



**『町田市民病院 中期経営計画(案)の考え方』
パブリックコメント実施結果**

町田市民病院事務局経営企画室

「町田市民病院中期経営計画（案）の考え方」 に関する意見募集の実施概要

町田市民病院では市民病院が地域の中核病院として果たすべき役割、具体的な事業運営の目標を明確にするため「中期経営計画」の策定に向けた検討を進めてきました。

このたび、中期経営計画の策定にあたり、より多くの市民の方のご意見を伺いたいと考え、ご意見を募集しました。

I ご意見の募集期間 1月21日～2月20日

II 意見の募集方法

- 「広報まちだ 1月21日号」に概要を掲載
- 1月21日から町田市ホームページに詳細を掲載
- 町田市民病院経営企画室（市民病院 南棟4階）、市民相談室（市役所本庁舎1階）、市政情報やまびこ（市役所中町分庁舎1階）、市民協働推進課（市民フォーラム3階）、健康課（健康福祉会館1階）、各市民センター、木曽山崎センター、玉川学園文化センター、各市立図書館、市民文学館での資料配布

III 寄せられたご意見の内訳

17人の方から延べ74件のご意見をいただきました。ご意見の内訳は、次のとおりです。

| 内 訳 | | 件数 |
|-----|---------------|----|
| I | 計画策定について | 3 |
| II | 事業運営の基本方針について | 5 |
| III | 事業計画について | 63 |
| | 事業運営について | 44 |
| | 中期財政見通しについて | 16 |
| | 定員管理計画について | 3 |
| その他 | | 3 |

※ ご意見の概要と市の考え方は次ページ以降をご覧ください。なお、取りまとめの都合上、いただいたご意見は要約し、掲載しています。

『町田市民病院中期経営計画（案）』に対するご意見の概要と市の考え方について

○計画の策定について（3件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---------------------------------------|
| 計画目標値を実現する工程表をもち、計画の進行管理を適切に行ってほしい。 （同様2件） | ご意見を参考に定期的に進行管理をおこない、目標値の実現に努めてまいります。 |

○事業運営の基本方針について（5件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|
| 基本理念の「患者さま」という表現を「市民の皆さま」に変えてほしい。 （同様2件） | 基本理念では「患者さま」と表現させていただいておりますが、前提として「市民の皆さま」のための病院であることを第一に考えております。 |
| 基本理念に「医療を支える方の自己実現と幸福」を追加してほしい。 | ご意見を参考に医療従事者の待遇に十分配慮してまいります。 |
| 町田市として市民病院の存立意義を明確にしてほしい。 | 市の中核病院として、地域から求められている二次医療、救急医療および高度医療などの医療機能を確保し、地域の病院、診療所と連携して効率的な医療を推進することです。 |

○救急診療体制の再構築について（2件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|--|--|
| 医師会との協力により救急業務などを充実させてほしい。 （同様1件） | 救急医療の確保は市にとって重要な役割であると認識しています。医師会に協力を要請するとともに医師の確保に努め、小児二次救急をはじめ、救急医療の充実を図ります。 |

○周産期医療の安定的継続について（2件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|----------------------------------|
| 周産期センターの医療従事者の確保・活用策について具体的に示してほしい。 （同様1件） | 大学医局に限らず広く人材を求め、周産期センターの充実を図ります。 |

○地域医療連携の拡充について（4件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|
| 「地域医療支援病院」指定に向けた具体的な取組を示してほしい。 （同様1件） | 医師会との連携強化により、紹介率、逆紹介率の向上に努めます。 |
| 地域医療における市民病院の位置付けを図示してほしい。 | 市の中核病院として、地域の病院、診療所と連携し、二次医療、救急医療および高次医療などの医療機能を確保していきます。 |
| 高度医療機器の効率的な稼働の為に、地域医師会の医師自身が来院して機器を利用することを地域連携の視点からも考えて欲しい。 | ご意見を参考に、地域連携の強化を図ると共に、高度医療機器の効率的な運用に努めてまいります。 |

○その他サービス向上に関する取組について（6件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|--|---|
| <p>予防医学としての「人間ドック」を開設してほしい。</p> <p>（同様1件）</p> | <p>ご意見については、今後の事業検討のなかで参考とさせていただき、医療機能の充実を図ります。</p> |
| <p>災害医療機能、感染症病床、精神科救急病床の整備を図ってほしい。</p> <p>（同様2件）</p> | |
| <p>中・高度リハビリ機能の充実を図ってほしい。</p> | |

○病床利用率の向上について（1件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|--|---|
| <p>病床利用率の更なる向上の為に、混合病棟、退院時期決定する医師の配慮周知、ベットコントロールの効率化など対策を考えてほしい。</p> | <p>ご意見を参考に、常に病床利用率を考慮し、病棟の編成を検討してまいります。</p> |

○診療単価の上昇について（1件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|--------------------------------------|
| <p>診療機能に見合う診療報酬を請求するため、レセプトの適正作成を徹底してほしい。</p> | <p>医療事務従事者の充実を図り、適正な診療報酬請求に努めます。</p> |

○事業コストの削減について（7件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|
| <p>職員給与費対医業収益比率にとらわれず、医療従事者の充実をお願いします。</p> <p>職員給与費対医業収益比率を減少できる根拠を明示してほしい。</p> <p>（同様1件）</p> | <p>医療従事者の充実を図ると共に適正な人員配置をし、一方で、医業収益の拡大により職員給与対医業収益比率の低減に努めます。</p> |
| <p>ジェネリック医薬品の推進は医師を含め専門家の判断の下、慎重に運用してください。</p> <p>（同様1件）</p> | |
| <p>委託料の見直しや未収金対策強化により収支を改善してほしい。</p> <p>（同様1件）</p> | <p>事業コストの削減については具体的に取組を掲げている項目以外でも積極的に推進していきます。未収金については専門の部署を設け、対応を強化します。</p> |

○その他収支改善に関する取組について（1件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---------------------------------------|
| <p>室料差額料金は、他病院とのバランスなども勘案して、随時見直しを行ってほしい。</p> | <p>ご意見については、今後の事業運営の参考とさせていただきます。</p> |

○柔軟で機動的な組織作りについて（9件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|--|--|
| 事業管理者の選定については、経営、医療に知識のある専門家を選んでほしい。 （同様5件） | 総合的な管理運営能力を有し、多くの職種からなる組織の中で調整能力を持ち、確実に経営改革できるという基準で選任しています。 |
| 事業管理者の意思決定について『中期経営計画』は制限を加えるものなのか示してほしい。 | 事業管理者の下、中期経営計画の達成に向けて努力してまいります。達成度については、市民、有識者を含めた体制で、計画目標値と実績値を比較し検証したうえで、計画値、計画内容について見直しを図ります。 |
| 病院事業管理者が目標に向けたマネジメントを行うことで、病院経営の責任が果たせるということか。 | |
| 医療従事者が快適に医療を提供できる就業ルールの適正化、事業管理者が医療従事者の意見を尊重する仕組みづくりについて明示してほしい。 | ご意見については、今後の事業検討の参考とさせていただきます。 |

○診療科別目標管理制度の確立について（5件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|
| インセンティブ給与制度の導入にあたっては、評価される側の意見を取り入れながら客観的かつ妥当なものにしてほしい。 （同様2件） | 診療科別目標管理におけるインセンティブ給与制度の導入にあたっては、関係者の意見を聞きながら、慎重に検討してまいります。 |
| 不採算医療を担う自治体病院にインセンティブ給与制度を導入するのは好ましくない。 | |
| （同様1件） | |

○質の高い医療従事者の育成について（2件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|--------------------------------|
| 海外研修を含む見識を広げる方策を打ち出す事は、人材を安定的に確保するため望ましい方策だと思う。 | ご意見については、今後の人材育成の参考にさせていただきます。 |
| 医師の研修は海外では行わず、国内の大学や研修所で行うべき。 | |

○質の高い医療従事者の確保について（3件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|---|
| 交替勤務が多い病院職員に、保育所や宿舍設置は望ましい方策だと思う。 | ご意見を参考に様々な視点から医療従事者の確保に進めると共に、夜間保育所の設置など労働環境の充実を図ります。 |
| 医療従事者が魅力を感じる病院にすると共に、長期的な視点での勧誘活動を進めてほしい。 | |
| （同様1件） | |

○質の高い医療事務従事者の確保について（1件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|-----------------------|--|
| 医療事務専門職の採用を積極的に進めるべき。 | 高い医療事務の水準を保つため、診療情報管理士等の医療事務専門職の採用を進めます。 |

○中期財政見通しについて（16件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|--|
| DPCの導入により医業収入の拡大は実現可能か。 （同様1件） | DPC（入院料包括点数）の導入のほか、診療報酬算定の精度向上により医業収入の拡大に努めます。 |
| 市民病院の役割を明確にし、公的医療を支えるために十分な負担金を投入してほしい。 （同様4件） | 市の中核病院として、地域の病院、診療所と連携し、二次医療、救急医療および高度医療などの医療機能を確保していきます。繰入金につきましては、年間13億5千万円とし、医業収益の拡大、医業コストの削減に努め、2016年に経常収支を健全化するよう努力してまいります。 |
| 独立採算が難しい公立病院であっても、安易に負担金に依存しないよう経営改善をしてほしい。 繰入金の増額なしに2016年の収支黒字は達成可能か。 （同様1件） | |
| 公共の病院であれば、福祉としての公的医療の要否や需給を主な指標として経営してほしい。 （同様2件） | |
| 現状のままではどうなるか、対比による計画の有効性が判断できないため示してほしい。 | |
| 市民病院を運営するため、赤字分を市民全体で負担していく体制をつくってはどうか。 （同様1件） | 中期財政見通しについては、事業運営の具体的な取組の目標値を達成することにより作成しております。目標値の達成に向けて努力してまいります。 ご意見については、今後の事業運営の参考とさせていただきます。 |

○定員管理計画について（3件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|--|--|
| 医師不足の中、2011年度までの配置計画を示してほしい。 （同様2件） | 全国的に医師、看護師不足の状況であり、その確保には相当の困難が想定されています。補充が必要な診療科、病棟を的確に捉え確保に努めます。 |

○その他（3件）

| ご意見の概要 | 市の考え方 |
|---|--|
| （仮称）経営管理委員会の選任方法等について明記してほしい。 | 委員の構成は市民、地域医療関係者、企業経営や医療に関する学識経験者など10人以内で予定しております。 |
| 積極的に情報発信し、市民の協力を得ながら、公立病院の役割を達成してほしい。 （同様1件） | 市民病院の現状を病院広報紙などで公開し、ますます市民の協力を得られるように努めます。 |

－ 問い合わせ先 －

町田市民病院経営企画室

〒194-0023 町田市旭町2-15-41

TEL042-722-4699 FAX042-720-5680