

引越し手続はマイナポータルで

マイナンバーカードをお持ちの方は
マイナポータルから転出届・転入予約※を
オンラインで提出できます



※転入予約は、来庁予定の連絡を転入先自治体へ行う機能のことです

マイナポータルから引越し手続を行う 3つのメリット

① 転出の際の 外出が不要に



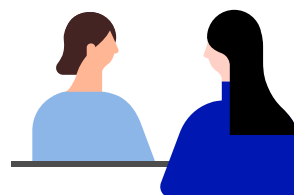
オンラインで転出届を提出できるため、原則、市区町村窓口へ行く必要がありません。

② いつでも 手続ができる



窓口があいている時間を気にせず、祝日や夜間でも、いつでも手続ができます。

③ 転入時の 手続もスムーズに



引越し先の市区町村へ来庁通知や転入時に必要な手続や持ち物が事前に確認できます。

引越しの際には、ぜひマイナポータルから 「引越し手続オンラインサービス」をご活用ください

※ご利用には別途マイナポータルアプリのダウンロードが必要です

引越し手続オンラインサービス

検索

https://myna.go.jp/html/moving_oss.html



引越し手続オンラインサービスやマイナンバーカード等についてのお問い合わせ

マイナンバー総合フリーダイヤル
0120-95-0178

平日：9時30分から20時00分まで
土日祝：9時30分から17時30分まで（年末年始を除く）

デジタル庁

オンラインで簡単に 手続の流れ

STEP 1

オンラインで 転出届を提出できる



オンラインで転出届の提出ができるため、引越す前の市区町村窓口への来庁が原則不要です。

STEP 2

オンラインで 転入予定日等を連絡



引越し時は転入先の市区町村窓口で転入手続が必要ですが、事前に来庁予定の連絡ができます。

STEP 3

対面で 転入届を提出



窓口で必要な手続や持ち物をマイナポータル上で事前に確認でき、スムーズに転入手続ができます。

必要なのはマイナンバーカードとマイナポータルだけ 準備するものと操作方法

マイナポータル

手順1 入力

1. 引越す日の入力

1 2 3 4

引越す日の注意事項

引越す日から14日以内に、新しい住所の自治体に来庁して「転入届（転居届）」を提出する必要があります。

引越す日 必須

2025年2月17日（10日前）から2025年3月29日（30日後）まで選択できます。

※ 11日以上前に引越している場合は、これまでの住所の自治体へご相談ください。

年 月 日

① マイナポータルへアクセス

② 届出情報等の入力

③ 電子署名 & 送信

準備するもの

- ✓ 利用者のマイナンバーカードまたはスマホ用電子証明書
- ✓ マイナポータルにアクセスする端末（スマートフォン・PC）
- ✓ 連絡先電話番号
- ✓ 新しい住所

※市区町村窓口から入力内容の不備等による連絡があった場合は、その内容に従って対応してください ※マイナポータルから転出届の提出を行った後は、各種案内に沿って、引越し先の市区町村窓口で転入届等の手続を行ってください