

2013年度「さわやか窓口」アンケート 回答結果

★ 今回のアンケートの回答総数は？

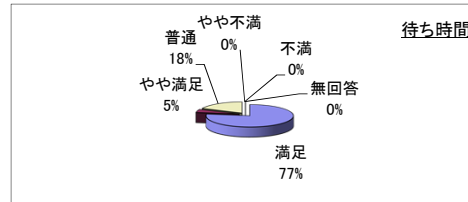
実施場所	南町田駅前連絡所						実施期間	10月27日	～	11月1日
回答数	10月27日	10月28日	10月29日	10月30日	10月31日	11月1日	計			
	9通	15通	9通	11通	15通	7通	66通			

満足・やや満足
82.32%

① 待ち時間は？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51通	3通	12通	0通	0通	0通
割合	77.3%	4.5%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%

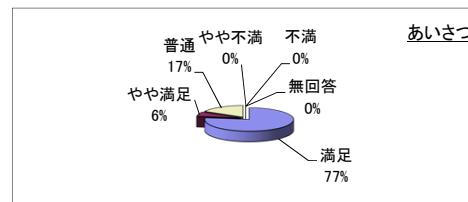
(理由)・



② 職員のあいさつは？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51通	4通	11通	0通	0通	0通
割合	77.3%	6.1%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

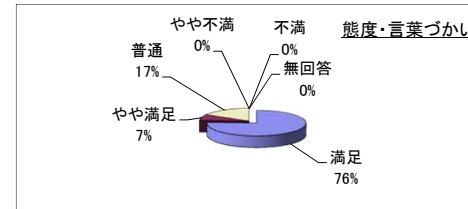
(理由)・



③ 職員の態度・言葉づかいは？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	50通	5通	11通	0通	0通	0通
割合	75.8%	7.6%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%

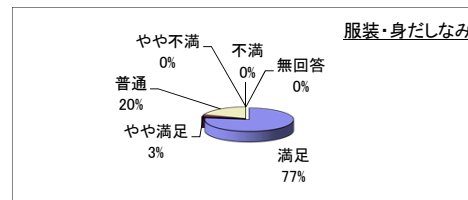
(理由)・



④ 職員の服装・身だしなみは？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	51通	2通	13通	0通	0通	0通
割合	77.3%	3.0%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%

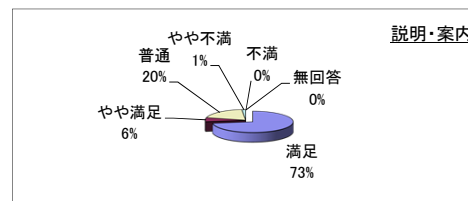
(理由)・



⑤ 手続き等のご説明・ご案内は？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	48通	4通	13通	1通	0通	0通
割合	72.7%	6.1%	19.7%	1.5%	0.0%	0.0%

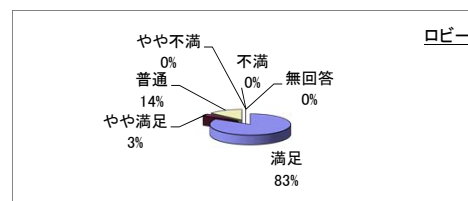
(理由)・



⑥ お待ちいただいたロビーは？

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
回答数	55通	2通	9通	0通	0通	0通
割合	83.3%	3.0%	13.6%	0.0%	0.0%	0.0%

(理由)・きれい



⑦ この窓口で、新たに取り組んでもらいたいサービスはありますか？

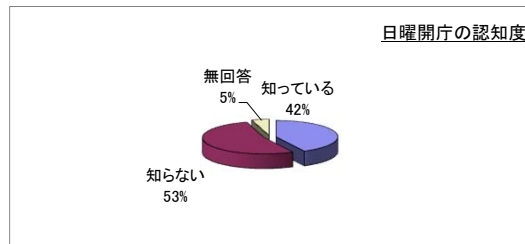
- ・夜間営業
- ・町田市外の戸籍関係のとりよせ
- ・登記されていない事の証明も取れると便利です。
- ・出生届などの手続き(育児に関係する手続き)
- ・行政手続全般
- ・閉店時の図書の返却
- ・年金相談など
- ・戸籍業務

○ 職員のあいさつ・態度・言葉づかい等で、お気づきの点・改善点がありましたら、ご記入下さい。

- ・親切に教えていただきました。
- ・とてもわかりやすく親切に接して頂きました。
- ・大変よかったです。
- ・良かったと思います。
- ・日曜日やっていただいているので助かります！
- ・本籍記載のものも取り扱ってもらえて、大変ありがたいです。
- ・だれもいなかった為すぐに対応していただき、助かりました。

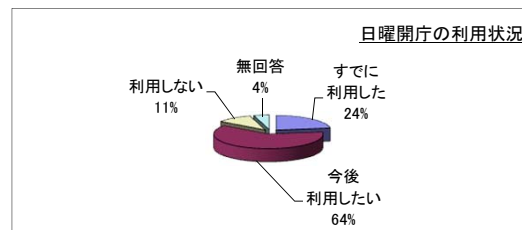
⑧ 日曜開庁をご存知ですか？

	知っている	知らない	無回答
回答数	28 通	35 通	3 通
割合	42.4%	53.0%	4.5%



⑨ 日曜開庁をご利用されますか？

	すでに利用した	今後利用したい	利用しない	無回答
回答数	15 通	41 通	7 通	3 通
割合	22.7%	62.1%	10.6%	4.5%



○ その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入下さい。

- ・休みの日、開いていて助かりました。
- ・とても利用しやすいので、もっと駅等でお知らせしてみてもいいでしょうか。
- ・開庁日、第2、第4などとされているとわかりづらい。
- ・
- ・