

「町田市ごみ分別アプリ」

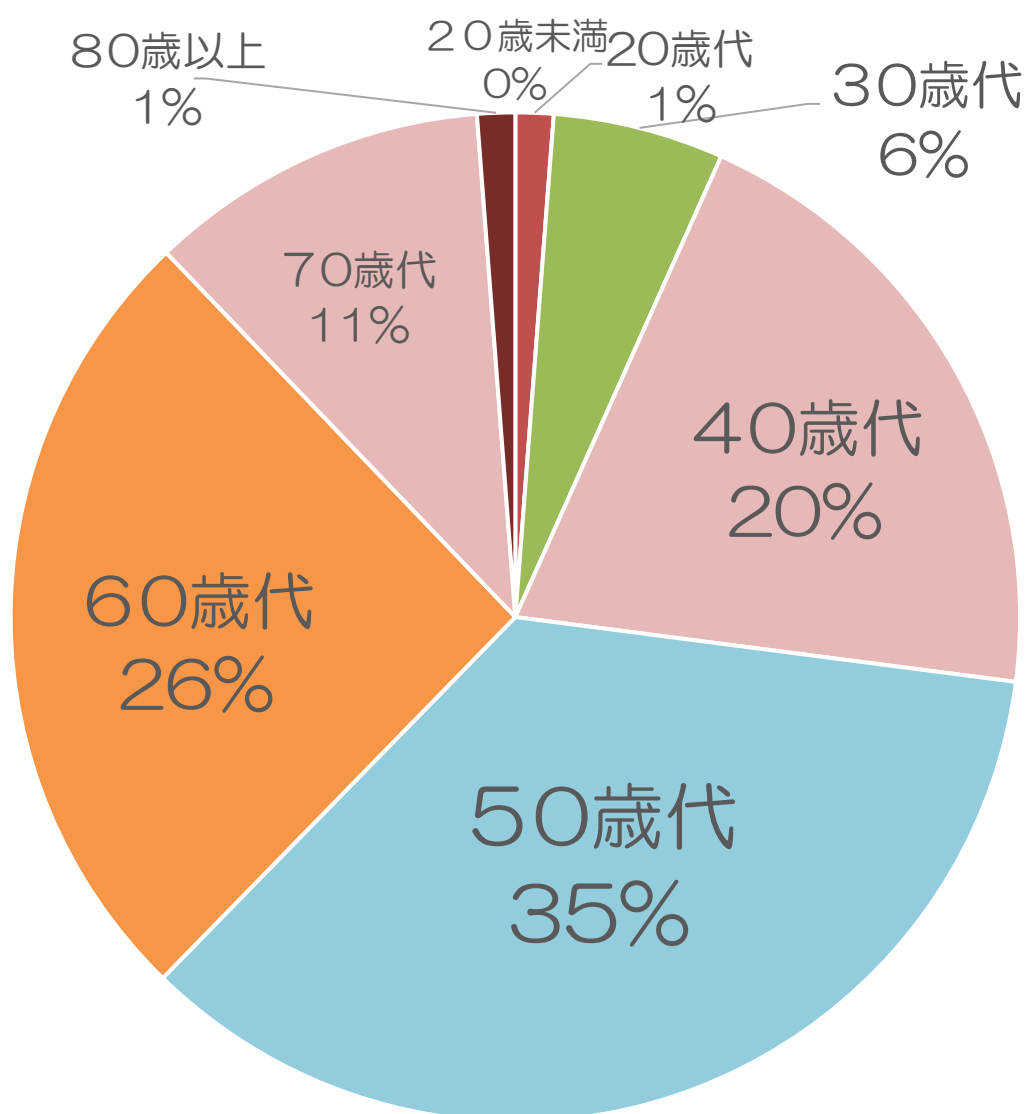
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2023年4月28日（金）
～
2023年5月2日（火）

対象者数 1,978 回答者数 329

回答率 16.6%

回答者の年代

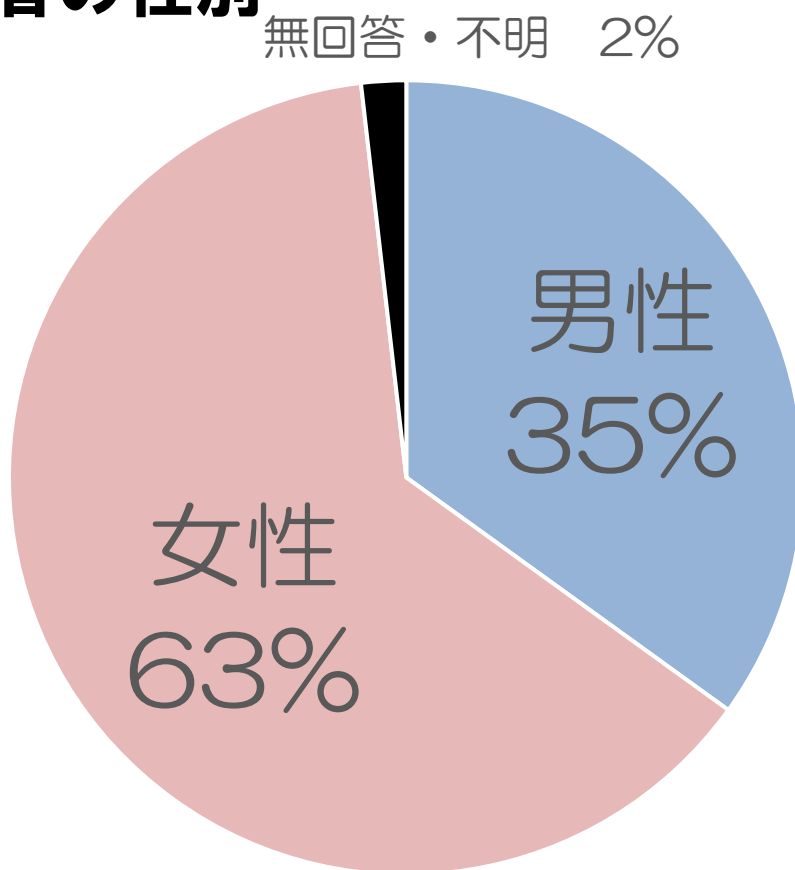


年代	件数
20歳未満	0
20歳代	4
30歳代	18
40歳代	67
50歳代	116
60歳代	84
70歳代	36
80歳以上	4
合計	329

「町田市ごみ分別アプリ」

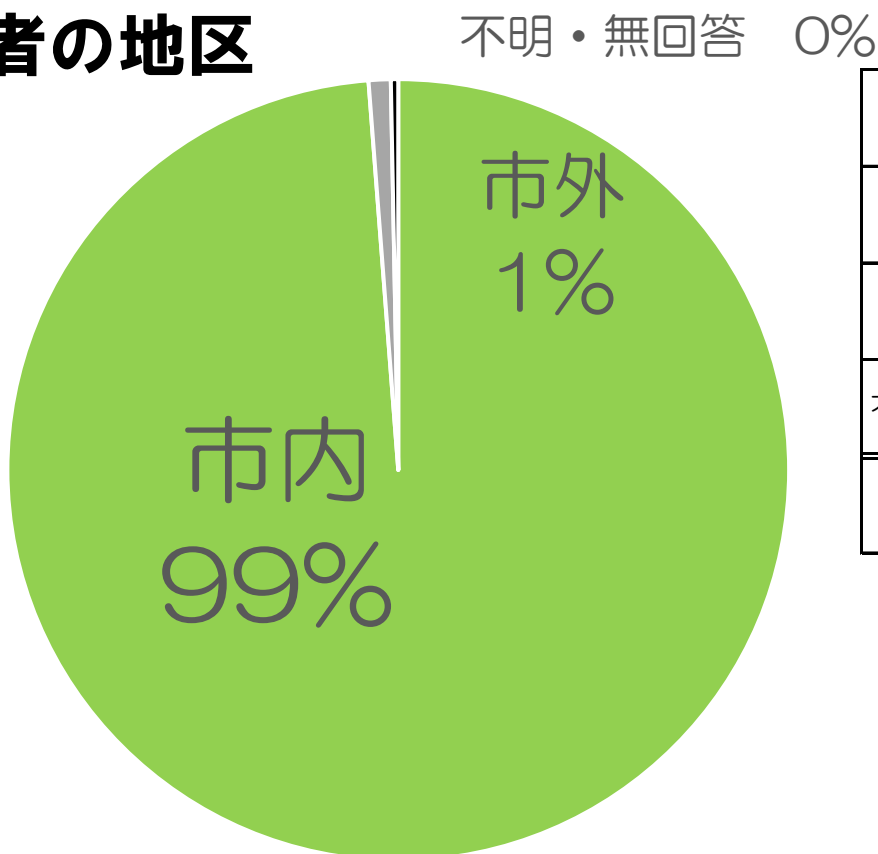
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

回答者の性別



性別	件数
男性	115
女性	208
無回答・不明	6
合計	329

回答者の地区



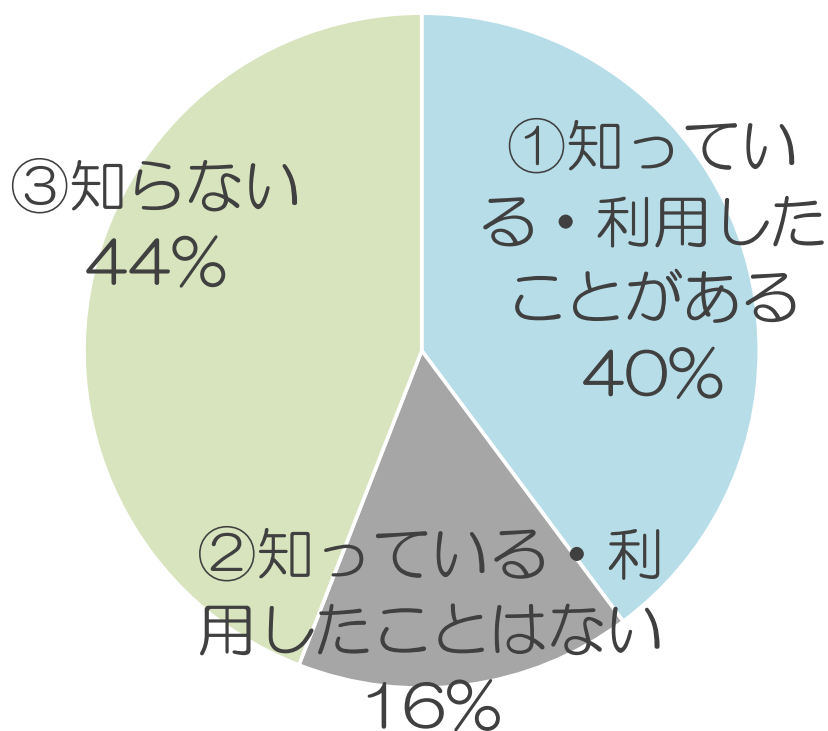
地区	件数
市内	325
市外	3
不明・無回答	1
合計	329

「町田市ごみ分別アプリ」 に関する町田ちよこっとアンケートの実施結果

質問 1

「町田市ごみ分別アプリ」をご存知ですか。

全体の56%の方が「町田市ごみ分別アプリ」を知っていて、全体の40%の方が利用したことがあると回答しました。



選択肢	件数
①知っている・利用したことがある	131
②知っている・利用したことはない	53
③知らない	145

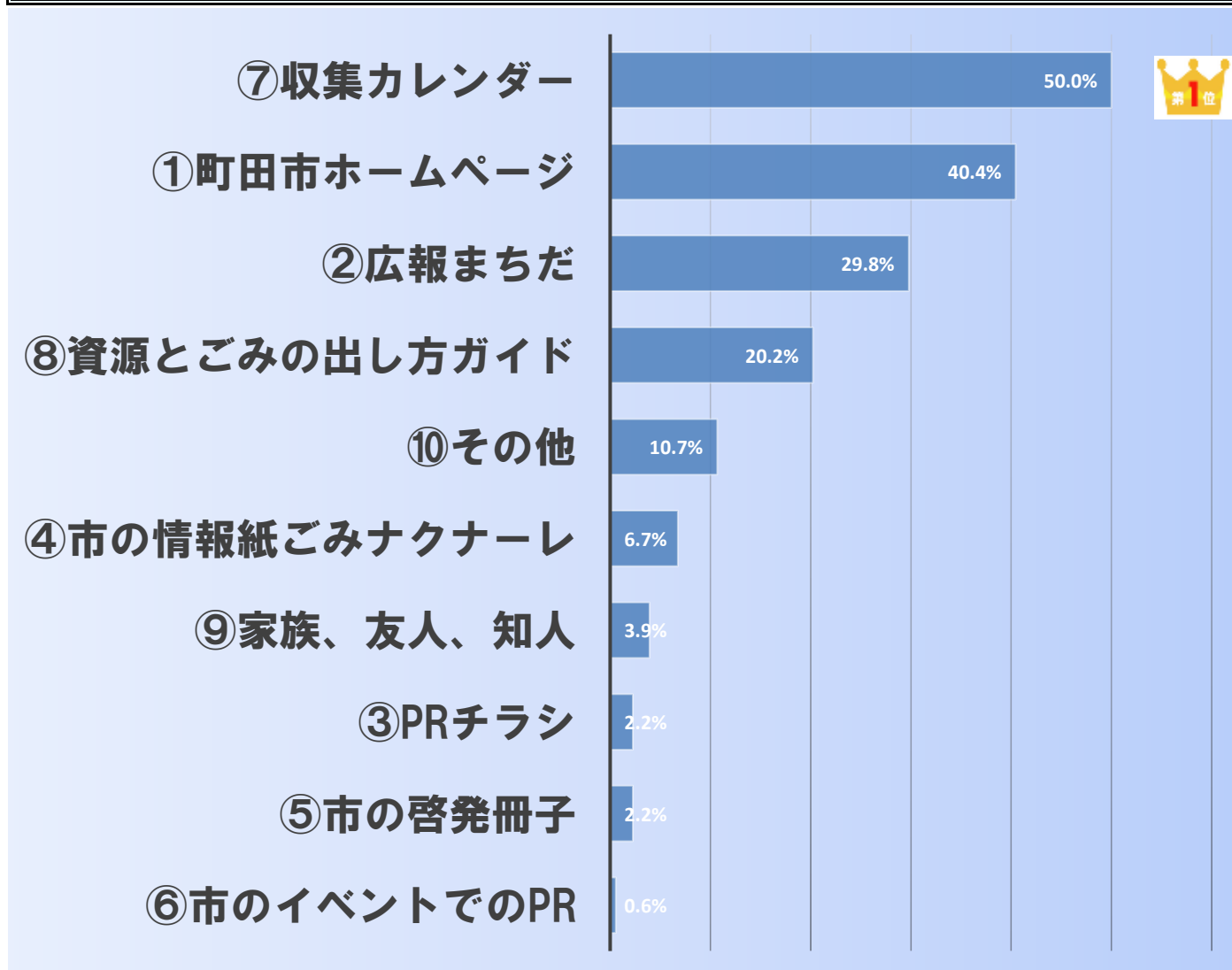
「町田市ごみ分別アプリ」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 2

質問 1 で「知っている・利用したことがある」または「知っている・利用したことはない」と回答した方に質問です。「町田市ごみ分別アプリ」を何で知りましたか。

178名中89名が、「資源とごみの収集カレンダー」と回答しました。



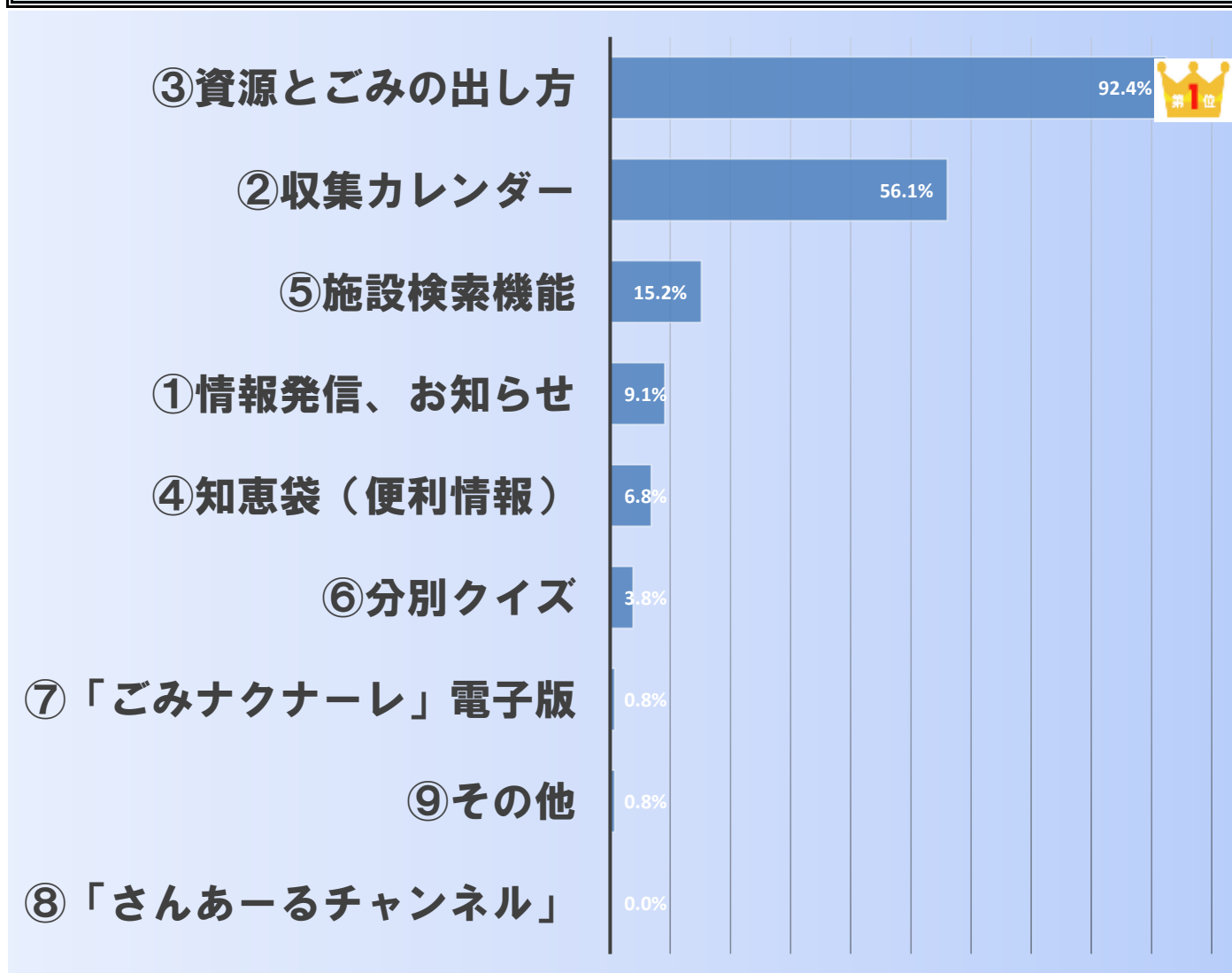
「町田市ごみ分別アプリ」 に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 3

質問1で「知っている・利用したことがある」と回答した方に質問です。

「町田市ごみ分別アプリ」の利用目的は何ですか。

132名中122名が、「資源とごみの出し方（分別辞典、分別検索機能）を調べるため」と回答しました。



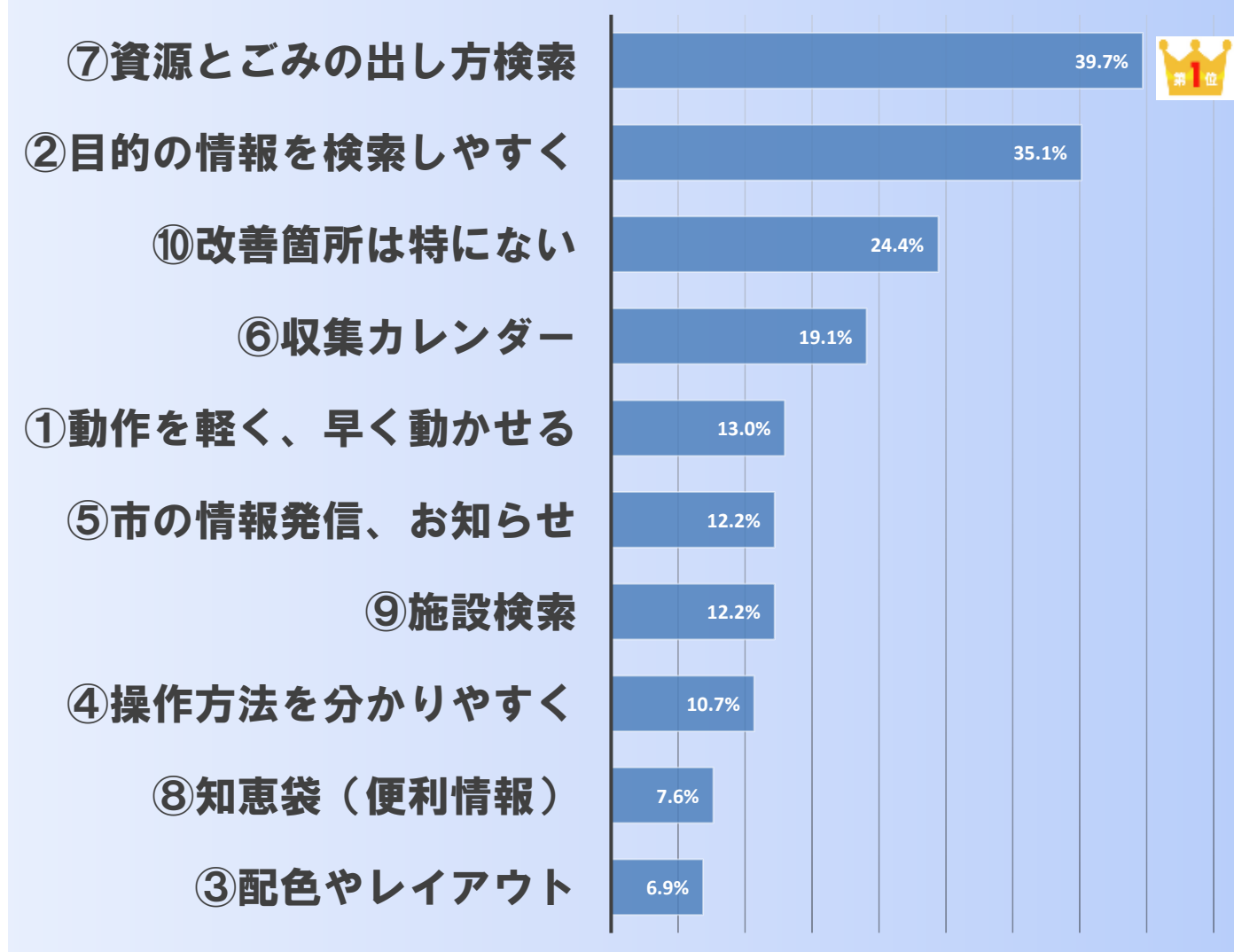
「町田市ごみ分別アプリ」 に関する町田ちょっとアンケートの実施結果

質問 4

質問1で「知っている・利用したことがある」と回答した方に質問です。

「町田市ごみ分別アプリ」で改善してほしいことは何ですか。

131名中52名が、「資源とごみの出し方検索（分別辞典、分別検索機能）」と回答しました。



質問5

質問1で「知っている・利用したことがない」と回答した方に質問です。

「町田市ごみ分別アプリ」を利用しない理由は何ですか。

58名中45名が、「紙の『収集カレンダー』、『出し方ガイド』を確認する。」と回答しました。

⑤紙の「収集カレンダー」、
「出し方ガイド」を確認

⑥町田市のホームページで確認

④アプリのデータ容量、データ通信量が気になる

②アプリの使い方、設定方法が分からない、使いにくい

③アプリで知りたい情報や使いたい機能がない

①アプリの入手方法（インストール方法）が分からない

⑦町田市に電話やメールで問い合わせ確認

