

2024年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2023年度順位
1	2,081	【独自FAQ】戸籍の照会、住民票(住民登録)の照会をしたい。	3
2	1,636	自立支援医療受給者証(精神通院)について	7
3	1,539	国民健康保険(国保)加入手続きは何か必要ですか	4
4	1,355	【マイナンバー】マイナンバーカードの申請手続き、申請後の流れについて知りたい。(申請書がほしい。)	29
5	1,341	(収集関連)収集漏れがあった場合、どこに連絡をするのですか。	5
6	1,199	窓口で他市の戸籍証明書を請求したいのですが？	555
7	1,159	市税、後期高齢者医療保険料、介護保険料の納付書について	16
8	1,096	粗大ごみを取りに来て欲しいのですが、どうしたらいいですか。	2
9	1,090	(医療機関より)患者の国保の資格と負担割合の確認をしたい	18
10	1,000	町田市の戸籍証明書等を請求したいのですが？(戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本))	1

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	町田市ホームページで利用されたFAQ(よくある質問) TOP10	2023年度順位
1	13,470	庭の草・落ち葉・剪定くずは有料になりますか。	7
2	12,642	(分別)プラスチックの「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の区分はどの様になっていますか。	5
3	12,333	【マイナンバー】家族と一緒にマイナンバーカードを受け取ったが、家族の有効期限通知書が届かない。	59
4	11,157	自傷行為の場合は、国民健康保険は使えますか。	6
5	10,338	パスポートはどこで取得できますか【場所・受付時間】	13
6	9,865	公園で花火やバーベキューをしても良いですか	8
7	9,578	婚姻と同時に住所も異動させたいのですができますか？	1711
8	9,359	税金：何万円以上収入があると税金が課税されるのでしょうか？	11
9	8,617	カバン(革、布製)のごみの分別方法はなんですか。	17
10	8,232	フロアマット(ジョイントマット)のごみの分別方法はなんですか。	25