

「下水道認知度」

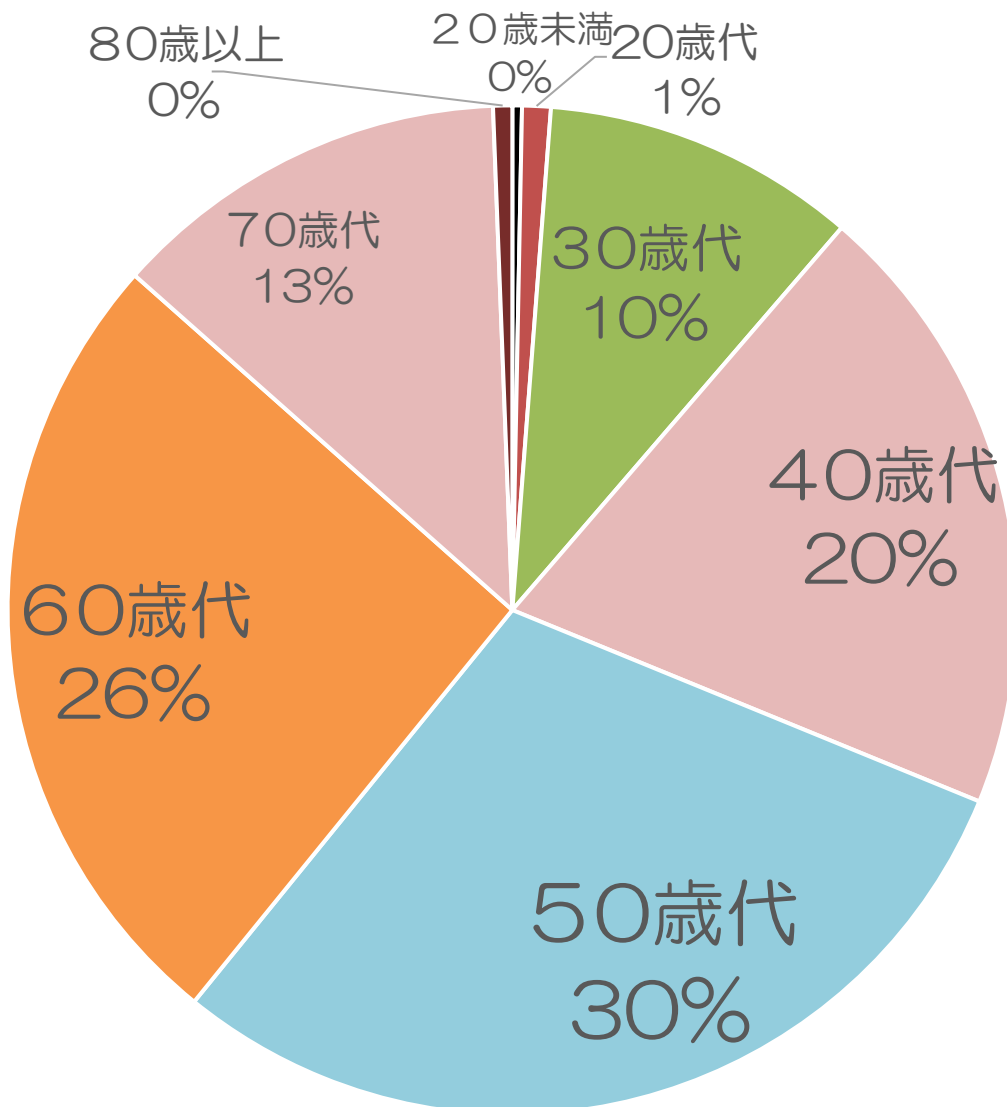
に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2023年12月15日（金）
～
2023年12月19日（火）

対象者数 2,296 回答者数 327

回答率 14.2%

回答者の年代

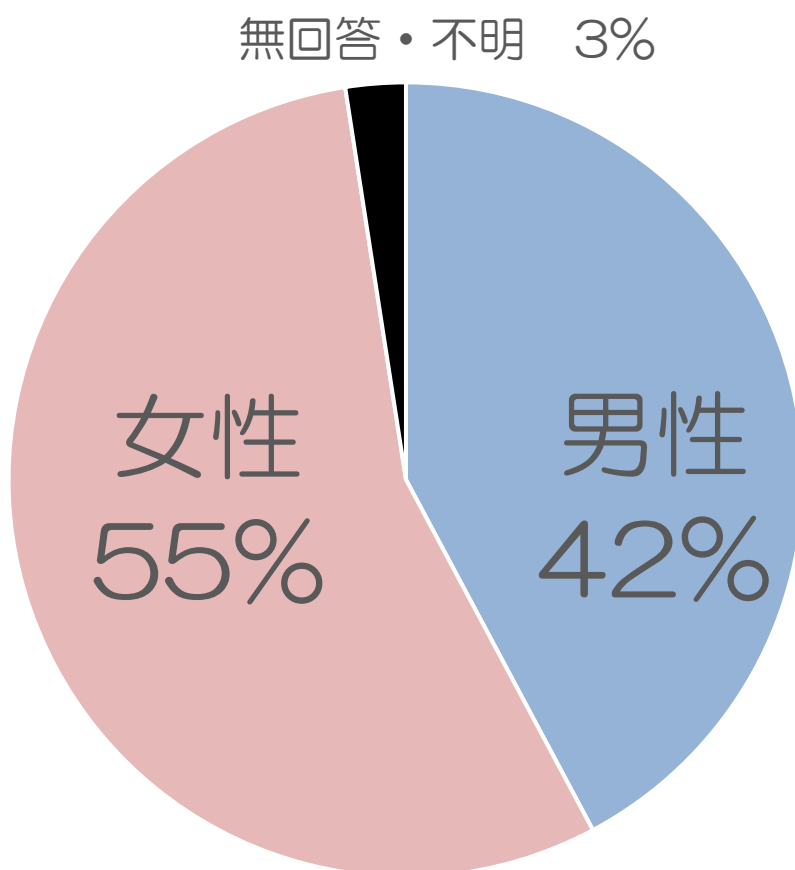


年代	件数
20歳未満	1
20歳代	3
30歳代	33
40歳代	65
50歳代	97
60歳代	84
70歳代	42
80歳以上	2
合計	327

「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

回答者の性別



性別	件数
男性	138
女性	181
無回答・不明	8
合計	327

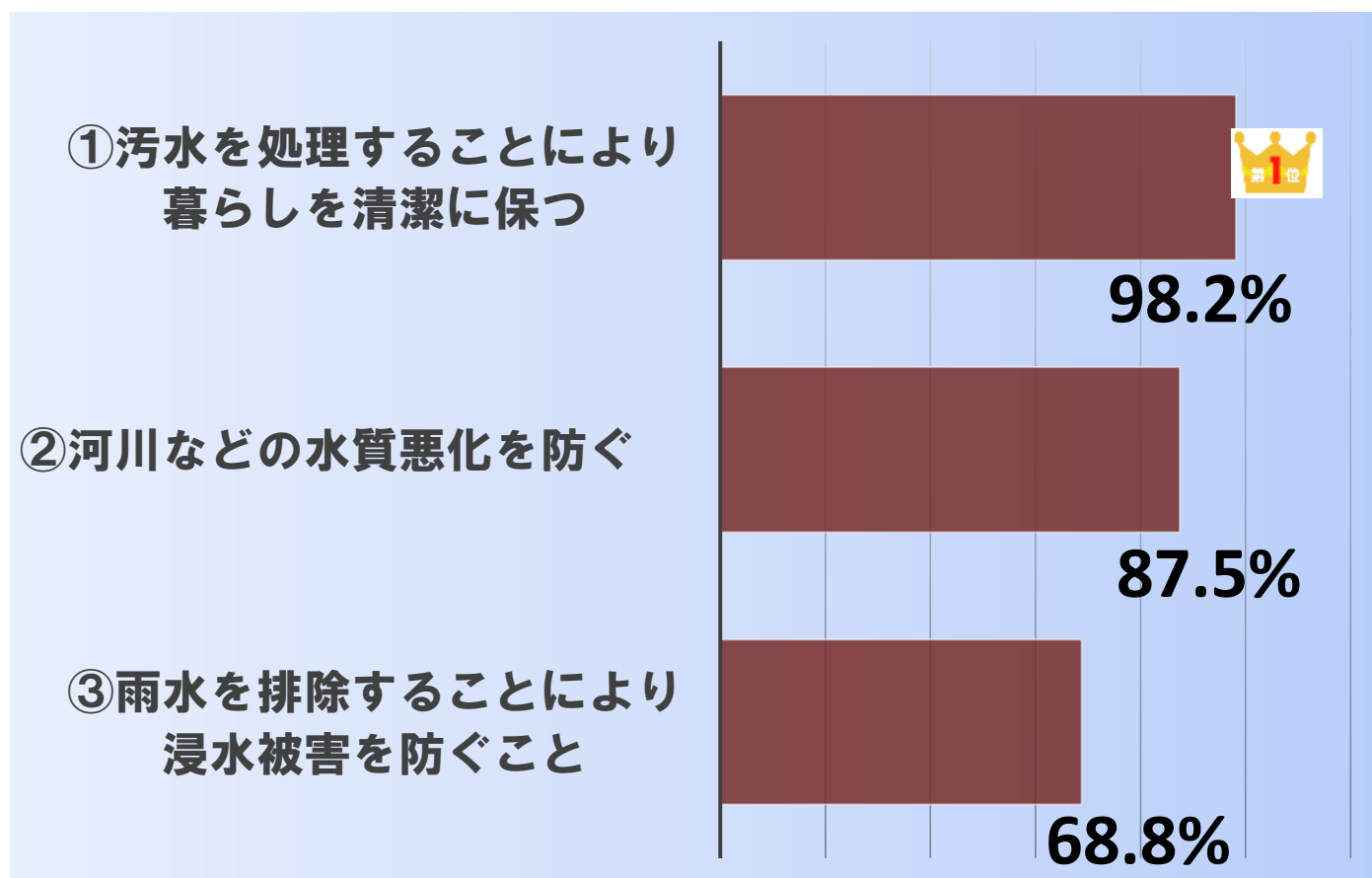
「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 1

下水道の主な役割である①～③のうち知っているものを選んでください。
(複数選択可能)

「汚水を処理することにより暮らしを清潔に保つ」役割については、98.2%の方が知っていました。



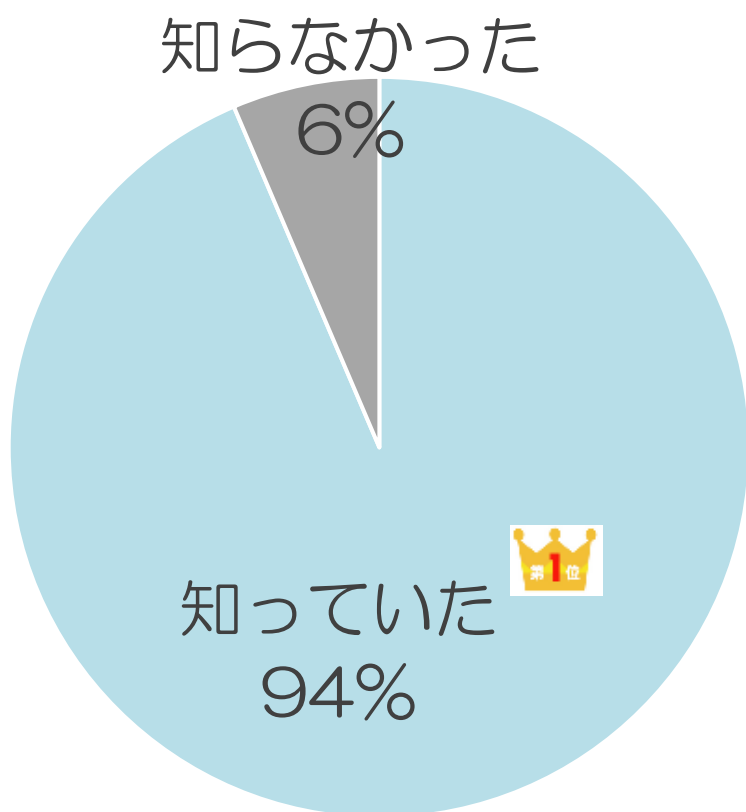
「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 2

下水道使用料は、水道料金と一緒に支払っていることを知っていますか。

94%の方が、水道料金と一緒に支払っていることを知っていました。



選択肢	件数
知っていた	306
知らなかった	21

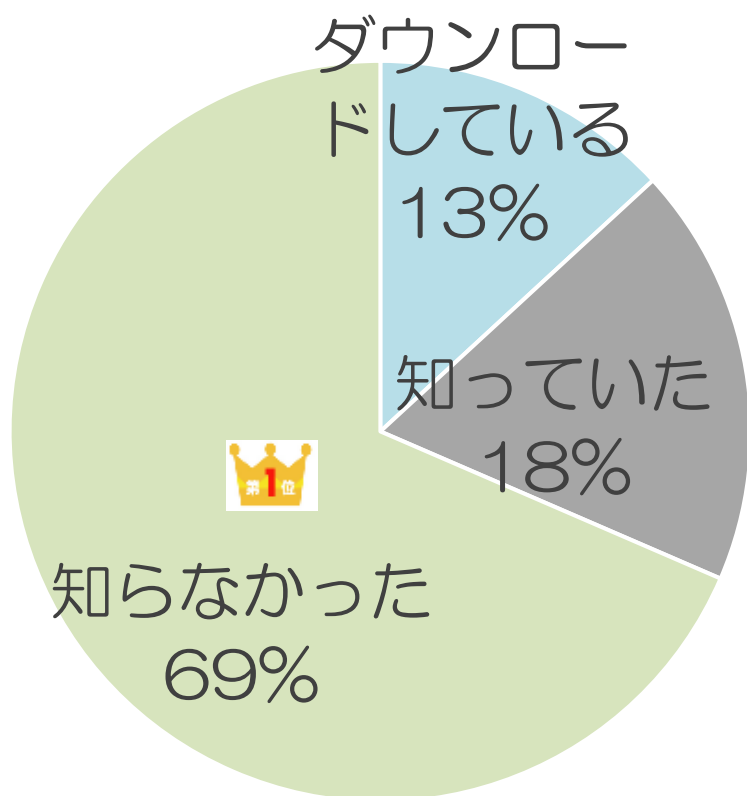
「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 3

東京都水道局が提供するアプリケーション「東京都水道局アプリ」では、水道の使用水量・料金の確認等ができます。このアプリを知っていますか。

69%の方が、「東京都水道局アプリ」を知りませんでした。



選択肢	件数
ダウンロードしている	43
知っていた	60
知らなかった	224

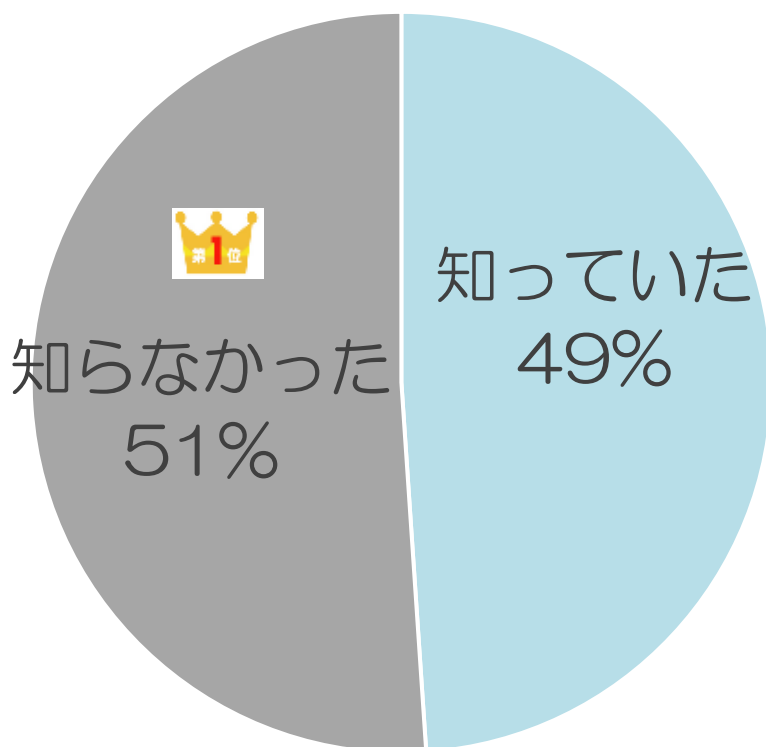
「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 4

町田市の下水道管は、敷設から年数が経過し老朽化が進んでいます。これからも安心して使い続けるために、町田市では下水道管の計画的な修理に取り組んでいることを知っていますか。

半数の方が、下水道管の計画的な修理に取り組んでいることを知りませんでした。



選択肢	件数
知っていた	160
知らなかった	167

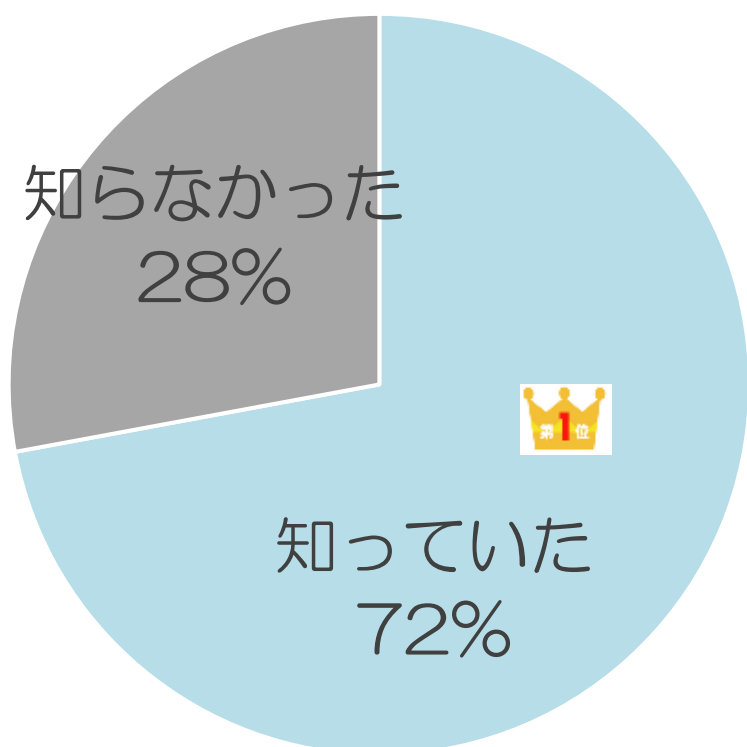
「下水道認知度」

に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

質問 5

下水道使用料が、下水道管や下水処理場の維持管理にも使われていることを知っていますか。

72%の方が、下水道管や下水処理場の維持管理にも下水道使用料が使われていることを知っていました。



選択肢	件数
知っていた	235
知らなかった	91