

「道路の維持や管理」

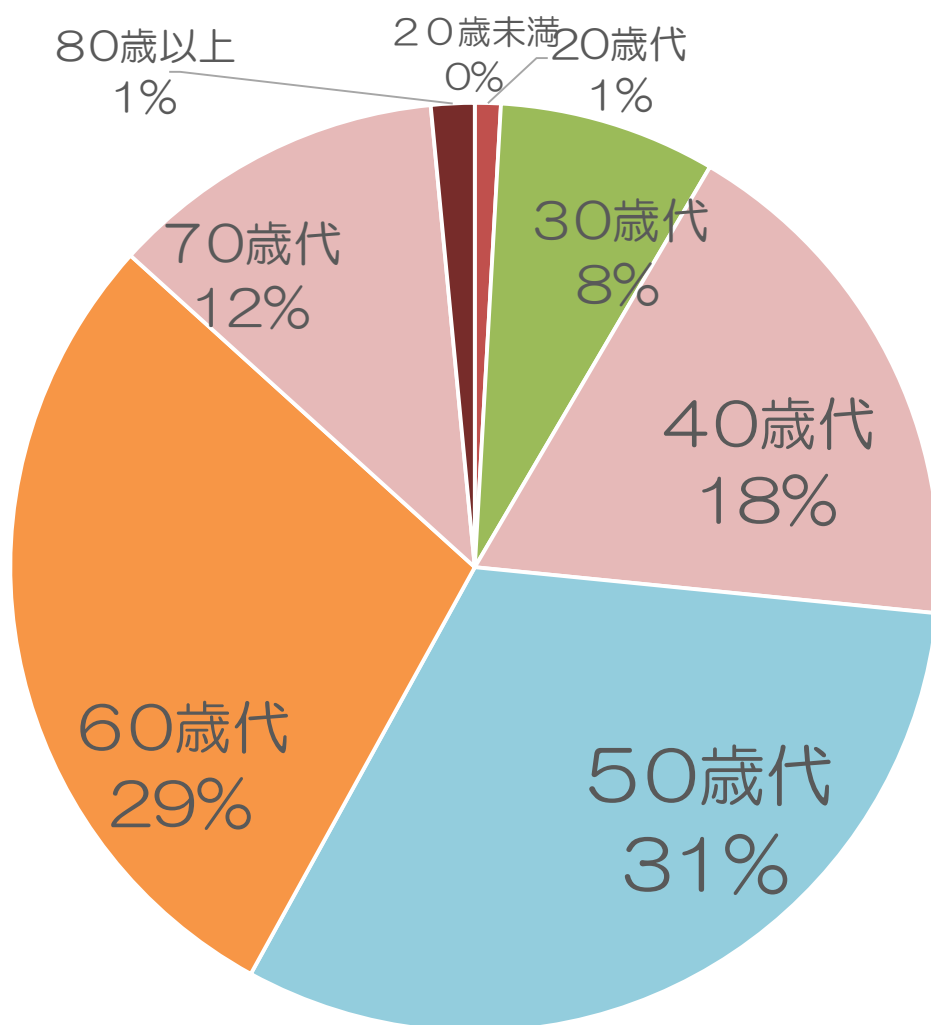
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2024年10月18日（金）
～
2024年10月22日（火）

対象者数 2,499 回答者数 331

回答率 13.2%

回答者の年代

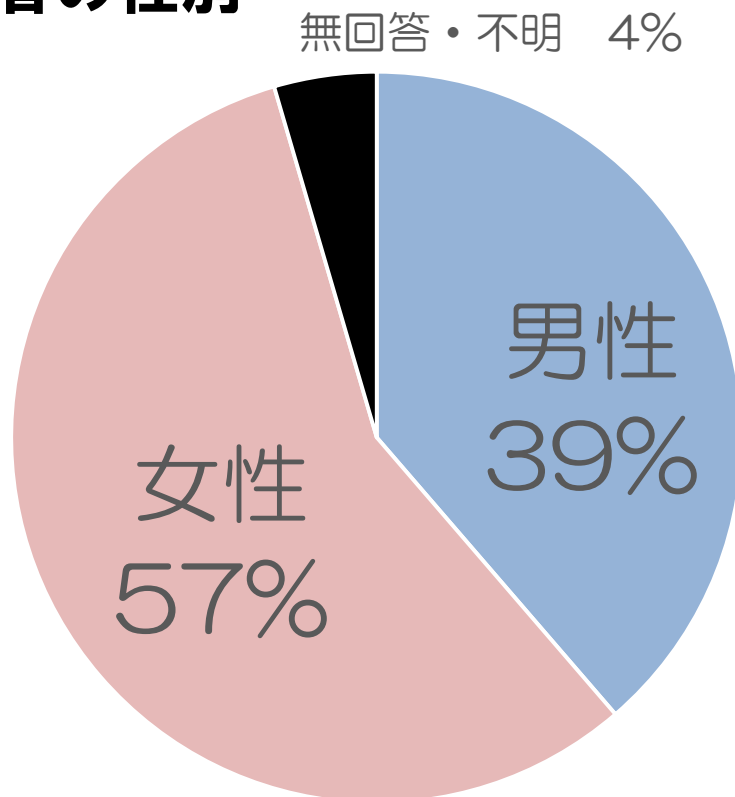


年代	件数
20歳未満	0
20歳代	3
30歳代	25
40歳代	60
50歳代	104
60歳代	95
70歳代	39
80歳以上	5
合計	331

「道路の維持や管理」

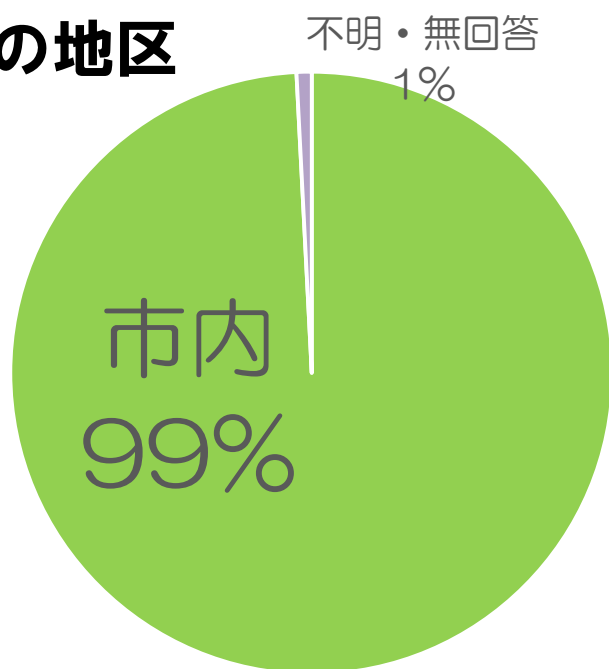
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

回答者の性別



性別	件数
男性	128
女性	188
無回答・不明	15
合計	331

回答者の地区



地区	件数
市内	245
不明・無回答	2
合計	247

質問 1

町田市では、道路の不具合を通報できる手段として、通報アプリ「まちピカ町田くん」に加えて、2024年3月に町田市公式LINEアカウントで通報できる仕組みを導入しました。このような通報手段について知っていたり、使ったことはありますか。

61.8%の方が、LINEでの通報も、アプリでの通報も知りませんでした。

設問	回答数	構成比
①実際にLINEから通報したことがある	3	0.9%
②LINEで通報できることは知っているが、使ったことは	58	17.6%
③LINEで通報できることは知らないが、通報アプリは知っている	65	19.7%
④LINEでの通報も、アプリでの通報も知らない	204	61.8%



質問 2

道路の不具合を市に通報する場合、どのような通報手段を使いたいですか。

50.0%の方が、通報の際の手段として、町田市公式LINEを使いたいと回答しました。



設問	回答数	構成比
①町田市公式LINE	164	50.0%
②通報アプリ「まちピカ町田くん」	110	33.5%
③電話	39	11.9%
④その他	15	4.6%

質問 3

一人一人の手で道路をより良くしていこうとする道路愛護運動「みちピカ町田」を知っていますか。

73.9%の方が、道路愛護運動「みちピカ町田」を知りませんでした。

設問	回答数	構成比
①実際に参加している	13	4.0%
②聞いたことはある	73	22.2%
③知らない	243	73.8%
④その他	0	0.0%



質問 4

町田市が管理する道路用地を、市と協定を結んだ地域団体が、道路の清掃や植栽ますでの園芸といった活動を通して、道路の良好な環境を目指す「アダプト・ア・ロード」事業を知っていますか。

86.1%の方が、「アダプト・ア・ロード」事業を知りませんでした。

設問	回答数	構成比
①実際に参加している	2	0.6%
②聞いたことはある	43	13.0%
③知らない	285	86.1%
④その他	1	0.3%



質問 5

道路の維持管理に関するボランティア活動への参加に関心がありますか。

40.4%の方が、道路の維持管理に関するボランティア活動について、経験や関心があると回答しました。

設問	回答数	構成比
①実際に取り組んでいる	6	1.8%
②これから取り組んでみたい	127	38.6%
③あまり関心ない	147	44.7%
④その他	49	14.9%

