

2025年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2024年度順位
1	2,250	【マイナンバー】マイナンバーカードの申請手続き、申請後の流れについて知りたい。(申請書がほしい。)	4
2	1,965	自立支援医療受給者証(精神通院)について	2
2	1,965	年末調整や確定申告のために、国民健康保険税、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付済額が知りたいのですが。(納付済額がわかる資料がほしい)	21
4	1,501	国民健康保険(国保)加入手続きは何か必要ですか	3
5	1,453	【マイナンバー】マイナンバーカードの有効期限が近く、更新の手続きについて知りたい。また手数料はかかりますか。	46
6	1,395	(収集関連)収集漏れがあった場合、どこに連絡をするのですか。	5
7	1,377	【独自FAQ】戸籍の照会、住民票(住民登録)の照会をしたい。	1
8	1,295	市税の納付について相談したいのですが	12
9	1,280	成人健康診査を受診したい(今年度中に40歳以上になる方)	15
10	1,069	精神障害者保健福祉手帳について	19

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	町田市ホームページで利用されたFAQ(よくある質問) TOP10	2024年度順位
1	14,530	パスポートはどこで取得できますか【場所・受付時間】	5
2	14,515	(分別)プラスチックの「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の区分はどの様になっていますか。	2
3	13,620	公園で花火やバーベキューをしても良いですか	6
4	13,584	税金:何万円以上収入があると税金が課税されるのでしょうか?	8
5	13,106	庭の草・落ち葉・剪定くずは有料になりますか。	1
6	12,105	小型家電の回収について教えてください。	40
7	11,934	フロアマット(ジョイントマット)のごみの分別方法はなんですか。	10
8	11,648	【マイナンバー】電子証明書の有効期限が近いのですが、更新の手数料や持ち物について知りたい。また、代理人による手続きはできるでしょうか。	31
9	11,408	市立小・中学校の入学式・卒業式の日程が知りたい。	15
10	11,110	【マイナンバー】家族と一緒にマイナンバーカードを受け取ったが、家族の有効期限通知書が届かない。	3