

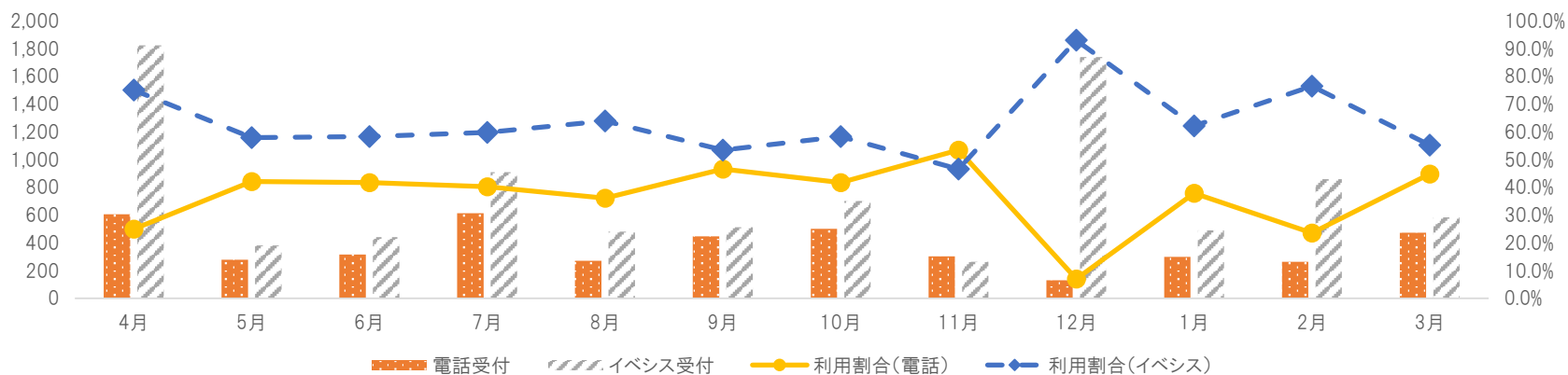
2021年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(イベントダイヤル編)

(1) イベントダイヤルについて

	説明
イベントダイヤル	電話や専用ウェブサイト(名称:イベント申込システム)で町田市主催イベントの申込受付を行います。電話:042-724-5656
イベント申込システム	ウェブを利用して24時間イベントの参加申込を受付できるシステム。通称イベシス。
実績概要	年間総受付件数:13,684件 電話受付:4,501件 イベシス受付:9,183件

(2) 各月の申込受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	2021年度	2020年度
受付総件数	2,428	660	757	1,523	751	959	1,202	567	1,870	789	1,122	1,056	13,684	8,992
電話受付	605	278	316	613	271	447	501	303	131	299	264	473	4,501	3,808
イベシス受付	1,823	382	441	910	480	512	701	264	1,739	490	858	583	9,183	5,184
利用割合(電話)	24.9%	42.1%	41.7%	40.2%	36.1%	46.6%	41.7%	53.4%	7.0%	37.9%	23.5%	44.8%	32.9%	42.3%
利用割合(イベシス)	75.1%	57.9%	58.3%	59.8%	63.9%	53.4%	58.3%	46.6%	93.0%	62.1%	76.5%	55.2%	67.1%	57.7%



(3) 指標の説明

指標	定義	算出式	目標値
受付総件数	電話とイベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付をした件数	-	-
電話受付	電話(042-724-5656)で申込受付した件数	-	-
イベシス受付	イベント申込システム(通称:イベシス)で申込受付した件数	-	-
利用割合(電話)	受付総件数に対して、電話で申込受付をした割合	(電話受付÷受付総件数)×100	-
利用割合(イベシス)	受付総件数に対して、イベシスで申込受付をした割合	(イベシス受付÷受付総件数)×100	-