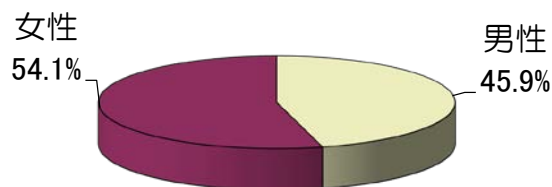


2013年度町田市市政モニター 第2回アンケート集計結果

- | 実施期間 2013年12月10日（火）～2013年12月27日（金）
※期限過ぎに提出されたものも集計しています。
- | テーマ 1.ふるさと納税について
 2.自動車ナンバープレートのご当地ナンバー制度について
- | アンケート対象 2013年度町田市市政モニター
- | 対象者数 171名
- | 回答者数 133名
- | 回収率 77.8%
- | 回答者の属性

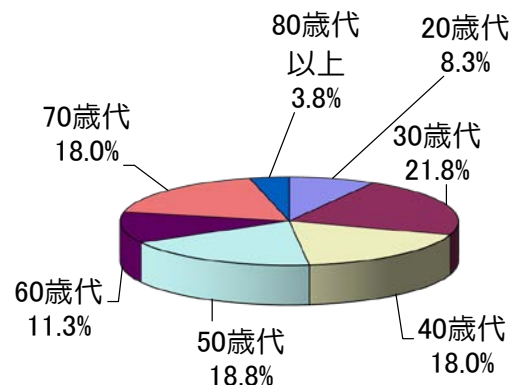
(1)性別

性別	人数	%
男性	61	45.9%
女性	72	54.1%
合計	133	-



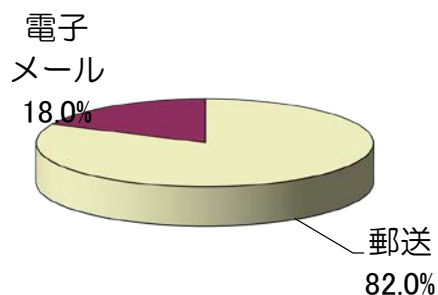
(2)年代

年代	人数	%
20歳代	11	8.3%
30歳代	29	21.8%
40歳代	24	18.0%
50歳代	25	18.8%
60歳代	15	11.3%
70歳代	24	18.0%
80歳代以上	5	3.8%
合計	133	-



(3)回答方法

性別	人数	%
郵送	109	82.0%
電子メール	24	18.0%
合計	133	-



～今回のアンケートテーマ～

1. ふるさと納税について
2. 自動車ナンバープレートのご当地ナンバー制度について

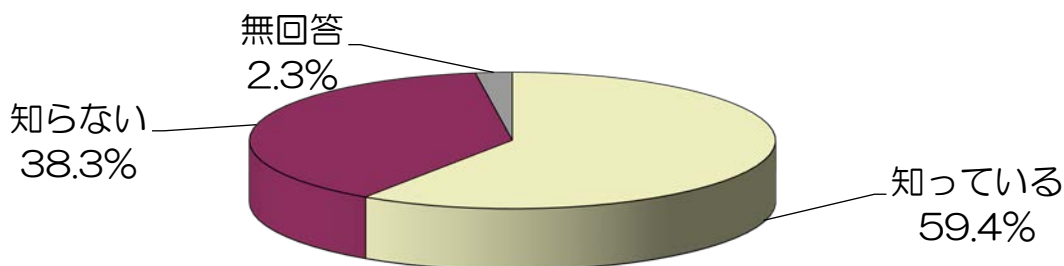
※回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

1. ふるさと納税について

Q1 あなたは、ふるさと納税制度をご存知ですか？

(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
👑 知っている	79	59.4%
知らない	51	38.3%
無回答	3	2.3%



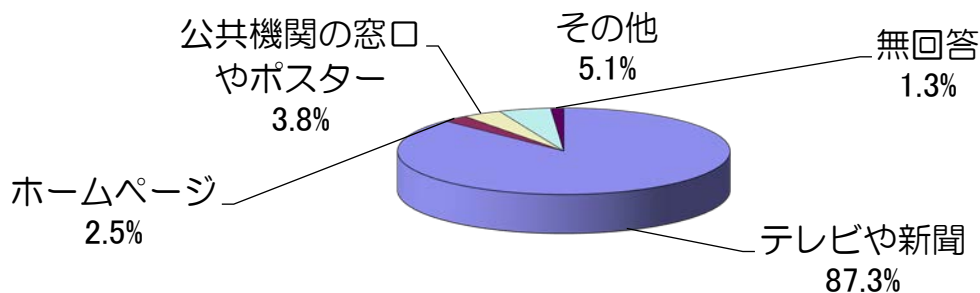
… 「知っている」方が、全体のおよそ6割です。

Q2 Q1で「知っている」を選択された方にお聞きします。

どのようにしてふるさと納税を知りましたか？(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比※
👑 テレビや新聞	69	87.3%
ホームページ	2	2.5%
公共機関の窓口やポスター	3	3.8%
その他	4	5.1%
無回答	1	1.3%

※Q1で「知っている」と答えた方(79名)の構成比です。



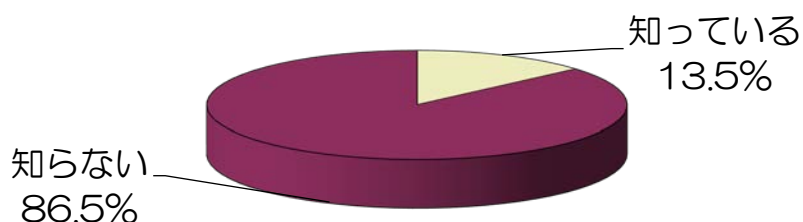
その他の内容

【ふるさと納税をどのように知ったか】

- 大学の講義。
- 震災時に寄附について調べて、インターネットで知った。
- 東日本大震災の時、東北地方の冊子で募金とは別の方法の寄附として知りました。
- 出身県人会。

Q3 ふるさと納税制度を利用した寄附の手続き方法をご存知ですか？
(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
知っている	18	13.5%
知らない	115	86.5%

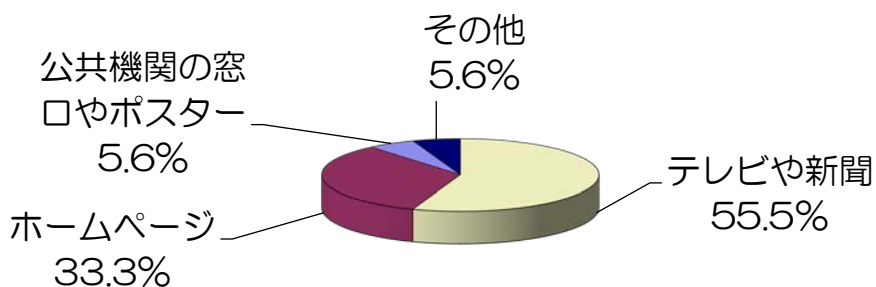


寄附の手続き方法を「知らない」方が、全体のおよそ9割です。

Q4 Q3で「知っている」とお答えした方にお聞きします。
寄附の手続き方法はどこで知りましたか。
(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比※
テレビや新聞	10	55.5%
ホームページ	6	33.3%
公共機関の窓口やポスター	1	5.6%
その他	1	5.6%

※Q3で「知っている」と答えた方（18名）の構成比です。



Q5 市役所が皆さんに対し、ふるさと納税を利用した寄附の制度をPRするには、
どのような方法が良いと思いますか？

主なPRの方法（抜粋）

【広報紙等の活用】 関連

- 市広報紙や市からのお知らせ便り等と一緒にチラシを同封する。
- 市の広報紙を活用する。ぽっぽ町田などでPRするイベントを開催する。
- HPでのPRと広報番組があるのであれば、活用して放映する。
- ふるさと納税解説の小冊子を作成して、市広報紙（まちだ）配布と一緒に配る。
- 小田急とJRの町田駅を利用しているので、その間の通路スペースでのPRが良いのでは。
- ふるさと納税でどのようなことが行われたのか、具体的な写真を付けて町田市庁舎にてポスターで掲示する。広く他の地域で掲げると下品になってしまうような気がします。
- 観光名所・スポーツ施設などにパンフレットを置く。市外から人が来るようなイベントのパンフレットや、ホームページにふるさと納税のPRをのせる。
- 納税通知書といっしょにわかりやすいパンフレット等を作り同封する。納税者全員に認知される。特に高齢納税者等シルバー層へは有効と思う。

【上記以外の周知】 関連

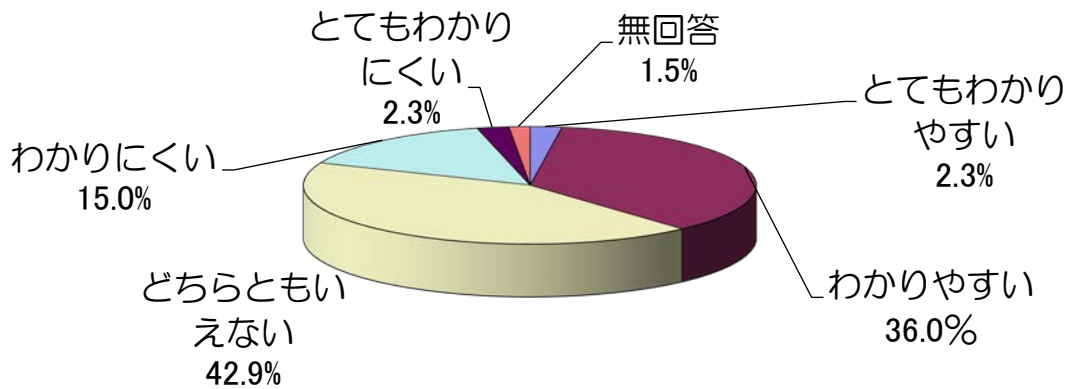
- インターネットのふるさと納税サイトに掲示してもらう。
- 電車の中の広告（電子掲示板かつり革）。
- 年配の人には新聞広告。若い人にはFacebookやTwitterを利用する。
- たくさんの人が集まる場に出向いて折あるごとに話す。（フェスタマチダ、二十祭まちだ、文化祭、学校行事他）ふるさと納税で出来たことを目で見える形で知らせる。
ラジオ番組の中で取上げてもらうように働きかける。（NHK、民放）
- 町内会だより。新聞の地方版等。
- 何らかの音声の出るメディアで高校生レベルの在住者が町田を紹介する。なぜこの「ふるさと納税」が今、特に今、必要な税金なのかを討論したものを広く放映する。
- 市役所等でこのように使われましたとグラフ形式でおおよそで張り出したらいいかと思います。

【周知対象や必要性に関すること】

- 町田市民だけでなく、日本全国の方々にPRすべきと思います。
- 町田市の場合、PRの必要性があるのか疑問です。
- この制度は、個々人にとって関係・関連・関心のある地域が対象で、その名の通り「ふるさと」を離れ、他の地域に移ったような方々に興味を持って貰わなければならない。従って今は町田を” 離れている人々” にアプローチすることが肝要となる。
- あまりお金をかけすぎても、意味がなくなるので過剰なことはしない方がいいのでは。

Q6 現在の町田市ホームページに対し、どのように感じましたか？
 (添付資料”町田市ホームページ”抜粋を見て、1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
とてもわかりやすい	3	2.3%
わかりやすい	48	36.0%
👑 どちらともいえない	57	42.9%
わかりにくい	20	15.0%
とてもわかりにくい	3	2.3%
無回答	2	1.5%



… 「どちらともいえない」と答えた方が、全体のおよそ4割です。

Q7 Q6でお答えいただいた理由についてご記入ください。
 ホームページについて回答した理由（抜粋）

【「とてもわかりやすい」と答えた方の理由】

- ・ 町田市への寄附の手続きの仕方が、それぞれ書いてあるから。
- ・ すんなりと理解できた。

【「わかりやすい」と答えた方の理由】

- ・ ホームページ内のレイアウトがはっきりしていて、見やすいと思います。
- ・ 2千万円を超える「一定限度の金額」が、ある程度具体的に分かるが良い。
- ・ 手続きの流れ、寄附金の窓口での入金、振込みでの入金、送り先等詳しく説明がありよかった。
- ・ 誰がみてもわかりやすいと思うが、もう少しカラフルでもよいのでは。字は少し大きく太くしてもらえると助かる。

【「どちらともいえない」と答えた方の理由】

- ・じっくり読めばわかるのですが、かたい活字の羅列に親しみがわかない。
- ・手続きはわかるが、メリットがよく判らない。町田市民の場合、町田市にふるさと納税しなくても自主的に町田市の収入になるのでは？
- ・関連情報にあった総務省のページの方がよりわかりやすく書いてあった。

【「わかりにくい」と答えた方の理由】

- ・文章が難しく感じる。同じような漢字が多く使用され、読むのが嫌になる。
- ・寄附金控除の申請方法について説明不足、寄附の方法は現状の説明で良い
- ・文字のみなのでしっかり読まないと分かりづらい。
面倒な手順があると云う第一印象を受ける。
- ・寄附金控除の手続きがわかりにくい。

【「とてもわかりにくい」と答えた方の理由】


- ・字が多すぎて読む気持ちにならない。
- ・サイト掲載ページが他県と違いわかりにくい（たどりつけない）。
通常はトップページ>暮らし>税金>ふるさと納税です。

【他 町田市ホームページ全体に対するご意見】

- ・年末年始のゴミ収集など参考になった
- ・最初のメニュー画面で検索する箇所がわかりやすい
- ・休日診療やスポーツ施設のスケジュール等、わかりやすいです。
イベント情報等がもう少し目立つとなお良いかなと思います。
- ・「文化・スポーツ」、「観光」のページは他のページとスタイルを変えて、画像やイラストを加えた華やかなものにしてほしい。
- ・年末になり大掃除等で古くなった大型絨毯や小型家具カーペット等を始末する際、桜美林大学裏の清掃センターにはどういう風に行ったら良いか？とか、もっと生活に直接関わる情報を知りたいです。
市会議員の質疑応答など、それ程良く読んでいません。
- ・電話番号等、知りたい情報がどこにあるのか迷うことがある。

… ホームページ内の「ふるさと納税」に関して、ご意見をお伺いする設問でしたが、ホームページ全体に関しての感想を寄せられた方が多数いらっしゃいました。今後、設問の記入方法に注意してまいります。

Q8 現在の町田市ホームページをよりわかりやすくするために、
どのようにしたら良いと思いますか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比
理解しやすい言葉を用いて掲載する	47	35.3%
実際の事例を交えて掲載する	70	52.6%
 図を用いて掲載する	77	57.9%
より詳細に手続きについて掲載する	25	18.8%
その他	19	14.3%

その他の主な理由（抜粋）

【ホームページをわかりやすくする為にどのようにしたらよいか】

- ・ 絵や写真をもちいて説明する。
- ・ フォントをかえる。市役所の代表電話番号と住所を最初にのせてほしい。
- ・ どのようなメリットをうけれるか。物理的でなくてもいいので。
- ・ 市長のメッセージがない。（例）静岡県浜松市のページ、牧之原市のホームページを是非見て下さい。
- ・ インパクトのある内容で理解しやすい言葉で掲載する。
- ・ 音声を副メディアとして発信すべき。
- ・ トップページにあいうえお順のインデックスを作り、例えばふるさと納税を知りたいければ、インデックスの「ふ」をクリックすると、「ふ」で始まる制度が一覧で出てきて、その中から必要な事項をクリックすると、その説明なり、更に詳しく説明したページへ移動できるようにする。

Q9 町田市ホームページにふるさと納税に関して追加してほしい情報はありますか？
 (複数回答可)

	回答内容	回答者数	回答比
👑	ふるさと納税を利用した寄附金の使途	84	63.2%
	税金の控除に関する詳細な情報	70	52.6%
	その他	16	12.0%

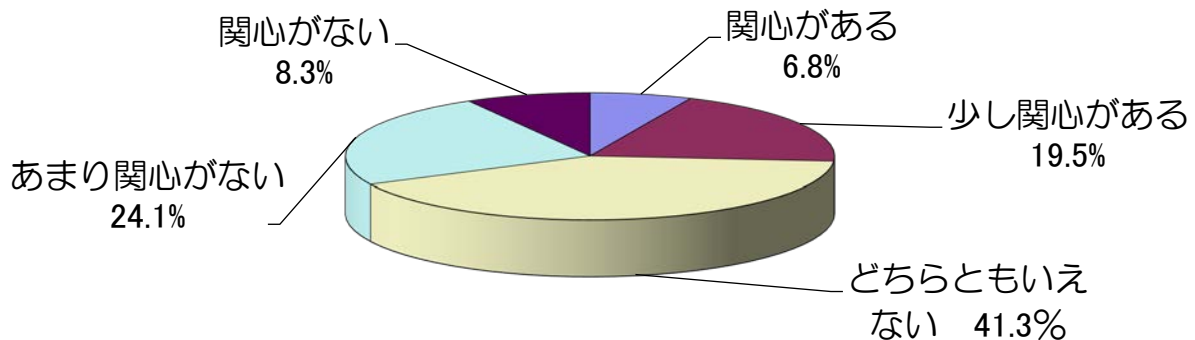
その他の主な理由(抜粋)

【町田市ホームページにふるさと納税に関して、追加してほしい情報等】

- ・ 納税した際のメリット。
- ・ 写真など。
- ・ 用紙見本なども見れたら良いです。
- ・ 納税をしてのお礼についてとか。
- ・ 前提となる“町田市”は何を目指しているのか、10年—50年後は？
 国の有りようだけでなく小さな市にも同じように大事にするものが
 何なのか示してください。
- ・ よほど関心がないと、見ないので、ふるさと納税の結果として、
 この点が充実したと云う情報を数多く提示してほしい。
- ・ 今までその様な名前の税金が皆無だったのに、今なぜ必要かの説明。
- ・ 図解がほしい。

Q10 ふるさと納税制度を利用し、町田市へ寄附をすることに関心がありますか？
 (1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
関心がある	9	6.8%
少し関心がある	26	19.5%
👑 どちらともいえない	55	41.3%
あまり関心がない	32	24.1%
関心がない	11	8.3%



… 町田市へ寄附することに「どちらともいえない」方が、全体のおよそ4割でした。

Q11 Q10で「関心がある」「少し関心がある」と答えた方にお聞きします。
 その理由について、具体的にご記入ください。

主な理由（抜粋）

【「関心がある方」の理由】

- ・ 町田が好き。住みやすい街なのでもっと住みやすくなってほしい
- ・ ふるさと納税制度は、利点があるから利用するのだと思います。
この制度はする側とされる側が両方利点があり、愛着というよりがある。
- ・ 納税に見合う特典が用意されていればふるさと納税に関心を持つと思う。
ただし、確定申告が面倒。

【「少し関心がある方」の理由】

- ・ 控除される場合があるから。但し、控除を受ける場合の手続きが面倒そう。
- ・ ふるさと納税を利用した場合、歳入が減少します。
- ・ 町田市環境、文化、潤いが向上する。
- ・ 諸外国の例にもあるように寄附行為は身近な問題として関心事があり、町田市が如何に熱心に行っているかに依って、その価値が問われる。
- ・ 税の有効活用が実施されそうなので。

Q12 町田市では寄附を受ける場合、使途の希望を伺い、それに見合う事業に使用しています。あなたが、仮に町田市へ寄附する場合、どのような使途を希望されますか？
(複数回答可)

回答内容	回答者数	回答比
市民協働推進・活動支援 (町内会・自治会、NPO)のため	10	7.5%
福祉の充実 (高齢者、障がい者、生活保護)のため	51	38.3%
子育て支援 (保育園、子どもセンター)のため	58	43.6%
保健衛生 (医療、感染症予防、食品衛生)のため	37	27.8%
環境(ごみ、資源循環、省エネ)のため	41	30.8%
産業観光・農業振興のため	12	9.0%
生活基盤(道路、公園、下水道など)の整備のため	43	32.3%
防災・減災のため	37	27.8%
 教育(小・中学校、生涯学習)のため	59	44.4%
文化・芸術支援のため	17	12.8%
スポーツ支援のため	14	10.5%
使途を指定しない	6	4.5%
その他	9	6.8%

寄附の使途について「教育(小・中学校、生涯学習)のため」や「子育て支援(保育園、子どもセンター)のため」を希望される方が、およそ4割です。

その他の主な理由(抜粋)

【町田市に寄附する場合、どのような使途を希望されるか】

- ・ 保育園がないなら、何組かの家族が集まって、1ヶ所で保育するような小規模なグループが運営資金として利用しても良いのでは？
- ・ 社会に居場所のない高齢者の居場所をつくってほしい。
(精神的にも)少しでも動ける人は何か生きがい！！
- ・ その年全体の中から、必要とされた順番に役に立ててほしいと思います。
- ・ 少子化時代であり、我が国の基盤ともなる、青少年育成が重要課題の一つであると思います。従って優先順位からして、1環境、2防災、3教育
- ・ 駐車場やテニスコート・野球場にしようとしてますが、失われた自然はすぐに元に戻せません。自然を大切にしてください。

Q13 Q10で「どちらとも言えない」「あまり関心がない」もしくは「関心がない」と答えた方にお聞きします。

(複数回答可)

回答内容	回答者数	回答比※
寄附をしたいと思わないから	14	14.3%
寄附をしたいと思う事業がないから	7	7.1%
👑 何に使われているのかがわからないから	30	30.6%
町田市に寄附をする利点を感じられないから	23	23.5%
寄附の手続きが面倒だから	15	15.3%
寄附の仕組みがわからないから	15	15.3%
その他	32	32.7%

※Q10で「どちらとも言えない」「あまり関心がない」もしくは「関心がない」と答えた方(98名)の回答比です。

🗨️ 故郷や被災地への寄附を優先したい等の意見が、多数ありました。

その他の主な理由(抜粋)

【町田市に寄附することへの関心 「どちらともいえない」方の理由】

- ・ 生まれ育った地元にはまずは寄附したいから。
- ・ 個人からの寄附に頼らなければならない程、国は援助してくれないのか。
- ・ 震災した地方や被災した方々等、現時点他にもっと寄附すべき場所がある。
- ・ 年金収入は殆んど生活費に充当していて、東北地震の寄附は続けている。
- ・ 税全体のバランスが崩れないのでしょうか？


【町田市に寄附することへの関心 「あまり関心がない」方の理由】


- ・ 金銭的余裕がないから。
- ・ 町田市に住んでいて近く環境にはとても満足していますが、市民で良いなと思われない事が多い。
- ・ 個人的には現在優先順位の高い寄附依頼が何件かあるため。

【町田市に寄附することへの関心 「関心がない」方の理由】

- ・ 税務署などの申告が面倒。
- ・ 生活は苦しくなる一方の今、寄附をする気持ちの余裕はありません。
- ・ 寄附金の使い道が心配。最近、市税がゼルビアにばかり使われています。寄附しても寄附しても無駄遣いされてもったいない気がします。サッカーは、好きですが、ゼルビアにばかりお金を使いすぎです。緑地保全に本当に使われたのですか？

Q14 ふるさと納税には自分で税の使いみちを選択できるという特徴があります。その他に、どのような特徴やメリットがあれば、町田市へ寄附することに関心が高まると思いますか？（複数回答可）

回答内容	回答者数	回答比
寄附金の支払いの多様化 (クレジットカード決済・コンビニエンスストア納付など)	66	49.6%
感謝状が贈呈される	10	7.5%
 特産品がもらえる	70	52.6%
その他	28	21.1%

 「特産品がもらえる」と答えた方が、およそ5割強、「寄附金の支払いの多様化」と答えた方も5割弱いました。

その他の主な理由（抜粋）

【どのようなメリットや特徴があれば、町田市へ寄附することに関心が高まるか】

- ・ 内訳、用途の明確な提示。手続きの簡素化。
- ・ 市民ホールでのイベント、観劇等の無料ペアチケットがもらえる。
- ・ 町田市に愛着があれば関心が高まるので、そういう風になるPRが良いと思います。
- ・ 寄附は善意から成り立っていると思うので、メリットがなくてよいのでは？プレゼントを贈ることにしてしまうと、そのプレゼントを仕入れる予算はどこから都合するのでしょうか。
- ・ 使い道となった事業を見学したり、完成後の体験。
- ・ 町田の銘菓や特産品を売っているお店で買い物するときに提示すると、チョット割引きや、オマケがもらえたりするカードがもらえるとか・・・
- ・ 版画美術館や町田市の見学できる場所のチケットなどをお礼に贈答したらどうでしょうか？町田市以外でも良いと思います。
- ・ 税金の控除の詳細なメリット説明を行う。
- ・ 市民病院等における診察の際、優先権
- ・ 年度別に、寄附者の税の使いみち統計を公表する。
- ・ 見返りを求めた質問事項とも理解しますが、この問いは如何なものか。
- ・ 手続きを簡単に、私のように少額の税金しか払っていないものには全額寄附できるようにできないのでしょうか
- ・ 「町田ゼルビア」等、市外、全国に対してアピールする団体への支援を町田市として市民に訴える。
- ・ 確定申告しなくて済むなら
- ・ 本当に希望する使いみちを細かく指定できる。

Q15 その他、ふるさと納税について、ご意見等ありましたらご記入ください。

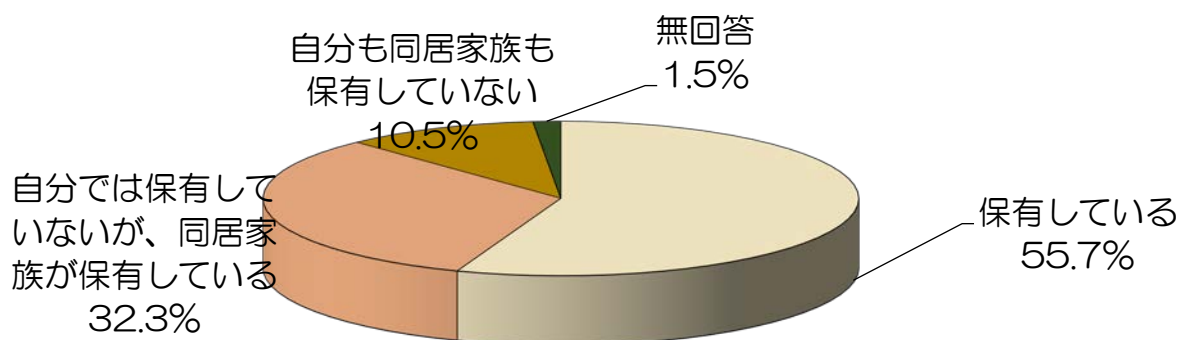
主なご意見（抜粋）

- ふるさと納税は、市のアピールにもつながると思うので、他市町村が行っているような特産品のプレゼント等はやるべきだと思います。
- これまでのふるさと納税がどのくらいあって、それは市の予算の中でどのくらいの割合で、これがあったから何ができたか。これが増えれば何ができそうか。と言った具体的なところを周知していけば、関心は高まるのではと思いました。
- ふるさと納税を行った場合、そのお金がどのような事に使われたか等、知ることも大事ですが、その関連の方々から感謝の気持ちのお手紙が届くなど納税した方が、生きがいを感じれるような仕組みがあると長く続けてもらえるのではと思います。
- 何かあまりに漠然としているので、今年はこれについてご寄附いただけないか、のような目標があると良いのではないのでしょうか。
- 自分の住む町にふるさと納税すると住民税の使い道が指定できるのと同じで良いと思う。
- 神社仏閣への寄附行為は通念的に行っておりますが、市への寄附が改めて思い止ることのないよう、色々なイベントを通じイメージUPを計画して下さい。
- 制度上いかんともしい難いとは思いますが、税務署での所得税・住民税の寄附金控除を申告する手続きが面倒だ。なんとか簡便化できないか。
- 魅力的な特産品を提供できる地方と違って、町田には何があるのか？と疑問に思うので、行政サービスでの特典があるほうがよい。
- 最近の自然を大事にしない市の様子を見ると残念ながらふるさと納税する気になりません。
- ふるさと納税を行った人には以後も継続してもらうため、町田市へ来てもらう対応（イベントへの招待など）を行い、町田市の魅力を更に知ってもらう機会を設けてはどうかと思います。
- 寄附金実績が2089万円とこのことを今回初めて知った。この額と寄附金の使途をホームページに記載すべきだろう。
- ふるさと納税は、善意によるところが多いと思うので、納税にメリットや特典とかは設けない方がいいと思います。

2.自動車ナンバープレートのご当地ナンバー制度について

Q16 あなたは、自動車、自動二輪のいずれかを保有していますか？
（1つだけお選びください）

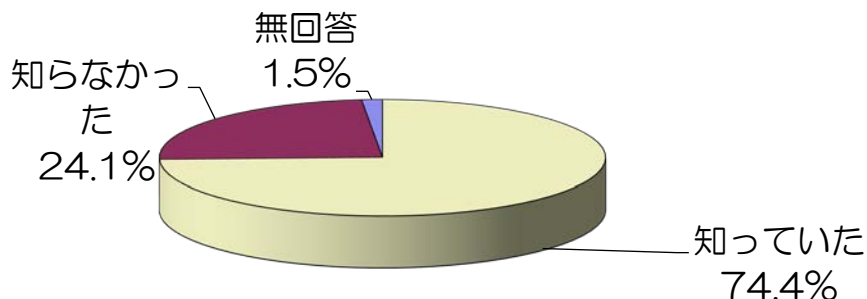
回答内容	回答者数	構成比
保有している	74	55.7%
自分では保有していないが、同居家族が保有している	43	32.3%
自分も同居家族も保有していない	14	10.5%
無回答	2	1.5%



「自分」や「家族」が保有している方の合計が、全体のおよそ9割です。

Q17 自動車ナンバープレートのご当地ナンバー制度をご存知でしたか？
（1つだけお選びください）

回答内容	回答者数	構成比
知っていた	99	74.4%
知らなかった	32	24.1%
無回答	2	1.5%

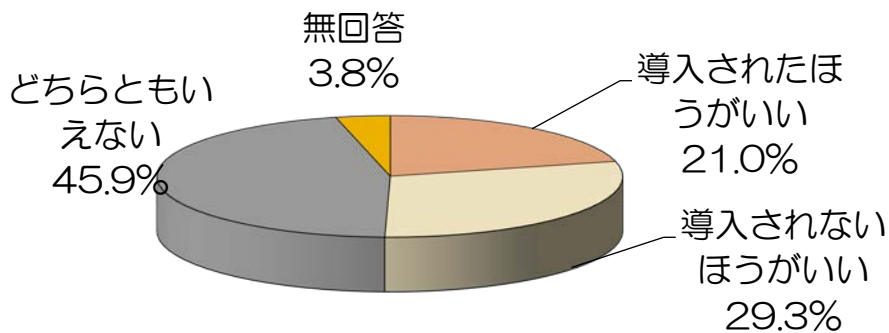


全体のおよそ7割の方が「知っていた」と答えています。

Q18 町田市にもご当地ナンバーが導入されたほうが良いと思いますか？

(1つだけお選びください)

回答内容	回答者数	構成比
導入されたほうが良い	28	21.0%
導入されないほうが良い	39	29.3%
👑 どちらともいえない	61	45.9%
無回答	5	3.8%



☰ 全体のおよそ5割弱の方が「どちらともいえない」と答えています。

主な理由（抜粋）

【導入されたほうが良い理由】

- 町田市の売りが明確に分かり、市民として町田市に愛着を持てそう。
- 車が好きで当地ナンバーをつけたい人もいると思うし、福祉車両や、会社、市内企業などはその方が多少宣伝になりそう。
- 多摩が広すぎる。「多摩」より「町田」のほうが好き。
- 他県などで町田ナンバーを見たら少しうれしい！

【導入されないほうが良い理由】

- そんなに細かく地域をわけなくてもよいと思います。税金の無駄です。
- どこに居住しているか判明してしまい、プライバシーが保てない。
- 多摩ナンバーで良いと思う。緑豊かなクリーンなイメージがある。

【どちらともいえない理由】

- ナンバー取得手続きが町田市（内）で行えるのであれば良い。
- 今のままで十分だと思うので、新しく仕事を増やす必要はない。
- 町田市は特に観光地要素が少ない為、当地ナンバーが必要とは思わない。

Q19 その他、ご当地ナンバー制度について、ご意見等があればご記入ください。

主なご意見（抜粋）

【導入されたほうがいい】を選択された方のご意見

- ・ 町田市の活性化をかねて、ぜひ導入してほしい。周囲の友人から「良いな～町田市民！！」と言われるような都市開発の1つになります。
- ・ デザインを公募し、いくつかパターンを作る。デザインはカラフルなもの、シンプルなもの、年配者向けで選べると良い。「町田市」は「世田谷区」の様に文字的ブランド力の様なものはないので、すごくオシャレでかわいい、カッコいいものでなければ意味がない。
- ・ 導入されるのを、楽しみにしています。
- ・ 車の所有者と居住地が一致した方がよい。
- ・ 多摩ナンバーの管轄が広すぎるような気がします。

【導入されないほうがいい】を選択された方のご意見

- ・ このような制度を推進する理由がいまひとつわかりません。
- ・ 大きな地域でわけたほうがいいと思います。あまり住んでいるところが特定されるのも嫌です。
- ・ 多摩ナンバーの現状のままで良いと思います。
- ・ まだ時期尚早と思われる。
- ・ とても親しみのできるナンバー制度ですが、危険も伴っている。
- ・ 政令市レベルの人口があれば導入してもよいと思いますが、各市町村がご当地ナンバーを導入するのは行政事務の効率化に逆行するので反対。

【どちらともいえない】を選択された方のご意見

- ・ お金を掛けなくて出来るようなら面白い
- ・ 町田市が特に観光地でもなく、ご当地があるのか？
- ・ 車を持つ楽しみが増えると思うが、排ガス・省エネの観点から、自動車購買促進を行政が後押ししているようで、あまり良い感じがしない。
- ・ 世田谷で一部の住民が反対し多様ですが、あの反対理由はおかしな感じがしました。導入するのであれば、理路整然と導入したらいいのでは？