

「町田市内全域の移動等円滑化の全体方針(案)及び
町田駅周辺地区バリアフリー基本構想(案)」

パブリックコメント実施結果

町田市都市づくり部都市計画課

「町田市内全域の移動等円滑化の全体方針（案）及び町田駅周辺地区バリアフリー基本構想（案）」 パブリックコメント実施結果

I. 意見の募集期間

2010年7月12日（月）～2010年8月9日（月）

II. 意見の募集方法

- 「広報まちだ7月11日号」に概要掲載
- 「町田市ホームページ」に内容掲載
- 下記窓口での資料配布
 - ・都市計画課（市役所中町第3庁舎1階）・福祉総務課（市役所本庁舎2階）
 - ・市民相談室（市役所本庁舎1階）・市政情報やまびこ（市役所中町分庁舎1階）
 - ・市民協働推進課（市民フォーラム3階）
 - ・各市民センター・木曾山崎センター・玉川学園文化センター
 - ・各市立図書館・町田市民文学館

III. 「町田市内全域の移動等円滑化の全体方針（案）及び町田駅周辺地区バリアフリー基本構想（案）」の概要

- 町田市内全域の移動等円滑化の全体方針（案）
 - 1-1 重点整備地区における基本構想策定の考え方
 - (1) 重点整備地区の位置・区域
 - (2) 生活関連施設、生活関連経路とこれらにおける移動等円滑化の事項
 - (3) 実施すべき特定事業その他事業に関する事項
 - 1-2 市域内の移動等円滑化の進め方
- 町田駅周辺地区バリアフリー基本構想（案）
 - (1) 町田駅周辺地区における移動等円滑化の基本方針
 - (2) 重点整備地区の位置
 - (3) 生活関連施設、生活関連経路とこれらにおける移動等円滑化の事項
 - (4) 事業内容（実施すべき特定事業その他事業に関する事項、その他事項）

IV. お寄せいただいたご意見の内訳

6名の方から、延べ26件（細項目32件）のご意見をお寄せいただきました。
ご意見の内訳は次のとおりです。

V. お寄せいただいたご意見と概要及び市の考え方

1. 「町田市内全域の移動等円滑化の全体方針（案）」について

項目	整理NO	ご意見の概要	市の考え方
事業の進め方	1	・PDCAに結びつけて、その結果を次の計画に活かすスパイラルアップは大変良い考え方です。	・ご期待に沿うことができるよう、「基本構想」の策定・運用を進めてまいります。
		・事業計画の実施年が分かれている（3年・5年・6年以上）ので、スパイラルアップ実現が複雑で評価等が不明なため、事業にプライオリティをつけ、1年単位で計画・実施・評価がわかるようにしてはどうか。	・事業の実施にあたっては、関係機関と調整の上で進めるため、年単位での計画・実施・評価が難しいです。
		・計画、年次実施、評価、改善のスピードアップをお願いします。	・関係機関と調整し、出来る限りご期待に沿うことができるよう進めてまいります。
整備優先度	2	・道路より歩道を優先的に整備	・本構想においては、高齢者や障がい者等の移動等円滑化を目的としているため、歩行空間整備事業を進めていくことを考えております。

2. 「町田駅周辺地区バリアフリー基本構想（案）」について

項目	整理NO	ご意見の概要	市の考え方
道路・歩道	1	・栄通りを経由し、あけぼの病院までの経路（地図による指摘箇所）において、道路整備・信号の設置・商店の看板が歩道に出ないようにすると良い。	・通常の道路の維持管理として関係機関へ伝え、対応を考えていきます。
	2	・JR町田駅から公民館への点字誘導ブロックがまだにできていない	・通常の道路の維持管理として関係機関へ伝えます。
小田急町田駅構内（1）	3	小田急町田駅北口改札口へ入る急なスロープの改善。傾斜があり危険であると思う。	・ご意見につきましては、参考とさせていただきます。なお、当該箇所については約7%の勾配がありますが、「建築物移動等円滑化基準」において定められている1/12以下（約8.3%以下）を満たしております。そのため、優先度が低いものとして、特定事業として挙げておりませんが、東口側（踏切部付近）でのエレベーターが設置されますので、これまでよりはアクセスは向上するものと考えております。
		・小田急町田駅の改札口一周が不可。トイレの近くに階段があるため、車いす利用者が逆に戻ることになる。	・ご意見につきましては、参考とさせていただきます。現状では、店舗の出入口があり、段差解消が困難です。なお、駅全体としてのアクセス向上に向けて、関係機関と調整を進めていきます。
		・車いす利用者が通れる案内板の設置をお願いしたい。	・関係機関へご要望としてお伝えいたします。
小田急町田駅構内（2）	4	・小田急町田駅の北口階段付近に、地上に出るエレベーターを設置してもらいたい。（車いすで北口から出ると傾斜が急なため、通行が困難）	・ご意見につきましては、参考とさせていただきます。現在、東口側（踏切部付近）のエレベーター設置工事をしており、北口への新たなアクセスルートとしてご利用下さい。
	5	・小田急線改札口から車いすで通れる出口を表示してほしい。	・ご意見につきましては、関係機関へご要望としてお伝えいたします。
デッキ	6	・町田駅にあるデッキの階段ですが、下り切った最下段は段差が違っていたり幅が違うなど利用する度に注意をして怖い思いをします。	・通常の道路の維持管理として関係機関へ伝えます。

項目	整理 NO.	ご意見の概要	市の考え方
バス	7	<ul style="list-style-type: none"> ・路線バスを全てノンステップバスに移行してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バス事業者の方で、順次移行を目指し進めているところでは。
その他事業	8	<ul style="list-style-type: none"> ・タクシー乗り場の誘導ブロック ・バスターミナルのエレベーター位置の案内 ・高架下デッキのスロープ <p>といった点は、いささか不便に感じましたし、低床バスの導入は高齢者や車椅子に乗っている方の不便の解消に繋がると考えられますので、是非行っていただきたく思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご期待に沿うことができるよう、「基本構想」の策定・運用を進めてまいります。

3.その他のご意見に関すること

項目	整理NO.	ご意見の概要	市の考え方
他地域 (町田駅周辺地区以外)	1	南大谷周辺の歩道整備について <ul style="list-style-type: none"> ・南大谷都営前～共同住宅のバス道路のカーブ付近は交通量が多く危険 ・南大谷都営前～玉川学園前方向へ行く道路は歩道が狭く、草が歩道を埋め尽くし危険 ・南大谷駐在所から成瀬台に行くバス通りは交通量が多く、歩道が無い部分があり車いすでの通行不可 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は、町田市において移動等円滑化を進めていくための全体方針と、町田駅周辺地区（町田駅周辺の徒歩圏で施設等が集中している範囲「重点整備地区」）を対象にしております。そのため、ご指摘のあった箇所については、重点整備地区外となりますので、今後、道路（歩道）整備を進めていく上での参考とさせていただきます。
	2	<ul style="list-style-type: none"> ・駅周辺にはたくさんの柱が立っているが、固定されている柱のような物には衝突防止カバーをつけていただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は、町田駅周辺地区のため、ご意見につきましては、今後、他地区において基本構想を進めていく上での参考とさせていただきます。
	3	<ul style="list-style-type: none"> ・つくし野駅ホームの床が点字ブロックと判断が付きにくいので、黄色い線との境をはっきりしたものに改善して下さい。 ・駅階段の下が空いていて階段の斜面によっては頭をぶつけることとなります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は、町田駅周辺地区のため、ご意見につきましては、今後、他地区において基本構想を進めていく上での参考とさせていただきます。
施設整備	4	<ul style="list-style-type: none"> ・将来的な旅客鉄道の整備 全市民が最寄駅を持てるようモノレール、路面電車等を整備してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー基本構想では、対応できません。
	5	<ul style="list-style-type: none"> ・駅から近く、気軽にとめられる駐輪スペースを設けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー基本構想では、対応できません。
	6	<ul style="list-style-type: none"> ・スポーツ施設の充実 スポーツ施設を駅近くに整備してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー基本構想では、対応できません。

項目	整理NO	ご意見の概要	市の考え方
バス(1)	7	・各バス停に点字ブロックを付けて欲しい。	・ご意見につきましては、関係機関にお伝えし、時期的なものも考慮し、対応できるかの検討を進めてまいります。
バス(2)	8	・最終バスを充実させてほしい 夜間ひとり歩きを少なくすることで防犯対策になる。 (例：全路線12時前後を最終バスとする)	・ご意見につきましては、関係機関にお伝えし、時期的なものも考慮し、対応できるかの検討を進めてまいります。
	9	・行き先案内のアナウンスをはっきりと聞こえるようにし徹底してもらいたい。	・ご意見につきましては、関係機関にお伝えし、時期的なものも考慮し、対応できるかの検討を進めてまいります。
		・エンジンを止めていると全盲の場合、バスの存在が分からないので、余裕を持って発車して頂きたい。	・ご意見につきましては、関係機関へご要望としてお伝えいたします。
信号機	10	・音の信号機を設置されていても機能していないことに不満を感じています。 町田駅近くの公民館から小田急駅側に渡る信号で音響設備はしているがある時は、ボタンを押しても全く起動していなかったり、音が小さかったりしています。	・ご意見につきましては、関係機関にお伝えし、時期的なものも考慮し、対応できるかの検討を進めてまいります。
タクシー	11	・盲導犬を連れていることで、タクシーに乗車拒否を最近されたため、今後も引き続き啓蒙をお願いいたします。	・ご意見につきましては、関係機関にお伝えし、時期的なものも考慮し、対応できるかの検討を進めてまいります。
実施範囲等	12	・駅周辺ではなく、もっと広い範囲で考えて頂きたい。	・ご意見につきましては、今後、計画を進めていく上での参考とさせていただきます。
		・もっと当事者に意見を聞いて欲しい	・ご意見につきましては、今後、計画を進めていく上での参考とさせていただきます。

項目	整理 NO.	ご意見の概要	市の考え方
パブリックコメントの実施方法等(1)	13	<p>・全体的に今ひとつ具体性に欠ける 改善とは書いてあるが、何をどのように改善するのが不明。今回のこの資料ではその判断材料とするにはいささか情報不足ではないか。</p>	<p>・ご指摘があったように、資料についてはわかりやすくかつ不足にならないよう、注意していきます。</p>
	14	<p>・わかりにくい表現、箇所が見られる図の掲載をした方がわかりやすいのではないか。 (例:「歩道切り下げ部におけるすりつけ勾配の改善」) もう少し詳しく書いてほしい (例:概要版に地図にある「町田駅前通り2」の「誘導ブロックの設置・改善」はこれだけでは何の誘導なのか不明瞭)</p>	<p>・ご指摘があったように、わかりやすい表現にするよう、工夫をしていきたいと思えます。</p>
パブリックコメントの実施方法等(2)	15	<p>・小田急線踏切について 「地下歩道のエレベーターの設置」の工事自体は賛成だが、意見によって取り止めないのであれば、既に決まっているものについては書かなくて良いのではないか。</p>	<p>・ご意見につきましては、今後、基本構想を進めていく上での参考とさせていただきます。</p>
	16	<p>・今後、ある程度改善の為の手段や、それににかかる費用・期間等細かい部分がある程度固まってから再度意見を公募すると良いのではないか。</p>	<p>・ご意見につきましては、今後、基本構想を進めていく上での参考とさせていただきます。</p>

問い合わせ先: 町田市都市づくり部都市計画課 TEL 042-709-0614