

## 「マイナンバーカードセンター」に関する町田ちょこっとアンケートの実施結果

募集期間 2021年12月27日(月) ~ 2022年1月3日(月)

対象者数 1382 人 (2021年12月27日メール配信時点)

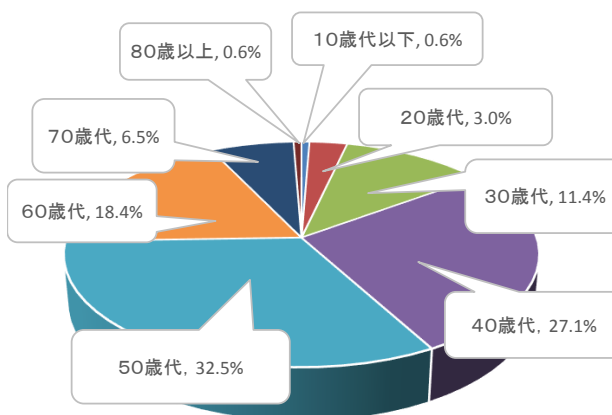
回答者数 643 人

回答率 46.5%

### 回答者の属性

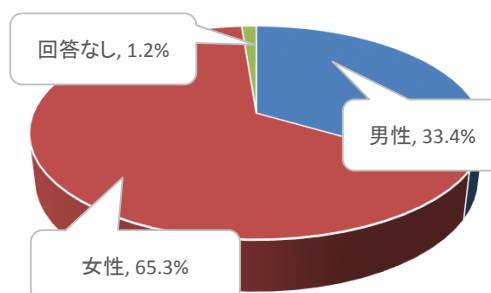
#### (1) 年代

	人数	割合
10歳代以下	4	0.6%
20歳代	19	3.0%
30歳代	73	11.4%
40歳代	174	27.1%
50歳代	209	32.5%
60歳代	118	18.4%
70歳代	42	6.5%
80歳以上	4	0.6%
合計	643	-



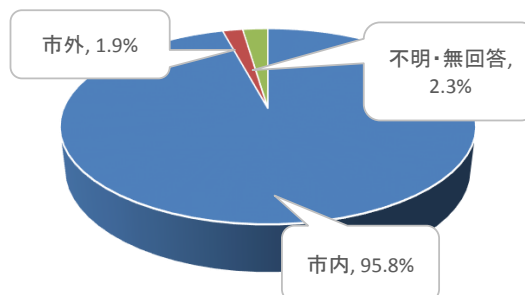
#### (1) 性別

	人数	割合
男性	215	33.4%
女性	420	65.3%
無回答	8	1.2%
合計	643	-



#### (3) 地区

	人数	割合
市内	616	95.8%
市外	12	1.9%
(不明・無回答)	15	2.3%
合計	643	-



※ 回答が択一または1つのみ選択の場合は「構成比」を、複数選択の場合は「回答比」を表示します。

※ 割合の表示は、小数点以下2位を四捨五入している為、合計が100%にならない場合があります。

質問1 原町田大通りのレミィ町田5階にマイナンバーカードセンターがあることを知っていましたか。



回答内容	回答数	構成比
知らなかった	416	64.7%
知っていた	227	35.3%



64.7%の方が、マイナンバーカードセンターの所在を知りませんでした。

質問2 マイナンバーカードセンターを利用したいと思いますか。



回答内容	回答数	構成比
受け取りや更新などの機会があれば利用したい	483	75.1%
利用したいと思わない（市役所・市民センターの窓口の方が良い）	157	24.4%
未回答	3	0.5%



75.1%の方が、「マイナンバーカードセンターを利用したい」と回答しました。

質問3 あなたはマイナンバーカードを持っていますか。



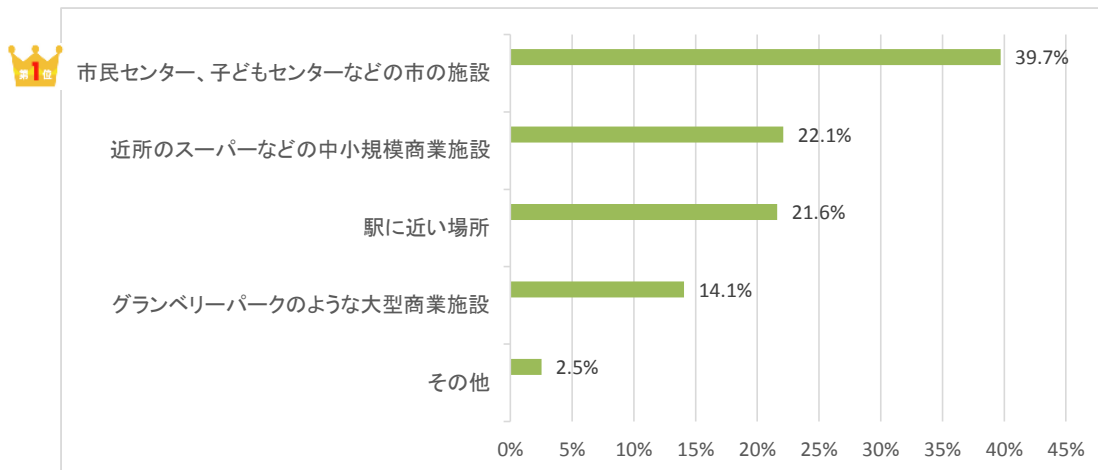
回答内容	回答数	構成比
A持っている →調査はここで終了です	427	66.4%
B今後持ちたいと思っている →質問4にお進みください	109	17.0%
C今後も持つつもりはない →質問5にお進みください	107	16.6%



66.4%の方が「マイナンバーカードを持っている」と回答しました。

質問4 質問3で「B今後持ちたいと思っている」と回答した方にお聞きします。今後、顔写真の撮影と申請も可能な『出前申請受付』を行う予定ですが、『出前申請受付』の場所はどこが良いですか。

※複数選択が可能です



199名中79名が、「市民センター、子どもセンターなどの市の施設」と回答しました。

質問5 質問3で「C今後も持つつもりはない」と回答した方にお聞きします。マイナンバーカードを所持したいと思わない理由は何ですか

※1つだけ選択してください

回答内容	回答数	構成比
セキュリティに不安があるから	70	63.6%
マイナンバーカードを持つメリットがないから	31	28.2%
手続きをするのが面倒だから	5	4.5%
その他	3	2.7%
手続きが分からない	1	0.9%

110名中70名が「セキュリティに不安があるから」と回答しました。