

# 町田市公式LINEアカウントで 道路の不具合を連絡する際の操作方法

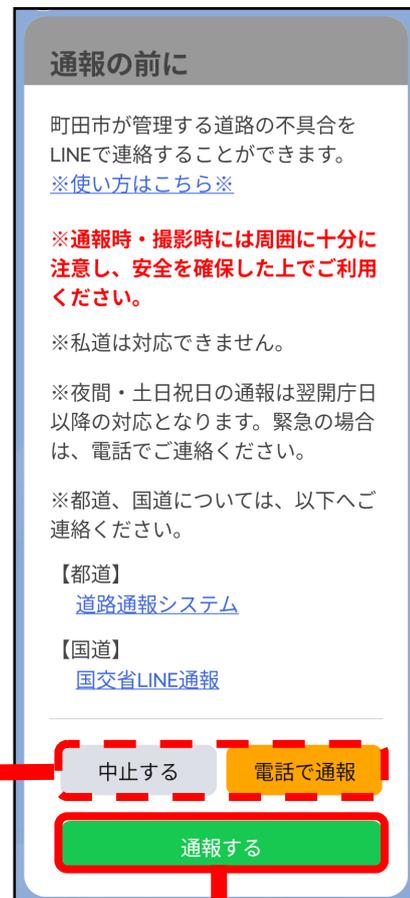
①メインメニューで  
報告・連絡(カメラの絵)を  
選択(タップ)します。



②「道路の危険場所の連絡」を  
タップします。



③【通報の前に】を読んだ後に、  
「通報する」をタップします。



## 電話で通報

☞ 電話で通報したい場合はこちらをタップして表示された連絡先へご連絡ください。

中止する

☞ 通報を中止する場合はこちらをタップしてください。

次のページへ

#### ④通報する項目を選択します。

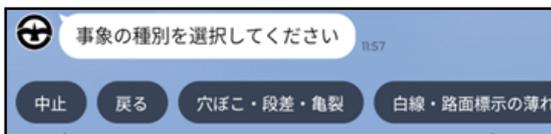


横にスライドして選択します

#### 項目

- 路面
- 道路上の支障物
- 側溝・集水マス
- 標識・看板
- ガードレール・ポール
- カーブミラー
- 街路灯
- その他

#### ⑤事象の種別を選択します。



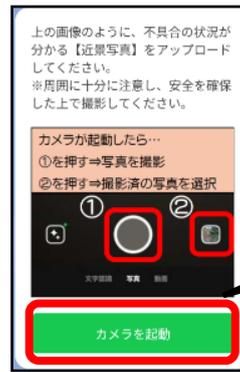
横にスライドして選択します

- 路面  
穴ぼこ・段差・亀裂、白線・路面標示の薄れ、路面の汚れ、冠水、その他
- 道路上の支障物  
不法投棄・落下物、倒木、草木の繁茂、放置自転車、動物の死がい、その他
- 側溝・集水マス  
破損、詰まり、その他
- 標識・看板  
破損・文字の薄れ、その他
- ガードレール・ポール  
破損、その他
- カーブミラー  
破損・向きのずれ、その他
- 街路灯  
不点灯・点滅、破損、その他
- その他  
※事象の種別の選択はございません。

#### ⑥【近景写真の送信】

「カメラを起動」をタップします。

※スマホに保存している画像を送信する場合でも、「カメラを起動」をタップします。



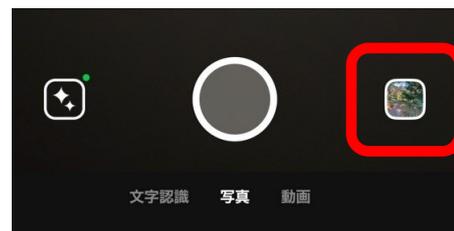
不具合の状況が分かる近景写真を送信してください

#### ⑦写真の送信方法

●その場で撮影する場合は、画面の下部のシャッターボタンをタップする。



●スマホに保存している画像を送信する時は、右下の画像の表示をタップし、写真のライブラリを表示して、画像を選ぶ。



次のページへ

⑧写真が送信されたことを確認します。



⑨【遠景写真の送信】  
「カメラを起動」をタップして、  
⑦～⑧と同じ手順で送信してください。

不具合箇所を含めた周辺の状況・場所が分かる遠景写真を送信してください

上の画像のように、不具合箇所を含め、周辺の状況・場所が分かる【遠景写真】をアップロードしてください。  
※周囲に十分に注意し、安全を確保した上で撮影してください。

カメラを起動

⑩【追加写真の送信】  
追加で写真を送信する場合は、「カメラを起動」をタップして、⑦～⑧と同じ手順で送信してください。次へ進むには、「送信しない」をタップしてください。

さらに画像を追加されたい場合はアップデートしてください。(8枚まで追加できます。)

送信しない

カメラを起動

【追加写真を送信した場合】  
追加で写真を送信した場合は、以下の画面が表示されます。



A:中央に表示された写真を確認します。

B:写真の下にあるボタンをタップします。

削除

追加した写真を削除します。  
表示された写真から削除する写真を選択してください。



横にスライドして選択します

追加

⑩と同じメッセージが表示されますので、同様の手順で写真を送信します。  
(8枚まで追加できます。)

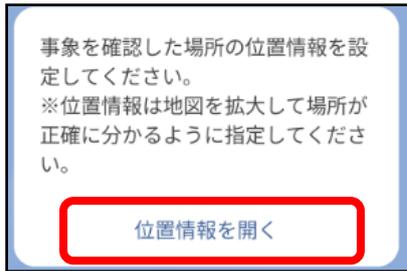
以上

写真の追加を終了します。

次のページへ

## ⑪【位置情報の送信】

「位置情報を開く」をタップします。



地図が開くので、地図を動かして、中央の赤いピンに、道路の不具合を発見した場所を合わせます。位置が合ったら、右上の「送信」をタップします。



### 地図の動かし方

- ・移動は1本の指を使ってスライドします。
- ・拡大したいときは、2本の指を画面に置き、その指の間隔を広げます。
- ・縮小したいときは、2本の指を画面に置き、その指の間隔を狭めます。

## ⑫【日時の送信】

「日時を選択」をタップします。



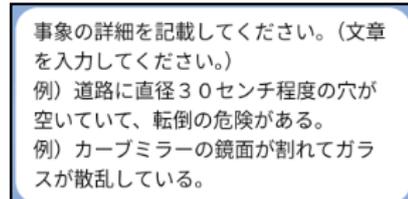
上下にスクロールして、道路の不具合を発見した日時を表示したら、右上の「送信」をタップします。



使用されている端末によって、日時の選択方法が異なります！

## ⑬【事象の詳細を入力】

以下のメッセージが表示されますので、発見時の状況や伝えたいことを入力してください。



入力画面が表示されない場合は、画面左下のキーボードのマーク  をタップしてください。

入力が完了したら青い飛行機マークをタップします。



次のページへ

⑭返信希望の有無を選択します。

本件への対応について、LINEでの返信を希望しますか？

いいえ はい

### ⑮【通報内容の確認】

写真と位置情報以外の内容を確認し、問題なければ「通報」をタップします。

※修正がある場合は「修正」をタップし、修正したい設問まで「戻る」をタップしてください。  
※「中止」とタップすると、入力した内容がキャンセルされます。

通報内容の確認

事象種別  
事象種別  
事象確認日時  
詳細  
報告の希望

入力した内容が表示されます。

内容に間違いがなければ通報ボタンをタップしてください。

中止 修正 通報

### ⑯【受付完了】

⑮で「通報」とタップして、「受付完了」のメッセージが表示されたら、道路の不具合を連絡は完了です！

受付完了

通報番号  
事象種別  
事象種別  
事象確認日時  
対応完了報告の希望  
詳細

入力した内容が表示されます。

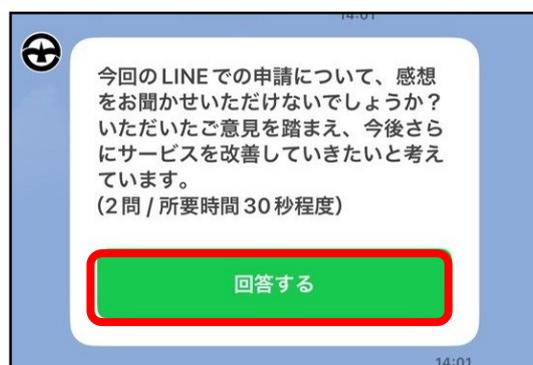
通報ありがとうございます。  
要望内容を確認したうえで、現地調査を行います。  
なお、調査までに1週間から10日程度お時間をいただく場合がございます。  
また、場所の特定ができない場合等に、確認のためLINEにて連絡をさせていただく場合があります。  
ご協力をお願いいたします。

次のページへ

## ⑰【アンケートにご協力をお願いします！】

受付完了の画面が表示された後に、お時間がありましたら感想をお聞かせください！

ご協力をいただける方は、「回答する」をタップして、入力をお願いいたします。



※ 既にアンケートにご協力いただいている方や、お時間のない方などは、「中止」と入力をしてください。キャンセルされます。

## 【友だち追加をしていない方はこちらからお願いします↓】

右の二次元コードをスマートフォンのカメラで読み込む  
または、LINEの友だち検索で「@tokyo\_machida」と入力

⇒町田市公式LINEアカウントの「友だち追加」を押します



操作方法でご不明な点がある場合は、下記へお問い合わせください。



道路部道路管理課管理係  
電話：042-724-4245