

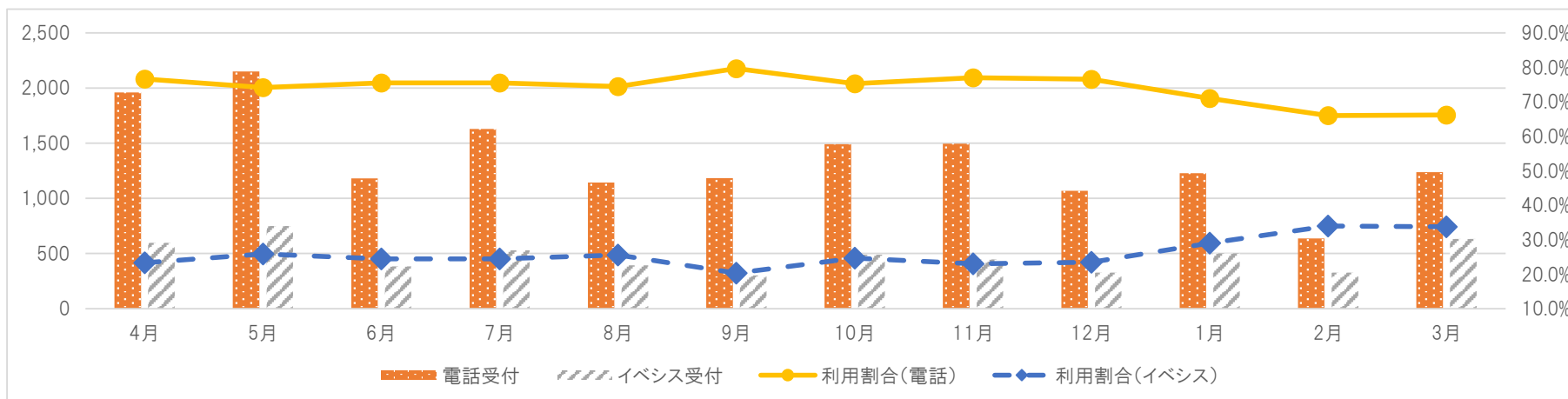
## 2017年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(イベントダイヤル編)

### (1) イベントダイヤルについて

	説明
イベントダイヤル	電話や専用ウェブサイト(名称:イベント申込システム)で町田市主催イベントの申込受付を行います。電話:042-724-5656
イベント申込システム	ウェブを利用して24時間イベントの参加申込を受付できるシステム。通称イベシス。
実績概要	年間総受付件数:22,082件 電話受付:16,404件 イベシス受付:5,678件

### (2) 各月の申込受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年間
受付総件数	2,558	2,900	1,564	2,157	1,537	1,485	1,980	1,942	1,395	1,729	965	1,870	22,082
電話受付	1,961	2,150	1,181	1,629	1,144	1,183	1,491	1,495	1,068	1,227	637	1,238	16,404
イベシス受付	597	750	383	528	393	302	489	447	327	502	328	632	5,678
利用割合(電話)	76.7%	74.1%	75.5%	75.5%	74.4%	79.7%	75.3%	77.0%	76.6%	71.0%	66.0%	66.2%	74.3%
利用割合(イベシス)	23.3%	25.9%	24.5%	24.5%	25.6%	20.3%	24.7%	23.0%	23.4%	29.0%	34.0%	33.8%	25.7%



### (3) 指標の説明

指標	定義	算出式	目標値
受付総件数	電話とイベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付をした件数	-	-
電話受付	電話(042-724-5656)で申込受付した件数	-	-
イベシス受付	イベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付した件数	-	-
利用割合(電話)	受付総件数に対して、電話で申込受付をした割合	$(\text{電話受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-
利用割合(イベシス)	受付総件数に対して、イベシスで申込受付をした割合	$(\text{イベシス受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-