

町田市 行政サービス品質向上アンケート

この度はグランベリーパーク郵便局申請受付及び行政証明書自動交付機をご利用いただき、誠にありがとうございました。よろしければアンケートにご協力ください。

(3分～5分でご回答いただけます。)

§1 申請受付について

本日は 何の申請を行いに いらっしゃいましたか ※複数回答可	☐ 妊娠届 ☐ 医療助成費支給申請 ☐ 国民健康保険療養費支給申請 ☐ 国民健康保険高額療養費支給申請 ☐ 後期高齢者医療療養費支給申請 ☐ 後期高齢者医療高額療養費支給申請
申請できることを 知ったきっかけ ※複数回答可	☐ 町田市ホームページ ☐ 広報まちだ ☐ 郵便局に来て知った ☐ 知人 ☐ その他（ ）
受付窓口での対応	☐ 良かった ☐ 悪かった
上記の理由を 聞かせてください	

§2 行政証明書自動交付機について

設置されていることを 知ったきっかけ ※複数回答可	☐ 町田市ホームページ ☐ 広報まちだ ☐ 知人 ☐ 郵便局に来て知った ☐ その他（ ）
行政証明自動交付機を利用した方は、お答えください	
郵便局社員に 操作のお手伝いを してもらいましたか	☐ してもらった ☐ してもらわなかった

§3 その他、ご意見やご要望、ご感想などお聞かせください

--

アンケートは以上です。

お答えいただいた貴重なご意見やご回答は、行政サービスの品質向上に反映させていただき、お客様にご満足いただけるよう努めて参ります。

この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。