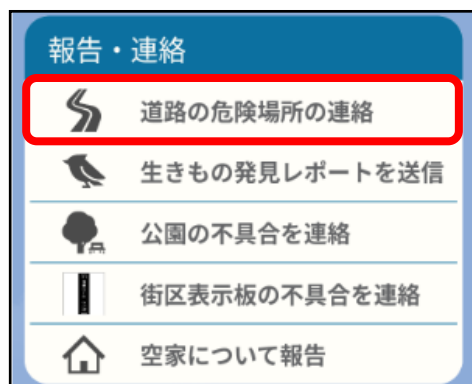


町田市公式LINEアカウントで 道路の不具合を連絡する際の方法

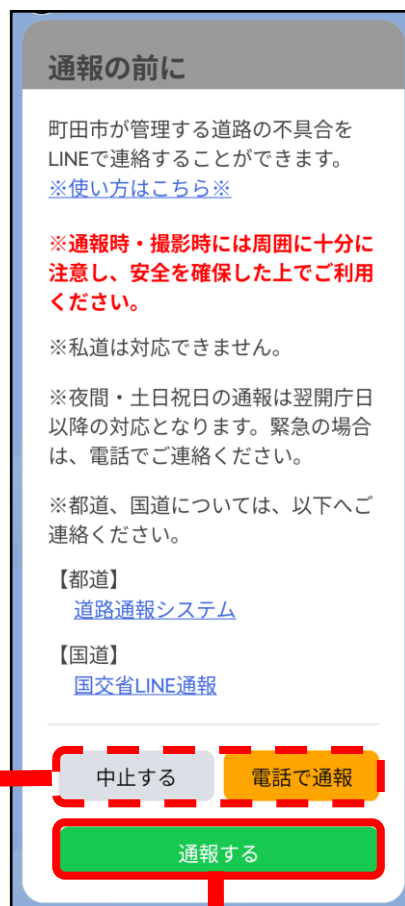
①メインメニューで
報告・連絡(カメラの絵)を
選択(タップ)します。



②「道路の危険場所の連絡」を
タップします。



③【通報の前に】を読んだ後に、「
通報する」をタップします。



電話で通報

電話で通報したい場合はこ
ちらをタップして表示され
た連絡先へご連絡くださ
い。

中止する

通報を中止する場合はこ
ちらをタップしてください。

次のページへ

④通報する項目を選択します。

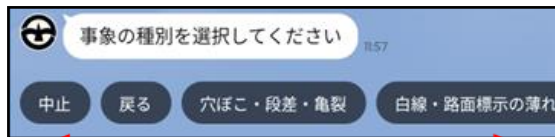


横にスライドして選択します

項目

- 路面
- 道路上の支障物
- 側溝・集水マス
- 標識・看板
- ガードレール・ポール
- カーブミラー
- 街路灯
- その他

⑤事象の種別を選択します。

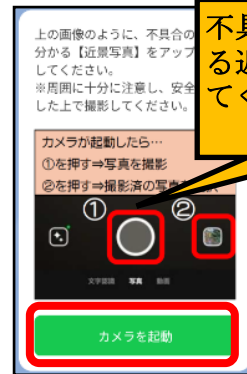


横にスライドして選択します

- 路面
穴ぼこ・段差・亀裂、白線・路面標示の薄れ、路面の汚れ、冠水、その他
- 道路上の支障物
不法投棄・落下物、倒木、草木の繁茂、放置自転車、動物の死がい、その他
- 側溝・集水マス
破損、詰まり、その他
- 標識・看板
破損・文字の薄れ、その他
- ガードレール・ポール
破損、その他
- カーブミラー
破損・向きはずれ、その他
- 街路灯
不点灯・点滅、破損、その他
- その他
※事象の種別の選択はございません。

⑥【近景写真の送信】

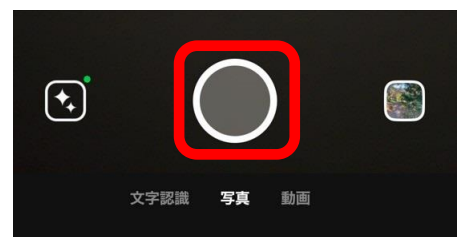
「カメラを起動」をタップします。
※スマホに保存している画像を送信する場合でも、「カメラを起動」をタップします。
※ご使用の端末によっては、インカメラが起動する場合がございます。



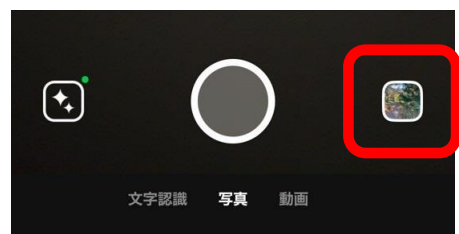
不具合の状況が分かる近景写真を送信してください

⑦写真の送信方法

●その場で撮影する場合は、画面の下部のシャッターボタンをタップする。



●スマホに保存している画像を送信する時は、右下の画像の表示をタップし、写真のライブラリを表示して、画像を選びます。



次のページへ

⑧写真が送信されたことを確認します。



⑨【遠景写真の送信】
「カメラを起動」をタップして、
⑦～⑧と同じ手順で送信してください。

不具合箇所を含めた周辺の状況・場所が分かる遠景写真を送信してください

上の画像のように、不具合箇所を含め、周辺の状況・場所が分かる【遠景写真】をアップロードしてください。
※周囲に十分に注意し、安全を確保した上で撮影してください。

カメラを起動

⑩【追加写真の送信】
追加で写真を送信する場合は、
「カメラを起動」をタップして、
⑦～⑧と同じ手順で送信してください。次へ進むには、「送信しない」をタップしてください。

さらに写真を追加されたい場合は1枚ずつアップロードしてください。
(写真は8枚まで追加できますが、複数枚を同時にアップロードすることはできません。)

送信しない

カメラを起動

【追加写真を送信した場合】

追加で写真を送信した場合は、以下の画面が表示されます。



A: 中央に表示された写真を確認します。

B: 写真の下にあるボタンをタップします。

削除

➡ 追加した写真を削除します。
表示された写真から削除する写真を選択してください。



横にスライドして選択します

追加

➡ ⑩と同じメッセージが表示されますので、同様の手順で写真を送信します。
(8枚まで追加できます。)

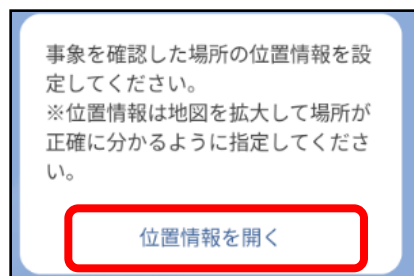
以上

➡ 写真の追加を終了します。

次のページへ

⑪【位置情報の送信】

「位置情報を開く」をタップします。



地図が開くので、地図を動かして、中央の赤いピンに、道路の不具合を発見した場所を合わせます。位置が合ったら、右上の「送信」をタップします。

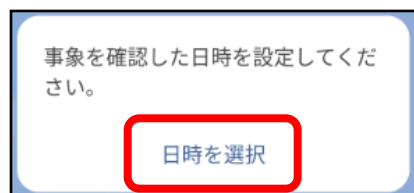


地図の動かし方

- ・移動は1本の指を使ってスライドします。
- ・拡大したいときは、2本の指を画面に置き、その指の間隔を広げます。
- ・縮小したいときは、2本の指を画面に置き、その指の間隔を狭めます。

⑫【日時の送信】

「日時を選択」をタップします。



上下にスクロールして、道路の不具合を発見した日時を表示したら、右上の「送信」をタップします。



使用されている端末によって、日時の選択方法が異なります！

⑬【事象の詳細を入力】

以下のメッセージが表示されますので、発見時の状況や伝えたいことを入力してください。

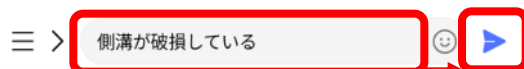
事象の詳細を記載してください。（文章を入力してください。）
例）道路に直径30センチ程度の穴が空いていて、転倒の危険がある。
例）カーブミラーの鏡面が割れてガラスが散乱している。

入力画面が表示されない場合は、画面左下のキーボードのマーク



をタップしてください。

入力が完了したら青い飛行機マークをタップします。



次のページへ

⑭【返信希望の確認】

返信希望の有無を選択します。

本件への対応について、LINEでの返信を希望しますか？

☐ いいえ ☒ はい

⑯【追加通報の確認】

他にも連絡したい内容がある場合は「はい」を押してください。

※「はい」を選択された場合は、⑰の受付完了メッセージが表示された後に再度③に戻ります。

他にも連絡したい内容はございますか？

☐ いいえ ☒ はい

⑮【通報内容の確認】

写真と位置情報以外の内容を確認し、問題なければ「通報」をタップします。

※修正がある場合は「修正」をタップし、修正したい設問まで「戻る」をタップしてください。

※「中止」とタップすると、入力した内容がキャンセルされます。

通報内容の確認

事象種別
事象種別
事象確認日時
詳細
報告の希望

入力した内容が表示されます。

内容に間違いがなければ通報ボタンをタップしてください。

⑰【受付完了】

「受付完了」のメッセージが表示されたら、道路の不具合を連絡は完了です！

受付完了

通報番号
事象種別
事象種別
事象確認日時
対応完了報告の希望
詳細

入力した内容が表示されます。

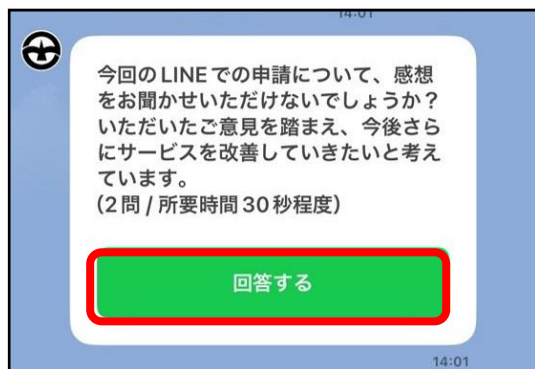
通報ありがとうございます。
要望内容を確認したうえで、現地調査を行います。
なお、調査までに1週間から10日程度お時間をいただく場合がございます。
また、場所の特定ができない場合等に、確認のためLINEにて連絡をさせていただく場合があります。
ご協力をお願いいたします。

次のページへ

⑱【アンケートにご協力をお願いします！】

受付完了の画面が表示された後に、お時間がありましたら感想をお聞かせください！

ご協力をいただける方は、「回答する」をタップして、入力をお願いいたします。



※ 既にアンケートにご協力いただいている方や、お時間のない方などは、「中止」と入力をしてください。キャンセルされます。

【友だち追加をしていない方はこちらからお願いします↓】

右の二次元コードをスマートフォンのカメラで読み込む

または、LINEの友だち検索で「@tokyo_machida」と入力

⇒町田市公式LINEアカウントの「友だち追加」を押します



操作方法でご不明な点がある場合は、下記へお問い合わせください。



道路部道路管理課管理係
電話：042-724-4245