

2020年度「さわやか窓口」アンケート 回答結果

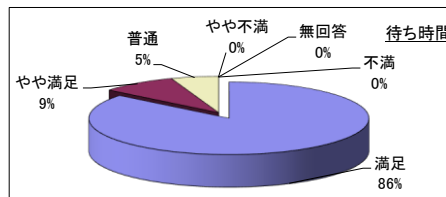
★ 今回のアンケートの回答総数は？

実施場所	南町田駅前連絡所					実施期間	12月1日	～	12月5日
回答数	12月1日	12月2日	12月3日	12月4日	12月5日		計		
	15 通	15 通	23 通	19 通	19 通		91 通		

満足・やや満足
95,16%

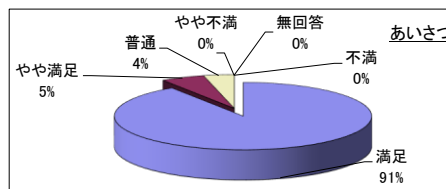
・待ち時間(アンケート項目①)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	78 通	8 通	5 通	0 通	0 通	0 通
割合	85.7%	8.8%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%



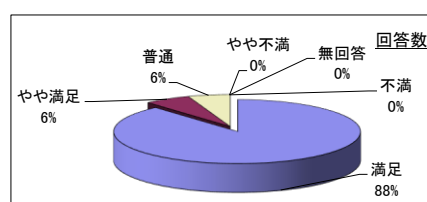
・職員の接遇(アンケート項目②③の合計)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	165 通	10 通	7 通	0 通	0 通	0 通
割合	90.7%	5.5%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%



⑥待合フロア(アンケート項目④⑤の合計)

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	161 通	11 通	10 通	0 通	0 通	0 通
割合	88.5%	6.0%	5.5%	0.0%	0.0%	0.0%



- (理由) ・身長に合わせた台が数種類あると良い
 ・台が成人には少し低い

○ その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入下さい。

・子連れで来てもベビーカーごと入れる広さがあるので助かります。保育園関連の手続きもリエゾンで出来るようになるとありがたいです。南地域は本庁舎まで遠いので小さい子を連れて行くのは大変です。南市民センターを通るバスは本数が少ないので。

- ・土日窓口やっていて、図書館の本の返却、貸し出しもできてとてもうれしいです。
- ・利用する機会が少ないですが、いつも穏やかに声掛け、説明をいただけます。
- ・受付も清潔に保たれていて、非常にスピーディーに対応していただき満足しております。