

「マイナンバーカードの利活用」

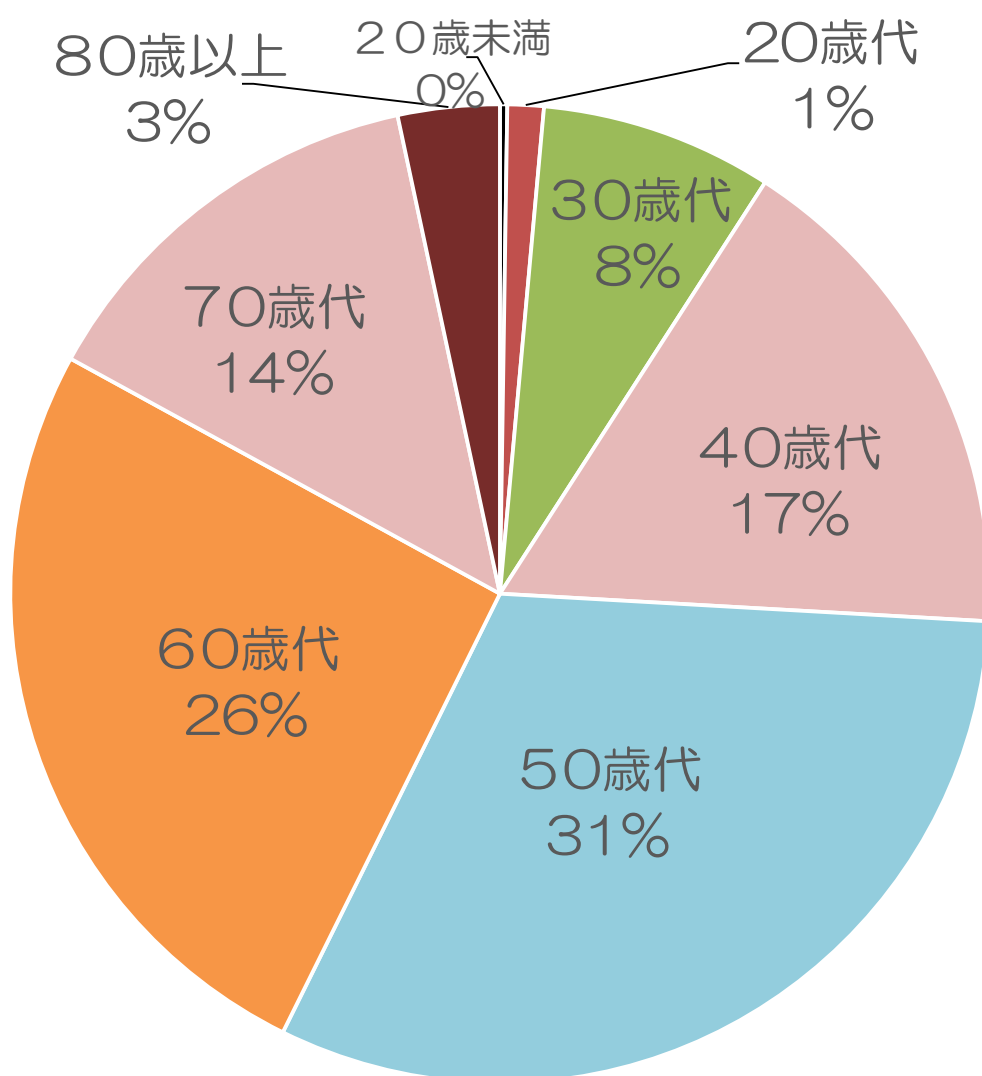
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2024年10月4日（金）
～
2024年10月8日（火）

対象者数 2,493 回答者数 417

回答率 16.7%

回答者の年代

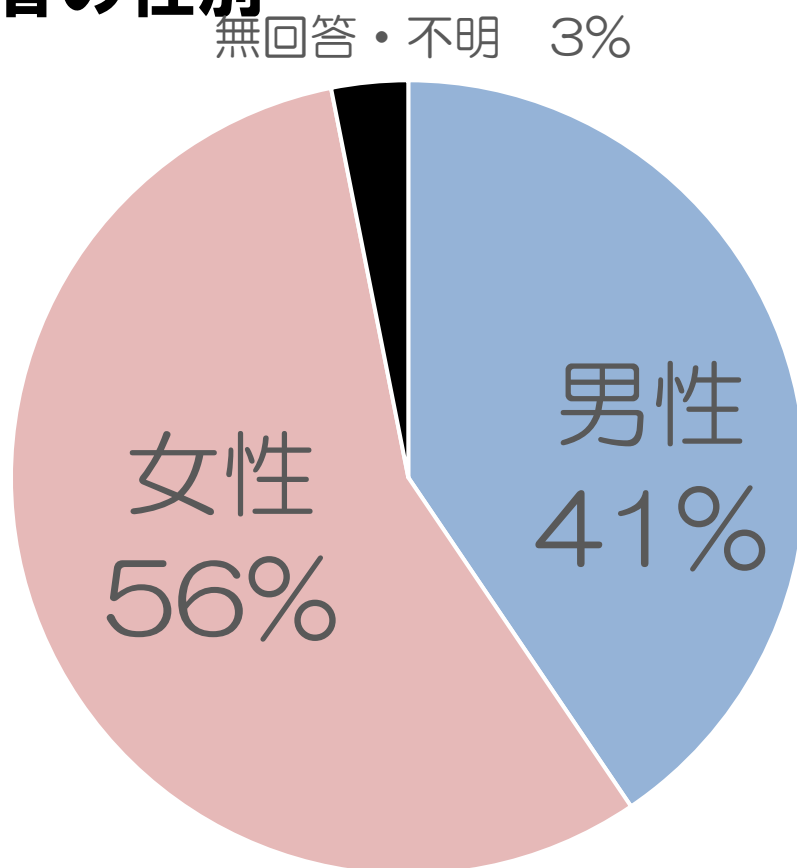


年代	件数
20歳未満	1
20歳代	5
30歳代	32
40歳代	70
50歳代	131
60歳代	107
70歳代	57
80歳以上	14
合計	417

「マイナンバーカードの利活用」

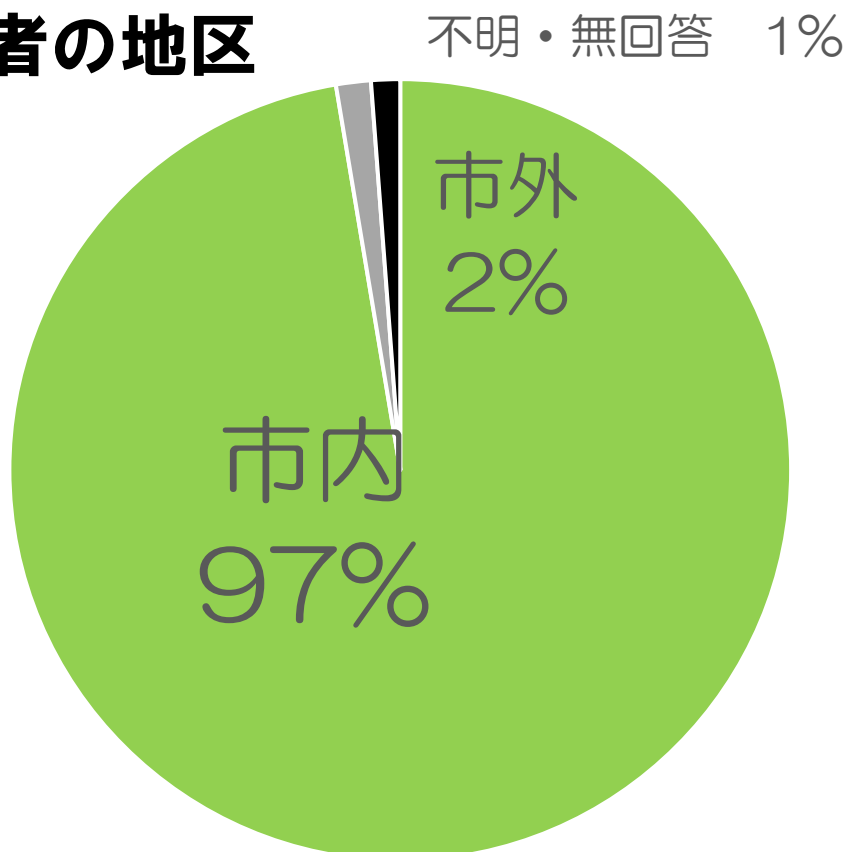
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

回答者の性別



性別	件数
男性	169
女性	235
無回答・不明	13
合計	417

回答者の地区



地区	件数
市内	406
市外	6
不明・無回答	5
合計	417

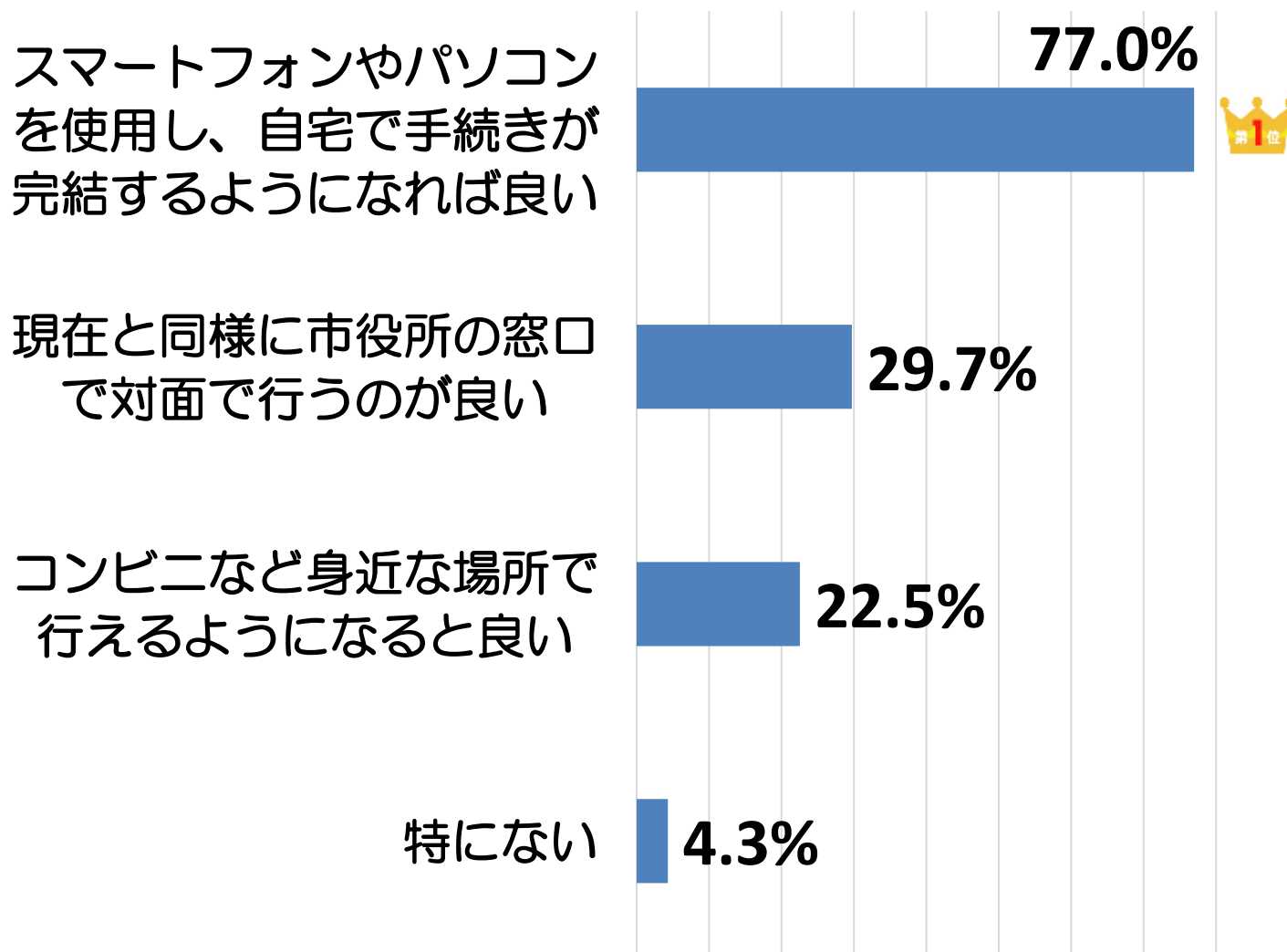
「マイナンバーカードの利活用」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 1

マイナンバーカードの電子証明書は、約5年に一度、市の窓口で更新手続きが必要です。この更新手続きに関して、どのようになれば良いと思いますか。

77%の方が「スマートフォンやパソコンを使用し、自宅で手続きが完結するようになれば良い」と回答しました。



「マイナンバーカードの利活用」

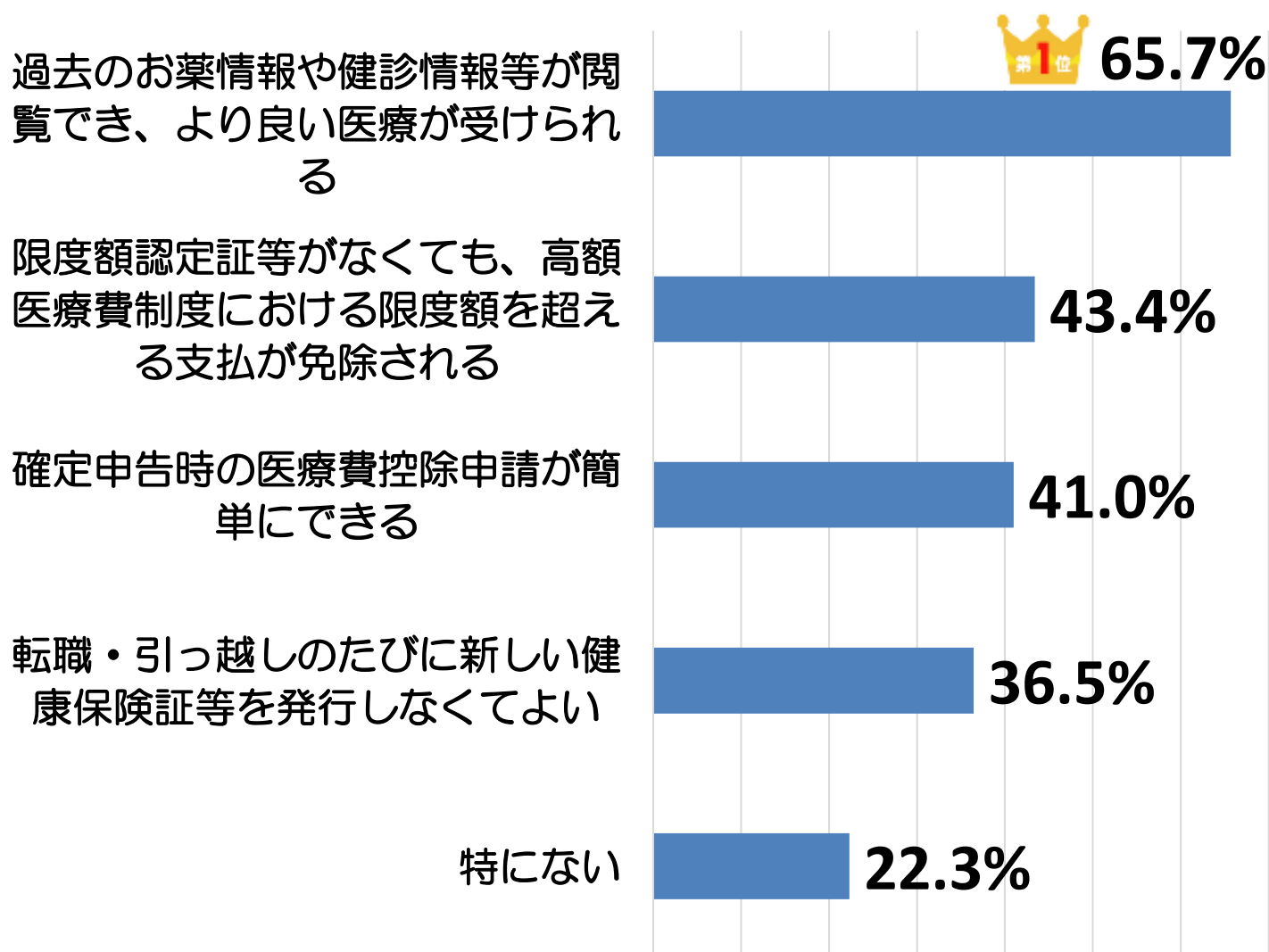
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 2

マイナ保険証のメリットのうち、知っているものを教えてください。

※現行の健康保険証は12月2日から発行されなくなります。

22.3%の方が「特にない」と回答しました。そのほかの77.7%の方がなんらかのメリットを知っていました。



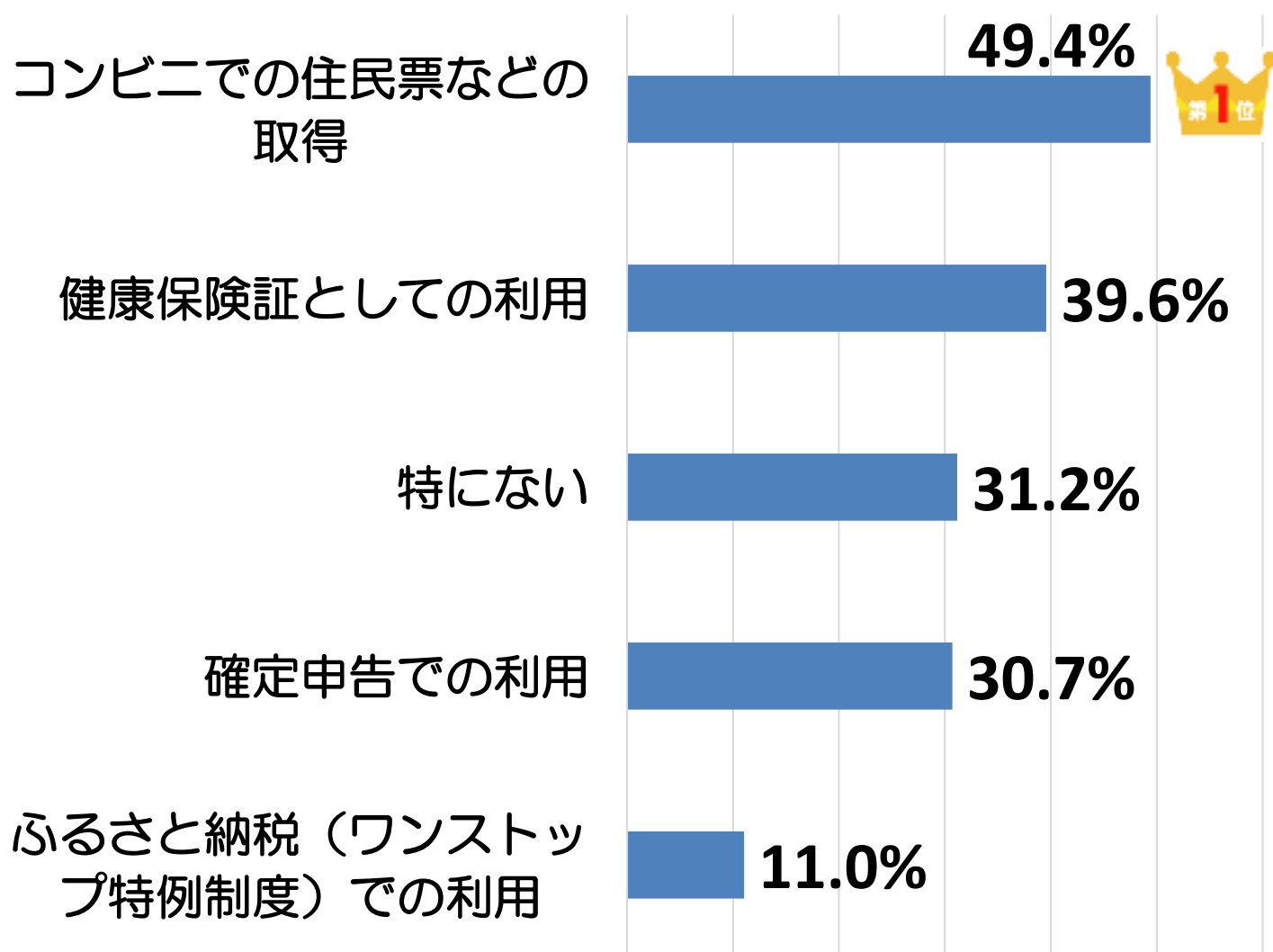
「マイナンバーカードの利活用」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 3

マイナンバーカードの利活用について使ったことがあるものを教えてください。

31.2%の方が「特にない」と回答しました。そのほかの68.8%の方はなんらかの利活用をしたことがありました。



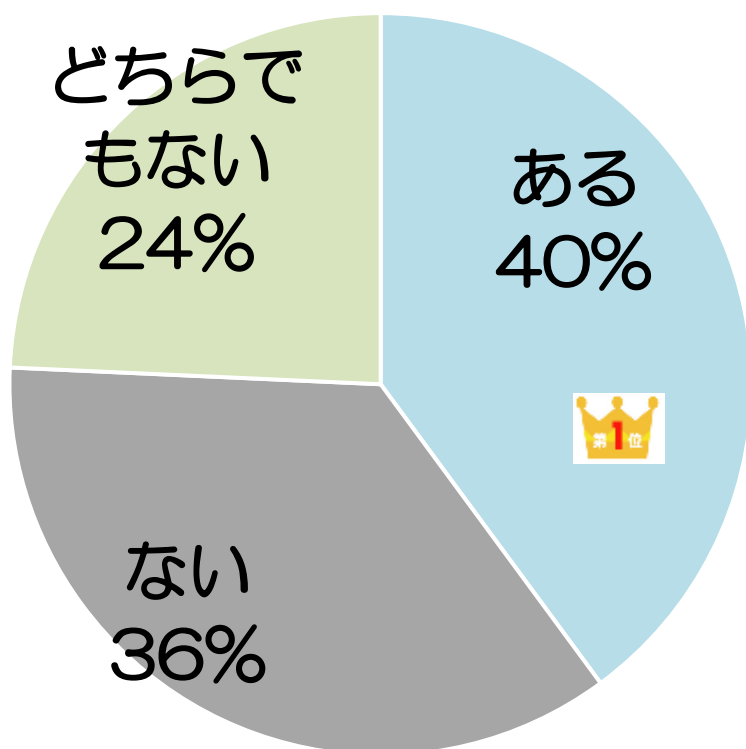
「マイナンバーカードの利活用」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 4

マイナンバーカードを持っていてよかったと感じたことはありますか？

約40%の方が、持っていてよかったと感じたことがありました。



選択肢	件数
ある	166
ない	149
どちらでもない	101

「マイナンバーカードの利活用」

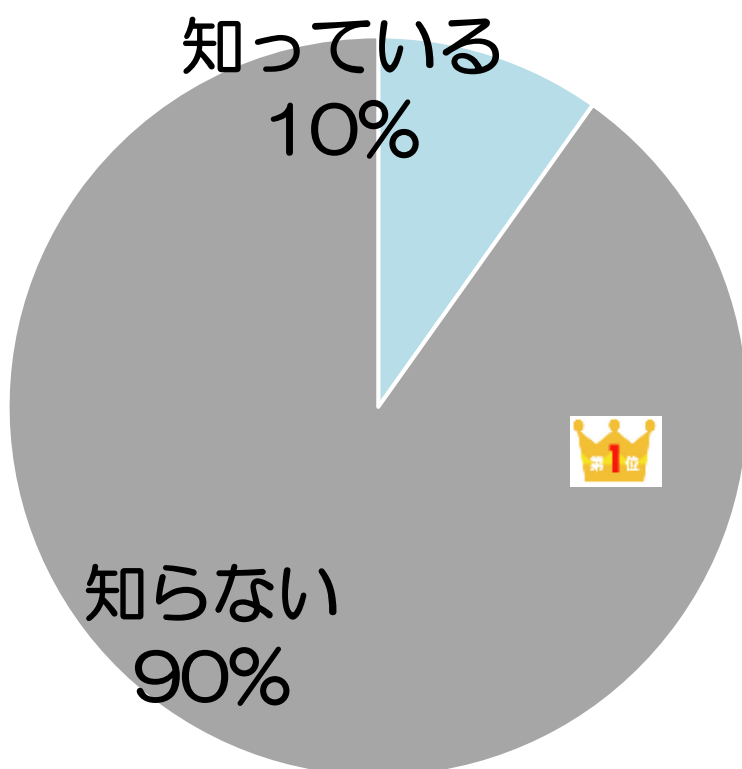
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 5

現在町田駅前に設置されているマイナンバーカードセンターが、2025年1月末に閉所となることを知っていますか？

※2025年2月以降、マイナンバーカードセンターに関する手続きの窓口は市庁舎1階または各市民センターに統一されます。

約90%の方が「知らない」と回答しました。



選択肢	件数
知っている	41
知らない	376