8件ありました。

- ・年齢層が50代以上の方向けという印象です。若年層にも読んでもらうには、もう少しとっつきやすい内容の方が良いと思います。
配布されている場所もわかりません。コンビニやスーパー、ファストフード、ファミレス等にも置いてみては？（すでに設置されていたら申し訳ありません・・・。）
- ・はじめはうすい冊子にみえて、内容はかんたんなものなのかと読んでいみせんでしたが、よく読んでみると町田市の紹介など、とても内容濃く楽しく読めました。もう少しページ数を増やして表紙を明るくしてみたらどうでしょうか。
- ・とても内容の濃い冊子があるのにびっくりしましたもっと沢山の人の見てもらえるようになると良いのになと思いました。表紙がもう少しデザイン的というか親しみやすいともっと手に取ってもらえるんじゃないでしょうかちょっと硬すぎると思いました。
- ・内容、項目も多角的、生き生きとした記事でよく整理編集されていると思います。あえていうと女性の活躍記事・町内会理事、団体など・・・。写真もできるだけ多くの方が写っているほうがいいかも。身近なひとができればより「まちびと」も親近感もてるかもしれない。
- ・P.14、P.15のまちグルメがとても良かったです。知らないお店があり、行ってみようと思いました。また、色んなお店を紹介してください。

【「表紙」について】

- ・はじめはうすい冊子にみえて、内容はかんたんなものなのかと読んでいみせんでしたが、よく読んでみると町田市の紹介など、とても内容濃く楽しく読めました。もう少しページ数を増やして表紙を明るくしてみたらどうでしょうか。
- ・表紙が重いし、硬い。「まちびと」に英語が邪魔をしている、別に入れば。なぜ写真が同じ大きさに似たような所にするのか、表紙など週間文春や新潮など参考にしては。
- ・表紙のイラストをもっと受け入れやすく、思わず手にしてしまうような絵にしてみたらどうでしょうか。
- ・とても内容の濃い冊子があるのにびっくりしましたもっと沢山の人の見てもらえるようになると良いのになと思いました。表紙がもう少しデザイン的というか親しみやすいともっと手に取ってもらえるんじゃないでしょうかちょっと硬すぎると思いました。

【その他のご意見】

- ・町田市の地域ごとのインデックスや目印があると自分の住まい情報かどうかわかりやすいと思います。また、過去の記事も読みたいので、ホームページなどがあって記事に検索ができるとうれしいです。
- ・市のホームページなどから、パソコン、スマホ、タブレットで過去のバックナンバーも含め、読めるようにすべきです。

【1. モニター結果に対する職員の感想】

この度、地域情報誌「まちびと」のアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。
今回、地域活動・市民活動に関することや「まちびと」の認知度、表紙や記事のレイアウトなど、多岐にわたり様々な意見を伺うことができ、参考になりました。病院やスーパー、町内会・自治会など約900箇所「まちびと」の配布を行っていますがあまり知られていないことや、市民活動・地域活動を行うきっかけとして本誌の影響力は小さいことを認識しました。

【2. モニター結果を受けての今後の取り組みについて】

今回、みなさまにアンケートで答えていただきましたが、大変よいご意見を聴くことができたと感じております。目的の再考など、できる限り市政モニターの結果及び意見を今後活かしていきたいと思っております。
最後になりますが、今回アンケートを実施させていただき、みなさまのご意見を聞けたことが非常によかったですと感じました。ありがとうございました。

5. 町田市市民公開型GIS「地図情報まちだ」について

町田市では、市民の皆さんに行政の持っている地図情報を容易にご利用いただくために、2011年6月より市民公開型GIS（地理情報システム）「地図情報まちだ」をインターネットで公開しました。現在、「地図情報まちだ」では、17種類の地図が公開されています。

「地図情報まちだ」は、デジタル化された地理空間情報を、インターネット上で公開することにより、市民サービスの向上を実現することを目的としています。

Q32 普段インターネットで地図をご利用になる際に特によく利用している端末はなんですか？あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
👑 パソコン	77	44.0%
スマートフォン	52	29.7%
インターネットは使用しない	24	13.7%
タブレット	10	5.7%
その他	7	4.0%
無回答	5	2.9%

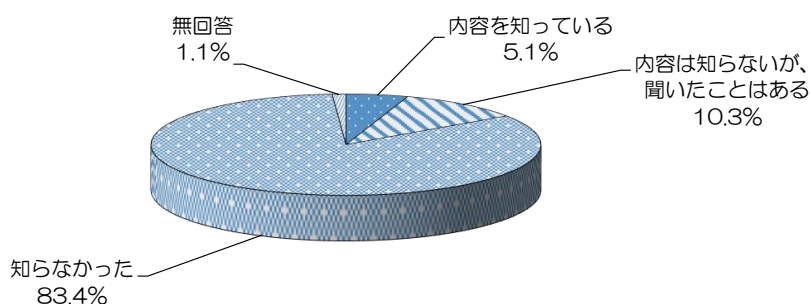
… 全体の4割を超える方がよく利用している端末を「パソコン」と答えています。

【その他のご意見】

- ・ 携帯電話。（ガラ携）
- ・ 残念ながら「地図情報まちだ」の存在すら知らなかった。PC、スマホ、タブレットのHeavyUserの私。今回、初めてアクセスしたが、いったい誰の為にサイトなのか！！自己満足の税金の無駄使いですね。
- ・ パソコン、インターネットは使用していません。

Q33 あなたは市民公開型GIS「地図情報まちだ」を知っていますか？あてはまるものを1つだけお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
内容を知っている	9	5.1%
内容は知らないが、聞いたことはある	18	10.3%
👑 知らなかった	146	83.4%
無回答	2	1.1%



Q34 Q33で「内容を知っている」と答えた方にお聞きします。ご利用になられた情報はどれですか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）
また、その中にさらに追加や工夫されるとよいと思う情報がありましたら、ご記入ください。

	回答内容	回答者数	回答比※
👑	防災マップ	4	44.4%
👑	道路網図	4	44.4%
	町田市公共トイレマップ	3	33.3%
	航空写真	3	33.3%
	都市計画情報	2	22.2%
	高齢者福祉施設	1	11.1%
	街路灯	1	11.1%
	マイボトルOK店マップ	1	11.1%
	小学校	1	11.1%
	中学校	1	11.1%
	公園の位置	1	11.1%
	移動図書館巡回場所	0	0.0%
	下水道台帳図	0	0.0%
	固定資産税路線価図	0	0.0%
	汚水供用開始区域	0	0.0%
	町内会・自治会区域図	0	0.0%
	選挙	0	0.0%

※Q33で「内容は知っている」と答えた方（9名）の回答比です。

Q35 全ての方にお聞きします。あなたが紙で利用したことがある地図で、「地図情報まちだ」に掲載されていると便利だと思うものはどんなものですか？あてはまるものをお選びください。（3つまで回答可）

	回答内容	回答数	回答比
👑	まちだガイド	87	49.7%
	まち☆バジマップ（町田市農産物直売所マップ）	57	32.6%
	町田市が作成した地図を利用したことはない	46	26.3%
	洪水ハザードマップ	45	25.7%
	観光ガイドマップ	45	25.7%
	駐輪場マップ（町田駅周辺・鶴川駅周辺）	41	23.4%
	みんなのおでかけマップ（町田市バリアフリーマップ冊子版）	23	13.1%
	その他	12	6.9%


… 全体の約5割の方が「まちだガイド」と答えています。

【その他のご意見】

- ・ 災害マップ。（地震が発生後の町をCGで見れる）
- ・ 花や植物の植生地図。
- ・ トイレの場所。
- ・ 情報が本当に必要な方々に、地図情報まちだの存在が伝わっているのでしょうか。もっと宣伝すべきです。
- ・ お勧めの散歩道。
- ・ 「地図情報まちだ」に掲載されている情報は、インターネットに掲載する必要性のあるものなのか、はなはだ疑問に感じます。
- ・ 今後利用をしてみたいと思ったので、〇をつけてしまいました。
- ・ こんなに多くの地図情報があるのは知らなかった。これから積極的に活用したい。
- ・ まちだ散歩道。
- ・ どこに「地図情報まちだ」があるのですか。支所ですか。
- ・ 生活は全て夫の車で行動してますので、私は乗っているだけで通路のことはわかりません。

Q36 「地図情報まちだ」にどのような機能があると便利だと思いますか。あてはまるものをお選びください。（複数回答可）

回答内容	回答数	回答比
 ある地点からのエリアの表示（例：町田駅から〇〇m）	90	51.4%
（スマートフォン等で）位置情報（GPS）機能を利用したルート案内	61	34.9%
情報の重ね合わせ（例：小学校と中学校）	35	20.0%
必要情報の抽出（例：〇〇m以上の道路）	32	18.3%
各地図情報の現在と過去のデータの表示	22	12.6%
その他	18	10.3%

 全体の5割を超える方が「ある地点からのエリアの表示」と答えています。

【その他のご意見】

- ・ 無料施設マップ。
- ・ よく分かりません。
- ・ 現在の機能で十分役割を果たしていると思う。
- ・ コインパーキングの場所。
- ・ 駐車場情報、料金、公共交通機関の情報。
- ・ 音声認識。
- ・ 防災マップに洪水ハザードマップを重ね合わせる。
- ・ 地震・地盤被害度マップ。
- ・ googlemapなどのサービスで得られる情報ではなく、町田市独自の災害予測など地域に即した情報が求められているのではないのでしょうか。
- ・ パソコンを使用しないのでわからない。
- ・ インターネットは使用しない。
- ・ 特になし。行政サービスに求めるものとしては十分と思います。
- ・ 一方通行などの道路標識と標高の高低差。（等高線）
- ・ 特になし。あまり利用しないと思うので。
- ・ 写真案内。

Q37 「地図情報まちだ」で情報を閲覧したとき、不明な点があった場合、主にどのようにして確認しますか。あてはまるものを1つお選びください。

	回答内容	回答者数	構成比
👑	電話	79	45.1%
	特に確認はしない	55	31.4%
	メール	19	10.9%
	窓口	4	2.3%
	その他	8	4.6%
	無回答	10	5.7%

… 全体の4割を超える方が「電話」と答えています。

【その他のご意見】

- ・ インターネットで調べる。
- ・ スマホで別のサイトのものを探して確認する。
- ・ 不明な点をインターネットで検索し、確認する。
- ・ GoogleやYahooで確認する。

Q38 同じ種類の地図がインターネットと紙の両方で公開されている場合、あなたはどちらを利用しますか。（紙が有料の場合・無料の場合）あてはまるものをそれぞれ1つ選び、その理由もお聞かせください。

紙が有料の場合

	回答内容	回答者数	構成比
👑	インターネットを利用する	116	66.3%
	利用する地図の内容による	30	17.1%
	有料でも紙を利用する	24	13.7%
	無回答	5	2.9%

… 全体の6割を超える方が「インターネットを利用する」と答えています。

【紙を利用する】

抜粋 他に同様の意見が、3件ありました。

- ・ 何かあった時に、インターネットを利用できなくなるような事があるので、紙の方が便利だと思うため。インターネットを利用し、事前に印刷しておくこともできるが、大きさ等制限があるため。
- ・ インターネットはパソコンがないと使えないし、紙であれば、フセンもはれるから。インターネットを使えない家族とも情報共有できる。
- ・ ネットを使用できないからです。
- ・ 紙媒体の方が携帯に便利ですし、広い範囲を一瞥することができるので重宝します。有料でも印刷の手間が省けるなら紙地図を利用します。

【インターネットを利用する】 抜粋 他に同様の意見が、33件ありました。

- 有料の場合はインターネットで見ると思う。
- その場で、すぐ見たり、他との情報も合わせて調べられる。
- 必要な情報は、印刷できるから。
- 紙の場合の入取方法が良く解りませんので、てっとり早いインターネットを利用します。難点は即返事が貰えるかですが。

【利用する地図の内容による】 抜粋 他に同様の意見が、9件ありました。

- 保存しておきたいと思う重要な地図だったら有料でも取り寄せると思う。
- 電波のわるい場所だと、又、停電などでインターネットがつかえなくなったりすることもあるので。
- ハザードマップ等、いざという時のものはPCを開いている余裕はないと思われる。
- より正確さ。見易さを必要とする場合は紙。調査段階はインターネット。

紙が無料の場合

	回答内容	回答者数	構成比
👑	紙を利用する	71	40.6%
	インターネットを利用する	60	34.3%
	利用する地図の内容による	39	22.3%
	無回答	5	2.9%

… 全体の4割を超える方が「紙を利用する」と答えています。

【紙を利用する】 抜粋 他に同様の意見が、32件ありました。

- 地図は歩きながら見る事が多いので、軽くもてるし、危険も少ないし（歩きながらスマホで地図を見ると危ない）紙を利用すると思います。
- 紙の方が見やすいしすぐにカバンから取り出して見れるから。
- インターネットのほうが手軽でよいとは思いますが、インターネットをつないでいないので紙を利用すると思う。
- パッと見て全体が見易い。スクロールしなくて済むため。
- 無料ならネットと紙、両方利用するかもです。

【インターネットを利用する】 抜粋 他に同様の意見が、12件ありました。

- 保管するのが面倒。
- ごみを増やさない為。
- 利便性が高いので。必要であればプリントする。
- 必要な時に必要な場所の情報をすぐに検索・選択する事が出来、ダウンロード（ダウンロード可能が前提ですが）してプリントが出来るから。
- 情報が直ちに入手可能だから。

【利用する地図の内容による】 抜粋 他に同様の意見が、14件ありました。

- PCが使える場所ならインターネット、使えないなら紙で利用する。
- 紙が手元において、少し安心。
- どの程度詳しく書かれているかにもよる。
- 電波のわるい場所だと、又、停電などでインターネットがつかえなくなったりすることもあるので。紙が有料・無料はさほど影響なし。

Q39 近年、気象の変化によるゲリラ豪雨、地震、火山の噴火等、様々な災害があったり、その他にも自治体の持つ情報の提供手法の変化やデータ等のオープン化といったような社会的な変化が起っています。それを踏まえ、今後の情報にあっただらいいと思われる地図等についてご入力ください。（例：冠水が過去に起こった場所の情報）

【過去に関する地図】

抜粋 他に同様の意見が、23件ありました。

- ・ 災害が過去に起きた場所などを踏まえて、今後起きるのではと思う場所などの情報。
- ・ 過去の冠水の実績や川の容量の安全な目安（何mmの雨までならOK）があったらよいと思う。
- ・ 過去（造成前）と現在の地形図の比較。市が保有している古地図のネット上での公開。
- ・ 冠水が過去に起こった場所。交通事故多発地点。
- ・ 自宅の周辺、過去に起きたかどうか知りたい。起こる前にどうしたら良いか、どうすれば良いかの情報。

【災害に関する地図】

抜粋 他に同様の意見が、20件ありました。

- ・ 災害時に対応する給水施設。
- ・ 町田市内又は周辺地域で過去にあった災害の情報、起こった場所。
- ・ （例）のように冠水する可能性がある場所、有事に通行止めになる道路の情報など知りたいと思います。また災害時とは無関係ですが、新しい道路計画図など。
- ・ 災害時の被難所、自治会館。
- ・ 地図というより、災害情報や予報をメールなどで配信するサービスが欲しい。

【地震に関する地図】

抜粋 他に同様の意見が、20件ありました。

- ・ 地震の際、危険な道路や住宅地の情報。避難場所の確認情報。
- ・ 豪雨による河川の氾濫箇所、地震等危険な箇所を地図上で情報の提供がほしい。
- ・ ○地震。 ○富士山の噴火。
- ・ 大きな地震のあった時、通行止めになる道路の情報。
- ・ 地震源又は連動の可能性の有る断層（多摩地域、相模原地域周辺を含む）及び地盤の状況（軟弱で影響が大きいかどうか）などが理解出来る地図（地震が起きる事への対処のなど取りようが無いが）を見てみたい。

【道路・交通に関する地図】

抜粋 他に同様の意見が、9件ありました。

- ・ がけくずれ。道路の迂回状況。
- ・ 坂の多い地域なのでやはり大雨の時冠水しやすい道、場所などの情報。
- ・ 冠水地点情報があればよいと思います。それよりも道路に冠水発生地点をわかりやすく示してほしいです。
- ・ 歩道の有無、渋滞情報。
- ・ 緊急時個人車両が制限される道路。 消火栓、AED設置場所。 冠水地区(ガード下) 情報。

Q40 現在町田市がインターネットや紙で掲載や発行していない情報も含め、行政が持っている地図情報で、今後「地図情報まちだ」でどのような情報を公開して欲しいと思いますか？ あてはまるものをお選びください。（3つまで回答可）
また、選択された情報で、特に具体的に掲載してほしい情報がありましたら、入力欄へご入力ください。

	回答内容	回答数	回答比
👑	医療情報	95	54.3%
	洪水情報	71	40.6%
	イベント情報	54	30.9%
	高齢者福祉情報	43	24.6%
	観光情報	35	20.0%
	環境・ごみ情報	34	19.4%
	文化・スポーツ情報	29	16.6%
	子育て情報	28	16.0%
	その他	12	6.9%

【洪水情報について】

抜粋 他に同様の意見が、5件ありました。

- ・ 避難場所。
- ・ 気象レーダー。
- ・ 氾濫危険度。
- ・ 過去に冠水が起こった場所。
- ・ 発生回数。
- ・ 河川の氾濫、崖崩れ箇所。
- ・ 過去の浸水した高さ。
- ・ 危険個所に最も当てはまる場所を優先して公開する事で周辺の方々の意識を高める事も必要だと思います。

【観光情報について】

- ・ 自分の住んでいる場所のウリを知っておく為。
- ・ 目的別のお薦めコース地図。
- ・ 気楽にいける情報。
- ・ 季節の花々の満開時に情報など。
- ・ お店大賞。（相模原市のごとく選んで）

【イベント情報について】

- ・ グルメ情報や割引情報など。
- ・ おまつり等。
- ・ 開催期間と近くの駐車場。
- ・ シバヒロのイベントetc。
- ・ コンサート、講演会、学習会。
- ・ 町田市内全体の情報一覧。
- ・ 見どころ、場所。
- ・ 美術展覧会、クラシック音楽会。

【環境・ごみ情報について】

- 分別をわかりやすくしてほしい。
- 大雪の時などゴミ回収についてなど。
- 収集日とエリアの情報。
- リサイクルステーションもっと増やしてほしい。
- 現在の状況。

【子育て情報について】

- 保育施設。
- すみれ教室、ぼっぼの会。
- 将来町田に住んでいて良かったと子ども達が思う情報。
- 幼稚園・保育園の空き情報。
- 保育園、学童保育、児童館など。

【文化・スポーツ情報について】

- 運動をしたいと思っても、どこに何の施設があるかわからないため、施設情報を知りたい。
- 観戦予定。
- 野球、サッカー公式戦。
- 一般公開している運動及びコンサート等の行える・行われる場所。
- バasketボール。

【高齢者福祉情報について】


- 両親の将来の事も考えて、どんな小さな事でも詳しい情報が知りたい。
- 相談者、施設、内容。
- まだ親の介護がはじまったばかりで、情報収集に困っています。何がという事ではありませんが、少しでも多くの情報が知りたいです。
- 老人施設の入所利用者状況。
- 高齢者の引きこもり防止。
- 有料老人ホームの紹介など。
- 高齢者のイベント。
- ボランティア活動や地域活動など。
- リハビリ施設の情報。


【医療情報について】

抜粋 他に同様の意見が、17件ありました。

- 保険適応対象外治療の価格。
- MRIや特殊なものがある病院。
- 病院の場所、診療科目、診療時間等の情報。
- 夜間や休日にやっているところ。
- 大きな病院ではなく、個人医院も。
- 診療科別、男女別。
- 病名で病院が検索できたり、専門医別の地図。
- 状態&病状別の分類案内、各医療施設の特定分野。
- 医療費に関する事。

Q4 1 「地図情報まちだ」についてご意見や感想等ありましたら、ご記入ください。また、今回の市政モニターをやってみて、実際に「地図情報まちだ」を利用しましたか。あてはまるものをお選びください。

回答内容	回答者数	構成比
「地図情報まちだ」を利用した	63	36.0%
 「地図情報まちだ」を利用していない	103	58.9%
無回答	9	5.1%

 全体の5割を超える方が『「地図情報まちだ」を利用していない』と答えています。

【地図情報まちだ】に関する感想】

- ・ 私は市内にしか出掛けないわけではないので、これほど詳しい地図情報はあまり必要ないと思いました。
- ・ はじめて利用しましたが とても使いやすいと思いました。「地図情報まちだ」がある事を もっとPRして多くの方が使ってもらえたらと思いました。
- ・ このアンケートで「地図情報まちだ」の存在を初めて知りましたが、路線価情報などユニークな取り組みと思いました。
- ・ 町田市の情報誌や地図情報ですが、私の住んでいる場所は神奈川県に囲まれているので、近隣の病院やグルメ情報もあると助かりますが・・・。
- ・ 時間のある時「地図情報まちだ」を利用してみたいと思います。
- ・ もし、自宅にインターネットがあったらぜひ利用したいと思う。手軽に必要な情報が得られるという点では、街のこともさらにより詳しくわかるのでいいと思う。問35～40までにある項目を追加したり見直したりしてより使いやすい”地図情報まちだ”になるといいと思う。
- ・ 地図は、なかなか見るものではないので、もっと住民に身近な情報として提供してほしい。
- ・ スマートフォンは地図情報が命だと思います。町田の地図情報は役に立つと他の地域の人たちからも評価いただけるようなもの（例：シェア自転車やステーションなどの情報）を期待します。
- ・ まちびとや地図情報など知らなかったことがたくさんあった。町田市のホームページを利用したいと思う。また、たくさんの人に教えたい。
- ・ 「地図情報まちだ」の各情報を確認しましたが、何に利用するのか思い浮かびませんでした。
- ・ 「地図情報まちだ」に17種類ものデータがある事をこのアンケートで初めて知った。今後、有効に活用したい。その過程で、情報の重ね合わせ・情報の追加などの要望があると思います。その時の連絡先は？まだ知らない人はたくさんいると思います。大きく特集的な企画で、ある事を多くの人にPRして欲しい。

次ページへ続きます。

前ページの続きです。

- 先日、さっそく「地図情報まちだ」を利用させて頂きました。いよいよ情報のデジタル化が家庭の内部に入って来た！という、ある種の感動を覚えました。この進歩は素晴らしいと思います。
- インターネット等、電磁的機器を所持してないので、紙の地図以外では情報の収集ができない。これから先はインターネットが使用できない高齢者は、紙の地図だけが頼りだと思いました。
- 貴重な地図用意されていると思いますが、すべてこれから先の事です。
- この質問票が終了したら早速「地図情報まちだ」を利用しようと思います。
- 「地図情報まちだ」はとても便利そうですが、特殊すぎてなかなか利用する機会がないかもしれません。必要な人には本当に役に立つと思います。資料としても一級ですが、ほとんどの人にはなくても良いサービスのような気がします。
- 閲覧しましたが、現在、利用したいと思う情報はありませんでした。地図検索はグーグルマップなどすでにたくさんあるので、市ならではの情報を活用したものを期待します。また、ルートの検索機能の出発地点が正しく認識されない、公園台帳は見にくいなど、改善点もあると思います。
- 地図はパソコンや携帯のネット上のものをよく利用するので、地図情報まちだは今まであまり必要としませんでした。今回改めて利用してみて、特化したものがあると思って利用してみようと思うものもありました。ただ、これは個人的には利用しないと思うものもあります。
- 「地図情報まちだ」の存在そのものをこれを機会に初めて知りました。早速ネットで目を通しました。周りの知人何人かに質問をしてみました。知っている人は皆無でした。「まちびと」も同様でした。この機会を得て色々見て、試して、伝えていこうと心新たにしました。
- インターネットによる地図情報は、よほど必要にならなければ高齢者には利用しにくいものです。今後一度アクセスしてみます。

【1. モニター結果に対する職員の感想】

市民の皆様が必要とされている情報については、防災情報をはじめ、情報提供が皆様に必要とされていることが確認できました。

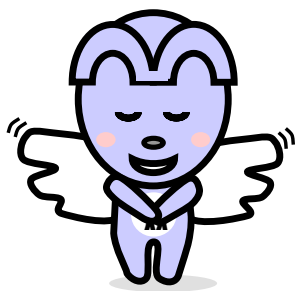
また、紙とインターネット情報の利用方法・使い分けについては、必要に応じて紙とインターネットを使い分けていることがわかり、インターネットでの情報提供を促進すると共に、情報の内容に応じて紙での情報提供も必要であるということが確認できました。

「地図情報まちだ」の知名度については、想定以上に低いものであることが分かりました。

【2. モニター結果を受けての今後の取り組みについて】

市民の皆さんが必要とされている情報については、特に防災情報の充実を中心として、情報を管理しているそれぞれの担当課へアンケート結果を伝えるとともに、掲載への取り組みを進めていきたいと考えています。

また、知名度が想定以上に低かったため、町田市ホームページへのリンクの掲載や広報の活用等により、「地図情報まちだ」の積極的なPRを行いたいと考えています。ありがとうございました。



ご協力、ありがとうございました。