

2023年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2022年度順位
1	1,324	町田市の戸籍証明書等を請求したいのですが？(戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本))	4
2	1,112	粗大ごみを取りに来て欲しいのですが、どうしたらいいですか。	1
3	1,023	【独自FAQ】戸籍の照会、住民票(住民登録)の照会をしたい。	32
4	1,011	国民健康保険(国保)加入手続きには何が必要ですか	7
5	984	(収集関連)収集漏れがあった場合、どこに連絡をするのですか。	10
6	886	住民票の写し等を請求したいのですが？(住民票の写し等本人等請求)	3
7	837	自立支援医療受給者証(精神通院)について	16
8	805	市民税・都民税(個人住民税)の申告は必要ですか？	65
9	799	課税・非課税証明書の取得に必要なものは(来庁)	12
10	707	【独自FAQ】上水道の各種手続きを行いたい。	5

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	町田市ホームページで利用されたFAQ(よくある質問) TOP10	2022年度順位
1	9,811	市立小・中学校の入学式・卒業式の日程が知りたい。	12
2	8,703	靴のごみの分別方法はなんですか	7
3	8,061	ふとんのごみの分別方法はなんですか。	37
4	7,965	雨の日にダンボールや雑がみ等の紙類のごみを出していいのか	2
5	7,864	(分別)プラスチックの「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の区分はどの様になっていますか。	3
6	7,623	自傷行為の場合は、国民健康保険は使えますか。	18
7	7,113	庭の草・落ち葉・剪定くずは有料になりますか。	15
8	7,012	公園で花火やバーベキューをしても良いですか	5
9	6,490	2023年度の成人式(二十祭まちだ)について教えて下さい(いつ・どこで・内容)	592
10	6,474	都外の医療機関にかかった、乳幼児医療証(マル乳)・義務教育就学児医療証(マル子)・高校生等医療証(マル青)を忘れた等で医療証を使用せずに受診した医療費の支給申請をしたい	8