

来街者アンケート 分析結果

1) 実施概要

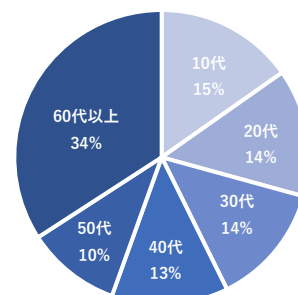
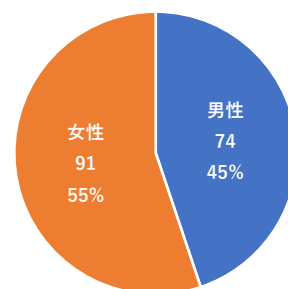
- ・ 6月29日（土）、6月30日（日）、10月25日（金） 各日12時～16時
 ※6月28日（金）実施予定だったが、雨天のため10月25日（金）に延期
- ・ 調査員4名による質問形式
- ・ 目標回答数：各日100サンプル
- ・ 質問項目

質問1	回答者について (性別、年齢、住まい、来街頻度、来訪目的、誰と来たか、滞在時間)
質問2	「まちスト」について <ul style="list-style-type: none"> ・ 知っているか ・ 「まちスト」への参加回数、参加頻度（※「知っている」方のみ） ・ 出店者は毎月異なる方が良いか
質問3	ぽっぽ町田広場にある休憩スペースについて <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用目的 ・ まちスト拡大版の印象（※6月29日（土）、30日（日）のみ）
質問4	店舗前や歩道で他に必要な取り組み
質問5	通り沿いにある看板について <ul style="list-style-type: none"> ・ 印象 ・ 通りを歩いてお店を選ぶとき何を見て決めるか ・ 看板に必要な情報

2) 回答数・回答者属性（質問1より）

●男女・年齢別

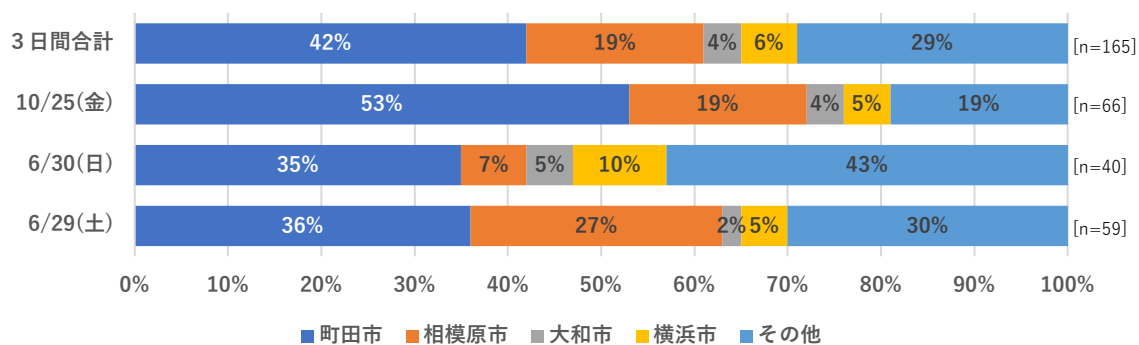
		10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	未回答	小計	合計
6/29	男	5	9	5	4	1	5	0	29	59
	女	5	1	5	5	2	12	0	30	
6/30	男	3	4	4	5	2	2	0	20	40
	女	7	2	2	1	1	7	0	20	
10/25	男	3	4	1	2	3	11	1	25	66
	女	2	3	5	4	8	19	0	41	
合計		25	23	22	21	17	56	1	165	



- ・ 男女の偏りなく回収できたと言える。
- ・ 60代以上が多いが、比較的年代の偏りなく回収できたと言える。

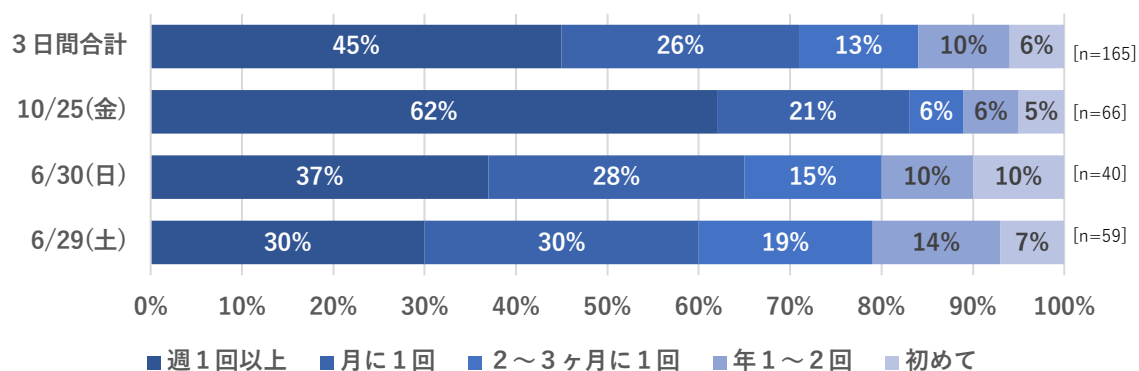
●住まい

- ・最も多かったのは、3日間とも「町田市」である。3日間合計としては全体の4割を占めており、平日に関しては半数以上選択している。



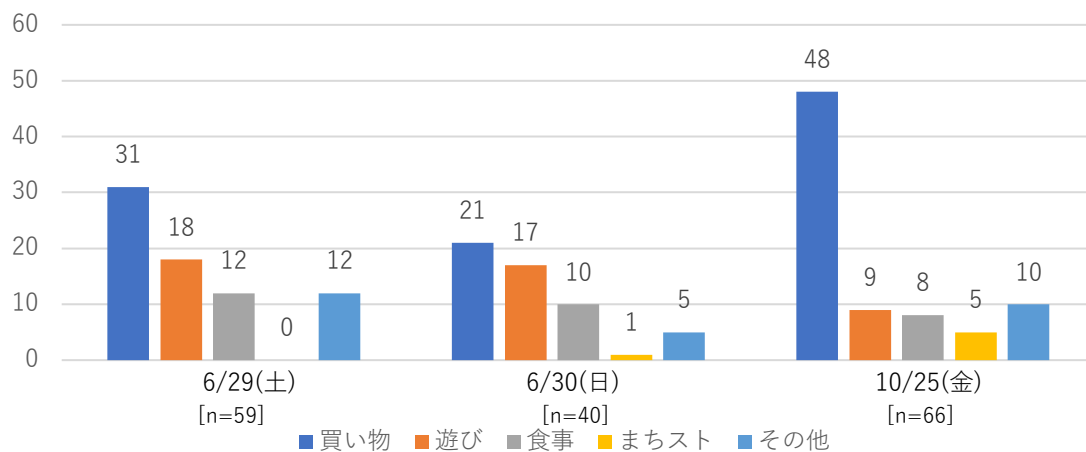
●来街頻度

- ・来街頻度として最も多かったのは、3日間とも「週1回以上」である。
- ・「週1回以上」「月に1回」を合わせると、月に1回以上は原町田中央訪れている方の割合が6割以上を占めている。



●来街目的

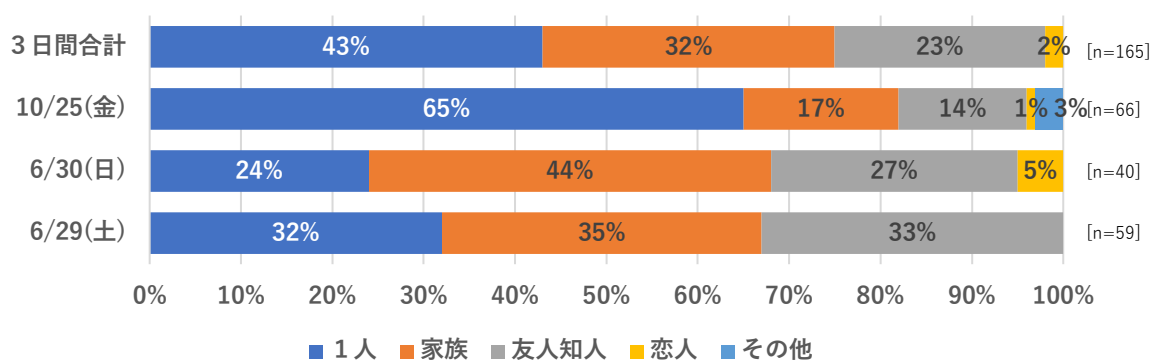
- ・ 3日間とも「買い物」が多く、次いで「遊び」「食事」が多い。



「その他」で挙げられた目的	6/29 (土)	6/30 (日)	10/25 (金)
用事 (習い事 / 病院 等)	8	5	2
仕事	2	0	5
散歩・休憩	2	0	3

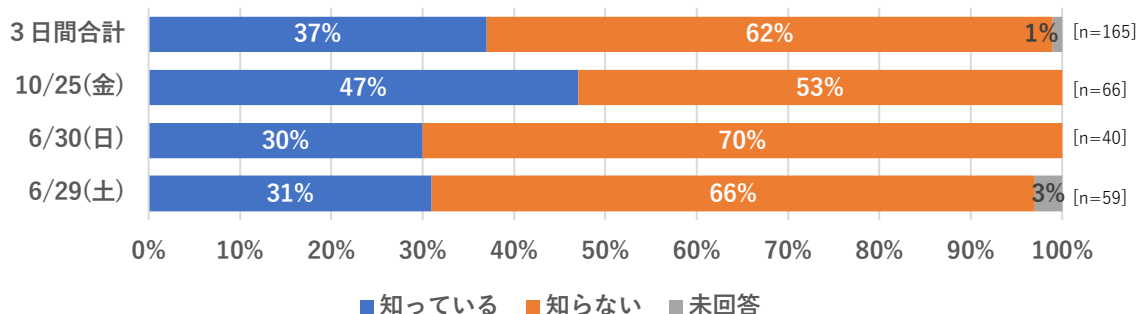
●誰と訪れたか？

- ・ 平日は「1人」で訪れている人が最も多く、休日は「家族」「友人知人」の割合が増えている。

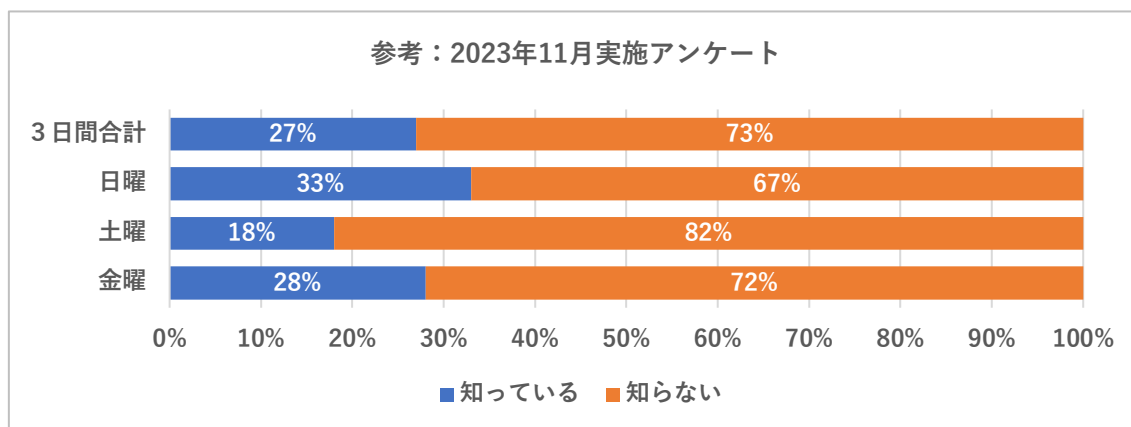


3) アンケート結果

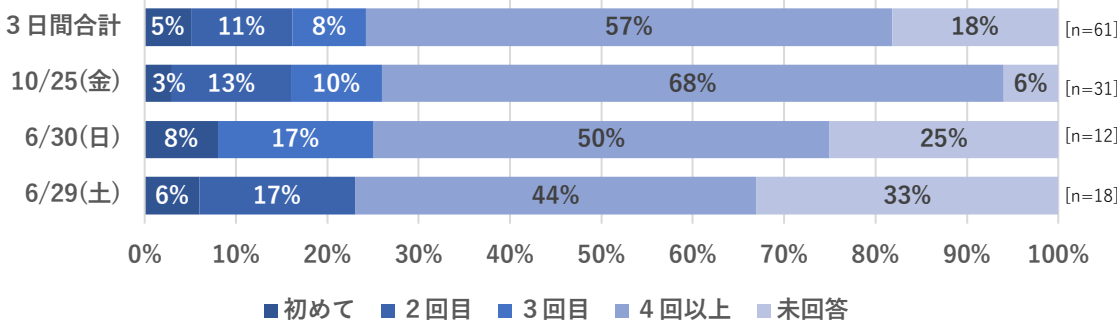
質問2) ①-1 本日開催している「まちスト」を知っていますか？



- ・ まちストを「知っている」と回答した人は全体の4割程度だった。
- ・ 「知っている」人の割合が最も高かったのは平日 (10/25 (金))で、半数近くを占めている。
- ・ 昨年度の来街者アンケート (2023年11月実施) と比較すると、3割程度の認知度は定着していると考えられる。昨年度と比べて、平日の通行者からの認知度が高い結果となった。

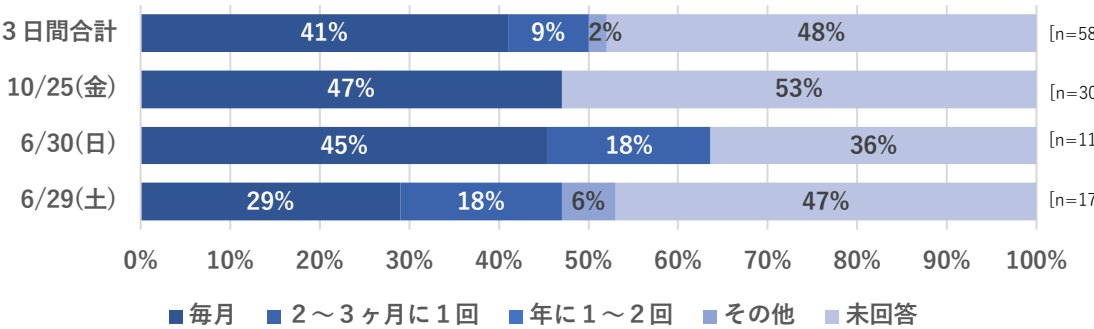


<①-1で「知っている」を選んだ方のみ>①-2 まちストに来たのは何回目ですか？



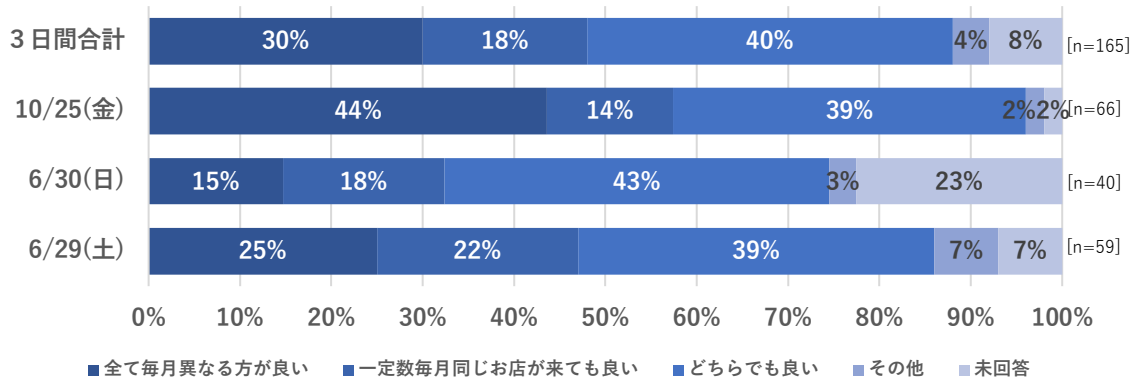
- ・ まちストを知っている方の中で、まちストに来たことがある回数としては「4回以上」を選択した方の割合が最も高く、半数近くを占めている。

<①-2で「初めて」を選んだ方以外>①-3 どのくらいの頻度でまちストに来ますか？



- ・ まちストに複数回来たことのある方の来場頻度としては「毎月」を選択した方の割合が最も高かった。

②出店者は毎月異なる方が良いと思いますか？

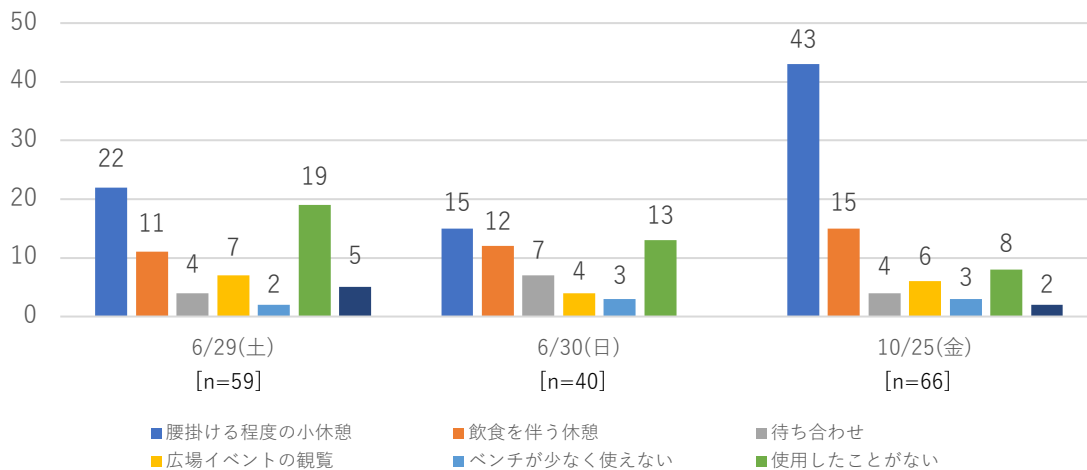


- ・ 出店者の入れ替え頻度については「どちらでも良い」を選択した方が最も多く、4割を占めた。ついで多かったのは「全て毎月異なる方が良い」で、3割が選択した。

「その他」に記入された意見	
2件	・ 子供が遊べる場所が良い
1件	・ まだ見てない ・ やり方による ・ SNS で発信してほしい

質問3) ① ぽっぽ町田広場にある休憩スペースはどのような目的で利用しますか？(複数回答可)

選択肢	3日間合計 [n=165]	
	件数	割合
腰掛ける程度の小休憩	80件	48%
使用したことがない	40件	24%
飲食を伴う休憩	38件	23%
広場イベントの観覧	17件	10%
待ち合わせ	15件	9%
ベンチが少なく使えない	8件	3%
その他	7件	4%
未回答	5件	3%

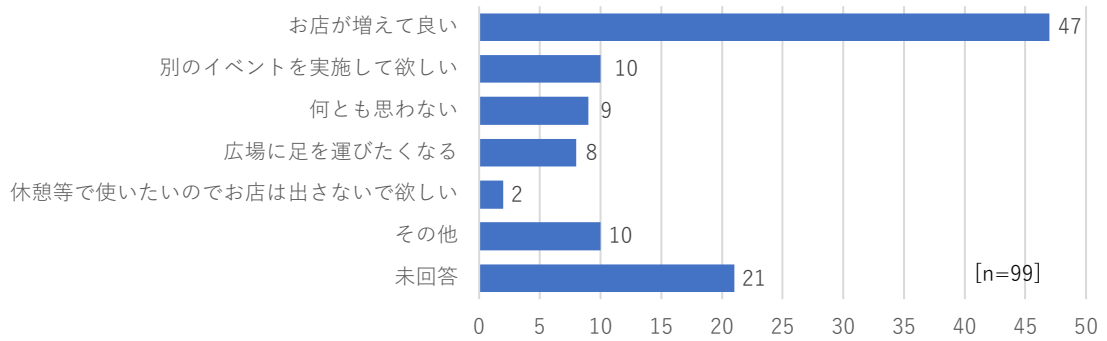


- ・ 最も多かったのは「腰掛ける程度の小休憩」で、全体の5割近くが選択している。
- ・ ついで多かったのが「使用したことがない」「飲食を伴う休憩」でそれぞれ2割程度が選択している。

「その他」に記入された意見	
2件	・遊ばせたい
1件	・見て帰る ・物産展 ・買い物 ・行ったことない

<6/29 (土)、6/30 (日) のみ>

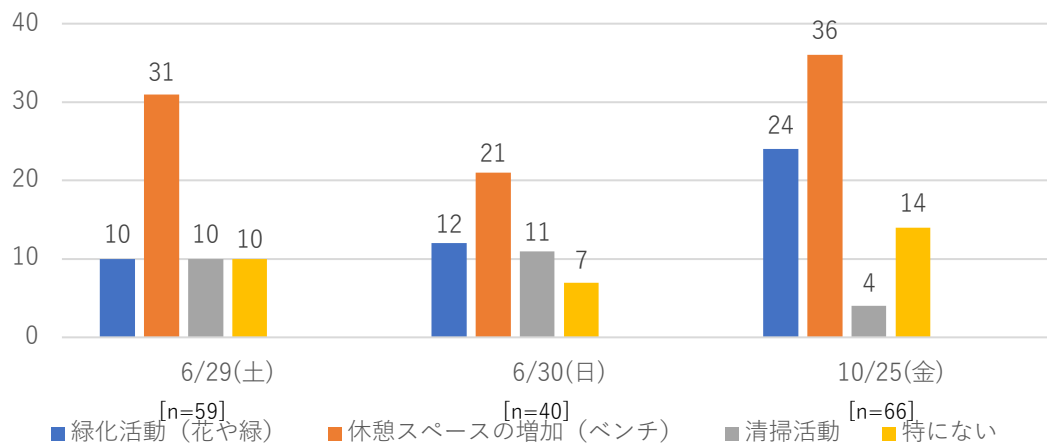
②まちストは、普段通りのみで開催していますが、本日はぽっぽ広場内にも拡大出店しています。印象はいかがですか？



- ・ まちストをぽっぽ広場内にも拡大して出店することについて、「お店が増えて良い」を選択した方が最も多く、全体の5割近くを占めた。

質問4) 快適で居心地の良い通りとするために店舗前や歩道で他に必要な取り組みは何かと思いますか？

選択肢	3日間合計 [n=165]	
	件数	割合
休憩スペースの増加（ベンチ）	88件	53%
緑化活動（花や緑）	46件	28%
特にない	31件	19%
清掃活動	25件	15%
その他	7件	4%
未回答	8件	5%



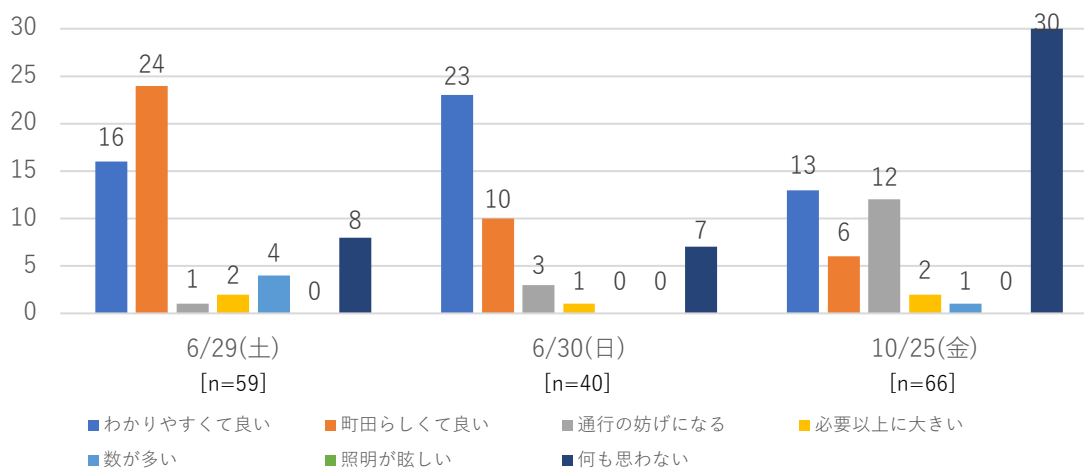
- ・ 最も多かったのが「休憩スペースの増加（ベンチ）」で、全体の5割以上が選択している。
- ・ ついで多かったのが「緑化活動（花や緑）」で、全体の3割程度が選んでいる。

「その他」に記入された意見	
1件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車を通さない ・ 町田市又は通りのカラーを統一 ・ 喫煙所 ・ ゴミ箱の設置 ・ ごちゃごちゃ感あり ・ 座っている人にもよる ・ 現状で良い

質問5) 通り沿いにある店舗の看板についてお伺いします。

①この通りの店舗の外に置いてある看板を見てどのように感じますか？

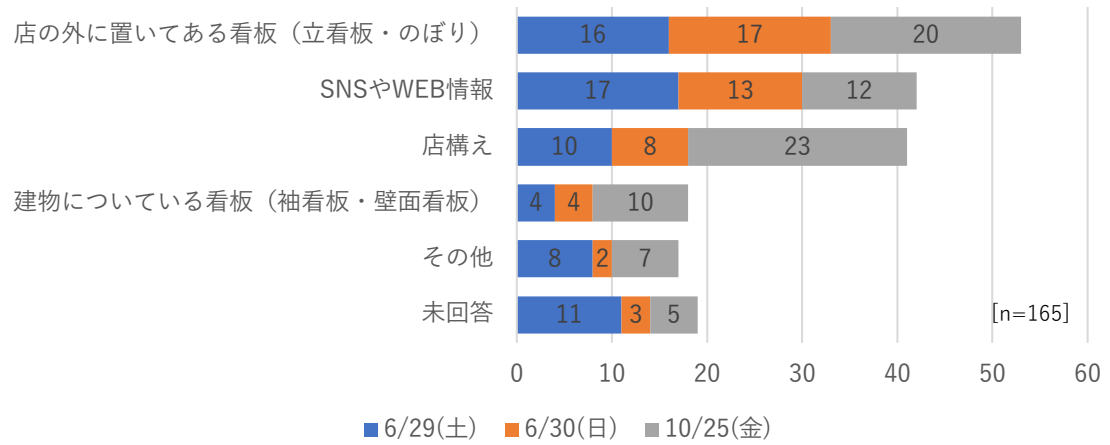
選択肢	3日間合計 [n=165]	
	件数	割合
わかりやすくて良い	52件	32%
何も思わない	45件	27%
町田らしくて良い	40件	24%
通行の妨げになる	16件	10%
必要以上に大きい	5件	3%
数が多い	5件	3%
照明が眩しい	0件	0%
その他	12件	7%
未回答	4件	2%



- ・ 最も多かったのが「わかりやすくて良い」で全体の3割程度を占める。
- ・ ついで多かったのが「何も思わない」「町田らしくて良い」で、店舗の外に置いてある看板に対して肯定的な意見の方が多く見られた。
- ・ 否定的な意見の中で多かったのは「通行の妨げになる」で1割の方が選択している。

「その他」に記入された意見		
件数	肯定的な意見	否定的な意見
2件	そのままが良い	子供がぶつかりそう
1件	都会と思う/良い/面白い/ほどほど	ごちゃごちゃ / 美観を損なう

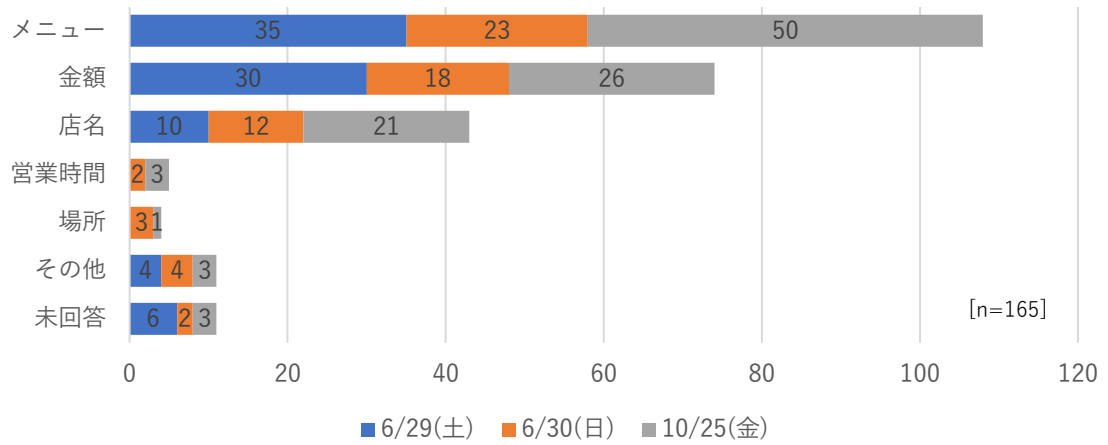
②事前にお店を決めずに通りを歩いてお店を選ぶとき、何をみて決めますか？(複数回答可)



- ・ 最も多く選ばれたのが「店の外に置いてある(立看板・のぼり)」で全体の3割程度が選択している。
- ・ ついで多いのが「SNSやWEB情報」「店構え」だった。

「その他」に記入された意見	
4件	・ 事前に調べてくる(口コミ・調べてくる・決めてくる 等)
3件	・ 行き当たりばったり
2件	・ 店をのぞいて決める ・ 特になし
1件	・ 行列 ・ 友の紹介

③お店を選ぶとき、看板に書かれたなんの情報を見たいですか？（最大2つ）



- ・ 最も多かったのが「メニュー」で、全体の6割以上が選択している。
- ・ ついで多かったのが「金額」「店名」であった。

「その他」に記入された意見	
2件	<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも決まった店 ・ 入らない
1件	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベント物 ・ 何のお店かわかりやすいもの ・ 気分 ・ 喫煙所があるところ ・ あまり見ない ・ わかりづらい

その他で書ききれないことや、この通りの取り組みに対する意見があれば記入してください

関連ワードの分類	件数	記入抜粋
町田に対する印象	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・快適 ・町田は賑やかですごく笑顔がいっぱいだと思います。 ・町田らしくて良い ・若い方が多いと感じる
まちストに対する印象・要望	4件	<ul style="list-style-type: none"> ・まちストはいつ来ても楽しいです ・楽しそうで良い感じですよ ・イベントのチラシをもらいにぽっぽに行く。まちストを楽しみにしている。 ・食べ物の出店が良い
通りへの要望 (ベンチ)	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・ベンチがもっとあって良い。屋根が欲しい(雨の日困る) ・公園的ベンチが少ない
通りへの要望 (子供向け)	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・子供向けのお店や子供の遊ぶ所が欲しい ・子供向けのもの欲しい
通りへの要望 (店舗)	2件	<ul style="list-style-type: none"> ・ゲームショップ増やして欲しい ・お店が増えると良い
通りへの要望 (駐車場・駐輪場)	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場欲しい。自転車置き場は自転車が増えてしまうと嫌なので現状のままで良い ・近くに自転車置き場が欲しい ・車を通行止めにして欲しい。邪魔
その他	3件	<ul style="list-style-type: none"> ・またきます ・天野屋のご主人がいつも通りを清掃してくださっている ・1年前の岩手の牡蠣の販売イベントとして感激しました。山形物産。大道芸。

- ・ 自由記入欄には 20 件の意見が集まった。
- ・ 最も多かったのが、町田・原町田中央通りへの印象やまちストへの印象・要望に関する意見で、「賑やか」「楽しそう」等、好意的な意見が多く寄せられている。また、まちストへの要望として「食べ物の出店」が挙げられた。
- ・ 通りへの要望として、ベンチが欲しいとの意見が 2 件挙げられており、その他沿道店舗の業種や駐車場・駐輪場への要望に関する声も聞かれた。