

市民課木曾山崎連絡所 市民アンケート集計結果

● 期間

2022年11月1日（火）～11月30日（水）

● 配布方法

窓口で二次元コード付きのチラシを来所者に配布し、インターネットで回答

● 回収件数

	1日	2日	3日(祝日)	4日	5日	6日	週計
	火	水	木	金	土	日	
	5	5	0	3	0	0	13
7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	週計
月	火	水	木	金	土	日	
2	5	4	3	4	1	0	19
14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	週計
月	火	水	木	金	土	日	
0	3	3	2	4	0	0	12
21日	22日	23日(祝日)	24日	25日	26日	27日	週計
月	火	水	木	金	土	日	
1	5	0	7	1	0	0	14
28日	29日	30日					週計
月	火	水					
6	1	3					10
						合計	68

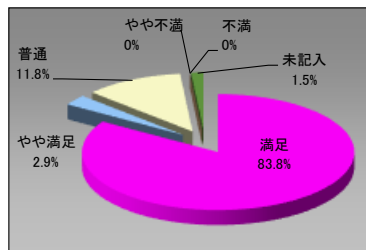
◆ 内容 ◆

- 1 接遇等満足度 待ち時間・身だしなみ・説明・案内の接遇項目についての満足度の調査結果
- 2 接遇に対するご意見 窓口サービスを通して利用者が気がついた点・改善点・新たに取り組んでもらいたいサービスの要望など
- 3 その他のご意見・ご要望について その他ご意見・ご要望など

1 接遇等満足度

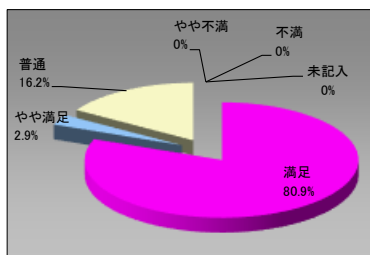
①待ち時間

	件数	割合
満足	57	83.8%
やや満足	2	2.9%
普通	8	11.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	1.5%
	68	100.0%



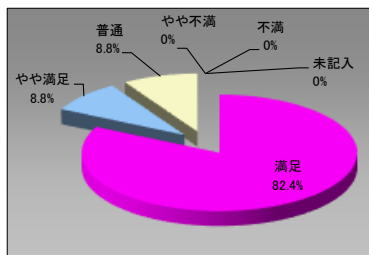
②見だしなみ

	件数	割合
満足	55	80.9%
やや満足	2	2.9%
普通	11	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
	68	100.0%



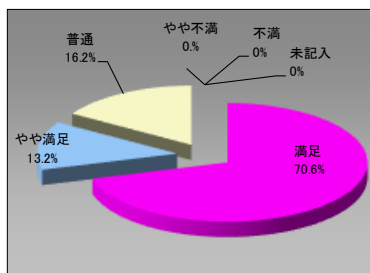
③ご説明・ご案内

	件数	割合
満足	56	82.4%
やや満足	6	8.8%
普通	6	8.8%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
	68	100.0%



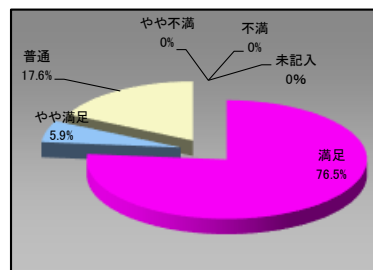
④待合フロア

	件数	割合
満足	48	70.6%
やや満足	9	13.2%
普通	11	16.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
	68	100.0%



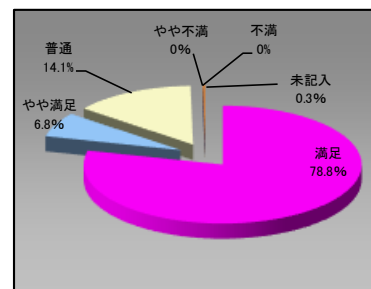
⑤記載台

	件数	割合
満足	52	76.5%
やや満足	4	5.9%
普通	12	17.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	0	0.0%
	68	100.0%



接遇等満足度合計

	件数	割合
満足	268	78.8%
やや満足	23	6.8%
普通	48	14.1%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
未記入	1	0.3%
	340	100.0%



※2016年度から、アンケートの各項目について「満足・やや満足・やや不満・不満」の4段階から「普通」を加えた「満足・やや満足・普通・やや不満・不満」の5段階で評価をいただきました。

※2019年度から、アンケートの設問を一部見直しました。

2 接遇に対するご意見

①手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか？

無し

②職員の服装・身だしなみは好感のもてるもの（清潔感など）でしたか？

無し

③職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか？

無し

④お待ちいただいた待合フロア的环境（案内表示、レイアウトなど）はいかがでしたか？

無し

⑤記載台は使いやすかったですか？（明るさ、高さ、申請書類の配置など）

無し

3 その他のご意見・ご要望

その他、ご意見・ご要望などがありましたら、ご記入下さい。

- ・久々に利用しました。とてもわかりやすく親切に対応して貰いました。
- ・いつも親切で丁寧に対応してくれるから、遠いけど、市役所の次に木曽山崎センターを利用させてもらってます。ありがとうございます
- ・書類の記入の仕方や、質問にも丁寧に答えていただき、とても助かりました。ありがとうございました。
- ・丁寧に対応していただきましたありがとうございました
- ・丁寧な対応ありがとうございました。
- ・担当の若い女性の方は親切で感じが良くほとんど待たなかった。
- ・ありがとうございました。

町田市

トップページ \【市民課】市民満足度アンケート

市民課では利用者の視点に立った「さわやか窓口」をご提供できるよう皆様の声を伺っております。アンケートにご協力お願い致します。

入力フォーム

【市民課】市民満足度アンケート

【問1】 今回お手続きされた場所をお選びください

- 市民課(市庁舎1階)
- 町田駅前連絡所
- 木曾山崎連絡所
- 玉川学園駅前連絡所

【問2】 手続きまでの待ち時間については、いかがでしたか?

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

問2で「やや不満」、「不満」を選択された方は理由をご記入ください

【問3】 職員の服装 身だしなみは好感のもてるもの(清潔感など)でしたか?

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

問3で「やや不満」、「不満」を選択された方は理由をご記入ください

【問4】 職員の説明・案内は丁寧でわかりやすかったですか?

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

問4で「やや不満」、「不満」を選択された方は理由をご記入ください

【問5】 お待ちいただいた待合フロア的环境(案内表示、レイアウトなど)はいかがでしたか?

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

問5で「やや不満」、「不満」を選択された方は理由をご記入ください

【問6】 記載台は使いやすかったですか?(明るさ、高さ、申請書類の配置など)

- 満足
- やや満足
- 普通
- やや不満
- 不満

問6で「やや不満」、「不満」を選択された方は理由をご記入ください

【問7】 その他、ご意見・ご要望などありましたら、ご記入ください。