

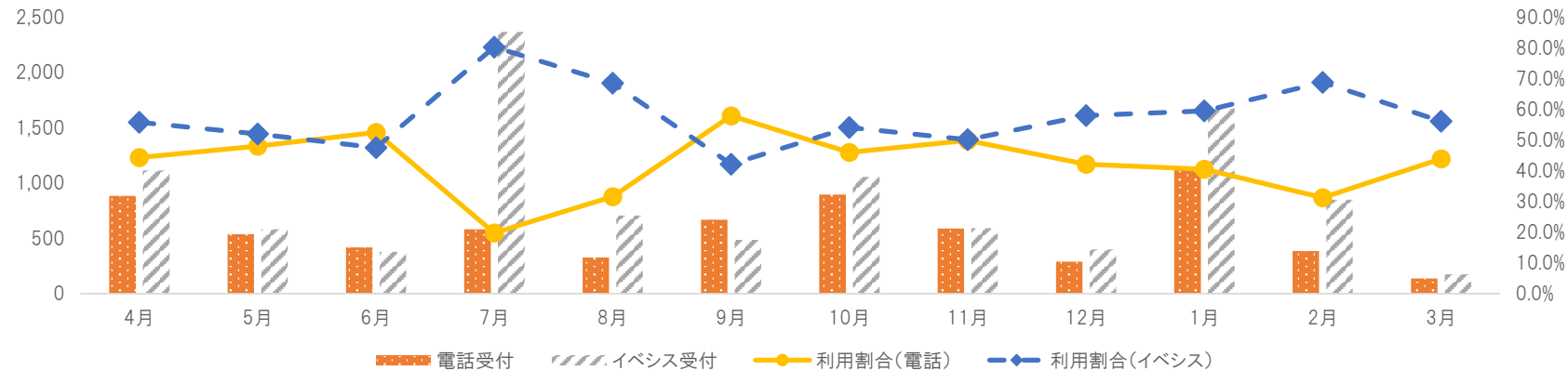
2023年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(イベントダイヤル編)

(1)イベントダイヤルについて

	説明
イベントダイヤル	電話や専用ウェブサイト(名称:イベント申込システム)で町田市主催イベントの申込受付を行います。電話:042-724-5656
イベント申込システム	ウェブを利用して24時間イベントの参加申込を受付できるシステム。通称イベシス。
実績概要	年間総受付件数:16,278件 電話受付:6,116件 イベシス受付:10,162件

(2)各月の申込受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2023年度	2022年度
受付総件数	1,997	1,118	798	2,949	1,033	1,156	1,950	1,179	689	2,814	1,235	310	17,228	16,278
電話受付	884	537	419	583	326	669	896	588	290	1,140	386	136	6,854	6,116
イベシス受付	1,113	581	379	2,366	707	487	1,054	591	399	1,674	849	174	10,374	10,162
利用割合(電話)	44.3%	48.0%	52.5%	19.8%	31.6%	57.9%	45.9%	49.9%	42.1%	40.5%	31.3%	43.9%	39.8%	37.6%
利用割合(イベシス)	55.7%	52.0%	47.5%	80.2%	68.4%	42.1%	54.1%	50.1%	57.9%	59.5%	68.7%	56.1%	60.2%	62.4%



(3)指標の説明

指標	定義	算出式	目標値
受付総件数	電話とイベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付をした件数	-	-
電話受付	電話(042-724-5656)で申込受付した件数	-	-
イベシス受付	イベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付した件数	-	-
利用割合(電話)	受付総件数に対して、電話で申込受付をした割合	(電話受付÷受付総件数)×100	-
利用割合(イベシス)	受付総件数に対して、イベシスで申込受付をした割合	(イベシス受付÷受付総件数)×100	-