

2017年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2016年度順位
1	1,816	戸籍の照会、住民票(住民登録)の照会をしたい。	1
2	1,537	住民票の写し請求(本人)	2
3	1,536	国民健康保険(国保)加入手続きには何が必要ですか	3
4	1,516	粗大ゴミを取りに来て欲しいのですが、どうしたらいいですか。	5
5	1,343	上水道の各種手続きを行いたい。	4
6	1,326	課税・非課税証明書の取得に必要なものは(来庁)	9
7	1,257	戸籍に関する証明の請求方法は?	7
8	1,014	印鑑証明を発行してもらいたいのですが?	8
9	823	「町田市〇〇町△△番地」がどんな住所(地番)に変わったのか教えてください。 (新住所・旧住所を教えてください。)	12
10	789	市税の納付について相談したいのですが	13

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	公開FAQで参照されているFAQ(よくある質問) TOP10	2016年度順位
1	5,452	市営住宅・都営住宅の場所を知りたい	6
2	5,403	市で臨時職員(アルバイト)として働きたいのですが。	3
3	5,107	運転免許証の住所変更をしたい	1
4	5,084	市内の小・中・高等学校の入学式・卒業式の日程を知りたい。	2
5	4,194	パスポートはどこで取得できますか【場所・受付時間】	7
6	3,723	運転免許について更新・時間帯・曜日・金額等	4
7	3,674	清掃工場へ粗大ゴミを持込みたいのですが、どうしたらいいですか。	8
8	3,556	確定申告書の用紙はどこでもらえますか。	20
9	3,524	養育医療という制度は、どんなものなのですか	17
10	3,495	町田市内でパスポートの申請用紙はどこで配付していますか。	5