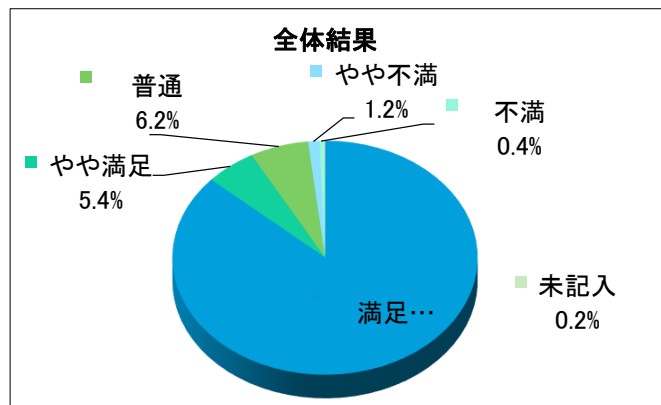


鶴川駅前連絡所アンケート集計結果

(1)実施期間 2020年11月30日～12月4日
 (2)アンケート配布数 100件中 有効回答100件

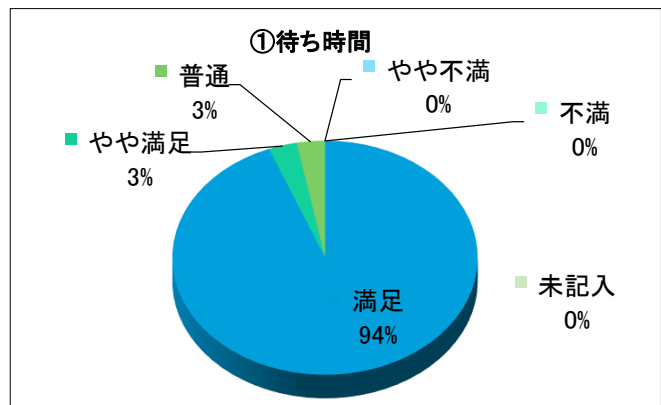
全体

項目	件数	割合
満足	433	86.6%
やや満足	27	5.4%
普通	31	6.2%
やや不満	6	1.2%
不満	2	0.4%
未記入	1	0.2%
総計	500	100.0%



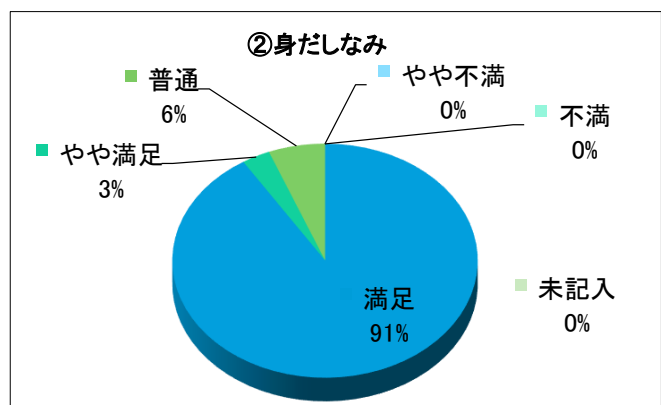
①待ち時間

項目	件数	割合
満足	94	94.0%
やや満足	3	3.0%
普通	3	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	100	100.0%



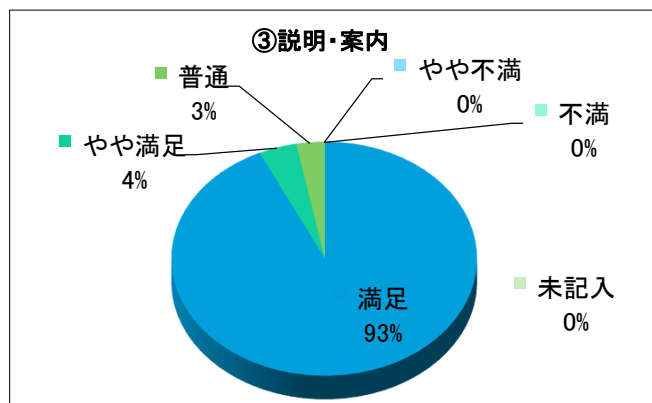
②身だしなみ

項目	件数	割合
満足	91	91.0%
やや満足	3	3.0%
普通	6	6.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	100	100.0%



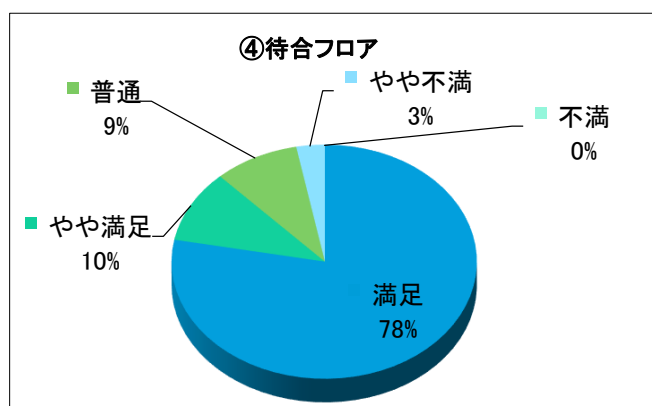
③説明・案内

項目	件数	割合
満足	93	93.0%
やや満足	4	4.0%
普通	3	3.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	100	100.0%



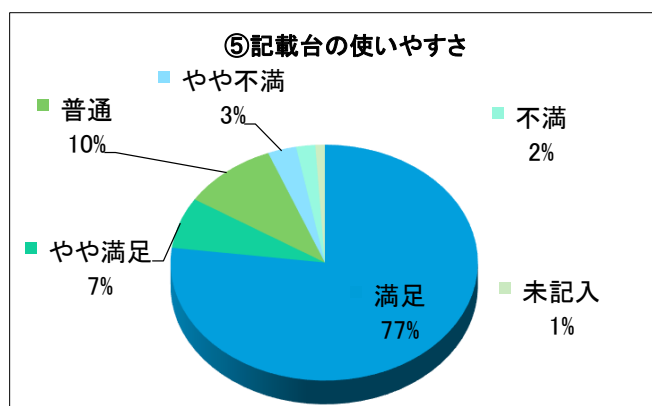
④待合フロア

項目	件数	割合
満足	78	78.0%
やや満足	10	10.0%
普通	9	9.0%
やや不満	3	3.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
総計	100	100.0%



⑤記載台の使いやすさ

項目	件数	割合
満足	77	77.0%
やや満足	7	7.0%
普通	10	10.0%
やや不満	3	3.0%
不満	2	2.0%
未記入	1	1.0%
総計	100	100.0%



【各アンケート項目にいただいたコメント】

【①手続きまでの待ち時間について、いかがでしたか？】

- ・待っている方がいなかったの・・・(満足度「普通」)

【②職員の服装・身だしなみは好感の持てるものでしたか？(清潔感など)】

- ・すごく明るい声で親切でした。

【③職員の説明・案内はわかりやすかったですか？】

- ・とても丁寧に対応して頂きました。
- ・マイナンバーの質問に対しての解答も明確でした。

【④お待ちいただいた待合フロア的环境はいかがでしたか？(案内表示、レイアウトなど)】

- ・イスがない (満足度「やや不満」)
- ・暗く感じた (満足度「やや不満」)
- ・イスがなくなったのがちょっと残念です。(満足度「未記入」)
- ・少し暗い (満足度「やや不満」)
- ・時間がかかったわけではないが、イスがあったほうが良いと思った。腰痛持ちのため短時間でもすわりたい (満足度「やや不満」)

【⑤記載台は使いやすかったですか？(明るさ、高さ、申請書類の配置など)】

- ・使用済みのボールペンがわかりにくく、使用してしまった。(満足度「やや不満」)
(注釈：感染症対策のため、2つのペン立てに「消毒済」と「使用済」と表示し、ペンを使い分けていただくようお願いしています。)
- ・イスで記入出来るのを希望 (満足度「やや不満」)

【その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください。】

- ・駅に近くとても便利
職員の方は皆丁寧ですし、あいさつもしてくれます。また利用致します。
- ・満足です。
- ・とても丁寧に接していただきました。ありがとうございます。
- ・ボールペンが記入しづらかったです。こちらははじめて利用しました。
- ・待ち番号がコピーなのがいい。
(注釈：感染症対策のため、コピー用紙を再利用して使い捨ての番号札をお渡ししています。)
- ・速くて丁寧に明るい対応でした。ありがとうございました。
- ・この大変な中、丁寧に対応して下さいありがとうございます。
- ・丁寧に対応して頂いてありがとうございました。次回もまたお伺いさせて下さい。
- ・不明点を教えて下さり、優しく対応して下さいるので、この出張所はとても良いです。わからないことがある時はこちらを利用することが多いです。ありがとうございます。

- ・ペンが消毒済みと使用済みに分かれていたので安心して使えた。
 - ・親切に対応して頂きありがとうございました。
 - ・すいていて助かりました。また便利に利用させていただきます。
 - ・ご親切に朱肉も貸して頂きました。
 - ・とても感じ良く対応していただきました。
 - ・とても早い対応でした。こんな世の中ですが みなで がんばりましょう！！
 - ・わかりやすかったです。
 - ・駅から近くとても便利です。
- お年寄や体の不自由な方のために座る椅子や長椅子があると良いと思います。

皆様の声をお聞かせください

鶴川駅前連絡所では、利用者の視点に立った「さわやか窓口」をご提供できるよう、皆様の声を伺っております。アンケートにご協力お願い致します。

次の項目について満足度をお答えください（当てはまる口にレを記入してください）

① 手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <small>□やや不満 □不満の方は、理由をご記入下さい</small> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
② 職員の服装・身だしなみは好感のもてるものでしたか？ （清潔感など）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <small>□やや不満 □不満の方は、理由をご記入下さい</small> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
③ 職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <small>□やや不満 □不満の方は、理由をご記入下さい</small> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
④ お待ちいただいた待合フロアの環境はいかがでしたか？ （案内表示、レイアウトなど）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <small>□やや不満 □不満の方は、理由をご記入下さい</small> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>
⑤ 記載台は使いやすかったですか？ （明るさ、高さ、申請書類の配置など）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 <small>□やや不満 □不満の方は、理由をご記入下さい</small> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください

ご協力ありがとうございました。記入済みの用紙は、お近くの回収箱へ投函するか、職員にお渡しください。

～マイナちゃんからのお知らせ～

マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで証明書がお得にとれます！

例えば・・・

住民票、印鑑証明書、
課税・非課税証明書

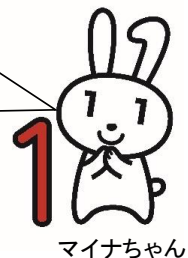
窓口での手数料

300円



コンビニでの手数料

150円



マイナちゃん