

## 【参考】マイナポータルから送信されるメールについて

マイナポータルにメールアドレスをご登録されている方は、引越しワンストップサービスにて転出・転入（転居）のご申請をされると、以下のようなメールが届きます。

### 1 引越しワンストップサービス申請完了時

件名：【ぴったりサービス】電子申請受付のご連絡

※ 引越しワンストップサービス申請時に「**来庁予定をメールで受け取る**」にチェックをされた場合は、

件名：マイナポータルから引越しの手続き案内が届きました

というメールも別途送信されます。

### 2 自治体が申請データを確認できる状態になったとき

件名：【マイナポータル ぴったりサービス】電子申請データ受領のご連絡

※ 申請後、一定の時間が経過すると自動的に送信されます。**自治体での処理が完了したご連絡ではありませんので、ご注意ください。**

### 3 自治体が申請状況照会のステータスを変更したとき

件名：マイナポータルから申請・届出に関する連絡です

3のメール受信後、マイナポータル上で申請状況照会を行い、**「完了」となっていることを確認したうえで窓口にお越しください。**

※ 申請状況照会画面で手続きが「処理中」の場合、ご来庁いただいてもお手続きできない場合があります。必ず**手続きが「完了」になっていることをご確認のうえ、ご来庁ください。**

