

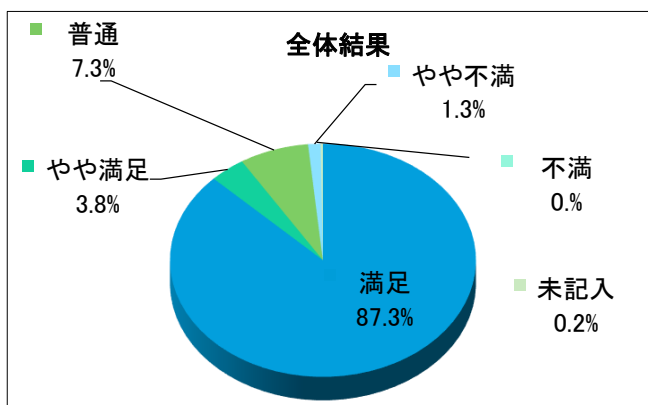
鶴川駅前連絡所アンケート集計結果

(1)実施期間 2021年11月28日～12月3日

(2)アンケート配布数 90件中 有効回答90件

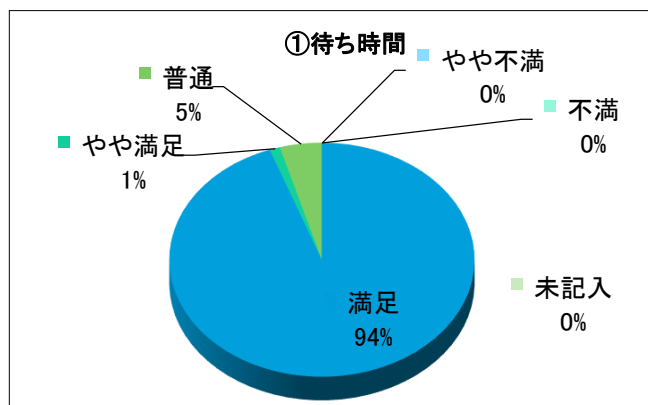
全体

項目	件数	割合
満足	393	87.3%
やや満足	17	3.8%
普通	33	7.3%
やや不満	6	1.3%
不満	0	0.0%
未記入	1	0.2%
総計	450	100.0%



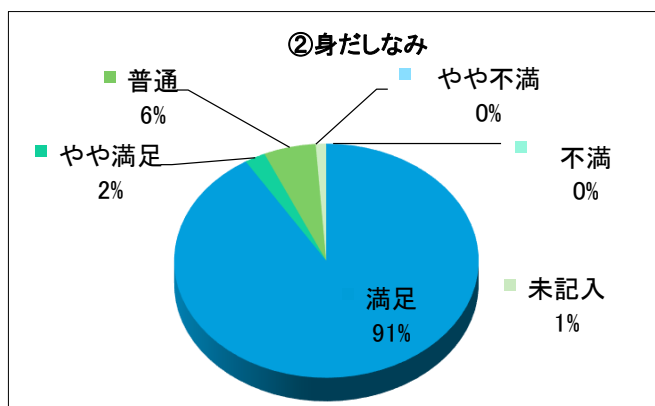
①待ち時間

項目	件数	割合
満足	85	94.4%
やや満足	1	1.1%
普通	4	4.4%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	90	100.0%



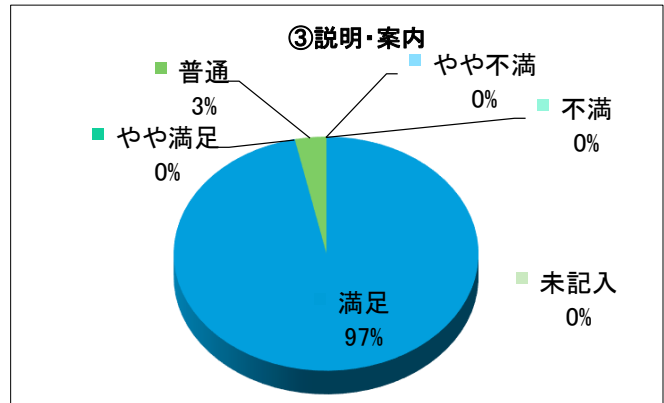
②身だしなみ

項目	件数	割合
満足	82	91.1%
やや満足	2	2.2%
普通	5	5.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	1.1%
総計	90	100.0%



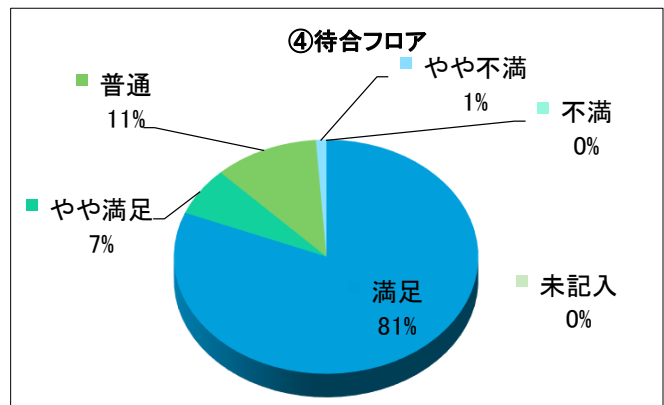
③説明・案内

項目	件数	割合
満足	87	96.7%
やや満足	0	0.0%
普通	3	3.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	90	100.0%



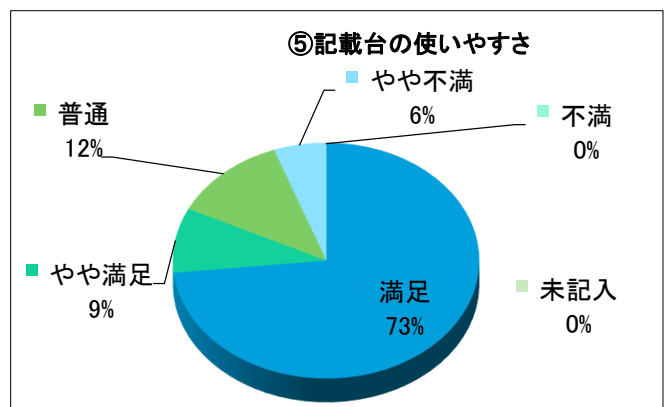
④待合フロア

項目	件数	割合
満足	73	81.1%
やや満足	6	6.7%
普通	10	11.1%
やや不満	1	1.1%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	90	100.0%



⑤記載台の使いやすさ

項目	件数	割合
満足	66	73.3%
やや満足	8	8.9%
普通	11	12.2%
やや不満	5	5.6%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	90	100.0%



【各アンケート項目にいただいたコメント】

【①手続きまでの待ち時間について、いかがでしたか？】

特にコメントなし

【②職員の服装・身だしなみは好感の持てるものでしたか？（清潔感など）】

・好感がもてます。

【③職員の説明・案内はわかりやすかったですか？】

・ていねいでした。

・はい。

【④お待ちいただいた待合フロア的环境はいかがでしたか？（案内表示、レイアウトなど）】

- ・椅子を設置してほしい（満足度「やや不満」）
- ・整理されていてわかりやすいです（満足度「満足」）
- ・いすがあれば有難いです。（満足度「やや不満」）
- ・待っている間の椅子があると良いと思います（満足度「満足」）
- ・座れるところが近くにあるとありがたいです（満足度「普通」）
- ・いすがあれば良いなと思いました（満足度「やや満足」）

椅子の設置について複数ご意見をいただきましたので、新たに椅子を設置いたしました。当所は短時間で証明書をお渡しできるよう努めておりますが、交付までにお時間をいただく場合等は、この椅子をお使いください。

【⑤記載台は使いやすかったですか？（明るさ、高さ、申請書類の配置など）】

- ・ボールペンもちゃんとインクがでてきました！！（ときどきでないところあります）（満足度「満足」）
- ・ライトがビニールにあたりまぶしい。ペンのバネがきつく書きづらい（満足度「やや不満」）

【その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。】

- ・丁寧に対応いただきました。
- ・なし。
- ・もっといろいろな手続きができるかとすかかります。
- ・いつも利用する時に不満など感じることはありません。
- ・ポプリの入口からは中が暗く見えるので、やっているかどうかわかりづらい。
- ・待つ間、座るところがないので、体の不自由な方は困るのでは？
- ・利用しやすい環境です。
- ・ご丁寧な対応、ありがとうございました。
- ・待ち合いのイスがあれば良かったです。

皆様の声をお聞かせください

鶴川駅前連絡所では、利用者の視点に立った「さわやか窓口」をご提供できるよう、皆様の声を伺っております。アンケートにご協力お願い致します。

次の項目について満足度をお答えください（当てはまる□にレを記入してください）

<p>① 手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか？</p>	<p> <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満の方は、理由をご記入下さい </p>
<p>② 職員の服装・身だしなみは好感のもてるものでしたか？（清潔感など）</p>	<p> <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満の方は、理由をご記入下さい </p>
<p>③ 職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？</p>	<p> <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満の方は、理由をご記入下さい </p>
<p>④ お待ちいただいた待合フロア的环境はいかがでしたか？（案内表示、レイアウトなど）</p>	<p> <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満の方は、理由をご記入下さい </p>
<p>⑤ 記載台は使いやすかったですか？（明るさ、高さ、申請書類の配置など）</p>	<p> <input type="checkbox"/>満足 <input type="checkbox"/>やや満足 <input type="checkbox"/>普通 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満 <input type="checkbox"/>やや不満 <input type="checkbox"/>不満の方は、理由をご記入下さい </p>

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください

ご協力ありがとうございました。記入済みの用紙は、お近くの回収箱へ投函するか、職員にお渡しください。

～マイナちゃんからのお知らせ～

マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで証明書がお得にとれます！
例えば・・・

住民票、印鑑証明書、
課税・非課税証明書

窓口での手数料

300円



コンビニでの手数料

150円



マイナちゃん