

皆様の声をお聞かせください

南町田駅前連絡所では利用者の視点に立った「さわやか窓口」をご提供できるよう皆様の声を伺っております。アンケートにご協力お願い致します。

次の項目について満足度をお答えください（当てはまる□にレを記入してください）

① 手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 [<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい：]
② 職員の服装・身だしなみは好感のもてるもの（清潔感など）でしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 [<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい：]
③ 職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 [<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい：]
④ お待ちいただいた待合フロア的环境（案内表示、レイアウトなど）はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 [<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい：]
⑤ 記載台は使いやすかったですか？（明るさ、高さ、申請書類の配置など）	<input type="checkbox"/> 満足 <input type="checkbox"/> やや満足 <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満 [<input type="checkbox"/> やや不満 <input type="checkbox"/> 不満の方は、理由をご記入下さい：]

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入ください

①～⑤で「普通」以上とされた方も、よりよくするためのご意見をぜひお寄せください。

ご協力ありがとうございました。記入済みの用紙は、お近くの回収箱へ投函するか、職員にお渡しください。

～マイナちゃんからのお知らせ～

マイナンバーカードをお持ちの方は、コンビニで証明書がお得にとれます！
例えば・・・

住民票、印鑑証明書、
課税・非課税証明書

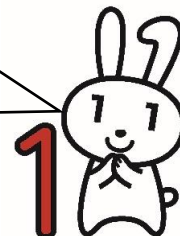
窓口での手数料

300円



コンビニでの手数料

150円



マイナちゃん