

募集期間 2022年12月9日（金）～ 2022年12月13日（火）

対象者数 1,853 人 （2022年12月9日メール配信時点）

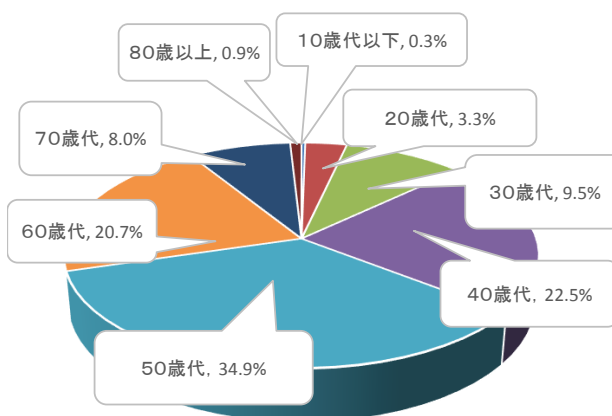
回答者数 338 人

回答率 18.2%

### 回答者の属性

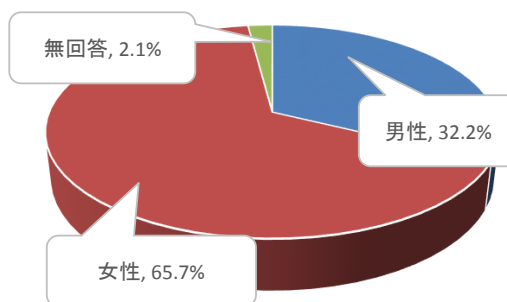
#### （1）年代

	人数	割合
10歳代以下	1	0.3%
20歳代	11	3.3%
30歳代	32	9.5%
40歳代	76	22.5%
50歳代	118	34.9%
60歳代	70	20.7%
70歳代	27	8.0%
80歳以上	3	0.9%
合計	338	-



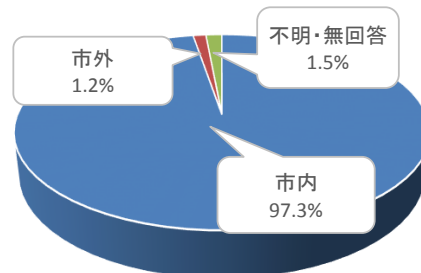
#### （2）性別

	人数	割合
男性	109	32.2%
女性	222	65.7%
無回答	7	2.1%
合計	338	-



#### （3）地区

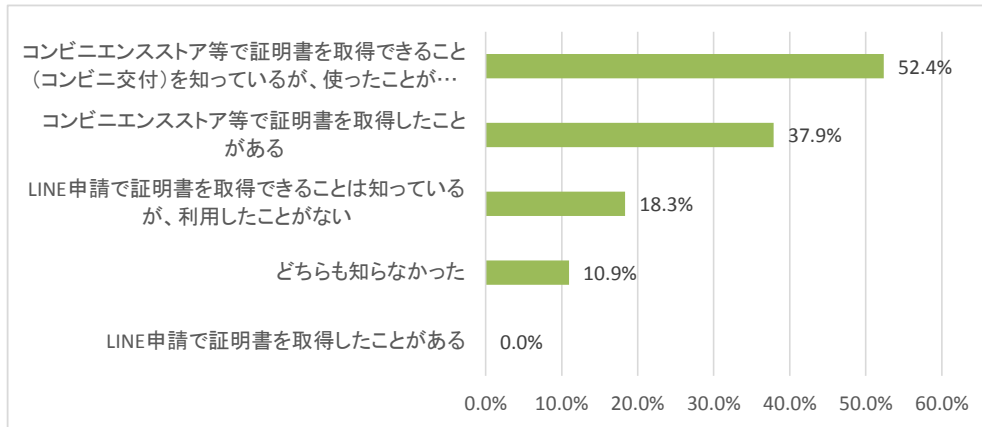
	人数	割合
市内	329	97.3%
市外	4	1.2%
（不明・無回答）	5	1.5%
合計	338	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。  
 ※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

質問1 マイナンバーカードを使用したコンビニ交付やLINE申請の仕組みがあり、市役所に行かなくても証明書を取得できることを知っていましたか？

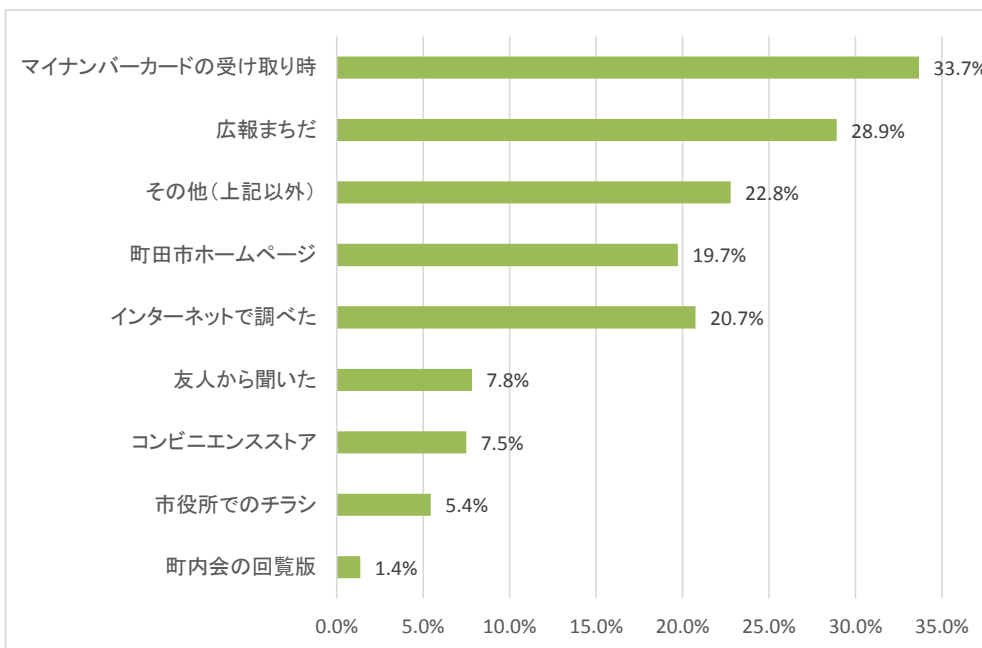
※複数選択が可能です



338名中177名の方が、「コンビニエンスストア等で証明書を取得できること（コンビニ交付）を知っているが、使ったことがない」と回答しました。またLINE申請においてはどなたも利用したことはありませんでした。

質問2 設問1で、①～④（⑤（どちらも知らなかった）以外）のいずれかを選択された方は、どこで知りましたか？

※複数選択が可能です



294名中99名の方が、「マイナンバーカードの受け取り時」と回答しました。

質問3 設問1で、

- ②（コンビニエンスストア等で証明書を取得できること（コンビニ交付）を知っているが、使ったことがない）
- ④（LINE申請で証明書を取得できることは知っているが、利用したことがない）
- ⑤（どちらも知らなかった）

のいずれかを選択された方は、今後コンビニ交付やLINE申請を利用したいと思いますか。

※1つだけ選択してください



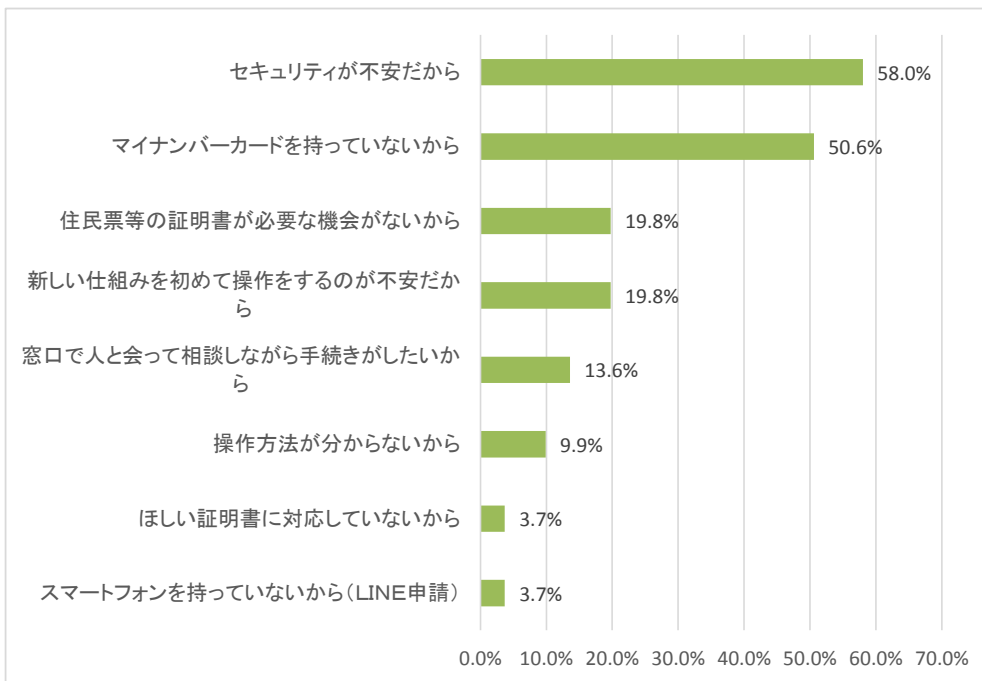
回答内容	回答数	構成比
思う	166	67.5%
思わない	80	32.5%



67.5%の方が、今後コンビニ交付やLINE申請を利用したいと回答しました。

質問4 設問3で、②（思わない）を選択された方は、利用したいと思わない理由を教えてください。

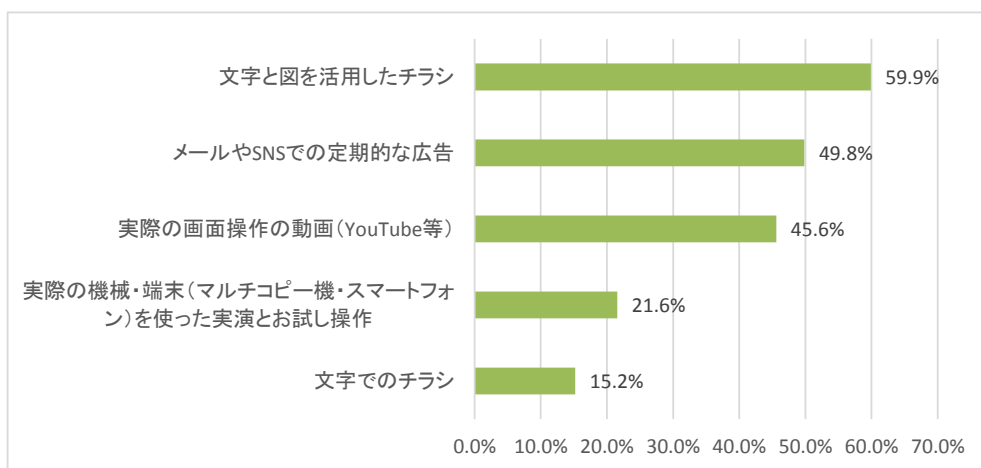
※複数選択が可能です



81名中47名が、「セキュリティが不安だから」と回答しました。

質問5 コンビニ交付やLINE申請を知っていただくために必要だと思う案内は何ですか？

※複数選択が可能です



329名中197名が「文字と図を活用したチラシ」と回答しました。