

2021年度 代表電話及びイベントダイヤル対応状況(FAQ編)

【概要】代表電話オペレータが参照したFAQのランキングです。市に対して、電話でどのような問い合わせが多いのかを知ることができます。

順位	参照回数	オペレータが対応時に参照したFAQ(よくある質問) TOP10	2020年度順位
1	1,345	粗大ごみを取りに来て欲しいのですが、どうしたらいいですか。	4
2	939	住民票の写し等を請求したいのですが？(住民票の写し等本人等請求)	5
3	710	上水道の各種手続きを行いたい。	12
4	695	戸籍証明書等を請求したいのですが？(戸籍全部事項証明書(戸籍謄本)・戸籍個人事項証明書(戸籍抄本))	10
5	580	印鑑登録証明書を申請したいのですが？(印鑑証明)	14
6	579	成人健康診査を受診したい(今年度中に40歳以上になる方)	20
7	511	市外から町田市に転入したので、転入届をしたい。	17
8	506	課税・非課税証明書の取得に必要なものは(来庁)	16
9	497	(収集関連)収集漏れがあった場合、どこに連絡をするのですか。	7
10	489	国民健康保険(国保)加入手続きには何が必要ですか	9

【概要】町田市ホームページで公開しているFAQ参照ランキングです。一般の方が何を、どの程度参照しているかを知ることができます。

順位	参照回数	町田市ホームページで利用されたFAQ(よくある質問) TOP10	2020年度順位
1	12,654	(分別)プラスチックの「燃やせるごみ」と「燃やせないごみ」の区分はどの様になっていますか。	217
2	10,836	ぽっぽ町田駐車場提携店について	29
3	8,156	公園で花火やバーベキューをしても良いですか	1
4	7,577	バイク、マウンテンバイク、自転車、電動自転車を処分したいのですが、その方法を教えてください	2
5	5,947	都外の医療機関にかかった、乳幼児医療証(マル乳)・義務教育就学児医療証(マル子)を忘れた等で乳幼児医療証・義務教育就学児医療証を使用せずに受診した医療費の支給申請をしたい	908
6	5,177	市内の小・中・高等学校の入学式・卒業式の日程が知りたい。	129
7	5,019	過去に浸水があったか、履歴を教えてください。	279
8	5,001	雨の日にダンボールや雑がみ等の紙類のごみを出していいのか	1072
9	4,804	カセットガスボンベやスプレー缶(エアゾール缶)のごみの分別方法はなんですか。	1010
10	4,516	アルミ箔(アルミホイル)のごみの分別方法はなんですか。	1569