## 第5次町田市障がい者計画(素案) パブリックコメント実施結果

ちいきふく し ぶ しょう ふく しか 地域福祉部 障 がい福祉課 2016年2月

# だい じまちだししょう しゃけいかく そあん 第5次町田市障がい者計画 (素案) じっしけっか パブリックコメント実施結果

「第5次町田市障がい者計画」の策定にあたり、下記のとおり 第5次町田市障がい者計画」の策定にあたり、下記のとおり 意見を募集いたしました。貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。ご意見は本計画の策定および今後の市政の参考にさせていただきます。

- 2 意見の募集方法 まちだし 町田市ホームページへの資料掲載の他、公共施設で資料の 閲覧・配布を行いました。
- 3 お寄せいただいた意見の内訳 46名の方から164件のご意見をお寄せいただきました。
- ※とりまとめの都合上、いただいたご意見は要約し掲載しています。 また、同様のご意見は集約しています。 いけん しゅうやく また、同様のご意見は集約しています。 ご意見の概要と市の考え方は次のとおりです。

ばんごう 番号	いけん ご意見	し かんが かた 市の考え方
第1章	j thing pak きほんほうしん 計画の理念と基本方針	11-05 3 7 673
1	ごうりてきはいりょ せつめい ふていきょう 合理的配慮の説明で「不提供」という言葉は日常的に使われなく、 やくしょぶんしょうてき 役所文章的ではと思う。	「1章 1-3 この計画でめざす もの」の合理的配慮についての説明で 「木提供」という言葉を使用しており ましたが、より分かりやすい表現にするために「おこなわないこと」に変更い たします。
だい 第3章	<sup>う かん ぜんばんてき</sup> いけん <b>に関する全般的なご意見</b>	
2	分野別課題と目標を読むとどの 項目にも具体性がなく、今後どの ようにして、いつまでに、あの「1 章 1-3 この計画でめざす もの」のたかい理念が実現できる のか、まったく見えてこない。	本計画は今後の町田市の障がい者 応策の方向性を示す理念計画であるため、具体的な施策については記載しておりません。「1章 1-3 この計画でめざすもの」でさだめたも目標を実現するために3章で分野ごとに施策の方向性をさだめております。  ***********************************
第3章	っ i 3-1 学び・文化芸 術・スポ・	ーツ活動のこと
3	理解・協働の項目に、ぜひインクルーシブ教育の推進も盛り込んでいただきたい。	障がいの有無にかかわらず、障がいへの理解や配慮を大切にし、ともに学びあうことは重要であると考えています。いただいたご意見を参考にそのような視点を「3章 3-1 学び、文化芸術・スポーツ活動のこと」に記載いたします。
4	ですがいの重い、軽いに関係なく、 はばひろくきんか かつどう できまる様にし	障がいのある人がさまざまな活動に ************************************

		はいりょ ひつよう かんが
	てほしい。	た配慮がされていく必要があると考
		えています。
		そのような視点を計画に記載し、障が
		いのある人が社会教育、文化芸術・
		スポーツ活動に参加しやすくなるよう
		しさく けんとう 施策を検討してまいります。
5	##IDALUS JONNUL	でと しゃかいきょういく ぶんか 障がいのある人が社会教育、文化
	訓練)、スポーツ活動に参加し、	芸術・スポーツ活動に参加しやすくす
	地域生活に溶け込める様な場所を	るために 障 がいに応じた配慮や環 境
	拡充してほしい。(同様他1件)	整備をおこなうにあたって、いただい
		たご意見を参考にさせていただきま
		す。
6	せん 教育 や文化芸術・スポーツ	できる できる まな なんかけいじゅつ 障がいのある人が学び、文化芸術・
	c参加する聴覚 障がい者への	スポーツなどの活動に参加する際の
	情報をさらに手厚く幅広く行っ	じょうほうほしょうとう こうりてきはいりょ ひつようせい 情報保障等の合理的配慮の必要性に
	てほしい。(同様他1件)	ついて理解しております。そのため
		たっとう ばんしょう がいに応じた配慮をお
		こなうことや多様な手段で情報を伝
		えることなどのとりくみをすすめてま
		いります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
7	3 章 3-1 (3) 課題に「生まれ	しょう 障がいを早期に発見し療育につなげ
	てから学校に入るまでに必要に応	ることが大切であるという 考 えから <b>、</b>
	じた・・・」の記述があるのに、	ュ 生まれてから学校に入るまでに必要な
	とりくみでは 全 く触れられてい	<sup>そうだん りょういく</sup> 相談や療育が受けられるようにする
	ないのですみれ教室の増設を	ために、療育や相談体制の充実にと
	重点施策として入れられないか。	りくんでまいります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ

		   せていただきます。
8	っ 「生まれてから学校に入るまで」	った。
	しぇん じゅうじつ ほいくし の支援の充実のために、保育士や	しょう 障がいのある子どもとその親への
	ようちえんきょうゆ む けんしゅう そうだん 幼稚園教諭に向けての研修・相談	しえん じゅうじつ 支援を充実させるために、保育士や
	しぇん の支援を充実させていただきた	」。 はうちえんきょうゆ けんしゅう じゅうじつ が稚園教諭への研修を充実させるこ
	************************************	。 とについて「3章 3-1 学び、
	とくべつ しえん きょういく せんもんか じゅんかい 特別 支援 教育の専門家の巡回	ぶんかげいじゅつ 文化芸 術・スポーツ活動のこと」のと
	きったん きょうしつ じゅんかいそうだん 相談とすみれ教室の巡回相談の	りくみに記載いたします。
	まっこの い てき たいせい と 相互乗り入れ的な体制が取れると	いただいたご意見は具体的な施策を
	食い。	けんとう さい さんこう 検討する際の参考にさせていただきま
		<b>ਰ</b> 。
9	「障がいの特性に配慮した教材	とくべつ はいりょ ひつよう こ ちん しえん 特別な配慮が必要な子どもへの支援に
	を工夫したり、」のところに「IT	ついての具体的な意見になりますの
	************************************	で、いただいたご意見は、今後、具体的
	いか。	な施策を検討する際の参考にさせてい
		ただきます。
10	「特別支援教育の質を高めるた	教員だけでなく、障がいのある子ど
	め、・・・・教員研修を充実し	もと接する機会の多い介助員の研修
	ます」のところに、教員だけでな	も充実することで教育の質を高めら
	く長時間接する介助員についても	れるとの考えから、「3章 3-1
	ばんしゅう ふく 研修に含めていただきたい。	学び、文化芸術・スポーツ活動のこと」
		のとりくみに介助員への研修につい
		ても記載いたします。
11	こべっ がくしゅうしどう あと しょう 「個別の学習指導」の後に、「小	とくべつ はいりょ ひつよう こ 特別な配慮が必要な子どもへの支援に
	グループで社会性を育てる指導」	ついての具体的な意見になりますの
	(個別では学べない社会ルール、	で、いただいたご意見は、今後、具体的
	友だちとのやり取り、仲間作りの	な施策を検討する際の参考にさせてい
	場)というようなことばを、ぜひ入	ただきます。
	れていただきたい。	

12	ちゅうけいと しょうがいじ ききざき しゅうろう 中軽度の障害児の先々の就労の	「3章 3-1 学び、文化芸術・
	ため しょうがっこう きょういくないよう 為には小学校からの教育内容を	   スポーツ活動のこと」では、ひとりひ
	かんが なお じっせんてき きょういく 考え直し、より実践的な教育や	   とりにあった教育が受けられるよう
	たいりょくづく ひつよう 体力作りが必要である。	t<ひょう にすることを目標としております。
		いただいたご意見は、この目 標を実現
		するための具体的な施策を検討する
		ット きんこう 際、参考にさせていただきます。
13	こうこう だいがく せんもんがっこう まな ちょうかく 高校・大学・専門学校で学ぶ聴覚	では がいのある人への情報保障にかか
	障がい者の情報保障に必要な	かることを含む合理的配慮を担当する
	こうりてきはいりょ きょうせい がっこう つよ もと 合理的配慮を行政、学校へ強く求	まょうせい こうりつがっこう しりっ がっこう 行 政や公立学校、私立の学校などにも
	めてほしい。(同様他1件)	とめてまいります。
14	こうこう だいがく せんもんがっこう こうりてき 高校・大学・専門学校などへ合理的	じょう がいのある人への情報保障を含む
	配慮を求めるだけでなく、応じて	合理的配慮を担当する行政や公立
	くれた学校の情報を保護者や	ずっこう しゅっ がっこう 学校、私立の学校などにもとめていく
	生徒にフィードバックできるよう	にあたって、いただいたご意見を参考
	にしていただけるとありがたい。	にさせていただきます。
15	必要な児童・生徒には手話による	特別支援教育の質を高めるため、
	教育ができるようにしてほしい。	教員研修にとりくむにあたり、いた
	(同様他1件)	だいたご意見を参考にさせていただき
		ます。
16	低所得でサークル活動を希望する	いただいたご意見を受け、障がいのあ
	層の人間がいるということを	る人が参加するあらゆる活動の場では
	行政並びに情報提供機関に	ひとりひとりの希望や状況に応じた
	認識してもらいたい。「貧困層の	配慮をする必要があるということを
	高齢者の社会参加」「貧困層の	課題として新たに認識いたしました。
	障害者の社会参加」のサポートも	また、「3章 3-1 学び、文化
	テーマとして大切にしてほしい。	芸術・スポーツ活動のこと」に障が
		いのある人が社会教育(生涯学習)
		に参加できる機会を増やすためのとり

		くみを記載するとともに、所得の面で
		のとりくみについても「3章 3-9
		差別をなくすこと・権利を守ること」
		に記載いたします。
17	第5次計画では、障がい者のスポ	障がいのある人がスポーツ等の活動
	ーツの推進を最上位の優先度で	に参加しやすくなるよう障がいに応
	取り組んでいただきたい。	じた配慮の提供と環境整備をすすめ
	スポーツは 障 がい者のこころの	ていくとともに、スポーツ等の活動を
	健康にきわめて有益であることが	主催する団体などを支援することなど
	わかっている。また障がい者スポ	にとりくんでまいります。
	ーツを通じて健常者との交流が	いただいたご意見はその際の参考にさ
	世し、それは共生社会の発展につ	せていただきます。
	ながる。	
	とくに障がい者と健常者が一緒	
	にプレーするユニファイドスポー	
	ッにはその効果が強いと 考 えら	
	れる。	
18	知的障がい児・者がスポーツを楽	障がいのある人がスポーツ等の活動
	しめる場を増やしてほしい。	に参加しやすくなるよう 障 がいに応
	<sup>ថんか</sup> 参加できる場が少ないため、スト	じた配慮の提供と環境整備をすすめ
	レスがたまり、他の問題を引き起	ていくとともに、スポーツ等の活動を
	こしてしまう 障 がい者は少なく	主催する団体などを支援することなど
	ない。	のとりくみをすすめてまいります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
第3章		
19	地域での生活が安心安全にできる	「3章 3-2暮らすこと」では、障
	ように支援の工夫をお願いした	がいのある人が自分の希望に応じて
	UN.	地域での生活ができるようにすること

		<sup>もくひょう</sup> を目標としております。
		いただいたご意見は、この目標を実現
		するための具体的な施策を検討する
		<sup>さい さんこう</sup> 際、参考にさせていただきます。
20	かいじょ じ かんすう じょうげん Todin 介助時間数の上限を撤廃するこ	いただいたご意見を参考に、希望や
	とで障害者の生活を安心・安全な	性いかつじったい たっぱっと しょぶん ちょいき 生活実態に応じた、自分らしい地域で
	ものにしていく。	の暮らしという視点を「3 章 3-2
		<sup>く</sup> 暮らすこと」のとりくみに記載いたし
		ます。また、介助時間数については、
		福祉サービスにかかわる具体的な意見
		になりますので、障がい福祉事業計画
		の策定・推進にあたり参考にさせてい
		ただきます。
21	cjejakac vosj pt 行動援護の必要な方へのヘルパー	ガイドヘルパー 制度につきましては
	は二人、またはよく知っている方	福祉サービスにかかわる具体的な意見
	がつけるようにしてほしい。	になりますので、障がい福祉事業計画
	今のガイドヘルパー制度では、ヘ	の策定・推進にあたり参考にさせてい
	ルパーの専門性も選べず、利用す	ただきます。
	る側もヘルパーの側も相手の様子	
	がわからず、安心して利用できな	
	い。その人の行動に合った支援が	
	受けられるようにしてほしい。	
22	しょう しゃ ばあい こうれいしゃしせっ 障がい者の場合、高齢者施設のデ	しょう ひと きき しょうがいふくし 障 がいのある人を支える障害福祉サ
	イサービスでは、なかなか 難 しい	ービスや介護保険サービスを適切に
	ものがある。今後、厚労省は介護	<sup>りょう</sup> 利用できるようとりくんでまいりま
	gth とうにゅう かんが 保険の導入を考えているが、サ	す。また、国や都の制度については動向
	ービスや自己負担等で負担が増す	に注意するとともに、「4章 計画を
	ばかりだ。町田市としての対応を	実現するために」に記載のとおり、必要
	************************************	に応じて関係機関にもとめるとりくみ

		   をおこなってまいります。
23	たっくとう ため	とのこなってよいりより。 いただいたご意見は福祉サービスにか
	ペースを設け、当事者がより自分	かわる具体的な意見になりますので、
	にあった補装具等を申請出来るシ	しょう ふくしじぎょうけいかく さくてい すいしん 障がい福祉事業計画の策定・推進にあ
	ステムを構築する。	たり参考にさせていただきます。
24	そもそもの慢性疾患等が元で特定	じょう がいのある人を支える障害福祉サ
	疾病になった場合は加齢に伴う	ービスや介護保険サービスを適切に
	ものとはしない。(介護保険を優先	<sup>りょう</sup> 利用できるようとりくんでまいりま
	ばんそく 原則にしない)	す。また、制度に関することについて
		は、「4章 計画を実現するために」
		に記載のとおり、必要に応じて関係
		<sup>きゕん</sup> 機関にもとめるとりくみをすすめてま
		いります。
25	しょうがいしゃ 障害者への賃貸保障へのサポー	<sup>ではう</sup> がいのある人が暮らしやすい住ま
	トを検討してもらいたい。(同様他	いで生活できるよう支援をすすめるに
	1件)	あたって、いただいたご意見を参考に
		させていただきます。
26	bt no control to the control to th	グループホームの設置や支援の質の
	やして欲しい。親亡き後ひとり暮	<sup>こうじょう</sup> しえん 向上を支援していくにあたり、いただ
	らしになってしまった当事者たち	いたご意見を参考にさせていただきま
	が安心して暮らしていけるとこ	す。
	ろ、住まいが欲しい。支援の質の	
	こうじょう はいりょ かんきょう せいび 向上に配慮して環境整備にも	
	sphs い	
27	tinum ひと ちてきしょう ちてきしょう 精神の人だけでなく、知的障がい	はったつしょう 発達障がいの人などが安心して地域
	が軽度の人や知的障がいのない	て暮らせるよう支援のあり方を 考え
	   <sub>はったっしょう</sub>  発達 障 がいの人が施設やグルー	ることを「3章 3-2 暮らすこ
	プホームではなく自宅や民間のア	しと」のとりくみに記載いたします。ま
	パート等で暮らしていくための	た、「3章 3-2 暮らすこと」で

支援を充実させて欲しい。自立して暮らしていくために必要なスキル(調理・清掃・金銭管理等)を獲得し、高めるための支援やサービスを考えていただきたい。

は 障 がいのある人が希望に応じて いまでの生活ができるようにすること を目標としております。

いただいたご意見はこの目標を実現するための具体的な施策を検討する際、参考にさせていただきます。

28 特別支援学校の場合は移行支援 特別支援学校の場合は移行支援 計画等で、福祉の支援のサービス に引き継がれるが、大学や専門 学校に進学する人について、高校 卒業後、支援機関へ引継ぎされる ようなシステムの構築をしてほし 関係機関が連携し、切れ目のない支援 を行っていくことは重要なことだと がよう まこな を行っていくことは重要なことだと がんが 考えております。

いただいたご意見は具体的な施策を

けんとう
検討する際の参考にさせていただきます。

29 精神障害者が受ける年金や自立支援の恩恵はありがたいが、で業所、グループホームの利用は、ある程度症状が重くない人に限られてしまう。長期入院や、在宅で親がかかわるしかない当事者にちがとても多いことを考え、その人になっても多いことを考え、その人になっても多いことを考え、その人にきへの支援のあり方も検討していただきたい。

障がいのある人を支えている家族に対しての相談支援やレスパイトケアを充実するとともに、就労や社会参加に向けたとりくみをすすめてまいります。

また、長期入院の当事者に対しては ちいきせいかっへの移行・定着の推進に向け 動域生活への移行・定着の推進に向け るくしというよう れんけいきょうか 福祉と医療の連携強化にとりくんでま いります。

いただいたご意見はその際の参考にさせていただきます。

### 第3章 3-3 日中活動・働くこと

30

障がい者の就労について会社、いっぱに働くの方々に深く理解されるように望む。就労支援をお願いしたい。

企業などに対して 障がいへの理解を ひろげるとともに、 職場での合理的 配慮の提供をもとめるとりくみをす すめてまいります。また、 障がいのあ

		いっぱんしゅうそう しゃくげ プロなゅくしっと
		る人の一般就労と職場への定着支援 を引き続きすすめてまいります。
31	   BAICA かぞく きぼう ばしょ じんせい   本人や家族が希望する場所で人生	を引き続きするのでよいりよす。   きょう ひと ふくしてきしゅうろう にっちゅうかつとう   希望する人が福祉的就労や日中活動
	をいきいきと歩めるよう、職場や	中主90人が福祉的がカックロー治動   さんか かつとうばしょ かくほ   に参加できるよう、活動場所の確保の
	しせっ じゅうじつ ねが とうようほか けん 施設の充実を願う。(同様他2件)	支援にとりくむとともに、企業に対し
		て障がいのある人の雇用をひろげる
	**.51.	とりくみをすすめてまいります。
32	できょうしょ かよ こうつうひ しきゅう 作業所に通うまでの交通費は支給	「3章 3-3 日中活動・働くこ
	されないために、作業所で頂く	と」では、障がいのある人が適性や
	工賃よりも多く交通費がかかって	まぼう はたら にっちゅうかつとう 希望にあわせて 働 くことや日 中活動
	しまい、毎月マイナスである。こ	ができるようにすることを目標とし
	れから一人暮らしも 考 えている	ております。
	が、月々にかかるお金を計算する	いただいたご意見はこの目標を実現
	と、今頂いている障害年金だけ	するための具体的な施策を検討する際
	では足りない。交通費が町田市外	の参考にさせていただきます。
	となっても支給されることを望	
	む。	
33	まった しない いっぱん しゅうろうさき 町田市内にもっと一般就労先を	いっぱんしゅうろう しょくば ていちゃく しえん ひ一般就労と職場への定着支援を引き
	増やすと共に、定着して働ける	続きすすめていくにあたり、いただい
	ようにジョブコーチや知識のある	たご意見を参考にさせていただきま
	そうだんいん きがる そうだん くふう 相談員に気軽に相談できる工夫を	<b>す</b> 。
	してほしい。(同様他2件)	
34	いっぱんしゅうろう 一般就労について、企業のいい取	「3章 3-3 日中活動・働くこ
	り組みを紹介するなど、創意工夫	と」では、障がいのある人の雇用がひ
	がしやすい環 境づくりをする。と	。 るがり 働 きやすくすることを目 標と
	いう項目を入れてほしい。	しております。
		いただいたご意見はこの目標を実現
		マップ しきく けんとう するための具体的な施策を検討する
		<sup>さい さんこう</sup> 際、参考にさせていただきます。
		1 2 0.= 0 0 17,0,000,00

35 障がい者が就労し継続して働いるように、企業などに対した対した対し合理的配慮を求めるとともに、就労支援につながる相談支援の充実をお願いしたい。(同様他2

障がいのある人の一般就労と職場への定着支援をすすめるとともに、企業などに対して合理的配慮をもとめるとめるとめるとめるとのくみをすすめてまいります。

36 市役所の雇用も、身体介護の必要な方や知的障がいの方々も雇用していただきたい。(同様他4件)

いただいたご意見をふまえ「3章 3 -3 日中活動・働くこと」に記載している 障がいのある人の雇用についてのとりくみの文言を修正いたしました。

37 人材育成の支援で虐待防止や 差別禁止などの支援も必要だが、 行動障害など、対応の難しい障 がいのある人への支援そのものを 支援する、スーパーバイザーのよ うな方がいてくださるとありがた い。 福祉施設や障がいのある人を雇用する事業所で働く職員の資質向上に 向けたとりくみをすすめるにあたり、 いただいたご意見を参考にさせていた だきます。

#### 第3章 3-4 相談すること

38 障がい者相談支援ですが、来年からかが、開所されると聞いている。地域の行きやすい場所に設定される事は大変にすばらしい事ともあず、交通の便が悪かったり、電力が、交通の便が悪かったりでは、遠のいてしまう。他の子と違うと思っても障がいる。そういたりでは、対違したくない親がいる。そういう親達が相談できる場所であった

住み慣れた地域で専門の相談員に相談できるようにすることで、利便性のできるようにすることで、利便性のでいた。 かいきないではなっている。 かいちょうけん かいちょう になっております。 いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。 また、他の子と違うと思っている親御

	+	
	らと思う。	さんが相談できる場所については、子
		ども施策の相談と連携してすすめてま
		いります。
39	障がい者が困った時にすぐ適切	じょう 障がいのある人が困ったときにすぐ
	に相談が受けられるよう支援の	できせっ そうだん う 適切な相談が受けられるようにするた
	充実がされる事を願う。	めに、身近な地域の相談窓口を増やす
		ことなどにとりくんでまいります。
40	<sup>さいたく</sup> 発達障がいでひきこもり(在宅)	じぶん そうだんまどぐち い 自分から相談窓口に行くことのできな
	でなっている人の支援機関を作っ	い本人や家族のために必要に応じ訪問
	てほしいと思う。	<sub>支援</sub> にとりくんでまいります。また、
		いただいたご意見を受け「3章 3-
		4 相談すること」のこのとりくみの
		記載部分を修正いたします。
		支援機関につきましては相談支援の
		充 実に向けてとりくんでいくにあた
		っての参考にさせていただきます。
41	幅ひろい分野についての市の相談	じょう 障がいととらえにくい人や 障がいを
	窓口の充実について、発達障が	認めない人が相談に来られた際にも、
	いのように <sup>障</sup> がいととらえにく	まさぐち 窓口できちんと聞き取り、適切な相談
	く、なかなか確定診断のつかない	<sup>まさぐち</sup> 窓口での相談につなげるとともに、
	した ほごしゃ ほんにん しょう かいを認め 人、保護者や本人が障がいを認め	素内方法についての配慮をおこなうこ
	でい人向けの相談窓口を考えて	とにとりくんでまいります。
	ほしい。	いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
42	精神障がい者地域活動支援セン	精神障がい者地域活動支援センター
	ターをふやしてほしい。	は市内に1箇所ございますが、現在の
		ところふやすことは <sup>カンムが</sup> えておりませ
		$h_{\circ}$
43	とうじしゃだんだい かぞく 当事者団体・家族への支援で、「障	いただいたご意見をふまえ、「3 章

がいのある人どうしや、親や家族どうしの相談を大切にします」という文言が「支援」と結びつかない気がする。当事者団体や家族の会を支援していただけるのならそのように書けないか?

3-4 相談すること」該当部分を 修正いたしました。

44 支援機関の連携に民間の相談支援 センターだけでなく、相談機能を 持つ教育 センターやすみれ教室 も加えてほしい。

「支援機関の連携」の記載は、障がい を受ける。 をでする。 をでする。 をでする。 をでする。 でする。 でなく、民間の をでする。 をでする。 をでする。 でなく、民間の をでする。 をでする。

#### 第3章 3-5 家庭・家族を尊重すること

45 障がい者を支えている家族が充実した生活が出来る様に相談支援、経済的支援の充実をお願いしたい。

障がいのある人の家族が充実した 生活ができるように、相談支援などの 充実に向けとりくむとともに、自己 実現できるよう就労や社会参加に向 けたとりくみをすすめてまいります。

精神障がい者も安心して結婚 生活ができるように、常に相談できる第三者が必要である。そのために当事者会の育成支援や相談を記している。 障がいのある人も、自分の意思にもとづいて家庭・家族をもち希望に応じて出産や子育でをすることを選べるように生活の支援にとりくんでいくにあたって、いただいたご意見を参考にさせていただきます。

47 障害者の家族が気軽に相談できる場所や障害者さん同士で交流できる場所を増やしてほしい。 障害者や障害者の家族が社会のやで孤立してしまい居場所がない

障がいのある人どうしが交流できる機会を増やせるよう、障がいのある人がでいる。 が学び、文化芸術・スポーツ活動に をかかしやすくするためのとりくみをす すめてまいります。また、障がいのあ

	人が多くいるのではないかと思	る人の家族が気軽に相談できる場でも
	う。(同様他1件)	ある親や家族による相談を支援すると
		りくみをすすめてまいります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
48	じょうがいじ かそく あんしん して 歯 ける 障害児の家族が安心して 働 ける	しょう 障 がいのある人の家族が充実した
	ように支援してほしい。 経済的	生活ができるように、相談支援などの
	<sup>えんじょ</sup> 援助をして頂くことも大変有難	充実に向けとりくむとともに、首己
	いが、親が自己実現のために働く	実現できるよう就労や社会参加に向
	ことを支援してほしい。( 障害	けたとりくみをすすめてまいります。
	ak し かく 福祉の枠ではなく、女性支援など	いただいたご意見を参考に「3章 3
	の方で支援してほしい。)	-5 家庭・家族を尊重すること」の
		とりくみを追加いたします。
第3章	う 3-6 保健・医療のこと	
49	によう 障がい者の方達が適切な保健、	専門的な医療を必要とする人につい
	にゆうけん でき を	て、適切な医療が受けられるように
	支援をお願いしたい。(同様他1件)	ejeth 相談および情報提供にとりくんでい
		くにあたって、いただいたご意見を
		<sup>さんこう</sup> 参考にさせていただきます。
50	ではいびょう ひと はったつ ふぁん こ 「難病の人、発達に不安のある子	いただいたご意見をふまえ「3 <sup>゚</sup> 章 3
	ども、重い 障 がいのある人など	ー6保健・医療のこと」の担当部署に
	せんもんでき いりょう 専門的な医療を・・・どう適切な	<sup>きょういく</sup> 教育センターを追加いたします。
	いりょう 医療につなげるかが課題です」と	
	あるので、担当部署に教育相談か	
	ら医療につなげることもある	
	**・ 教育センターを含めた方が良い	
	と思う。	
51	<sup>をんびょう してい</sup> 難病指定された疾患は322	難病などによる障がいで社会との
	疾患に増えたもののまだまだ	あいだ しょうへき 間に障壁があり、法律や制度の谷間

	していがい まんせいしっかん にちじょう 指定外の慢性疾患により、日常	におかれている人への支援の必要性か
	生活に支障を来たしている人は多	ら、「4章 計画を実現するために」
	いのが現状です。	に法律や制度の谷間におかれ支援につ
	病名で区切らず、医師の意見書等	ながっていない人について国や東京都
	で補うことで難病として認め <b>、</b>	に支援をもとめることについて記載い
	いつよう ぎょうせい 必要な行政サービスの充実をは	たします。
	かる。	<sup>いっよう</sup> 必要に応じこのことにとりくんでいく
		にあたって、いただいたご意見を参考
		にさせていただきます。
52	現在の自立支援医療での受診では	「4章 計画を実現するために」に国
	きま	や東京都に対して財政支援や制度の
	びょうき びょういん 5りょう う 病気で病院の治療を受けること	<sup>かくじゅう</sup> 拡 充 をもとめることを記載しており、
	になっても自己負担は 3割となっ	<sup>ひっょう</sup> 必要に応じこのことにとりくんでいく
	て経済的負担が大きい。	にあたって、いただいたご意見を参考
		にさせていただきます。
53	まいしんしょう しゃ にゅういん いりょうひ 精神障がい者の入院医療費の	しょう けいかく じつげん 「4章 計画を実現するために」に国
	<sup>ほじょ</sup> 補助・マル 障 の適用をしてほし	や東京都に対して財政支援や制度の
	とうようほか けん い。(同様他1件)	<sup>かくじゅう</sup> 拡 充 をもとめることを記載しており、
		<sup>ひつよう おう</sup> 必要に応じこのことにとりくんでいく
		にあたって、いただいたご意見を参考
		にさせていただきます。
第3章	う 3-7 情報アクセシビリティ(	のこと
54	じょう じゃ	ではずう 障がいのある人が、自分にあった方法
	<sup>ひろ</sup> 広くお願いしたい。	で必要な情報が得られるようにする
		ことが大切であると考えています。 そ
		のため、障がいに合わせた情報提供
		り し そっきしぇん や 意思 疎通 支援をすすめてまいりま
		す。
55	しゃくしょ そうごううけつけ しゅかつうやく 市役所の総合受付に「手話通訳が	ー やくしょ の窓口や病院などでの意思

	います」の案内を設置、また、簡易	疎通の支援をすすめることに関連した
	ひつだんき かつよう じゅうじつ 筆談器活用を充実してほしい。	具体的な意見になりますので、いただ
	できょうほか けん (同様他3件)	いたご意見は今後、具体的な施策を
		検討する際の参考にさせていただきま
		す。
56	しゃくしょまとぐち 市役所窓口や大きな病院などの	しゃくしょ まとぐち びょういん 市役所の窓口や病院などで障がいの
	bassing by basing bas	ある人の意思疎通の支援が常に受けら
	てもっと知っていただき、常に手	れるようにすすめていくとともに、市
	が 話など意思疎通のための手段が	の職員が障がいや合理的配慮につい
	保障されるようになると安心だと	ての正しい知識を学ぶため職員への
	まち 思う。(同様他1件)	研修等にとりくんでまいります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
57	。 見ただけではわかりにくい 聴 覚	しゃくしょ まとぐち びょういん きんゆうきかん 市役所の窓口や病院、金融機関など
	に障がいのある人に対して情報	で、常に手話などの意思疎通の支援が
	ほしょう かくほ 保障を確保してほしい。	されるようすすめてまいります。
58	市のホームページの障がい福祉	では、 しょう できまる できまる できまる できまる できまる できる できる できる できる できる できる できる できる できる でき
	g 関係には知的障がいのある人向け	で必要な情報が得られるようにする
	のものも考えていただきたい。 た	ための支援の充実を「3章 3-7
	だ、ルビを振るだけでなく、情報	情報アクセシビリティのこと」で
	を整理して、読んで理解するのが	<sup>ቴ&lt;ひょう</sup> 目 標 としております。
	むすか ひと む そうだんまどぐち しょうかい 難 しい人向けに相談窓口を紹介	いただいたご意見は、目標の実現のた
	するとか、メールで相談ができる	ぐたいてき しさく けんとう さい さんこう めの具体的な施策の検討の際、参考に
	ようにするとかそんなページが作	させていただきます。
	れないか。	
59	にようがいしゃ そうごう しえんほう かか い しい しに 障害者総合支援法に関わる意思	「3章 3-7 情報アクセシビリ
	そつうしえんじぎょうじっしょうこう さんこう 疎通支援事業実施要綱を参考に <b>、</b>	ティのこと」では聴覚に障がいのあ
	てちょう も 手帳を持てない聴覚障がい者に	る人への情報保障のための支援を
	対しても要約筆記派遣を行って	た実することを目標にしておりま

いただいたご意見は、皆徳の実現のための具体的な施策を検討する際、参考にさせていただきます。  60 パソコン要約筆記者派遣制度を設けてほしい。また、パソコン要約筆記者の派遣につきましては、東京手話通影等派遣センターに委託しておりますが、聴覚にいい。(同様他5件)			
めの真体的な施策を検討する際、参考にさせていただきます。  60 パソコン要約筆記者派遣制度を設けてほしい。また、パソコン要約筆記者で派遣に立きませてほしい。(同様他5件)  60 の支援を充実するという「3章 3 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0		ほしい。(同様他1件)	
にさせていただきます。			
「			めの具体的な施策を検討する際、参考
けてほしい。また、パソコン要約筆 きましては、東京手話通訳等派遣センターに委託しておりますが、聴覚にい。(同様他5件) ゆーに委託しておりますが、聴覚にできた。からない。(同様他5件) ゆった。 では、東京手話通訳等派遣センターに委託しておりますが、聴覚になる。 できないのでは、東京手話通訳等派遣といい。 (同様他5件) ゆった。 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といい。 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 では、東京手話通訳等派遣といい。 では、東京手話通訳等派遣といいのでは、 できないには、東京手話通訳等派遣といい。 では、東京手話通訳等派遣といい。 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、 では、東京手話通いでは、東京手話通いでは、東京手話通いでは、東京手話通いでは、東京手話通いでは、 できないといいには、 できないいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないいには、 できないといいには、 できないといいには、 できないいには、 できないには、 できないいには、 できないには、 できないには、 できないには、 できないいには、 できないには、 できないには、 できないには、 できないにはないには、 できないには、 できないにはないにはないにはないにはないにはないにはないにはないにはないにはないいにはないにはな			にさせていただきます。
記者養成講座を充実させてほしい。(同様他5件) ターに委託しておりますが、聴覚にい。(同様他5件) ゆうようほうにようの支援を充実するという「3章 3 ー7 情報アクセシビリティのこと」では意識を含まったいなった。 まずくいまきにきせていただきます。 「3章 3ー7 情報アクセシビリティのこと」では聴覚に対けられている。 第4 を 1 を 2 を 2 を 3 を 3 と 3 と 3 を 3 と 3 を 3 と 5 を 4 と 5 を 5 を 5 と 5 と 5 と 5 と 5 と 5 と 5 と 5	60	パソコン要約筆記者派遣制度を設	現在、パソコン要約筆記者の派遣につ
い。(同様他5件)		けてほしい。また、パソコン要約筆	きましては、東京手話通訳等派遣セン
の支援を充実するという「3章 3 ー7 情報アクセシビリティのこと」の目標実現に向け、いただいたご意見は参考にさせていただきます。  61 要約筆記者派遣事業の対象者に 「3章 3ー7 情報アクセシビリティのを関する障害格差をなくしてほし ティのこと」では聴覚に障がいのをいる人への情報保障のための支援を		ましゃょうせいこうさ じゅうじつ 記者養成講座を充実させてほし	ターに委託しておりますが <b>、</b> 聴覚に
-7 情報アクセシビリティのこと。の目標実現に向け、いただいたご意見は参考にさせていただきます。 61 要約筆記者派遣事業の対象者に 「3章 3-7 情報アクセシビリティのを関する障害格差をなくしてほし ティのこと」では聴覚に障がいのある人への情報保障のための支援を		い。(同様他5件)	<sub>しょう</sub> 障がいのある人への情報保障のため
の目標実現に向け、いただいたご意見は参考にさせていただきます。  61 要約筆記者派遣事業の対象者に			の支援を充実するという「3章 3
は参考にさせていただきます。  61			-7 情報アクセシビリティのこと」
61 要約筆記者派遣事業の対象者に 「3章 3-7 情報アクセシビリ 関する障害格差をなくしてほし ティのこと」では聴覚に障がいのあい。 る人への情報保障のための支援を			の目標実現に向け、いただいたご意見
関する障害格差をなくしてほし い。			<sup>さんこう</sup> は参考にさせていただきます。
い。  る人への情報保障のための支援を	61	まうやくひっきしゃ はけん じぎょう だいしょうしゃ 要約筆記者派遣事業の対象者に	「3章 3-7 情報アクセシビリ
		が 関する障害格差をなくしてほし	ティのこと」では聴覚に障がいのあ
しんたいしょうがいしゃてちょう も		١١.	ひと る人への情報保障のための支援を
		UMEIN Usa of Nichola できょう も 身体障害者手帳を持っていない	<sup>ヒッッラヒッ</sup> 充実することを目標にしておりま
した りょう げんかく せいげん 人の利用は厳格に制限されてい す。		ひと りょう げんかく thirth 人の利用は厳格に制限されてい	す。
る。 いただいたご意見は、目標の実現のた		<b>ි</b>	いただいたご意見は、目標の実現のた
しょうがいにんてい きび い し そっう でたいてき しさく けんとう さい さんこう 障害認定の厳しさから、意思疎通 めの具体的な施策を検討する際、参考		じょうがいにんてい きび い し そっう 障 害 認定の厳しさから、意思疎通	めの具体的な施策を検討する際、参考
に困難を抱えながら身体障害者 にさせていただきます。		こんなん かか しんだい しょうがいしゃ に困難を抱えながら身体障害者	にさせていただきます。
手帳を取得できない多くの人がい		手帳を取得できない多くの人がい	
් <b>ර</b> ි.		<b>ි</b>	
62 りゅうとしっちょう なんちょうしゃたいしょう 中途失聴・難聴者対象のコミュ 「3章 3-7 情報アクセシビリ	62	ちゅうとしっちょう なんちょうしゃだいしょう 中途失聴・難聴者対象のコミュ	「3章 3-7 情報アクセシビリ
コケーション学習支援の環境 ティのこと」では、障がいのある人の		ニケーション学習支援の環境	ティのこと」では、 <sup>じょう</sup> がいのある人の
整備をしてほしい。(同様他1件) コミュニケーション支援の充実を		整備をしてほしい。(同様他1件)	コミュニケーション支援の充実 <i>を</i>
き<ひょう 目標としております。			<sup>ቴ&lt;ひょう</sup> 目 標 としております。
いただいたご意見につきましては、			いただいたご <sup>╗けん</sup> につきましては、
t<ひょう じつげん む ぐたいてき しさく   目標 実現に向けた具体的な施策の			もくひょう じつげん む くたいてき しさく 目標 実現に向けた具体的な施策の
th/les			けんとう さい さんこう 検討の際の参考にさせていただきま

		_
	10.777	す。
63	情報アクセシビリティーの考え	障がいのある人への情報提供の
	で、現在は聞こえない方の支援と	充実のためのとりくみの一環として
	して電話リレーサービスが普及し	しょうほうしゅう 情報 収 集 にもつとめてまいります。
	ている。	
	市役所に来なければ電話が出来な	
	いのは <sup>ふべん</sup> なので、サービスがあ	
	ることを行政も情報収集して	
	ほしい。	
64	2010年に作成されたコミュニ	コミュニケーション支援ボードにつき
	ケーション支援ボードは今も欲し	ましては、現在、福祉総務課で希望さ
	いと言えば手に入るものなのか?	れた人に配布をおこなっております。
	横浜市のようにホームページで	いただいたご意見は「障」がいのある人
	当事者家族が自分でダウンロード	へのコミュニケーション支援に関わる
	できれば、家庭や学校で日頃のコ	具体的な意見として今後、施策を検討
	ミュニケーションにそれを使って	する際の参考にさせていただきます。
	頼習できるし、本人が良く使うお	
	店等に保護者や先生から、配布し	
	て使い方など説明することもでき	
	ると思う。	
65	防災対策とテロ対策の情報提供	ひと 人それぞれ、その人にあった情報の
	っしょうほうはっしん や情報発信においては、様々な	取得方法があるため、多様な情報伝達
	手立てを取ると共にイラストを	手段によって情報を伝えるようにす
	変用するなど 障 がいの特性に応	るとりくみをすすめてまいります。
	じたきめの細かい情報提供をお	いただいたご意見はその際の参考にさ
	願いします。	せていただきます。
	□ はまう ひつだん ひつだん でったい でったん でいる でいる でいる でいる できる できる できる できる できる できる できる できる できる でき	
	きポン)や50音表を整えてお	
	く準備に進めてほしい。(同様他3	

	<sup>ttん</sup> 件)	
66	しゅわつうやくしゃぶそくかいしょう 手話通訳者不足解消のため、手話 こうしゅうかい じゅうじつ つうやくしゃ ふ 講習会を充実し、通訳者を増や	しゅわつうやくしゃとう ちょうかく しょう 手話通訳者等の聴覚に障がいのある ひと て だ 人の手助けをする人を増やすことにと
	してほしい。(同様他1件)	りくんでいくにあたり、いただいたご <sup>いけん</sup> 意見を参考にさせていただきます。
67	手話通訳者は簡単に育成できな	「3章 3-7 情報アクセシビリ
	UN₀	ティのこと」ではコミュニケーション
	通訳者を育てるために、手話	しえん じゅうじつ もくひょう 支援の充実を目標としております。
	ますしゅうかい あ かた こんごけんとう 講習会の在り方なども今後検討	いただいたご意見は目標を実現する
	してほしい。	ための具体的な施策を検討する際、
		<sup>さんこう</sup> 参考にさせていただきます。
68	T5ょう 手帳 の な い 聴 覚 障 が い 者	<sup>属ちょうきじょせいせいと</sup> 補聴器助成制度につきましては、福祉
	こうれいしゃ (高齢者) への補聴器助成制度を	サービスに関わる具体的な意見になり
	実施してほしい。(同様他2件)	ますので、障がい福祉事業計画の
		まくてい まいしん 策定・推進にあたり、参考にさせてい
		ただきます。
69	<sup>ちょうかくしょう</sup> 聴 覚 障 がい者の暮らしについ	しゅわつうやくしゃとう ちょうかく しょう 手話通訳者等の聴覚に障がいのある
	て、高齢化が進み、施設入所の方	た。 てだす 人の手助けをする人を増やすことにか
	も増えると思う。施設内で手話が	かわる具体的な意見として今後の参考
	できる職員を増やす、などの取り	にさせていただきます。また、講座
	く 組みを希望する。	こうりてきはいりょ もと 主催者などにも合理的配慮を求めると
	また、聴 覚 障 がい者もヘルパー	りくみをおこなってまいります。
	の資格を取り、施設などで働けれ	
	ば聞こえない入所者も安心でき	
	<b>る</b> 。	
	られくしゅとく 資格取得のための講座が受けられ	
	るように、講座主催者などに理解	
	を求めていただきたい。	
第3章	う 3 - 8 生活環境と安全・安心の	のこと

	T	
70	高齢者だけでなく、コミュニケー	障がいのある人が、災害時や緊急時
	ションが十分にできない 障 がい	に必要な支援をうけやすくするための
	せゅうきゅうきゅうじょうほう 者のために 救 急医療情報キッ	<sup>くたいてき</sup> 具体的なとりくみになりますので、い
	トの配布をしてほしい。(同様他1	ただいたご意見は今後、施策を検討す
	件)	る際の参考にさせていただきます。
71	繁急ベルを必要な人へは配布す	では、 できる できょう じ できんきゅう じ
	る。	に必要な支援をうけやすくするための
		<sup>くたいてき</sup> 具体的なとりくみになりますので、い
		ただいたご意見は今後、施策を検討す
		る際の参考にさせていただきます。
72	た しょきゅう でんとう 下肢3級で、普段の生活は電動	いただいたご意見を参考に、障 がいの
	<sup>くるまいす</sup> 車椅子です。一番困っているのは、	ある人が安心して生活していけるよ
	さうる 道路で、歩道に段差が多すぎる。	う、市民への理解と協力をもとめる
	せま 狭いので自転車も怖いと感じてい	とりくみを「3章 3-8 生活
	る。(同様他1件)	環境と安全・安心」に記載いたします。
		また、町田市福祉のまちづくり総合
		推進条例に基づき、道路交通等のバリ
		アフリー化を引き続きすすめてまいり
		ます。
73	公共施設を安心して利用できる	公共施設のバリアフリー化をすすめ
	ように、聴覚障がい者に光の	るにあたっての具体的な意見になりま
	点滅などで知らせることができる	すので、今後、施策を検討する際の参考
		にさせていただきます。
	他2件)	
74	災害時の要支援者に対しての	災害時や緊急時に障がいのある人が
	情報を解り易くする。内部疾患の	必要な支援をうけやすくするための
	ひと 人においては服薬・点滴・透析他が	くたいてき 具体的な意見として、今後、施策を検討
	<sup>ひつよう</sup> 必要になるので、それらの情報が	する際の参考にさせていただきます。
	すぐ解るように市内外・都内外問	

	- + NIT-	
	わずにアクセス出来て情報を	
	共有出来るネットワークを構築	
	する。	
75	にないじ 震災時、ストーマーの保管場所を	現在、災害時に備え、ストーマを市が
	<sub>まちだし</sub> 町田市から指定していただきた	<sup>ほかん</sup> じぎょう けんとう 保管する事業を検討しております。
	υ <b>1</b> 。	がいじ きんきゅう じ きな ふだん ひつよう 災害時や緊急時に備え、普段から必要
		<sup>sっぴん</sup> <sup>g かん</sup> 物品を保管しておくことが大切である
		ことから、いただいたご意見を参考に、
		「3章 3-8 生活環境と安全・
		安心のこと」のとりくみに、福祉用具の
		ばちく ひつようせい しゅうち 備蓄の必要性について周知をおこなっ
		ていくとりくみを記載いたします。
76	災害時の避難所利用は、どのよう	ー次避難施設につきましてはすべての
	な災害が想定されているのか?	災害を、二次避難施設につきましては
	もちろん、東日本大震災のことが	地震を想定しております。発災直後は、
	あるので、地震は想定内だと思う	ー次避難施設に避難していただき、そ
	が、大規模火災や土砂崩れで、障	の後二次避難施設に移動するながれと
	がい者のいる家族が、二次避難	なっております。また、二次避難施設の
	施設を使うことが出来たりするの	開設条件や対象者は決められていま
	か?	す。詳細につきましてはお問い合わせ
	世来るのでしたら、災害を幅広く	ください。
	とらえて臨機応変に対応できると	避難 施設の情報や二次避難施設の
	の記述を入れていただくようお願	利用などについて、普段から理解をし
	いしたい。	ておくことが大切なことから、いただ
		いたご意見を参考に、「3章 3-8
		性いかつかんきょう あんぜん あんしん 生活環境と安全・安心のこと」のとり
		くみを修正いたしました。
77	障がい者が災害時に必要な支援	しょん 市民に対して障がいや合理的配慮に
	が受けられるように、広く市民に	ついての理解をひろげるとりくみをお

	障がいの理解を広め、障がいに	こなうとともに避難施設などで、障が
	応じた支援の手立てを周知してほ	いのある人の特性に配慮した支援や
	UV1.	しょうほうでんたつ い し そっ う 情 報 伝達、意思疎通がおこなえるよう
		<sup>たいせいせいで</sup> 体制整備をすすめてまいります。
78	ジョ発生時に、聴覚障がい者が	ジ書時に避難施設などで、障がいのあ
	「そこに行けば情報を得られる」	る人の特性に配慮した支援や情報
	といった情報集約拠点を設置し	伝達、意思疎通がおこなえるように
	てほしい。	体制整備をおこなうとりくみに関わる
		くたいてき いけん 具体的な意見になりますので、いただ
		いたご意見は今後、施策を検討する際
		の参考にさせていただきます。
79	がいじ ひなんじょ みな びょうどう 災害時の避難所では、皆が平等に	さいがい じ ひなんしせつ 災害時に避難施設などで、障がいのあ
	情報を得ることができ、コミュニ	る人の特性に配慮した支援や情報
	ケーションできるように支援して	でんたつ いしそうう 伝達、意思疎通がおこなえるように
	ほしい。 例えば、避難所の何箇所か	<sup>たいせいせいで</sup> 体制整備をすすめてまいります。
	を情報に特化した特定避難所に	
	してい 指定し、そこに行けば聴覚	
	じょうがいしゃ じょうほう じぶん あ ほう 障害者も情報を自分に合った方	
	ほう かくとく 法で獲得できると安心できる。	
80	ざいがい じ	さいがい じ しょう 災害時に 障 がいのある人の安全が守
	<sub>かくほしく</sub> 確保の仕組みを整備するために、	しられるようなしくみを整備するための
	しょう とうじしゃ きょうぎ しょう 障がい当事者と協議をし、障が	くたいてき ほうほう 具体的な方法につきましては、いただ
	い者の要望や意見を聞くと共に、	いたご意見も参考に今後、検討してま
	こうりてきはいりょ しぇん 合理的配慮と支援について市民へ	いります。
	している しょうほうはっしん 広く情報発信してほしい。	
81	しょう しゃ さいがい じ あんぜん まも 障 がい者が災害時に、安全に守ら	しょう でと てきせつ あんぴかくにん 障がいのある人への適切な安否確認
	れる様に避難支援をしてほしい。	<sup>ひなんしえん</sup> や避難支援がおこなえるよう体制整備
		をすすめるとともに、 <sup>ゆまっ</sup> がいのある人
		の災害時の避難について地域の中で助

け合うとりくみを支援してまいりま す。また、いただいたご意見をふまえ、 ぁんしん 安心のこと」のとりくみに必要な物品 を引き続き避難施設などに整えてい くことについて記載いたします。

しょう しゃ あんしん こうきょうしせつ 障 がい者が安心して公共施設を しょう 使用できるように配慮をしてほし 610

しょう 障がいのある人が安心して公共施設 を利用できるようバリアフリーに配慮 した公共施設の整備をすすめるとと もに、障がいや合理的配慮への理解を ひろげることにとりくんでまいりま す。

#### 第3章 差別をなくすこと・権利を守ること

だれ しょうがいしゃ かのうせい 誰でも、障害者になる可能性はあ 82 り、障害者になって苦しんでいる ンと 人が差別されずサポートして 頂 ける環境を作って欲しい。

> いりょう かんけいしゃ そうだん まどぐち かたがた 医療関係者、相談窓口の方々や がいしゃ ちいき かそく つな しょうがい 会社、地域、家族が繋がって障害 を持つ人をみんなで支えていけれ ばいい。

ᢑぅ 障がいのある人への差別をなくすた めには、障がいについての理解をひろ げる事が大切であると考えておりま す。また、障がいのある人が必要なサ ポートが受けられるようにするために は、合理的配慮についての理解もひろ げる必要があると同時に、障 がいのあ る人自身もそのことを理解したうえで vosio 必要なときは自分からサポートを求め ることができるということを理解して いただくことも大切なことであると <sup>かんが</sup>考 えております。

このような理解をひろげるとりくみを おこなうにあたって、いただいたご <sup>いけん</sup> きんこう 意見を参考にさせていただきます。

差別を解消 するためのルールと 83

しょう 障がいのある人への差別を解消する

	して、障がい当事者の参加のも	ためのルールづくりに関する具体的な
	と、障がい者差別禁止条例(住み	とりくみになりますので、いただいた
	よいまちづくり条例) の策定をし	ご意見は今後の参考にさせていただき
	てほしい。(同様他2件)	ます。
84	じょう	差別をなくすためには多くの人に 障
	で差別を受けることなく障がい	がいに対する理解をひろげることが
	のない市民と同じレベル(人格的	大切であると考えています。 差別のな
	にも)で生活できるのが理想であ	い社会の実現に向け、障がいおよび
	る。実現するには 障 がいについて	こうりてきはいりょ ただ りかい 合理的配慮の正しい理解をひろげるこ
	多くの市民が正しく理解すること	とにとりくんでいくにあたって、いた
	がまず必要だと思う。広報等に	だいたご意見を参考にさせていただき
	まる。 対 対	ます。
	掲載したり、市も積極的にそれら	
	を無料で開催して、市民が日常的	
	に身近に関心を持つようにしてい	
	ったらどうか。(同様他1件)	
85	精神科病院の医師、看護師、	差別をなくすためには多くの人に 障
	A学校の教師に精神障がい者も	がいに対する理解をひろげることが
	ったり 一人の「人格ある人間」として	大切であると考えています。 差別のな
	尊重できるように啓蒙してほし	い社会の実現に向け、障がい及び
	U1°	こうりてきはいりょ ただ りかい 合理的配慮の正しい理解をひろげるこ
		とにとりくんでいくにあたって、いた
		だいたご意見を参考にさせていただき
		ます。
86	障がい者の差別をなくすために	きべっ 差別をなくすためには多くの人に 障
	************************************	がいに対する理解をひろげることが
		大切であると考えています。 差別のな
		い社会の実現に向け、障がいおよび
		で うりてきはいりょ ただ りかい 合理的配慮の正しい理解をひろげるこ

	Г	
		とにとりくんでまいります。
87	第3章 3-9(5)の「虐待防止」	きゃくたい みぜん らせ 虐待を未然に防ぐため、事業所への
	で「虐待のあった事業所の指導を	たどう くわ しょくいんけんしゅう じょうほう し 指導に加え、職員研修の情報を知ら
	ップ 引き続き・・・」はどのような指導	せることについて、「3章 3-9
	をしていくのか分からない。施設	きべっ 差別をなくすこと・権利を守ること」
	職員が虐待しなくて済むような	のとりくみに記載いたします。
	対応方法を学べるような支援や	いただいたご意見は具体的な施策を
	研修をしていただきたいと <sup>まき</sup> 。	the column dence かっこう 検討する際の参考にさせていただきま
		す。
第3章	っ 3-10 行政サービスのこと	
88	しょうがいふくしかいがい ほけんねんきんか 障害福祉課以外にも保険年金課、	し しょくいん しょう こうりてきはいりょ 市の職員が障がいや合理的配慮につ
	きっきか もう 総務課の「ちょっこと共済」の申	いての正しい知識を習得するための
	し込み窓口など、一般向きの窓口	研修をおこなうなど、多くの職員が
	も利用するが、対応のスキルに	対応スキルを身につけられるようとり
	習熟 しているのは 障 がい	くんでいくにあたって、いただいたご
	福祉課だけで、他の部署では、へ	<sup>いけん</sup> さんこう 意見を参考にさせていただきます。
	ルプカードを <mark>見せてもトラブルに</mark>	
	なることが多い。	
	あらゆる一般窓口のスタッフに	
	精神障害スキルを身につけて	
	対応してもらいたい。	
89	聴覚障がい者は、自分の意見は	市の職員が障がいや合理的配慮につ
	通訳者を介さなければ伝えられな	いての正しい知識を習得するための
	い立場である。	研修等にとりくんでいくにあたって、
	行政側は、市民のために公正な	いただいたご意見を参考にさせていた
	立場であるよう、障がいのある方	だきます。
	への勉強を今後も行ってほし	
	<i>د</i> ۱.	
90	市職員の合理的配慮の理解が	し しょくいん しょう こうりてきはいりょ りかい 市職員の障がいや合理的配慮の理解

	向上するように職員の研修の	がすすむよう研修などのとりくみを
	場を増やしてほしい。(同様他3件)	すすめてまいります。
91	町田市内の全ての公共機関の	ししょくいか しょう 市職員の障がいや合理的配慮の理解
	職員が手話に関する知識を学ん	がすすむよう研修等にとりくんでい
	で、聴覚障がい者とコミュニケ	くにあたっての具体的な意見になりま
	ーションを <mark>図ってほしい。</mark>	すので、いただいたご意見は今後の
		<sup>さんこう</sup> 参考にさせていただきます。
92	まず、市役所「障害福祉課精神障	はくいん しょう りかい む けんしゅうとう 職員の障がい理解に向けた研修等
	がい担当職員」の精神障害や心	のとりくみに関わるご意見として、
	の病気についての正しい理解のた	<sup>こんで さんこう</sup> 今後の参考にさせていただきます。
	めに研修をしてほしい。	
93	市の職員が、正しい知識を深め	し しょくいん しょう こうりてきはいりょ ただ 市の職員が障がいや合理的配慮の正
	て、障がい者に理解できる説明を	しい知識を習得し、障がいのある人
	お願いしたい。	にわかりやすい説明ができるようにな
		ることをめざして研修等のとりくみ
		をすすめてまいります。
94	く精神障がい者も他の障がい者	<sup>ほんけいかく</sup> 本計画には 障 がいのある人への
	と同様の社会保障を>の観点から、	経済的な面での支援等のとりくみを
	ひてるかん 日頃感じていることを述べる。	「3章 3-2 暮らすこと」や「3
	こうきょう しせつ りょう りょうきん ちゅう しゃ 公共 施設の利用 料金や 駐 車	章 3-9 差別をなくすこと・権利
	りょうきん たし たまし たちかわし 料金を他市(多摩市、立川市、	を守ること」に記載しております。
	相模原市) 同様に 障 がい者は無料	このことにかかわることとして、いた
	にしてほしい。	だいたご意見を参考にさせていただき
		ます。
第3章	う 3-11 理解・協働のこと	
95	しょう 障がいのある人が地域社会に	では、 すいきしゃかい きんか
	まんか かっとう でき き しょうへき 参加し、活動が出来るように障壁	がつどう 活動しやすくするためには多くの人に

しまん。わが	しょう ごうりてきけいりょ りかい
をとりのぞくための支援をお願い	である。 できない できない できない できない できない できない できない できない
したい。	ていただくことが大切だと <sup>がんが</sup> えてお
	ります。そのために、障がいや合理的
	配慮についての理解をひろげるとりく
	みをすすめてまいります。
がいき く しょう 地域で暮らす 障がい者のために、	<sup>ゅいき</sup> 地域で 障 がいのある人をささえるた
ちょうないかい じちかい ちいきだんだい 町内会、自治会、地域団体などに、	めには地域活動の場で障がいや
しょう じゃ こうりてきはいりょ 障がい者や合理的配慮について	でうりてきはいりょ りかい 合理的配慮の理解をひろげるとりくみ
理解してもらえるよう周知すると	をすすめてまいります。また、小・中
ともに、地域で障がい者を支える	がっこう 学校における 障 がい理解の教育や
プと 人たちの育成に努めてほしい。	じょう ぶくし ぶんや はたら ひと ふ 障 がい福祉の分野で 働 く人を増やす
(同様他2件)	とりくみなどをすすめることで 障が
	いのある人を支える人を増やすことを
	めざしてとりくんでまいります。
によう 障がいのない人が少しでも手話	しょう 障 がいのある人自身がおこなう 障 が
を覚える機会を作って、ろう者と	いについての理解をひろげる主体的な
は何か?ということの理解を広め	がつどう 活動を支援してまいります。
たいと思う。	
精神障害や心の病の理解をひ	© がいへの理解をひろげることにと
ろめる活動として、講演会や	りくんでいくにあたっての具体的な
<sup>まいがかい</sup> 映画会などをしてほしい。(同様他	ま見になりますので、今後、施策を検討
1件)	する際の参考にさせていただきます。
どんなに重い障がいや難病の人	「3章 3-11 理解・協働のこ
でも、自分で生き方を決めていく	と」では、 <sup>゛゜。</sup> がいのある人もない人も
ことができればいいなと思う。ま	地域で自分らしく暮らして行けるよう
た障がいを持つ人、難病の人が	にするために、市民や事業者、行政が
健常の人たちの中で過ごす事は	ともに支えあう地域社会にしていくこ
お互いを高め合うことができるの	とを目標としております。
ではないかと思う。そのためには、	この目標の実現に向けたとりくみの
	でいる   では、

	やはり 障 がい者のことを社会に	<sup>ʊと</sup> 一つとして 障 がいの理解をひろげる
	ッかい 理解してもらうことが必要だ。	ことにとりくんでまいります。
		いただいたご意見はその際の参考にさ
		せていただきます。
100	「こころのバリアフリー」も図っ	こころ 心のバリアフリー実現に向けた障が
	てほしい。小・中・高・大の学校	いへの理解をひろげるとりくみに関す
	での病気や障がい理解の学習を	る具体的な意見になりますので、今後、
	すすめてほしい。	しょく けんとう 施策を検討する際の参考にさせていた
		だきます。
101	************************************	障がいへの理解をひろげるとりくみ
	ど)・障碍者施設のスタッフの	に関する具体的な意見になりますの
	netice でょうき しょう 方々の病気や障がい理解のため	で、今後、施策を検討する際の参考に
	の研修をしてほしい。	させていただきます。
その他		
102	この計画の目標を達成するため	じょう でいるくし かか ひと でん でき がい福祉に関わる人はもちろん、か
	には、一般の方々に広く知らせて	かわらない人にも 障 がい福祉のこと
	興味を持つ人を増やすことが	をより知っていただき、理解してもら
	<sup>ふかけっ</sup> 不可欠だと考える。	うことが大切だと <i>考</i> えております。
		う後も、障がいへの理解をひろげ、障
		がい福祉についてもひろく知らせると
		りくみをすすめてまいります。