

2014年度「さわやか窓口」アンケート 回答結果

★ 今回のアンケートの回答総数は？

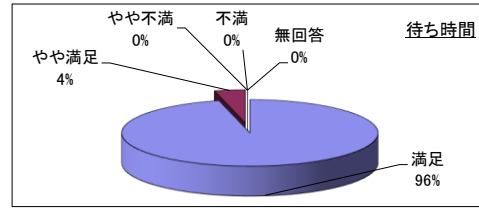
実施場所	南町田駅前連絡所			実施期間	12月14日 ~ 12月19日		
回答数	12月14日	12月15日	12月16日	12月17日	12月18日	12月19日	計
	15 通	21 通	17 通	15 通	18 通	17 通	103 通

満足・やや満足
99.84%

① 本日のご用件はスムーズにすみましたか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	99 通	4 通	0 通	0 通	0 通
割合	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%

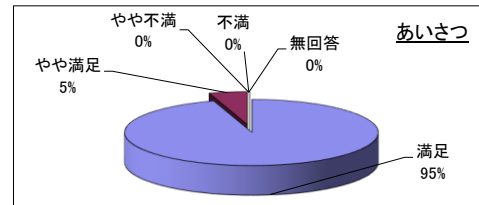
(理由)・



② 職員のあいさつは丁寧でしたか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	98 通	5 通	0 通	0 通	0 通
割合	95.1%	4.9%	0.0%	0.0%	0.0%

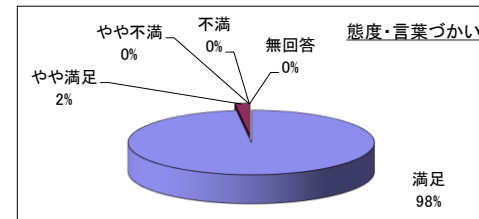
(理由)・



③ 職員の態度・言葉づかいは適切でしたか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	101 通	2 通	0 通	0 通	0 通
割合	98.1%	1.9%	0.0%	0.0%	0.0%

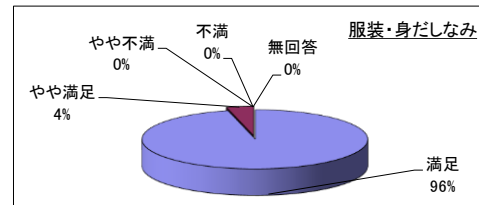
(理由)・



④ 職員の服装・身だしなみは好感のもてるもの(清潔感など)でしたか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	99 通	4 通	0 通	0 通	0 通
割合	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	0.0%

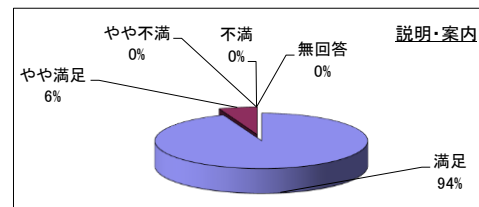
(理由)・



⑤ 職員の説明・案内はわかりやすかったですか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	97 通	6 通	0 通	0 通	0 通
割合	94.2%	5.8%	0.0%	0.0%	0.0%

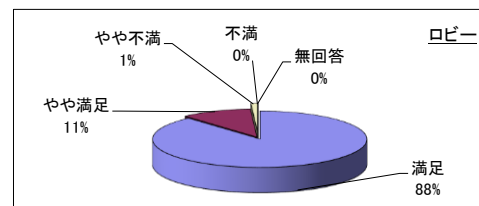
(理由)・



⑥ お待ちいただいたロビー環境(案内表示、レイアウトなど)はいかがでしたか？

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
回答数	91 通	11 通	1 通	0 通	0 通
割合	88.3%	10.7%	1.0%	0.0%	0.0%

(理由)・子どもがいるので待ち時間用に絵本などが欲しい



⑦ この窓口で、新たに取り組んでもらいたいサービスはありますか？

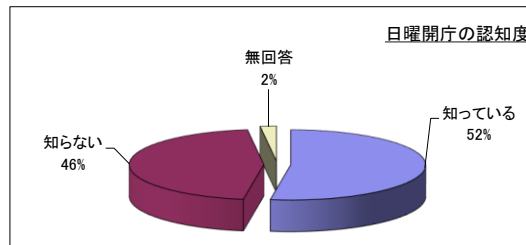
- ・保険・年金関係業務と市税の納付
- ・転出届や本籍地の変更等の手続
- ・図書館の本の返却について
窓口での対応のみだが時間外に外からポストで返却できると助かる
- ・用紙を書く前に要件を聞いてくれると助かります

○ 職員のあいさつ・態度・言葉づかい等で、お気づきの点・改善点がありましたら、ご記入下さい。

- ・トイレに手洗い用の石鹸があるとGood
- ・花びんなど花があると感じが良いとおもいません！？
- ・書きにくいボールペンがありました
- ・日曜窓口を知らない人が多いのでは？
つくし野在住としては、つくし野駅やつくし野センターにチラシを貼って欲しい
- ・笑顔が素敵でした
- ・親切、丁寧な対応でした

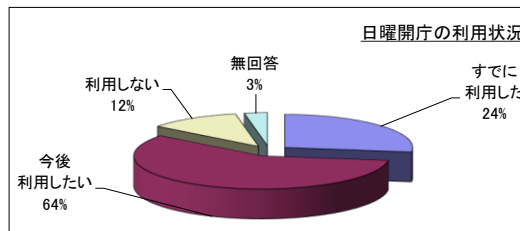
⑧ 日曜開庁をご存知ですか？

	知っている	知らない	無回答
回答数	54 通	47 通	2 通
割合	52.4%	45.6%	1.9%



⑨ 日曜開庁をご利用されますか？

	すでに利用した	今後利用したい	利用しない	無回答
回答数	28 通	60 通	12 通	3 通
割合	27.2%	58.3%	11.7%	2.9%



○ その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入下さい。

.