

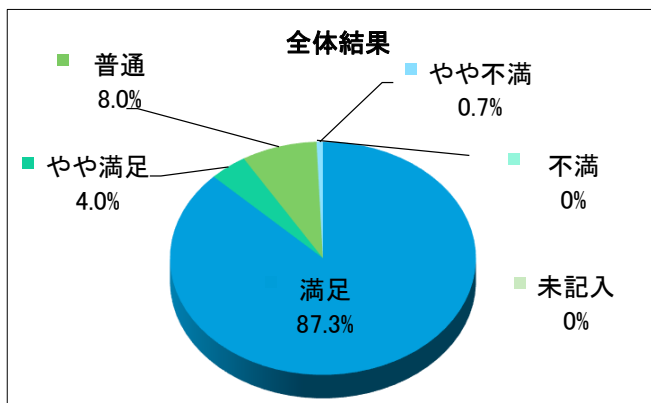
鶴川駅前連絡所アンケート集計結果

(1)実施期間 2022年11月27日～12月2日

(2)アンケート配布数 60件中 有効回答60件

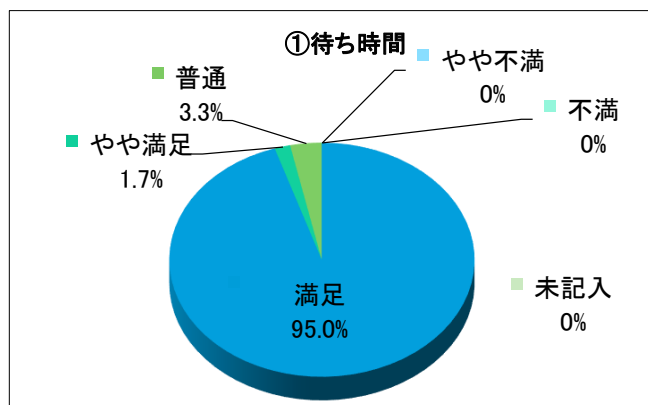
全体

項目	件数	割合
満足	262	87.3%
やや満足	12	4.0%
普通	24	8.0%
やや不満	2	0.7%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	300	100.0%



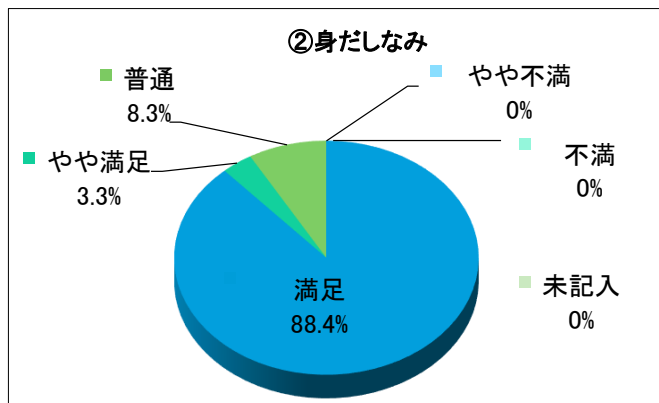
①待ち時間

項目	件数	割合
満足	57	95.0%
やや満足	1	1.7%
普通	2	3.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	60	100.0%



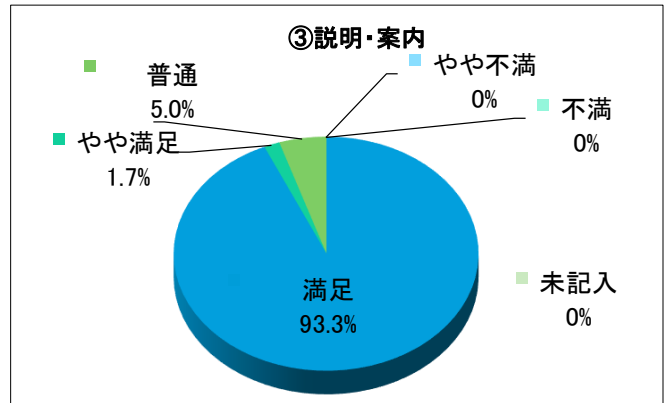
②身だしなみ

項目	件数	割合
満足	53	88.4%
やや満足	2	3.3%
普通	5	8.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	60	100.0%



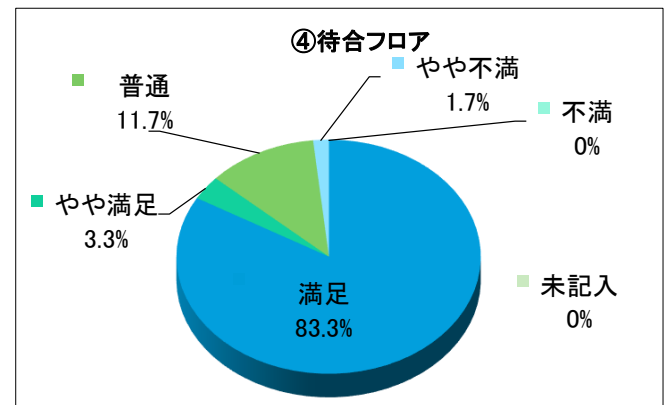
③説明・案内

項目	件数	割合
満足	56	93.3%
やや満足	1	1.7%
普通	3	5.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	60	100.0%



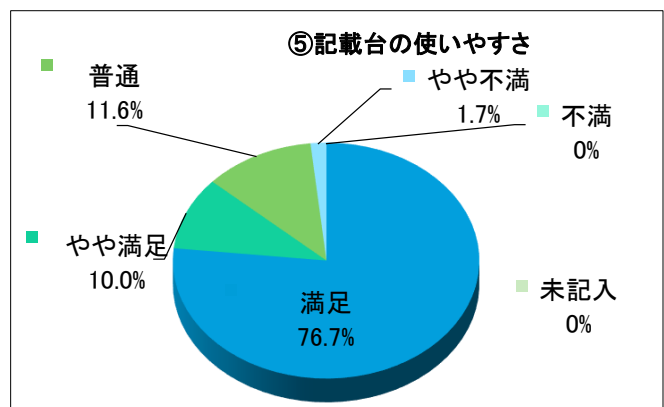
④待合フロア

項目	件数	割合
満足	50	83.3%
やや満足	2	3.3%
普通	7	11.7%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	60	100.0%



⑤記載台の使いやすさ

項目	件数	割合
満足	46	76.7%
やや満足	6	10.0%
普通	7	11.6%
やや不満	1	1.7%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	60	100.0%



【各アンケート項目にいただいたコメント】

【①手続きまでの待ち時間について、いかがでしたか？】

特にコメントなし

【②職員の服装・身だしなみは好感の持てるものでしたか？(清潔感など)】

特にコメントなし

【③職員の説明・案内はわかりやすかったですか？】

- ・説明、案内がとても親切で分かりやすかったです。
- ・丁寧に説明して頂きました。ありがとうございました。

【④お待ちいただいた待合フロア的环境はいかがでしたか？(案内表示、レイアウトなど)】

- ・もう少しイスを増やして下さい。
- ・待機できるイスを増やしてほしい。

【⑤記載台は使いやすかったですか？(明るさ、高さ、申請書類の配置など)】

- ・照明が少しくらめ
- ・ペンがつながっていて書きにくい

【その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。】

- ・大変良かったです。待ち時間もすごく短かったです。
- ・問題ありません。
- ・大変親切でした。
- ・いつも市民の為にご苦労様です。
- ・いつもありがとうございます。
- ・回りの人達の声がうるさい(騒いでいる)。
- ・自宅からバスでこれるので助かりました。

皆様の声をお聞かせください

鶴川駅前連絡所では、利用者の視点に立った「さわやか窓口」をご提供できるよう、皆様の声を伺っております。アンケートにご協力お願い致します。

次の項目について満足度をお答えください（当てはまる□にレを記入してください）

① 手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい
② 職員の服装・身だしなみは好感のもてるものでしたか？（清潔感など）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい
③ 職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい
④ お待ちいただいた待合フロア的环境はいかがでしたか？（案内表示、レイアウトなど）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい
⑤ 記載台は使いやすかったですか？（明るさ、高さ、申請書類の配置など）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください

ご協力ありがとうございました。記入済みの用紙は、お近くの回収箱へ投函するか、職員にお渡しください。

～マイナちゃんからのお知らせ～

マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで証明書がお得にとれます！
例えば・・・

住民票、印鑑証明書、
課税・非課税証明書

窓口での手数料

300円



コンビニでの手数料

150円



マイナちゃん