

町田市

行政サービス品質向上アンケート 集計表

実施期間：2026年1月13日～30日 実施場所：グランベリーパーク郵便局

|           | 1月13日 | 1月14日 | 1月15日 | 1月16日 | 1月19日 | 1月20日 | 1月21日 | 1月22日 | 1月23日 | 1月26日 | 1月27日 | 1月28日 | 1月29日 | 1月30日 | 合計 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|
| アンケート回収枚数 | 5     | 2     | 2     | 2     | 1     | 1     | 1     | 0     | 4     | 4     | 0     | 2     | 2     | 0     | 26 |

§ 1 申請受付について

Q1 何の申請を行いにきましたか？

|                  |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  |    |
|------------------|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|--|---|---|--|----|
| 妊娠届              |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  | 3  |
| 医療助成費支給申請        | 5 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 |  | 4 | 1 |  | 1 |   |  | 19 |
| 国民健康保険療養費支給申請    |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  | 1 | 2 |  | 3  |
| 国民健康保険高額療養費支給申請  |   |   | 1 |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  | 1  |
| 後期高齢者医療療養費支給申請   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  | 0  |
| 後期高齢者医療高額療養費支給申請 |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  | 0  |

Q2 申請できることを知ったきっかけ

|           |                  |   |   |   |             |   |   |  |   |   |   |   |   |  |    |  |
|-----------|------------------|---|---|---|-------------|---|---|--|---|---|---|---|---|--|----|--|
| 町田市ホームページ | 1                | 2 | 1 | 1 | 1           | 1 | 1 |  | 4 | 3 |   | 2 | 2 |  | 19 |  |
| 広報まちだ     |                  |   | 1 |   |             |   |   |  |   |   |   |   |   |  | 1  |  |
| 郵便局に来て    |                  |   |   | 1 |             |   |   |  |   |   |   |   |   |  | 1  |  |
| 知人        | 1                |   |   |   |             |   |   |  |   |   |   |   |   |  | 1  |  |
| その他       | 3                |   |   |   |             |   |   |  |   |   | 1 |   |   |  | 4  |  |
|           | ↓<br>家族や市役所から聞いた |   |   |   | ↓<br>AIに聞いた |   |   |  |   |   |   |   |   |  |    |  |

Q3 受付窓口での対応

|      |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  |    |
|------|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|--|---|---|--|----|
| 良かった | 5 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |  | 4 | 4 |  | 2 | 2 |  | 26 |
| 悪かった |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |  |   |   |  | 0  |

§ 2 行政証明書自動交付機について

Q4 設置されていることを知ったきっかけ

|           |   |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  |                  |   |  |   |
|-----------|---|---|--|---|--|--|--|--|---|---|--|------------------|---|--|---|
| 町田市ホームページ | 1 | 1 |  |   |  |  |  |  |   | 2 |  | 1                | 2 |  | 7 |
| 広報まちだ     |   |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  |                  |   |  | 0 |
| 知人        |   |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  |                  |   |  | 0 |
| 郵便局に来て知った |   |   |  | 1 |  |  |  |  | 3 | 1 |  | 1                |   |  | 6 |
| その他       |   |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  | 1                |   |  | 1 |
|           |   |   |  |   |  |  |  |  |   |   |  | ↓<br>インターネットで調べた |   |  |   |

Q5 郵便局社員に操作のお手伝いをもらったか（行政証明自動交付機を利用した方のみの回答）

|           |   |  |  |   |  |  |  |  |   |   |  |  |   |  |   |
|-----------|---|--|--|---|--|--|--|--|---|---|--|--|---|--|---|
| してもらった    |   |  |  |   |  |  |  |  |   | 1 |  |  |   |  | 1 |
| してもらっていない | 1 |  |  | 1 |  |  |  |  | 1 | 1 |  |  | 2 |  | 6 |

§ 1 申請受付について

Q3-1 受付窓口での対応に対する理由

【良かった】

- ・すぐ声かけ（対応）をしてくれた。
- ・必要書類を明確に教えてくれました。
- ・丁寧（スムーズ）で親身に対応していただきました。

§ 3 ご意見やご要望、ご感想

- ・いつもありがとうございます。
- ・家の近くで申請できるので助かります。