

町田駅前連絡所 市民満足度アンケート【集計結果】

★実施期間

2022年11月1日(火)～11月30日(水)

★実施方法

窓口で二次元コード付きのチラシを配布し、インターネットで回答していただいた。

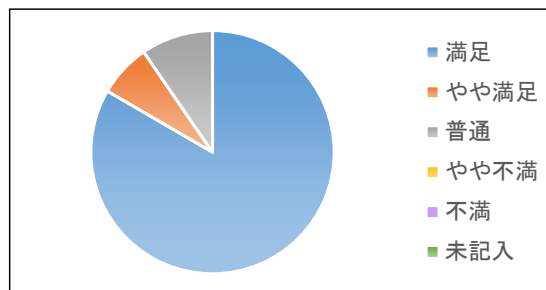
★回答数

合計	71件
----	-----

★集計結果

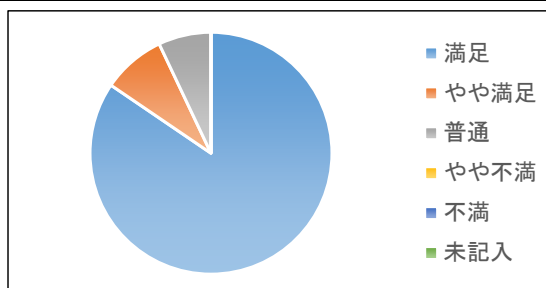
◆全体

回答	件数	割合
満足	296	83.4%
やや満足	25	7.0%
普通	34	9.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	355	100.0%



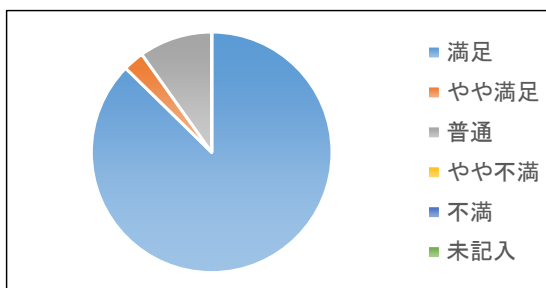
◆手続きまでの待ち時間についてはいかがでしたか？

回答	件数	割合
満足	60	84.5%
やや満足	6	8.5%
普通	5	7.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	71	100.0%



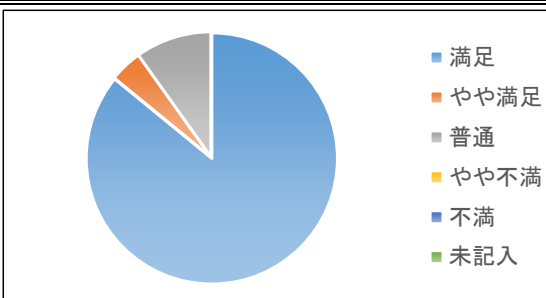
◆職員の服装・身だしなみは好感のもてるもの（清潔感など）でしたか？

回答	件数	割合
満足	62	87.3%
やや満足	2	2.8%
普通	7	9.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	71	100.0%



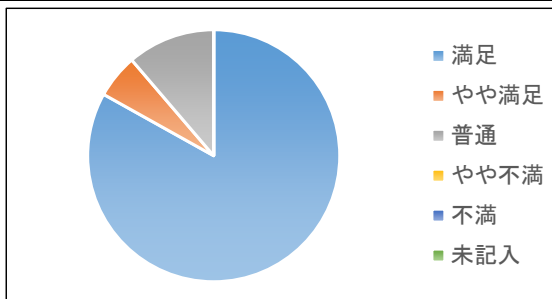
◆職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？

回答	件数	割合
満足	61	85.9%
やや満足	3	4.2%
普通	7	9.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	71	100.0%



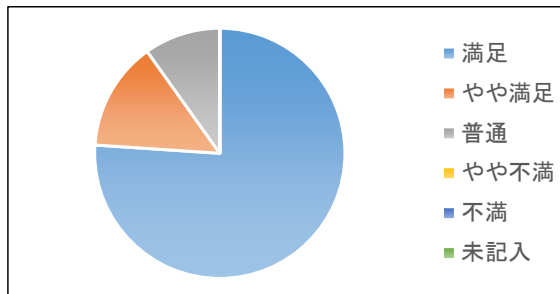
◆お待ちいただいた待合フロア的环境（案内表示・レイアウトなど）はいかがでしたか？

回答	件数	割合
満足	59	83.1%
やや満足	4	5.6%
普通	8	11.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	71	100.0%



◆記載台は使いやすかったですか？
（明るさ、高さ、申請書類の配置など）

回答	件数	割合
満足	54	76.1%
やや満足	10	14.1%
普通	7	9.9%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
計	71	100.0%



ご意見・ご要望等（自由記入欄）

11月2日	親切で丁寧でした。
11月4日	本籍と現住所が違う場合の、戸籍謄本の取得を、マイナンバーカードでコンビニで出来るようにしてほしい。
11月5日	とても丁寧に、分かりやすく、早く、説明して頂きました。受け取りまでの時間も、早かったです！駅前ですし、とても便利で、有り難いです。これからもよろしく願いいたします。
11月5日	ここにあるのは、便利で助かります。
11月7日	いつも迅速な対応助かっています。
11月8日	ボールペンののりが少し悪かった気がします。
11月10日	何も分からない中丁寧に優しく教えてくださいました。室内も清潔でわかりやすい間取りで助かりました。
11月12日	土曜午前の利用だったが、予想以上にスムーズで驚いた。なるせ駅前市民センターのような場所も土曜日にあけるとときと日曜日にあけるとあるといいのと思った。ホームページでの場所の案内が分かりづらい。カリヨン広場を知っているので迷わなかったが、駅から写真付きで説明があるといいと思った。
11月18日	他にお客様が居られないタイミングで、即時、窓口の方がお声かけをしてくださり、窓口で用紙に記入し、スピーディーにご対応くださり、助かりました。
11月26日	戸籍謄本はどれを選択すれば良いか解らないので、わかりやすい説明が、申請書に書いてあると良いと思います。
11月27日	いつも親切で、感じ良く、安心して利用することができます。駅前で、時間もゆとりがあるため助かります。