

町田市 行政サービス品質向上アンケート

この度はグランベリーパーク郵便局申請受付及び行政証明書自動交付機をご利用いただき、誠にありがとうございました。よろしければアンケートにご協力ください。

(3分～5分でご回答いただけます。)

§1 申請受付について

本日は何の申請を行いましたか ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 妊娠届 <input type="checkbox"/> 医療助成費支給申請 <input type="checkbox"/> 国民健康保険療養費支給申請 <input type="checkbox"/> 国民健康保険高額療養費支給申請 <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療療養費支給申請 <input type="checkbox"/> 後期高齢者医療高額療養費支給申請
申請できることを知ったきっかけ ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 町田市ホームページ <input type="checkbox"/> 広報まちだ <input type="checkbox"/> 南町田駅前連絡所閉所時のチラシ <input type="checkbox"/> 郵便局に来て <input type="checkbox"/> 知人 <input type="checkbox"/> その他()
受付窓口での対応	<input type="checkbox"/> 良かった <input type="checkbox"/> 悪かった
上記の理由を聞かせてください	

§2 行政証明書自動交付機について

設置されていることを知ったきっかけ ※複数回答可	<input type="checkbox"/> 町田市ホームページ <input type="checkbox"/> 広報まちだ <input type="checkbox"/> 南町田駅前連絡所閉所時のチラシ <input type="checkbox"/> 知人 <input type="checkbox"/> 本日郵便局に来るまで知らなかった <input type="checkbox"/> その他()
行政証明自動交付機を利用した方は、お答えください	
郵便局社員に操作のお手伝いをしてもらいましたか	<input type="checkbox"/> してもらった <input type="checkbox"/> してもらわなかった

§3 その他、ご意見やご要望、ご感想などお聞かせください

--

アンケートは以上です。

お答えいただいた貴重なご意見やご回答は、行政サービスの品質向上に反映させていただき、お客様にご満足いただけるよう努めて参ります。

この度は、ご協力いただき誠にありがとうございました。