

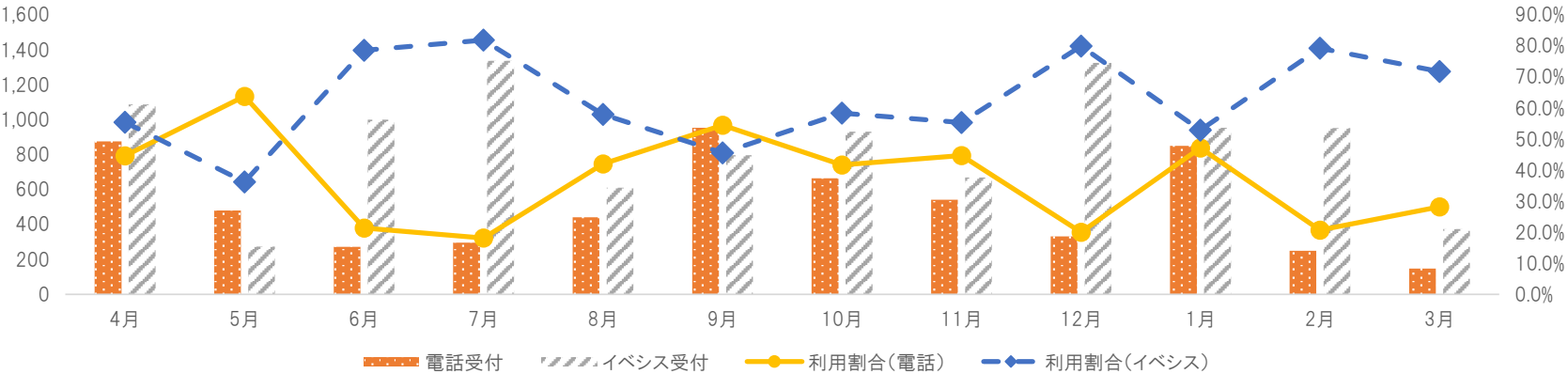
2024年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(イベントダイヤル編)

(1)イベントダイヤルについて

	説明
イベントダイヤル	電話や専用ウェブサイト(名称:イベント申込システム)で町田市主催イベントの申込受付を行います。電話:042-724-5656
イベント申込システム	ウェブを利用して24時間イベントの参加申込を受付できるシステム。通称イベシス。
実績概要	年間総受付件数:16,416件 電話受付:6,106件 イベシス受付:10,310件

(2)各月の申込受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2024年度	2023年度
受付総件数	1,963	754	1,272	1,633	1,052	1,751	1,596	1,210	1,658	1,805	1,201	521	16,416	17,228
電話受付	876	481	272	296	442	954	665	541	332	851	249	147	6,106	6,854
イベシス受付	1,087	273	1,000	1,337	610	797	931	669	1,326	954	952	374	10,310	10,374
利用割合(電話)	44.6%	63.8%	21.4%	18.1%	42.0%	54.5%	41.7%	44.7%	20.0%	47.1%	20.7%	28.2%	37.2%	39.8%
利用割合(イベシス)	55.4%	36.2%	78.6%	81.9%	58.0%	45.5%	58.3%	55.3%	80.0%	52.9%	79.3%	71.8%	62.8%	60.2%



(3)指標の説明

指標	定義	算出式	目標値
受付総件数	電話とイベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付をした件数	-	-
電話受付	電話(042-724-5656)で申込受付した件数	-	-
イベシス受付	イベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付した件数	-	-
利用割合(電話)	受付総件数に対して、電話で申込受付をした割合	$(\text{電話受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-
利用割合(イベシス)	受付総件数に対して、イベシスで申込受付をした割合	$(\text{イベシス受付} \div \text{受付総件数}) \times 100$	-