



『町田市の保健所設置についての基本的な考え方』 パブリックコメント実施結果

町田市いきいき健康部保健所政令市準備課

『町田市の保健所設置についての基本的な考え方』に関する意見募集の実施概要

町田市では、健康づくりや健康危機管理を推進するため、2011年4月に東京都から保健所を引き継ぎ、町田市としての保健所を設置することとなりました。

このたび、町田市がどのような保健所を目指しているのかについて『町田市の保健所設置についての基本的な考え方』をとりまとめ、市民のみなさんからのご意見を募集しました。

I. 意見の募集期間

2008年9月22日（月）～10月21日（火）

II. 意見の募集方法

○「広報まちだ 9月21日号」に内容掲載

○「町田市ホームページ」に内容掲載

○保健所政令市準備課（森野分庁舎）、健康課（健康福祉会館）、市民相談室（市役所本庁舎）、市政情報「やまびこ」（市役所中町分庁舎）、市民協働推進課（市民フォーラム）、各市民センター、木曽山崎センター、玉川学園文化センター、各図書館での資料配布

○シンポジウムでの内容説明とアンケート

○関係団体への資料送付

III. 寄せられたご意見の内訳

延べ41名の方から、60件のご意見をいただきました。ご意見の内訳は、次のとおりです。

項目		件数
「保健所設置の理念」に関するもの		3件
「保健所設置の意義」に関するもの		7件
「保健所設置の基本的方向性」に関するもの		11件
「町田市が行う保健所業務」に関するもの		11件
「保健所の財政」に関するもの		4件
その他	保健所設置について	10件
	保健所運営について	2件
	執務場所について	1件
	人材育成について	3件
	広報活動について	6件
	市政について	2件

※ご意見の概要と市の考え方は次ページ以降をご覧ください。なお、取りまとめの都合上、いただいたご意見は要約し、掲載しています。

保健所の理念

ご意見の概要	市の考え方
理念と意義に使われている言葉は、役所の言葉として適切でない。	理念・意義に関するご意見として、参考にさせていただきます。
保健所の設立が理念の下に実施され、日本一の健康都市の誕生を期待します。	ご期待に応えられるよう、保健所の設置を進めてまいります。
保健所設置の理念が嬉しいです。	

保健所設置の意義

ご意見の概要	市の考え方
国の情報が直接市に入るため、情報が早く市民に伝わるので良いと思う。 (同様 1 件)	ご期待に応えるよう、健康危機管理体制を推進してまいります。
都から業務をそのまま引き継ぐのではなく、町田市としての展開を目指していくことは、あらゆる分野で希望ある都市づくりになると思う。	健康という視点に立った総合的なまちづくりのコントロールタワーとして、保健所に企画調整部門を設置し、町田市の実情に応じた効率的、効果的な保健衛生行政を推進してまいります。
健康的なまちづくりという観点から、都市計画等にも関連していくということはすごいことだと思う。	
広域行政が主流であるのに、1市単独で保健所を設置するメリットがあるのか。	保健所が健康危機管理ネットワークの核になり、食中毒や感染症対策において迅速かつ効果的な対応が可能となります。また、保健所が自助・互助・公助の健康づくりの推進エンジンとして、地域の協力体制づくりを意識した地域保健活動を強力に推進していきます。健康づくりを支える環境づくりも重要です。市が策定する様々な計画の中に、健康の視点が盛り込まれるように働きかけていくとともに市民・団体・企業などと連携して総合的・一体的に健康なまちづくりをすすめるコントロールタワーとして機能していきます。
町田市民向けの保健所を、ということだが、そもそも都の保健所で不足することがあったのか。	
都より市の方が公助で役立つというが、安全面・経費の面・質の面で現行以上に良くなるのか心配である。	

保健所設置の基本的方向性

ご意見の概要	市の考え方
市民に密着した保健行政にして下さい。 (同様 1 件)	各地域の特性に応じた事業施策を展開するため、地域に密着した保健活動を推進してまいります。
地域包括支援センターなどと連携することで、より市民の健康を守っていく体制もつくれるのではないのでしょうか。(同様 2 件)	ご意見のとおり、関係機関との連携については、積極的に取り組んでいきたいと考えております。
プロセスは立派でも公でやる事は机上の空論で、実際には自治会等に全て下ろされ、一部の見識者の固い意見に揺すぶられるのではないかと危惧します。	市民のみなさんのご意見を広く伺いながら、自助・互助・公助の健康都市の実現に取り組んでまいります。
地域医療の充実を図って欲しい。	地域医療の充実のためには、関係機関との連携が必要不可欠であります。保健所に企画調整部門を設置することにより、医療機関等との連携強化を図ってまいります。
フットワークの良い保健所を作って欲しい。	ご意見につきましては、保健所運営の参考にさせていただきます。
たらい回しの保健所にならないよう、縦割り行政ではなく、広く横のつながりをもった保健所にして欲しい。	関係機関との連携を強化するとともに、わかりやすい相談窓口体制を作ってまいります。
現在、保健衛生行政の事務と受付が違うことに疑問がある。是非能率的、来所者のニーズを理解される保健所を希望する。	
健康づくりを自分や地域で行う必要性は感じているが、何をどうしたら良いのかよくわからず、行政に、ソフト・ハード面あわせた環境整備の充実をお願いしたい。	自助・互助の健康づくりをすすめるための環境整備の充実が図れるよう、検討を進めていきます。ご意見を踏まえ、「ささえる」の記述を一部修正いたしました。

町田市が行う保健所業務

ご意見の概要	市の考え方
保健所が行う公衆衛生行政（結核予防、水や食品の安全、精神保健等）は、目に見えにくく短期間では効果のでないものです。都でも市でも保健所で働く職員は同じ理念のもと活動することが必要です。	公衆衛生行政を推進するためのご意見として、参考にさせていただきます。
保健所はもっと犬・猫や、道路の汚い部分にも目を留めて欲しい。（同様 2 件）	動物行政は重要な課題であると認識しています。ご意見につきましては、保健所業務を検討する際の参考とさせていただきます。
食品衛生について、しっかり管理をいただきたい。	食品衛生は重要な課題であると認識しています。ご意見につきましては、保健所業務を検討する際の参考とさせていただきます。
何でもかんでも合理化すれば良いというのはどうかと思う。	行政サービスの低下を招かないよう、市民ニーズに基づき、効率的・効果的な保健衛生行政を推進してまいります。
お金をかけないでできる健康情報の発信をお願いします。	ご意見を踏まえ、健康に関する様々な情報の発信に努めてまいります。
精神障がいについて、当事者、家族、地域、関係機関への支援や、相談、連携体制の強化をしてもらいたい。（同様 1 件）	精神保健においては、当事者への支援はもとより、家族への支援や、地域、関係機関との連携が重要であると認識しています。ご意見につきましては、保健所業務を検討する際の参考とさせていただきます。
アルコール依存症について普及啓発する必要があります。学校と連携し授業に取り入れてください。	
ピアカウンセラー、訪問看護師、ホームヘルパーなどの人材育成をしてもらいたい。	

保健所の財政

ご意見の概要	市の考え方
財政面について知りたい。 (同様 1 件)	保健所の運営費としては、約 5 億円が見込まれております。移管に関して必要な経費は、東京都からの支援を要請するとともに、効率的・効果的な保健所運営を目指し歳出の縮減に努めてまいります。
市民への負担はどの位なのか。	
都との緊密な情報を含む予算交付がどうなるのか、地元が負担増しに耐えてうまくやっていたりするのか、多少の不安が残る。	

その他

ご意見の概要	市の考え方
～保健所設置についてのご意見～	
わかりやすい、身近な保健所を期待します。 (同様 3 件)	ご期待にこたえられるよう、市民ニーズに基づき、効率的・効果的な保健所運営を目指してまいります。
保健所設置のメリットは多大です。	
是非設置を希望する。	
保健所が設置されることをとても嬉しく思う。 (同様 1 件)	
移管されることは良い。身近に感じられ、安心感が従来にも増して保持できることとなり、嬉しいことである。	
良いことばかり並べられているが、本当にできるのか。	「町田市の保健所設置についての基本的な考え方」を踏まえた保健所設置を目指してまいります。
～保健所運営についてのご意見～	
事件事故が起きた場合、現場と上部官庁で意見の違いがあるなかで、行政としての判断を下さなければならぬ難しさがある。	ご意見につきましては、保健所運営の参考とさせていただきます。
市民参加・協同活動をするために、保健所施設・運営をオープンに。	

～執務場所についてのご意見～	
アクセスが良い場所を検討して欲しい。	保健所の執務場所に関する意見として、今後の検討の参考にさせていただきます。
～人材育成についてのご意見～	
人材の確保や、育成が大切です。	保健所の東京都から町田市への円滑な移管を図るため、保健所運営に必要な人材を確保していくとともに、事前に市職員を町田保健所等に派遣し、業務を担える人材を育成していきます。
町田市は政令市ではないので、保健所機構・機能・財政上やりにくい場合が多々あると思うが、専門職員の配置と研修はしっかりお願いしたい。	
人事異動の範囲が狭くなり、職場環境が悪化する可能性がある。	
～広報活動についてのご意見～	
「自助・互助・公助」をPRし、住みやすい市にして欲しい。	「自助・互助・公助」による健康づくりを進めていくうえで、情報の提供は必要不可欠です。同様に、保健所設置に関する情報提供も重要であると考えております。ご意見のとおり、様々なPRに努めてまいります。
保健所移管について、もっと市民に周知していくことが必要である。(同様3件)	
保健所の目的が見える様なものにして欲しい。	
～市政についてのご意見～	
児童相談所の権限委譲を求めていますどうか。	市政に関するご意見として参考にさせていただきます。
喫煙者の歩きたばこの禁止を推進してください。	

— 問 い 合 わ せ 先 —

町田市いきいき健康部保健所政令市準備課

〒194-0022 町田市森野 1-33-10

TEL 042-724-4017 FAX 042-724-3071