

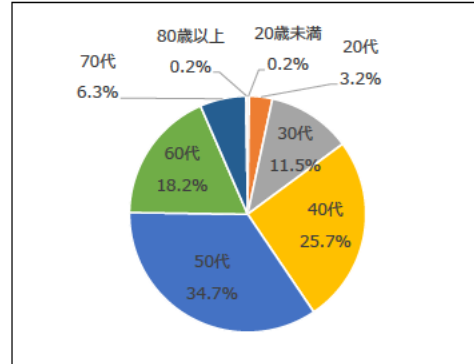
「行政手続のオンライン化」に関する町田ちよこっとアンケートの実施結果

実施期間	2022年4月28日（木）～5月5日（木）
対象者数	1,606 人（2022年4月28日メール配信時点）
回答者数	444 人
回答率	27.6 %

回答者の属性

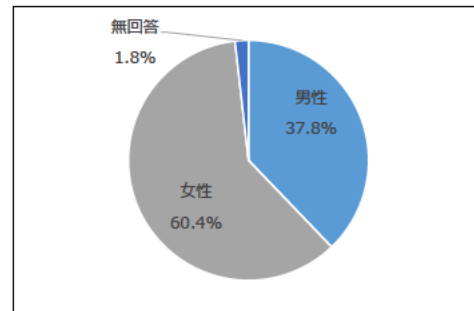
（1）年代

	人数	構成比
20歳未満	1	0.2%
20代	14	3.2%
30代	51	11.5%
40代	114	25.7%
50代	154	34.7%
60代	81	18.2%
70代	28	6.3%
80歳以上	1	0.2%
合計	444	-



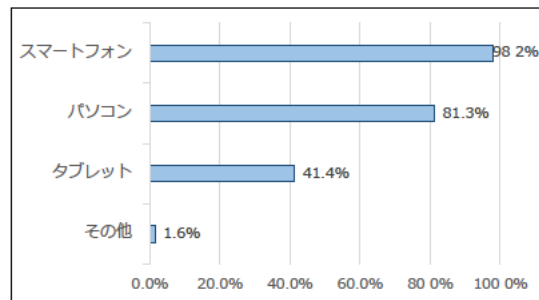
（2）性別

	人数	構成比
男性	168	37.8%
女性	268	60.4%
無回答	8	1.8%
合計	444	-



質問1 あなたがお持ちの端末を選んでください。 複数選択可能です

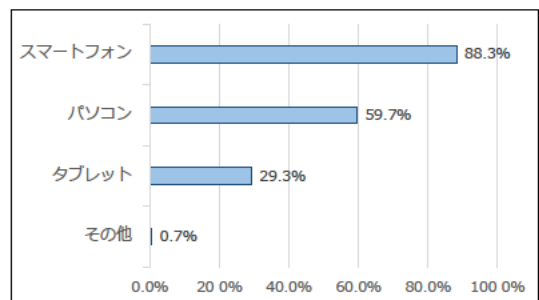
回答内容	回答数	回答比
スマートフォン	436	98.2%
パソコン	361	81.3%
タブレット	184	41.4%
その他	7	1.6%



98.2%の方が、「スマートフォン」を持っていると回答しました。

質問2 行政手続がオンライン化されていた場合、どの端末で利用できると特に便利だと思いますか。 複数選択可能です

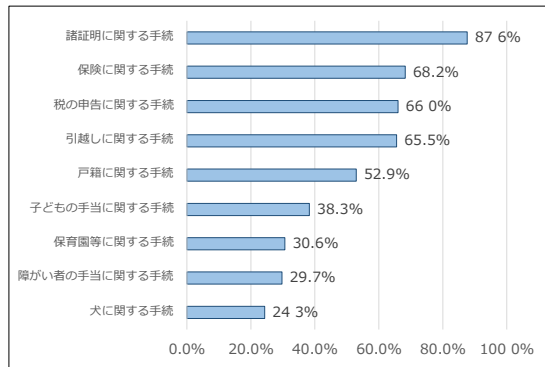
回答内容	回答数	回答比
スマートフォン	392	88.3%
パソコン	265	59.7%
タブレット	130	29.3%
その他	3	0.7%



88.3%の方が、「スマートフォン」で利用できると特に便利と回答しました。

質問3 オンライン化して欲しい手続の分野を教えてください。 複数選択可能です

回答内容	回答数	回答比
諸証明（住民票 税証明等）に関する手続	389	87.6%
保険（国民健康保険 介護保険等）に関する手続	303	68.2%
税の申告に関する手続	293	66.0%
引越し（住所変更等）に関する手続	291	65.5%
戸籍（出生 婚姻等）に関する手続	235	52.9%
子どもの手当に関する手続	170	38.3%
保育園 学童保育クラブに関する手続	136	30.6%
障がい者の手当に関する手続	132	29.7%
犬に関する手続	108	24.3%



「諸証明に関する手続」、「保険に関する手続」、「税の申告に関する手続」の順に、オンライン化して欲しいと回答がありました。

※回答の比率は、質問の回答数を基準として算出しているため、複数選択の質問は、すべての比率を合計すると100%を超える場合があります。