

行政サービス品質向上アンケート 集計表

アンケート回収枚数

	1月14日	1月15日	1月16日	1月17日	1月20日	1月21日	1月22日	1月23日	1月24日	1月27日	1月28日	1月29日	1月30日	1月31日	合計
6	0	3	4	2	0	0	2	3	2	5	0	1	5		33

Q1 何の申請を行いにきましたか？

[illegible]

町田市ホームページ	6	0	2	4	2	0	0	1	1	2	4	0	1	5	28
広報まちだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
郵便局に来て	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	4
知人	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> 市役所に電話した際に知った </div>														

[illegible]

Q4 設置されていることを知ったきっかけ

町田市ホームページ	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	1	2	11
広報まちだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
知人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
郵便局に来て知った	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	5
その他	0	0	↓	1	0	0	0	0	0	0	↓	1	0	0	2
	<div>内容未記入</div> <div>以前から来ており知っていた</div>														

してもらった	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
してもらっていない	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	5

Q3-1 受付窓口での対応に対する理由

- ・丁寧に対応していただきました。
- ・話し方が優しい。ひもの付いていないペンを貸してくれた。
- ・スムーズに案内してもらえました。

- ・自宅から近くで申請でき、大変便利でした。（医療助成費支給申請提出の方）
- ・他の申請もできるようになると助かります。赤ちゃん連れて役所に行くのが大変なので。（医療助成費支給申請提出の方）