



2019年4月1日時点

道路通報アプリ みちピカ町田くん 利用状況報告（道路への通報のみ）

2018年4月～2019年3月

町田市道路部道路管理課



○道路通報アプリ みちピカ町田くん運用状況

(2018年度)

- ① みちピカ町田くんについて . . . P.2
- ② ご利用上の注意点 . . . P.3
- ③ ダウンロード件数 . . . P.4
- ④ 通報件数と完了件数 . . . P.5
- ⑤ 通報内容の内訳 . . . P.6
- ⑥ 対応前後の写真 . . . P.7～P.9

① みちピカ町田くんについて

みちピカ町田くんとは、2018年4月1日にリリースされた道路の不具合を手軽に通報することができるアプリケーションです。

10月1日には公園施設の不具合や、街区表示板の不具合についても通報が可能になりました。

2019年4月1日より、野生の生きものや植物の生息地を報告することができる「生きもの発見レポート」を追加し、アプリの名称を【市民通報アプリ みちピカ町田くん】に変更しました。

また、通報・レポートの受付完了をお知らせする自動返信機能を追加しました。

②利用上の注意点

利用者からの通報に対し、受付完了以外の返信は、原則行っておりません。

○送信時のメールアドレスについて

Gmail や Yahoo!メール等のアドレスを使って送信する場合には、事前に Google や Yahoo!等へのログインが必要になります。ログインを行っていないと送信できない場合があります。ご注意ください。

○位置情報について

本アプリは、スマートフォン本体の位置情報を使用します。

- ・アプリ内【STEP.3/5 位置情報の取得】では、「現在地を取得」をタップしてください。
- ・タップ後にも位置がずれていた場合は、地図上のピンで修正してください。

○使用する写真について

通報する際は、近景と遠景の2種類の写真を使用してください。

- ・近景写真：不具合箇所が大きく写っている写真
- ・遠景写真：周囲の状況や目印になるもの（住宅等）+不具合箇所が写っている写真

※放置自転車の場合は、近景写真に防犯登録番号（例：町田 A00000 等）がわかる写真をお願いします。

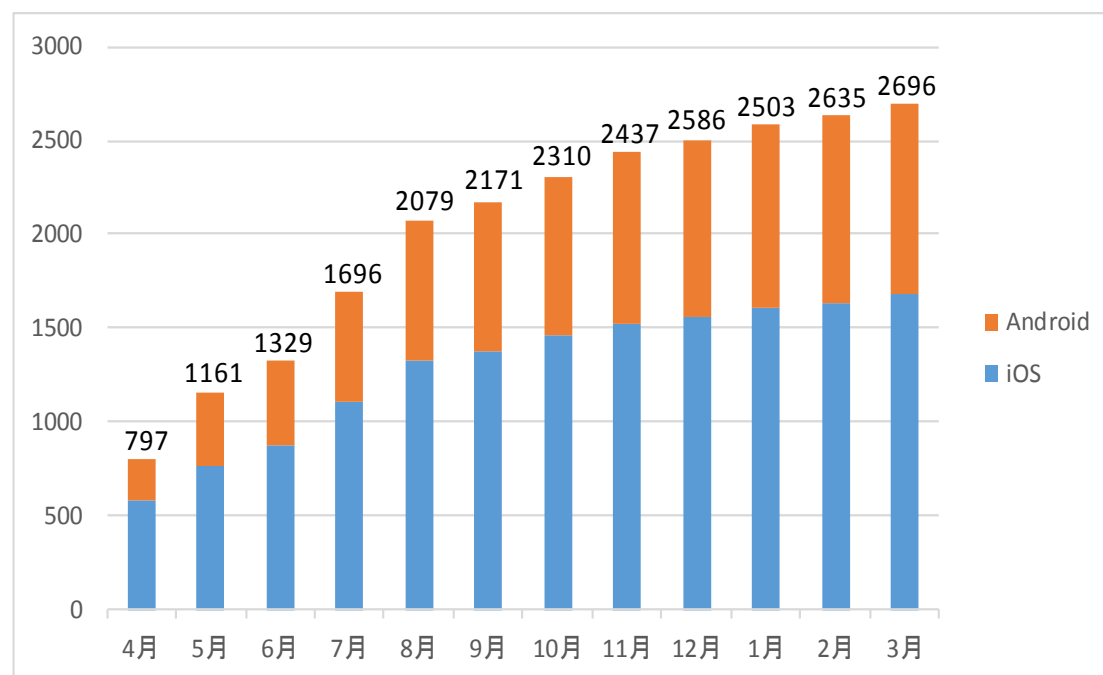
※街路灯の場合は、近景写真に街路灯番号（例：B6770 等）がわかる写真をお願いします。

③ダウンロード件数

・ 月別ダウンロード件数 (表)

	iOS	Android	計
4月	583	214	797
5月	188	176	364
6月	106	62	168
7月	225	142	367
8月	225	158	383
9月	50	42	92
10月	84	55	139
11月	67	60	127
12月	37	29	66
1月	49	34	83
2月	23	26	49
3月	40	21	61
合計	1677	1019	2696

・ 累計ダウンロード件数 (グラフ)

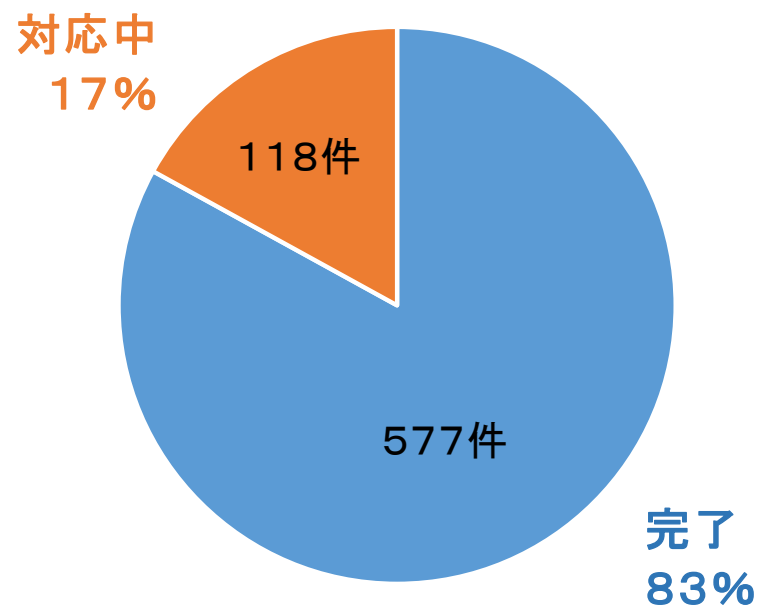


④通報件数と完了件数

・ 月別通報・完了件数（表）

	通報件数	完了件数
4月	67	60
5月	58	56
6月	55	47
7月	47	44
8月	50	37
9月	62	54
10月	90	80
11月	78	45
12月	38	37
1月	49	44
2月	54	34
3月	47	39
計	695	577

・ 完了割合（グラフ）



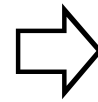
⑤通報内容の内訳

・通報内容について

要望種別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
路面破損	34	23	32	24	23	21	21	21	15	3	23	18	258
街路灯(球切れ・補修)	8	3	4	3	7	7	20	10	6	19	5	7	99
街路灯(新設)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
ガードレール・フェンス等破損	4	6	2	0	0	1	1	0	0	2	2	2	20
側溝・側溝蓋破損	1	7	3	2	3	4	3	2	4	3	4	4	40
側溝清掃	7	4	0	2	3	5	1	12	0	0	0	2	36
草刈・街路樹剪定	0	0	0	0	3	4	4	7	1	0	1	0	20
看板・標識破損・調整	0	0	0	0	0	0	2	2	0	7	2	2	15
カーブミラー(破損・調整等)	2	3	1	0	2	4	8	1	1	2	5	1	30
樹木等せり出し・倒木	2	2	3	6	1	4	11	6	3	0	1	0	39
不法占用	1	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5
不法投棄	1	1	0	0	0	1	2	1	3	1	0	1	11
白線引き直し	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	1	0	6
路面清掃	1	0	0	0	0	1	4	0	0	1	1	0	8
その他(警察管轄のもの含む)	4	7	10	8	8	10	13	12	9	8	9	8	106
合計	65	59	55	47	51	62	90	75	42	50	54	45	695

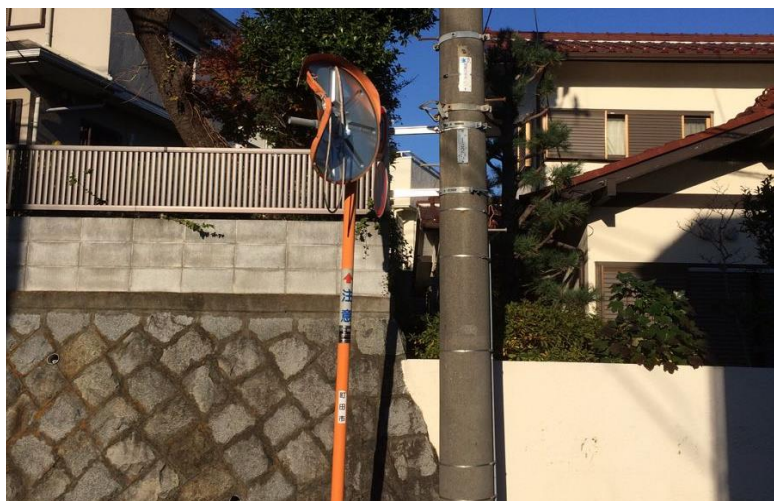
⑥対応前後の写真（1）

○側溝蓋の破損



⑥対応前後の写真（２）

○カーブミラーの破損



⑥対応前後の写真（3）

○街路灯の球切れ

